**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

CHUYÊN NGÀNH KỸ THUẬT PHẦN MỀM

**oOo**

Logo

Description automatically generated

**DANH SÁCH YÊU CẦU CÓ SẮP XẾP ĐỘ ƯU TIÊN**

Thông tin thành viên: 20120095 - Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120095 - Viên Hải Yến

20120095 - Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: 11

Tên Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trương Phước Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2023**

MỤC LỤC

[I. Giới thiệu 2](#_Toc134888233)

[1. Các yêu cầu chức năng của ứng dụng tìm kiếm quán ăn Food Guide 2](#_Toc134888234)

[2. Các yêu cầu phi chức năng của ứng dụng tìm kiếm quán ăn Food Guide 2](#_Toc134888235)

[II. CÁC YÊU CẦU CHỨC NĂNG CÓ SẮP XẾP 2](#_Toc134888236)

[1. Độ ưu tiên 1: Must have 2](#_Toc134888237)

[2. Độ ưu tiên 2 : Should have 4](#_Toc134888238)

[3. Độ ưu tiên 3 : Nice to have 5](#_Toc134888239)

[III. cÁC YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG CÓ SẮP XẾP 5](#_Toc134888240)

[1. Độ ưu tiên 1 = Must have 5](#_Toc134888241)

[2. Độ ưu tiên 2 = Should have 6](#_Toc134888242)

[3. Độ ưu tiên 3 = Nice to have 6](#_Toc134888243)

# Giới thiệu

## Các yêu cầu chức năng của ứng dụng tìm kiếm quán ăn Food Guide

|  |  |
| --- | --- |
| ***STT chức năng*** | ***Tên chức năng*** |
| 1 | Đăng nhập |
| 2 | Đăng ký |
| 3 | Đổi mật khẩu, quên mật khẩu |
| 4 | Cập nhật thông tin cá nhân |
| 5 | Xác thực danh tính người dùng |
| 6 | Xác thực danh tính quán ăn |
| 7 | Đăng tải quán ăn |
| 8 | Cập nhật thông tin quán ăn |
| 9 | Cập nhật trạng thái hoạt động hàng ngày của quán |
| 10 | Xoá quán ăn |
| 11 | Tìm kiếm quán ăn |
| 12 | Đánh giá, bình luận |
| 13 | Tìm vị trí quán ăn |
| 14 | Xem thông tin chi tiết quán ăn |
| 15 | Đặt chỗ |
| 16 | Báo lỗi |
| 17 | Khảo sát người bán |

## Các yêu cầu phi chức năng của ứng dụng tìm kiếm quán ăn Food Guide

|  |  |
| --- | --- |
| ***STT chức năng*** | ***Tên chức năng*** |
| 1 | Độ trễ khi tương tác không vượt quá 5 giây. |
| 2 | Thời gian làm quen ứng dụng tối đa 30 phút. |
| 3 | Số lượng người dùng tối đa trên hệ thống là 10000. |
| 4 | Ứng dụng cho phép 500 người truy cập đồng thời tại một thời điểm. |
| 5 | Thời gian trung bình để sửa lỗi máy chủ, hệ thống là 30 phút. |
| 6 | Thời gian bảo trì cho ứng dụng hàng tháng không vượt quá 2 lần trên tháng và mỗi lần bảo trì không quá 2 giờ. |
| 7 | Tỷ lệ gặp lỗi của ứng dụng không vượt quá 3%. |
| 8 | Không gian lưu trữ ứng dụng không vượt quá 300MB. |
| 9 | Lưu lượng dữ liệu gửi qua Internet không quá 2MB/s. |

## Danh sách các yêu cầu có sắp xếp độ ưu tiên là:

## Yêu cầu chức năng

**Độ ưu tiên 1**

* Đăng nhập
* Đăng ký
* Xác thực danh tính người dùng
* Xác thực danh tính quán ăn
* Đăng tải quán ăn
* Cập nhật trạng thái hoạt động hàng ngày của quán
* Tìm kiếm quán ăn
* Xem thông tin chi tiết quán ăn

**Độ ưu tiên 2**

* Đổi mật khẩu, quên mật khẩu
* Cập nhật thông tin cá nhân
* Cập nhật thông tin quán ăn
* Xoá quán ăn
* Đánh giá, bình luận
* Tìm vị trí quán ăn
* Khảo sát người bán

**Độ ưu tiên 3**

* Đặt chỗ
* Báo lỗi

## Yêu cầu phi chức năng

**Độ ưu tiên 1**

* Độ trễ khi tương tác không vượt quá 5 giây.
* Thời gian làm quen ứng dụng tối đa 30 phút.
* Thời gian trung bình để sửa lỗi máy chủ, hệ thống là 30 phút.
* Thời gian bảo trì cho ứng dụng hàng tháng không vượt quá 2 lần trên tháng và mỗi lần bảo trì không quá 2 giờ.

**Độ ưu tiên 2**

* Số lượng người dùng tối đa trên hệ thống là 10000.
* Ứng dụng cho phép 500 người truy cập đồng thời tại một thời điểm.
* Không gian lưu trữ ứng dụng không vượt quá 300MB.

**Độ ưu tiên 3**

* Tỷ lệ gặp lỗi của ứng dụng không vượt quá 3%.
* Lưu lượng dữ liệu gửi qua Internet không quá 2MB/s.

# CÁC YÊU CẦU CHỨC NĂNG CÓ SẮP XẾP

## Độ ưu tiên 1: Must have

* 1. Đăng nhập
* Chức năng đăng nhập vào tài khoản là một bước quan trọng để đảm bảo tính chính xác và đầy đủ của thông tin người dùng trong hệ thống.
* Việc đăng nhập vào tài khoản cá nhân giúp bảo mật thông tin người dùng, ngăn chặn việc sử dụng tài khoản giả mạo hoặc truy cập trái phép vào dữ liệu cá nhân.
* Đồng thời, việc đăng nhập vào tài khoản cá nhân cũng giúp ứng dụng tạo ra một trải nghiệm cá nhân hóa cho người dùng, như hiển thị thông tin cá nhân đã lưu, lịch sử tìm kiếm.
  1. Đăng ký
* Chức năng đăng ký là một phần quan trọng trong việc quản lý tài khoản cá nhân trên ứng dụng tìm kiếm quán ăn. Nó cho phép người dùng tạo mới một tài khoản cá nhân để có thể truy cập và sử dụng đầy đủ tính năng của ứng dụng.
* Quá trình đăng ký bao gồm việc nhập các thông tin cá nhân cần thiết như tên, số điện thoại, mật khẩu.
* Thông tin cá nhân được cung cấp trong quá trình đăng ký giúp xác minh danh tính và tạo một tài khoản duy nhất cho người dùng.
  1. Xác thực danh tính người dùng
* Quá trình xác thực danh tính người dùng được thực hiện sau khi người dùng hoàn tất quá trình đăng ký tài khoản. Mục đích chính của chức năng này là xác minh tính chính xác và đáng tin cậy của thông tin cá nhân được cung cấp trong quá trình đăng ký.
* Việc xác thực danh tính giúp hạn chế sự xuất hiện của các tài khoản giả mạo và tăng cường tính bảo mật và tin cậy của ứng dụng.
  1. Xác thực danh tính quán ăn
* Chức năng xác thực danh tính quán ăn là một phần quan trọng trong ứng dụng tìm kiếm món ăn, giúp đảm bảo tính chính xác và đáng tin cậy của thông tin quán ăn. Dưới đây là phiên bản viết lại về chức năng này:
* Quá trình xác thực danh tính quán ăn trong ứng dụng tìm kiếm món ăn được thực hiện để đảm bảo tính chính xác và đáng tin cậy của thông tin quán ăn.
* Mục đích chính của chức năng này là xác minh quán ăn là thực sự tồn tại và cung cấp thông tin chính xác về địa chỉ, menu, giờ mở cửa, và các chi tiết khác.
* Quán ăn có thể được yêu cầu cung cấp các tài liệu hoặc thông tin như giấy phép kinh doanh, đăng ký thuế, ảnh chụp quán, hoặc các thông tin liên quan khác để xác minh danh tính và sự tồn tại của quán.
  1. Đăng tải quán ăn
* Chức năng đăng tải là một tính năng quan trọng trong ứng dụng tìm kiếm món ăn, cho phép người dùng quán ăn hoặc người dùng thường có thể chia sẻ thông tin, hình ảnh, đánh giá về quán ăn và món ăn trên nền tảng.
* Người dùng có thể đăng tải thông tin về một quán ăn cụ thể bằng cách cung cấp các chi tiết như tên quán, địa chỉ, số điện thoại, giờ mở cửa, mô tả, menu và các thông tin liên quan khác.
* Chức năng đăng tải cũng cho phép người dùng tải lên hình ảnh về quán ăn hoặc các món ăn để minh họa và chia sẻ với cộng đồng người dùng khác.
  1. Cập nhật trạng thái hoạt động hàng ngày của quán
* Chức năng này cho phép quán ăn cập nhật trạng thái hoạt động hàng ngày, bao gồm thông tin về giờ mở cửa, giờ đóng cửa và các thông tin khác liên quan đến thời gian hoạt động của quán.
* Quán ăn có thể thông báo về các thay đổi trong trạng thái hoạt động hàng ngày, ví dụ như ngày nghỉ lễ, ngày đóng cửa đặc biệt hoặc thời gian hoạt động bị thay đổi tạm thời.
* Thông tin về trạng thái hoạt động được hiển thị cho người dùng trong ứng dụng tìm kiếm món ăn, giúp họ biết được khi nào quán mở cửa, khi nào đóng cửa và có thể điều chỉnh kế hoạch ăn uống của mình dựa trên thông tin này.
* Chức năng cập nhật trạng thái hoạt động hàng ngày giúp tạo ra một trải nghiệm tốt hơn cho người dùng khi tìm kiếm quán .
  1. Tìm kiếm quán ăn
* Chức năng tìm kiếm quán ăn cho phép người dùng tìm kiếm và khám phá các quán ăn theo nhiều tiêu chí khác nhau như địa điểm, món ăn, giá cả, đánh giá, và nhiều yếu tố khác.
* Người dùng có thể nhập thông tin cụ thể như tên quán, địa điểm hoặc loại món ăn mà họ quan tâm để tìm kiếm quán ăn phù hợp.
* Chức năng tìm kiếm quán ăn cung cấp kết quả phù hợp dựa trên tiêu chí và yêu cầu của người dùng, giúp họ tìm thấy các quán ăn phù hợp với sở thích và nhu cầu ăn uống của mình.
* Kết quả tìm kiếm hiển thị thông tin chi tiết về các quán ăn, bao gồm địa chỉ, số điện thoại, giờ mở cửa, đánh giá và nhận xét từ cộng đồng người dùng.
* Người dùng có thể sử dụng các bộ lọc và sắp xếp kết quả để thu hẹp tìm kiếm và tìm ra quán ăn phù hợp nhất với mong muốn của mình.
  1. Xem thông tin chi tiết quán ăn
* Chức năng xem thông tin chi tiết quán ăn cho phép người dùng xem thông tin đầy đủ và chi tiết về một quán ăn cụ thể, bao gồm địa chỉ, số điện thoại, giờ mở cửa, đánh giá và nhận xét từ cộng đồng người dùng.
* Người dùng có thể truy cập vào trang thông tin chi tiết của quán ăn bằng cách nhấp vào một kết quả tìm kiếm hoặc từ danh sách quán ăn được hiển thị trong ứng dụng.
* Trang thông tin chi tiết quán ăn hiển thị các thông tin về thực đơn, giá cả, mô tả về quán, hình ảnh và các chi tiết khác giúp người dùng có cái nhìn toàn diện về quán ăn trước khi quyết định đến đó.

## Độ ưu tiên 2 : Should have

1. Đổi mật khẩu, quên mật khẩu

* Trường hợp người dùng bị quên mật khẩu và không thể đăng nhập vào bằng tài khoản của mình thì chức năng sẽ hỗ trợ người dùng lấy lại tài khoản bằng các yếu tố xác thực đã được nhập trong thời điểm đăng kí.

1. Cập nhật thông tin cá nhân

* Thông tin này có sau khi người dùng đã đăng nhập vào tài khoản của mình trong ứng dụng.
* Cho phép người dùng thay đổi xác thông tin của họ.

1. Cập nhật thông tin quán ăn

* Người dùng với vai trò là chủ quán của 1 quán ăn có thể cập nhật những thay đổi của quán ăn, cho phép thông báo đến người dùng để cập nhật những thay đổi mới nhất.

1. Xoá quán ăn

* Chức năng xóa quán ăn cho phép người dùng xóa một quán ăn khỏi danh sách quán ăn của họ trong ứng dụng tìm kiếm món ăn.
* Người dùng có thể chọn một quán ăn trong danh sách quán ăn đã lưu và thực hiện tác vụ xóa để loại bỏ quán ăn đó khỏi danh sách của mình.
* Chức năng xóa quán ăn giúp người dùng quản lý danh sách quán ăn của mình một cách linh hoạt và tiện lợi. Nếu người dùng không còn quan tâm hoặc muốn loại bỏ một quán ăn nào đó, họ có thể dễ dàng xóa nó khỏi danh sách.

1. Đánh giá, bình luận

* Đánh giá số sao: Người dùng có thể đánh giá quán ăn bằng cách chọn số sao từ 1 đến 5. Mỗi đánh giá đi kèm với một bình luận để người dùng có thể chia sẻ cảm nhận của mình về quán ăn.
* Bình luận: Người dùng có thể viết bình luận về quán ăn, bao gồm cả những lời khen và những ý kiến đóng góp để chủ quán có thể cải thiện chất lượng dịch vụ.
* Tích hợp xếp hạng: Hệ thống sẽ tính toán trung bình xếp hạng của các đánh giá để giúp người dùng có cái nhìn toàn cảnh về chất lượng của quán ăn.

1. Tìm vị trí quán ăn

* Chức năng tìm vị trí quán ăn cho phép người dùng tìm kiếm và xác định vị trí của một quán ăn trên bản đồ, được tích hợp thêm google map giúp người dùng tìm kiếm dễ dàng hơn.

1. Khảo sát người bán

* Chức năng này cho biết mức độ hải lòng của người bán quán với độ hiệu quả của ứng dụng để nhà phát triển có những phương pháp hợp lí hỗ trợ người dùng đạt được số lượng lượt khách tốt nhất cho quán

## Độ ưu tiên 3 : Nice to have

1. Đặt chỗ

Đây là chức năng có thể được thêm vào trong tương lai, khi đó ngoài tính năng tìm kiếm và dẫn đường cho người dùng đến quán thì người dùng có thể ngay tại nhà và đặt hàng giao đến tận nơi.

1. Báo lỗi

Trong quá trình sử dụng, nếu ứng dụng xảy ra trục trặc thì người dùng có sẽ báo cáo về lỗi đó và sẽ được bộ phận kĩ thuật hỗ trợ nhanh nhất có thể.

# cÁC YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG CÓ SẮP XẾP

## Độ ưu tiên 1 = Must have

1. Độ trễ khi tương tác không vượt quá 5 giây.

* Mỗi thao tác người dùng thực hiện trên ứng dụng đều cần xử lý nhanh chóng.
* Nếu thời gian chờ quá lâu, người dùng sẽ có trải nghiệm không tốt và khó chịu với ứng dụng.

1. Thời gian làm quen ứng dụng tối đa 30 phút.

* Là một ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư với người dùng là những người có quỹ thời gian bận rộn, ứng dụng cần có thời gian làm quen nhanh chóng, giúp người dùng tiết kiệm thời gian tìm hiểu.
* Ngoài ra, đối tượng sử dụng ứng dụng đa dạng về độ tuổi và do đó, không phải ai cũng quen thao tác với các ứng dụng trên điện thoại thông minh. Nếu ứng dụng quá phức tạp sẽ dễ khiến người dùng nản chí khi tìm hiểu cách sử dụng.

1. Thời gian trung bình để sửa lỗi máy chủ, hệ thống là 30 phút.

* Nếu thời gian hệ thống ngừng hoạt động để sửa lỗi quá lâu, sẽ gây khó chịu cho người dùng, đặc biệt khi họ cần ứng dụng gấp.

1. Thời gian bảo trì cho ứng dụng hàng tháng không vượt quá 2 lần trên tháng và mỗi lần bảo trì không quá 2 giờ.

* Nếu thời gian hệ thống ngừng hoạt động để sửa lỗi quá lâu, sẽ gây khó chịu cho người dùng, họ có thể sẽ cảm thấy ý kiến đóng góp của mình không được tôn trọng.

## Độ ưu tiên 2 = Should have

1. Số lượng người dùng tối đa trên hệ thống là 10000.

Sẽ có nhiều người dùng sử dụng ứng dụng nên cần đáp ứng bộ dữ liệu phù hợp dùng để lưu trữ thông tin.

1. Ứng dụng cho phép 500 người truy cập đồng thời tại một thời điểm.

Người dùng sử dụng ứng dụng thường sẽ rơi vào những giờ cao điểm (ăn trưa, ăn chiều), nên phải cho phép nhiều người dùng tránh tình trạng quá tải giật lag, mất kết nối.

1. Không gian lưu trữ ứng dụng không vượt quá 300MB.

Nếu ứng dụng có quá nhiều lỗi khi phát hành, có khả năng người dùng sẽ không sử dụng ứng dụng nữa.

## Độ ưu tiên 3 = Nice to have

1. Tỷ lệ gặp lỗi của ứng dụng không vượt quá 3%.

Nếu ứng dụng gặp quá nhiều lỗi khi ra mắt, có thể dẫn đến người dùng không tiếp tục sử dụng ứng dụng.

1. Lưu lượng dữ liệu gửi qua Internet không quá 2MB/s.

Tránh tình trạng ứng dụng chạy nền, tốn quá nhiều băng thông của khách và gây ảnh hưởng đến chất lượng sử dụng thiết bị của khách.