

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**



**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CẤP NƯỚC**

**Số danh bạ:** \${sodanhba}

**Số hợp đồng:** \${sohopdong}

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 được Quốc hội khóa XIII nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 24/11/2015;

- Căn cứ Hợp đồng ủy quyền số \${souyquyen}/HĐ-TCT-KDDVKH ngày \${ngayuyquyen} giữa Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn-TNHH MTV và Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An;

- Căn cứ khả năng cung cấp và nhu cầu sử dụng nước của hai bên.

Hôm nay, \${dd} / \${mm} / \${yyyy} tại Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An, chúng tôi gồm:

**BÊN CUNG CẤP NƯỚC (gọi tắt là Bên A): CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TRUNG AN**

Đại diện: \${ongba} **\${tadaidien}**

Chức vụ: **\${tachucvu}**

Trụ sở: **\${tadiachi}**

Số điện thoại: **\${tasdt}**

Fax: **\${tafax}**

Email: **\${taemail}**

Website: **\${tawebsite}**

Tài khoản số: **\${tanganhang}**.

Mã số thuế: **\${tamst}**

**BÊN SỬ DỤNG NƯỚC (gọi tắt là Bên B): \${tenKHmoi}**

Sinh hoạt dân cư: **!CD{1}**

Sản xuất: **!CD{2}**

Hành chính, sự nghiệp: **!CD{4}**

Kinh doanh, dịch vụ: **!CD{3}**

Số CCCD (Giấy CNĐKKD): **\${socccd}**

Cấp ngày: **\${ngaycapcccd}**

Nơi thường trú: **\${diachithuongtru}**

Số điện thoại: **\${sdt}**

Fax: **\${fax}**

Email: **\${email}**

Tài khoản số: **\${sotaikhoan}**

tại: **\${nganhang}**

Mã số thuế: **\${mst}**

Cùng thỏa thuận ký hợp đồng dịch vụ cấp nước, gọi tắt là HĐ.DVCN gồm những điều khoản dưới đây:

**Điều 1: Đối tượng của hợp đồng**

Bên A cung cấp, Bên B sử dụng nước sạch theo quy định của pháp luật, phù hợp với khả năng cung cấp của hệ thống cấp nước hiện hữu, thông qua:

- Đồng hồ nước cỡ: **\${codh}** , đặt tại: **\${diachilapdat}**

- Hồ sơ thiết kế hoặc bản vẽ hoàn công kèm theo được coi là phụ lục của hợp đồng này.

**Điều 2: Chất lượng dịch vụ**

1. Bên A đảm bảo cung cấp nguồn nước sạch liên tục với chất lượng theo các quy chuẩn kỹ thuật do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quy định, phù hợp với khả năng cung cấp của hệ thống cấp nước hiện hữu.

2. Khi có sự cố hoặc có phản ánh của Bên B về chất lượng nước sạch được cung cấp, Bên A có trách nhiệm kiểm tra hệ thống cấp nước do mình quản lý. Việc tổ chức khắc phục sự cố xảy ra sau đồng hồ nước do Bên B thực hiện.

**Điều 3: Giá nước - Phương thức thanh toán và thời hạn thanh toán**

1. Giá nước được tính theo biểu giá được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh phê duyệt theo từng thời điểm. Trường hợp giá nước có thay đổi, Bên A sẽ thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc thông báo trực tiếp đến Bên B biểu giá mới và thời điểm bắt đầu biểu giá mới.

2. Hóa đơn tiền nước do Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn - TNHH Một thành viên (Sawaco) phát hành. Bên A thực hiện việc thu hộ, hàng tháng khi nhận giấy báo tiền nước, Bên B thanh toán tiền nước một lần tại địa chỉ đặt đồng hồ nước hoặc bằng các hình thức thanh toán khác do Bên A cung cấp.

3. Trường hợp Bên B chưa thể thanh toán tiền nước ngay khi nhận giấy báo thì phải đến thanh toán tại các địa điểm do Bên A quy định trong thời hạn 07 ngày. Sau thời hạn này, nếu khách hàng vẫn chưa thanh toán, Bên A sẽ gửi thanh toán tiền nước lần 2 trong vòng 07 ngày tiếp theo, nếu hết thời hạn này mà Bên B vẫn không thanh toán, thì Bên A sẽ thực hiện

tạm ngừng cấp nước theo quy định trong HĐ.DVCN và các quy định cụ thể của Bên A. Trường hợp Bên B chậm trả tiền nước quá 30 ngày so với thời hạn thanh toán của giấy báo tiền nước lần thứ nhất, phải trả thêm tiền lãi của khoản chậm trả cho Bên A theo lãi suất tiền gửi không kỳ hạn của ngân hàng mà Bên A có tài khoản ghi trong hợp đồng này tại thời điểm thanh toán.

#### **Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của Bên A**

##### **1. Bên A có quyền:**

- a. Được vào khu vực quản lý của Bên B để kiểm tra và thực hiện các nghiệp vụ cấp nước;
- b. Ngừng thực hiện dịch vụ cấp nước trong các trường hợp:
  - Theo yêu cầu bằng văn bản của Bên B;
  - Do Bên B vi phạm thời hạn thanh toán tiền nước hoặc các nghĩa vụ đã cam kết trong hợp đồng này;
  - Do yêu cầu của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Việc ngừng dịch vụ cấp nước được thực hiện:
  - Ngay khi có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
  - Bên A có thể ngừng dịch vụ cấp nước nếu Bên B không thực hiện nghĩa vụ thanh toán tiền nước, vi phạm các quy định trong Hợp đồng dịch vụ cấp nước: sau 15 ngày làm việc kể từ khi có thông báo ngừng dịch vụ cấp nước đến Bên B, nếu Bên B thuộc đối tượng sử dụng nước cho sản xuất, kinh doanh- dịch vụ, hành chính sự nghiệp; sau 5 tuần kể từ khi có thông báo ngừng dịch vụ cấp nước đến Bên B (hoặc sau 10 tuần nếu Bên B có lý do khách quan và đã thông báo cho Bên A bằng văn bản) đối với trường hợp Bên B thuộc đối tượng sử dụng nước sinh hoạt dân cư;
  - Bên A có thể tạm ngừng cấp nước nếu xét thấy chưa cần thiết phải ngừng dịch vụ cấp nước. Việc tạm ngừng được thực hiện sau 07 ngày kể từ ngày có thông báo tạm ngừng cấp nước. Sau khi tạm ngừng cấp nước mà Bên B vẫn không khắc phục vi phạm thì Bên A buộc phải ngừng dịch vụ cấp nước theo điểm b nêu trên, thì thời điểm thông báo ngừng dịch vụ cấp nước sẽ được tính từ thời điểm thông báo ngừng cấp nước.

##### **2. Bên A có nghĩa vụ:**

- a. Bảo đảm cung cấp dịch vụ cấp nước cho khách hàng, đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về dịch vụ theo quy định;
- b. Tiếp nhận và có biện pháp giải quyết kịp thời khi Bên B thông báo các sự cố về chất lượng nước, áp lực nước hoặc các khiếu nại về đồng hồ nước;
- c. Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trực tiếp đến Bên B chậm nhất là ba (03) ngày làm việc trước khi tạm ngừng cung cấp nước để phục vụ công tác sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng định kỳ, trừ trường hợp xảy ra sự cố đột xuất;
- d. Ghi chỉ số đồng hồ nước hàng tháng theo lịch trình cố định. Khi cần thiết có thể thực hiện ngày ghi chỉ số trước hoặc sau 03 ngày so với lịch trình cố định;
- e. Thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng hoặc thông báo trực tiếp đến Bên B các quy định mới liên quan đến việc cung cấp, sử dụng nước;
- f. Tiếp nhận và giải quyết các thắc mắc, khiếu nại của Bên B về các vấn đề liên quan đến việc cung cấp, sử dụng nước;
- g. Các nghĩa vụ khác được nêu trong hợp đồng này.

#### **Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của Bên B**

##### **1. Bên B có quyền:**

- a. Yêu cầu Bên A: cung cấp nước sạch với chất lượng và điều kiện dịch vụ đã thỏa thuận trong hợp đồng; kiểm tra chất lượng nước sạch, tính chính xác của thiết bị đo đếm nước sạch, số tiền nước phải thanh toán; khôi phục việc cung cấp nước trong thời gian sớm nhất sau khi hệ thống cấp nước bị sự cố;
- b. Được Bên A cung cấp thông tin về: các sự cố liên quan đến việc cung cấp nước; kế hoạch sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng hệ thống cấp nước; các quy định mới liên quan đến việc cung cấp, sử dụng nước;
- c. Yêu cầu Bên A tạm ngừng dịch vụ cấp nước trong thời hạn tối đa 03 tháng liên tục, Bên B phải trả các chi phí phát sinh về việc đóng, mở nước (nếu có).

##### **2. Bên B có nghĩa vụ:**

- a. Thanh toán tiền nước đầy đủ và đúng thời gian theo Điều 3 của hợp đồng này. Trường hợp Bên B có khiếu nại đang chờ Bên A hoặc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, Bên B vẫn phải thanh toán tiền nước còn nợ theo đúng thời hạn đã được thông báo;
- b. Tạo điều kiện thuận lợi cho Bên A ghi chỉ số đồng hồ nước, thay đồng hồ nước định kỳ và kiểm tra hệ thống cấp nước phía sau đồng hồ nước;
- c. Kịp thời thông báo cho Bên A khi phát hiện các sự cố về chất lượng nước, áp lực nước hoặc sự bất thường của đồng hồ nước;
- d. Đảm bảo nơi đặt đồng hồ nước thuận lợi cho việc ghi chỉ số và thay thế đồng hồ nước; bảo quản đồng hồ nước, các thiết bị và các chi niêm do Bên A lắp đặt; không làm sai lệch đo đếm của đồng hồ nước, không tự ý sửa chữa hoặc thay đổi hệ thống ống dẫn từ đồng hồ nước trở ra thuộc thẩm quyền quản lý của Bên A;
- e. Không được sử dụng máy bơm hút nước trực tiếp từ hệ thống cấp nước của Bên A; không đấu nối chung hệ thống cấp nước của Bên A với các hệ thống cấp nước khác; không gây trở ngại khi Bên A thực hiện quyền quản lý và khai thác

trên hệ thống cấp nước của Bên A;

f. Các nghĩa vụ khác được nêu trong hợp đồng này.

#### **Điều 6: Bồi thường thiệt hại**

##### **1. Bên A có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên B trong các trường hợp sau:**

a. Cung cấp nước không đảm bảo chất lượng theo quy định, mức bồi thường bằng giá trị bù đắp lại phần lượng nước không đảm bảo chất lượng trên cơ sở thỏa thuận với Bên B;

b. Bán nước sạch cao hơn giá quy định cho Bên B thì phải bồi thường thiệt hại cho Bên B, mức bồi thường bằng khoản tiền chênh lệch giá đã thu thừa cộng với lãi suất;

c. Ghi sai chỉ số đồng hồ nước hoặc sử dụng đồng hồ nước không đạt tiêu chuẩn quy định dẫn đến thu tiền nước nhiều hơn số tiền Bên B phải trả; mức bồi thường bằng khoản tiền thu thừa cộng với lãi suất;

d. Tính sai hóa đơn tiền nước gây thiệt hại cho Bên B; mức bồi thường bằng khoản tiền chênh lệch giá do tính sai cộng với lãi suất.

Lãi suất của khoản tiền đã thu thừa tại điểm b, c, d khoản này bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn của ngân hàng mà Bên A có tài khoản ghi trong hợp đồng này tại thời điểm thanh toán hoặc do hai bên thỏa thuận.

##### **2. Bên B có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên A trong các trường hợp sau:**

a. Gây đứt chì mặt số, làm mất mát, hư hỏng đồng hồ nước hoặc các thiết bị khác hỗ trợ cho việc cung cấp nước, mức bồi thường bằng giá trị bù đắp lại phần mất mát, hư hỏng và chi phí để tái lập lại việc cung cấp nước theo quy định;

b. Sử dụng sai mục đích, không đúng số hộ và số người đã đăng ký gây thiệt hại cho Bên A, mức bồi thường bằng khoản tiền chênh lệch giá trong thời gian vi phạm cộng với lãi suất của khoản tiền chênh lệch đó. Mức lãi suất của khoản tiền chênh lệch bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn của ngân hàng mà Bên A có tài khoản ghi trong hợp đồng này tại thời điểm thanh toán;

c. Có các hành vi trộm cắp, gian lận nước sạch dưới mọi hình thức, ngoài việc bị xử lý theo quy định của pháp luật, còn phải bồi thường thiệt hại cho Bên A, mức bồi thường bằng giá trị lượng nước bị lấy cắp tính theo đơn giá nước sạch cao nhất tại thời điểm xử lý sự việc.

#### **Điều 7: Thay đổi và chấm dứt hợp đồng**

1. Trường hợp Bên B chuyển giao bất động sản cho đối tượng khác dưới các hình thức như: Chuyển đổi, chuyển nhượng, thừa kế, cho, tặng . . . thì phải chuyển giao cả quyền và nghĩa vụ được nêu tại hợp đồng này. Người sử dụng nước tiếp theo phải có nghĩa vụ đăng ký sử dụng nước và ký kết lại hợp đồng dịch vụ cấp nước với Bên A ngay khi tiếp nhận bất động sản. Trường hợp người sử dụng nước tiếp theo chưa đăng ký, ký lại hợp đồng thì vẫn chịu trách nhiệm về việc thực hiện các trách nhiệm của hợp đồng trước đó và phải chấp hành các quy định về cung cấp, sử dụng và bảo vệ công trình cấp nước hiện hành. Những thiệt hại (nếu có) phát sinh do không đăng ký, ký lại hợp đồng sẽ không được Bên A xem xét. Khi xảy ra một số trường hợp cụ thể, sẽ giải quyết như sau:

a. Khi chuyển nhượng bất động sản thông qua các phương thức hoán đổi, mua bán, tặng cho, thừa kế, Bên B hoặc Bên nhận chuyển nhượng phải liên hệ với Bên A để thanh lý HĐ.DVCN, thực hiện nghĩa vụ tài chính còn lại và ký mới HĐ.DVCN, hoặc ký phụ lục hợp đồng thay đổi chủ thể cho bên nhận chuyển giao. Trường hợp nếu các bên không thực hiện quy định này, thì Bên A có quyền tạm ngừng cấp nước, không ký lại HĐ.DVCN, phụ lục hợp đồng cho tới khi Bên có trách nhiệm thanh toán đầy đủ các nghĩa vụ tài chính còn lại.

b. Khi Bên B cho thuê, cho mượn mà không thực hiện việc đăng ký lại HĐ.DVCN cho Bên thuê, Bên mượn bất động sản đó, thì Bên B vẫn phải chịu mọi nghĩa vụ tài chính phát sinh trong suốt thời gian Bên thuê, Bên mượn sử dụng đồng hồ nước và tiêu thụ nước sạch tại bất động sản mà mình đã cho thuê, cho mượn.

c. Trường hợp khi Bên thuê, Bên mượn bất động sản nơi có đồng hồ nước của Bên B chủ động liên hệ thực hiện việc chuyển đổi chủ thể HĐ.DVCN tại địa chỉ bất động sản đó (nhưng phải có văn bản cam kết không khiếu nại về việc này của Bên B) thì Bên A sẽ thực hiện việc chuyển đổi theo quy định.

##### **2. Hợp đồng được chấm dứt trong các trường hợp sau:**

a. Bên A không còn điều kiện cung cấp nước;

b. Bên B không còn nhu cầu sử dụng nước, cụ thể là xảy ra một trong các trường hợp sau:

- Trong vòng 03 tháng liên tiếp không phát sinh chỉ số nước tiêu thụ hoặc tiêu thụ nước dưới 01 m<sup>3</sup>;

- Đề nghị tạm ngừng cấp nước trên 03 tháng thì các bên sẽ tiến hành thanh lý, chấm dứt HĐ.DVCN;

- Bên B chủ động đề xuất Bên A ngừng cấp nước, chấm dứt HĐ.DVCN;

- Nhân viên đọc số của Bên A không tiếp cận được đồng hồ nước của Bên B trong vòng 03 tháng liên tiếp mặc dù đã gửi thông báo bằng văn bản hoặc liên lạc trực tiếp bằng điện thoại, đến tận địa chỉ của Bên B.

c. Bất động sản có đồng hồ nước bị giải tỏa, di dời theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc Bên B là đơn vị, tổ chức nhưng đã giải thể, phá sản mà không thực hiện việc thanh lý hợp đồng với Bên A.

d. Khi Bên B đã chuyển giao bất động sản có gắn đồng hồ nước cho chủ thể khác và các bên tiến hành thanh lý HĐ.DVCN; trừ trường hợp các bên ký phụ lục hợp đồng để chuyển giao tư cách chủ thể từ Bên B cho bên thứ ba sẽ là bên kế thừa tiếp tục thực hiện hợp đồng này;

e. Bên B vi phạm nghĩa vụ thanh toán tiền nước, các nghĩa vụ khác theo hợp đồng hoặc vi phạm những quy định hiện hành khác về cung cấp, sử dụng nước, Bên A hoàn tất việc ngừng dịch vụ cấp nước theo quy định tại HĐ.DVCN;

f. Hai bên thỏa thuận thanh lý và chấm dứt hợp đồng.

3. Hợp đồng được khôi phục hoặc ký lại sau khi các vướng mắc hai bên đã được giải quyết.

**Điều 8: Xử lý vi phạm hợp đồng**

Nếu xảy ra vi phạm hợp đồng thì tùy thuộc vào lỗi của bên vi phạm mà xác định mức độ bồi thường, xử phạt căn cứ theo hợp đồng, các quy định về cung cấp, sử dụng nước hiện hành và các quy định pháp luật khác có liên quan.

**Điều 9: Điều khoản thi hành**

Hai bên cam kết thực hiện đúng các thỏa thuận trong hợp đồng. Ngoài nghĩa vụ cụ thể được quy định trong hợp đồng, hai bên nghiêm chỉnh thực hiện theo quy định hiện hành của nhà nước về cung cấp và sử dụng nước. Trường hợp các quy định pháp luật liên quan có thay đổi, hai bên thực hiện hợp đồng theo tinh thần của văn bản pháp luật có hiệu lực mới nhất.

Trường hợp phát sinh tranh chấp, hai bên giải quyết bằng thương lượng trên tinh thần thiện chí, đảm bảo quyền lợi của nhau. Nếu thương lượng không thành thì việc tranh chấp sẽ do cơ quan có thẩm quyền hoặc do Tòa án giải quyết theo quy định của pháp luật.

Hợp đồng này có hiệu lực thi hành kể từ ngày gắn đồng hồ nước. Trong thời gian thực hiện hợp đồng, nếu một trong hai bên có yêu cầu chấm dứt hợp đồng, thay đổi hoặc bổ sung nội dung đã ký trong hợp đồng thì phải thông báo bằng văn bản cho bên kia trước 15 ngày để cùng giải quyết.

Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản để thi hành.

**ĐẠI DIỆN BÊN B**

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**GIÁM ĐỐC**

---

**SỐ ĐIỆN THOẠI LIÊN HỆ CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TRUNG AN**

*Tổng đài - Hotline - Chăm sóc khách hàng, Giải đáp thắc mắc*

**19001836**

**CÁC QUY ĐỊNH HIỆN HÀNH VỀ SẢN XUẤT, CUNG CẤP VÀ TIÊU THỤ NƯỚC SẠCH**

- Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/07/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch.

- Nghị định số 124/2011/NĐ-CP ngày 28/12/2011 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/07/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch.

- Thông tư 01/2008/TT-BXD ngày 02/01/2008 của Bộ Xây dựng về hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định 117/2007/NĐ-CP của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch.

- Quyết định số 20/2007/QĐ-UBND ngày 09/02/2007 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành. Quy định về cung cấp, sử dụng và bảo vệ công trình cấp nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 20/01/2021.

- Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 24/10/2019 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh của Ủy ban nhân dân thành phố quy định về việc điều chỉnh giá nước.

TỔNG CÔNG TY CẤP NƯỚC SÀI GÒN  
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN  
**CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TRUNG AN**

Số biên nhận: \${sobiennhan}  
Ngày nhận: \${dd} / \${mm} / \${yyyy}

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ SANG TÊN HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CẤP NƯỚC**

Kính gửi : Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An.

Tôi tên là: \${tenKHmoi}

Thường trú tại: \${diachithuongtru}

Điện thoại liên hệ (nếu có): \${sdt}

Nay tôi đề nghị quý Công ty sang tên hợp đồng dịch vụ cấp nước của đồng hồ nước có:

Danh bạ: \${sodanhba}. Hợp đồng: \${sohopdong}.

Địa chỉ đặt đồng hồ nước: \${diachilapdat}.

Hiện do Ông (Bà): \${tenKHcu} đứng tên trên Hợp đồng.

Đồng hồ nước này hiện cung cấp nước cho hộ bao gồm: \${snk} nhân khẩu

(trong đó có \${snkthuongtru} nhân khẩu thường trú và \${snktamtru} nhân khẩu tạm trú).

Mục đích sử dụng nước: *Sinh hoạt* !CD{1} *Sản xuất* !CD{2} *DVKD* !CD{3} *HCSN, đoàn thể* !CD{4}

Lý do thay đổi tên thuê bao: \${lydo}

Sau khi được đứng tên trên hợp đồng mới, tôi cam kết sẽ bảo quản tốt đồng hồ nước và thực hiện đúng các thỏa thuận theo hợp đồng dịch vụ cấp nước đã ký kết với Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày \${dd} tháng \${mm} năm \${yyyy}

**Người đề nghị**

(Ký tên và ghi rõ họ tên)

**Đính kèm:**

- ☐ Photo hóa đơn tiền nước mới nhất.
- ☐ Bản sao có chứng thực hộ khẩu/KT3/xác nhận thông tin về cư trú/căn cước công dân/chứng minh nhân dân (gồm tất cả các nhân khẩu trong số)
- ☐ Bản sao có chứng thực 01 trong các giấy tờ chứng minh quyền sở hữu bất động sản tại địa chỉ trên.

Các giấy tờ khác:

\${cacgiaytokhac}