



GUIDE DE CRÉATION D'UNE DEMANDE DE SANG

Destiné aux médecins et responsables hospitalier

Objectif du guide

Ce guide accompagne pas à pas les utilisateurs (médecins, infirmiers, responsables de service, banque de sang) dans la création, validation et suivi des demandes de sang.

Objectifs : standardiser la procédure, réduire les erreurs liées à la compatibilité sanguine,



accélérer la prise en charge des urgences, renforcer la collaboration médecin–banque de sang, et assurer la traçabilité des justificatifs.

Importance du processus

Le sang est une ressource rare et vitale. Une mauvaise gestion entraîne retards critiques, erreurs de compatibilité, pertes d'unités et désorganisation.

Une procédure claire garantit sécurité transfusionnelle, rapidité d'intervention, meilleure communication et suivi précis des étapes.

Étapes générales du processus

1. Identification du besoin : le médecin détecte un besoin transfusionnel (ex. : anémie sévère, hémorragie, opération) et justifie la demande.
2. Création de la demande : saisie des informations (groupe sanguin, quantité, urgence, type de produit, service, commentaire, justificatif).
3. Vérification de compatibilité : contrôle automatique par le système, puis vérification manuelle si nécessaire.
4. Validation par la banque de sang : étude et attribution des poches, ajustement possible selon les stocks.
5. Transmission et suivi : préparation du sang, mise à disposition, suivi en temps réel (état : attente, validée, préparée, livrée) avec traçabilité complète.



Étape 1 : Choisir le groupe sanguin

Explication de la première étape

La première étape consiste à sélectionner votre groupe sanguin. Cette information est essentielle pour assurer la compatibilité lors d'une transfusion sanguine ou d'un don. Chaque groupe sanguin possède des antigènes spécifiques qui doivent correspondre entre le donneur et le receveur pour éviter tout risque de réaction.

Tableau de compatibilité des groupes sanguins

Groupe	Compatibles avec
O-	O-
O+	O+, O-
A-	A-, O-
A+	A+, A-, O+, O-
B-	B-, O-
B+	B+, B-, O+, O-
AB-	AB-, A-, B-, O-
AB+	Tous les groupes

Note : Ce tableau permet de connaître rapidement quels groupes sanguins peuvent être compatibles pour un don ou une transfusion.

Conclusion & Conseils

Résumé du processus

Le processus de demande se déroule en plusieurs étapes : choix du groupe sanguin, indication du niveau d'urgence, précision de la quantité demandée, ajout éventuel d'un justificatif et validation finale.

Conseils pratiques

- Vérifier attentivement les informations saisies avant de valider la demande.



- Joindre systématiquement les justificatifs médicaux nécessaires pour faciliter le traitement.
- Anticiper les besoins afin d'éviter les demandes en urgence lorsque cela est possible.
- Conserver une copie de la confirmation d'envoi pour suivi.

Conclusion & Conseils

Résumé du processus

Le processus de demande se déroule en plusieurs étapes : choix du groupe sanguin, indication du niveau d'urgence, précision de la quantité demandée, ajout éventuel d'un justificatif et validation finale.

Conseils pratiques

Vérifier attentivement les informations saisies avant de valider la demande.

Joindre systématiquement les justificatifs médicaux nécessaires pour faciliter le traitement.

Anticiper les besoins afin d'éviter les demandes en urgence lorsque cela est possible.

Conserver une copie de la confirmation d'envoi pour suivi.

Contact du service

Pour toute question ou difficulté lors de la procédure, le service compétent reste disponible :

SERVICE CHU Fès

📍 Centre Hospitalier Hrazem, BP:1835 Atlas, Avenue Hassan II, Fès 30050

☎ Téléphone : 05356-19053

🕒 Ouvert 24h/24 (horaires variables lors de jours fériés et fêtes nationales)