



**HOTEL ZARGO**

# **CASOS DE USO**

Ignacio Cerdá Sánchez  
Noel Clemente Montero  
Gorka Jimeno Garrachon  
Pablo Olivera Zaldúa  
Álvaro Saez Hernando  
Luis Valero Martin

14 Enero de 2013



## CLIENTES

Función	Registro de un cliente
Prioridad	Alta
Estabilidad	Alta
Descripción	Se registra un cliente en el sistema.
Entrada	Nombre, Apellidos, DNI, Tlf, T.Credito, Tipo.
Salida	ID del cliente.
Origen	Empleado
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Registrar un nuevo cliente.
Precondición	El DNI no puede coincidir con ningún otro existente en la base de datos.
Postcondición	Usuario registrado en el sistema
Efectos laterales	N/A

Función	Baja de un cliente
Prioridad	Media
Estabilidad	Alta
Descripción	Se elimina un cliente del sistema
Entrada	ID del cliente.
Salida	Mensaje confirmando que el cliente ha sido eliminado.
Origen	Empleado
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Baja de cliente
Precondición	El ID del cliente debe existir en la base de datos.
Postcondición	El cliente es eliminado del sistema
Efectos laterales	Que el cliente tenga reservas pendientes por efectuar.



Función	Modificación de datos de un cliente
Prioridad	Baja
Estabilidad	Alta
Descripción	Se modifican los datos de un cliente registrado en el sistema
Entrada	ID del cliente.
Salida	Cliente con los datos modificados
Origen	Empleado
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Modificación de datos del cliente
Precondición	El ID del cliente debe existir en la base de datos.
Postcondición	Datos de clientes son modificados en el sistema
Efectos laterales	N/A

Función	Listar clientes
Prioridad	Muy baja
Estabilidad	Alta
Descripción	Se presentan los datos de los de los clientes dados de alta en el sistema
Entrada	N/A
Salida	Listado de clientes
Origen	Empleado
Destino	Empleado
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Consulta de historial de clientes.
Precondición	Ser empleado autorizado
Postcondición	N/A
Efectos laterales	N/A



## HABITACIONES

Función	Registro de una habitación
Prioridad	Alta.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Dar de alta una habitación en el hotel.
Entrada	Número de habitación / precio / comodidades.
Salida	Habitación.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Añade habitación a la base de datos.
Precondición	El número de habitación no este en la base de datos.
Postcondición	Habitación dada de alta.
Efectos laterales	N/A

Función	Dar de baja una habitación
Prioridad	Media.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Dar de baja una habitación en el hotel.
Entrada	ID de la habitación.
Salida	Habitación eliminada.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Borra habitación a la base de datos.
Precondición	El ID de la habitación este en la base de datos.
Postcondición	Habitación dada de baja
Efectos laterales	N/A



<b>Función</b>	<b>Ocupar habitación</b>
Prioridad	Media.
Estabilidad	Alta.
Descripción	El cliente ocupa la habitación reservada.
Entrada	ID del cliente.
Salida	Numero habitación ocupada confirmada.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Confirma ocupación de habitación.
Precondición	Tener una reserva hecha de esa misma habitación.
Postcondición	Habitación ocupada.
Efectos laterales	N/A

<b>Función</b>	<b>Desocupar habitación</b>
Prioridad	Media
Estabilidad	Alta
Descripción	El cliente desocupa la habitación reservada.
Entrada	ID habitación.
Salida	Habitación desocupada confirmada.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Confirma desocupación de habitación.
Precondición	Tener una reserva hecha de esa misma habitación.
Postcondición	Habitación desocupada.
Efectos laterales	N/A



Función	Modificación de datos habitación
Prioridad	Baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se modifican datos de una habitación del sistema.
Entrada	ID de la habitación.
Salida	Datos modificados.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Modificación de habitación.
Precondición	La habitación debe existir en la base de datos.
Postcondición	Datos de la habitación modificados en el sistema.
Efectos laterales	N/A

Función	Listar habitaciones
Prioridad	Media.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se presentan los datos de los de las habitaciones dadas de alta en el sistema.
Entrada	N/A
Salida	Listado habitaciones.
Origen	Empleado.
Destino	Empleado.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Consulta de historial.
Precondición	N/A
Postcondición	Servicios solicitados presentados por pantalla.
Efectos laterales	N/A



## EMPLEADOS

Función	Dar de alta empleado
Prioridad	Alta
Estabilidad	Alta
Descripción	Se registra un empleado nuevo en el sistema
Entrada	Nombre, Apellidos, DNI, Tlfn, Salario, Cargo, Turno
Salida	ID del empleado registrado
Origen	Administrador
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Registrar empleado
Precondición	El DNI no puede coincidir con ningún otro existente en la base de datos.
Postcondición	Empleado registrado en el sistema
Efectos laterales	N/A

Función	Dar de baja un empleado
Prioridad	Media
Estabilidad	Alta
Descripción	Se elimina un empleado registrado en el sistema
Entrada	ID del empleado.
Salida	Empleado eliminado
Origen	Administrador
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Baja de empleado
Precondición	El ID del empleado debe existir en la base de datos.
Postcondición	Empleado eliminado del sistema
Efectos laterales	Eliminar todos los datos almacenados en el sistema relacionados con este empleado



Función	Modificación de datos del empleado
Prioridad	Baja
Estabilidad	Alta
Descripción	Se modifican los datos de un empleado registrado en el sistema
Entrada	ID del empleado
Salida	Datos modificados
Origen	Empleado
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Modificación del cargo de un empleado
Precondición	El ID del empleado debe existir en la base de datos.
Postcondición	Datos del empleado modificados en el sistema
Efectos laterales	N/A

Función	Listar empleados
Prioridad	Muy baja
Estabilidad	Alta
Descripción	Lista los empleados existentes en la base de datos
Entrada	N/A
Salida	Empleados
Origen	Empleado
Destino	Empleado
Necesita	Acceso a la base de datos
Acción	Listar los empleados
Precondición	N/A
Postcondición	Lista de empleados
Efectos laterales	N/A





## RESERVAS

Función	Añadir una reserva
Prioridad	Alta
Estabilidad	Alta
Descripción	Se registra una nueva reserva en el sistema.
Entrada	Número de habitaciones, ID del clientes, Fecha de entrada, Fecha de salida, Fianza, Servicios del hotel.
Salida	ID de la reserva.
Origen	Empleado
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Añadir reserva
Precondición	La reserva se puede realizar si se encuentra libre la habitación en las fechas indicadas.
Postcondición	Habitación reservada
Efectos laterales	N/A

Función	Dar de baja una reserva
Prioridad	Media
Estabilidad	Alta
Descripción	Se da de baja una reserva ya realizada del sistema.
Entrada	ID de la reserva.
Salida	Reserva dada de baja
Origen	Empleado
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Baja de reserva
Precondición	La reserva debe existir en la base de datos.
Postcondición	Reserva eliminada del sistema,dejando libre la habitación en la fecha indicada.
Efectos laterales	Eliminar todos los datos almacenados en el sistema relacionados con esta reserva.



Función	Modificación de una reserva.
Prioridad	Baja
Estabilidad	Alta
Descripción	Se modifican las condiciones contratadas en cierta reserva.
Entrada	ID de la reserva.
Salida	Reserva con condiciones modificadas
Origen	Empleado.
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Modificación de las condiciones de la reserva.
Precondición	La reserva debe estar a nombre del cliente que hace el cambio de condiciones.
Postcondición	Condiciones modificadas en el sistema.
Efectos laterales	N/A

Función	Listar reservas
Prioridad	Muy baja
Estabilidad	Alta
Descripción	Lista las reservas existentes en la base de datos
Entrada	N/A
Salida	Reservas
Origen	Empleado
Destino	Empleado
Necesita	Acceso a la base de datos
Acción	Listar las reservas
Precondición	N/A
Postcondición	Lista de reservas
Efectos laterales	N/A



## CARGOS

Función	Dar de alta cargo
Prioridad	Alta
Estabilidad	Alta
Descripción	Se da de alta un cargo nuevo
Entrada	Cargo
Salida	Cargo creado
Origen	Empleado
Destino	Sistema
Necesita	Acceso a base de datos del sistema
Acción	Dar de alta un cargo
Precondición	Que no haya un cargo igual
Postcondición	Cargo se ha dado de alta.
Efectos laterales	N/A

Función	Dar de baja cargo
Prioridad	Media
Estabilidad	Alta
Descripción	Se da de baja un cargo existente en la base de datos.
Entrada	Cargo.
Salida	Cargo eliminado.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Elimina el cargo.
Precondición	Que no haya empleados con ese cargo.
Postcondición	Cargo eliminado.
Efectos laterales	N/A



Función	Modificar cargo
Prioridad	Baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Modifica el nombre del cargo.
Entrada	Modificación del cargo.
Salida	Cargo modificado.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Modifica el cargo.
Precondición	Que exista el cargo.
Postcondición	Cargo modificado.
Efectos laterales	A todos los empleados con ese cargo se verán modificados con el nuevo.

Función	Listar cargos
Prioridad	Muy baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Lista los cargos existentes en la base de datos.
Entrada	N/A
Salida	Cargos.
Origen	Empleado.
Destino	Empleado.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Listar los cargos.
Precondición	N/A
Postcondición	Lista de cargos.
Efectos laterales	N/A



## TURNOS

Función	Dar de alta turno
Prioridad	Alta.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se da de alta un turno nuevo.
Entrada	Turno.
Salida	ID del turno.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Dar de alta un turno.
Precondición	Que no exista un turno igual.
Postcondición	Turno se ha dado de alta.
Efectos laterales	N/A

Función	Dar de baja Turno
Prioridad	Media.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se da de baja un turno existente en la base de datos.
Entrada	ID del turno.
Salida	Turno eliminado.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Elimina el turno.
Precondición	Que no haya empleados con ese turno.
Postcondición	Cargo eliminado.
Efectos laterales	N/A



Función	Modificar Turno
Prioridad	Baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Modifica el nombre del turno.
Entrada	ID del turno
Salida	Turno modificado.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Modifica el turno.
Precondición	Que exista el turno.
Postcondición	Turno modificado.
Efectos laterales	Todos los empleados con ese turno se verán modificados con el nuevo.

Función	Listar turnos
Prioridad	Muy Baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Lista los turnos existentes en la base de datos.
Entrada	N/A
Salida	Turnos.
Origen	Empleado.
Destino	Empleado.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Listar los turnos.
Precondición	N/A
Postcondición	Lista de turnos.
Efectos laterales	N/A



## SERVICIOS DEL HOTEL

Función	Nuevo servicio del hotel.
Prioridad	Alta.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se da de alta un nuevo servicio en el hotel.
Entrada	Servicio del hotel.
Salida	Servicio del hotel creado.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Dar de alta un servicio del hotel..
Precondición	Que no haya un servicio igual.
Postcondición	El servicio se ha dado de alta.
Efectos laterales	N/A

Función	Borrar servicio del hotel.
Prioridad	Media.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se da de baja un servicio existente del hotel en la base de datos.
Entrada	Servicio del hotel..
Salida	Servicio del hotel eliminado.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Elimina servicio del hotel..
Precondición	Que no haya reservas con ese servicio contratado.
Postcondición	Servicio eliminado.
Efectos laterales	N/A



<b>Función</b>	<b>Modificación de servicios del hotel.</b>
Prioridad	Baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se modifica el servicio.
Entrada	Servicio del hotel..
Salida	Servicio del hotel modificado.
Origen	Empleado.
Destino	Empleado.
Necesita	Acceso a la base de datos del sistema.
Acción	Modifica el servicio.
Precondición	Que exista el servicio..
Postcondición	Condición modificada.
Efectos laterales	Que las reservas que tengan ese servicio cambien a dicho servicio.

<b>Función</b>	<b>Listar servicios del hotel.</b>
Prioridad	Muy baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Lista los servicios del hotel existentes en la base de datos.
Entrada	N/A
Salida	Condiciones.
Origen	Empleado.
Destino	Empleado.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Listar los servicios del hotel.
Precondición	N/A
Postcondición	Lista de servicios.
Efectos laterales	N/A





## COMODIDADES

Función	Nueva comodidad
Prioridad	Alta.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se da de alta una comodidad nueva.
Entrada	Comodidad.
Salida	Comodidad creada.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Dar de alta una comodidad.
Precondición	Que no haya una comodidad igual.
Postcondición	Comodidad se ha dado de alta.
Efectos laterales	N/A

Función	Borrar comodidad
Prioridad	Media.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se da de baja una comodidad existente en la base de datos.
Entrada	Comodidad.
Salida	Comodidad eliminado.
Origen	Empleado.
Destino	Sistema.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Elimina la comodidad.
Precondición	Que no haya habitaciones con esas comodidades.
Postcondición	Comodidad eliminada.
Efectos laterales	N/A



Función	Modificar comodidad
Prioridad	Baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Se modifica la comodidad.
Entrada	Comodidad .
Salida	Comodidad modificada.
Origen	Empleado.
Destino	Empleado.
Necesita	Acceso a la base de datos del sistema.
Acción	Modifica la comodidad.
Precondición	Que exista la comodidad.
Postcondición	Comodidad modificada.
Efectos laterales	Que las habitaciones que tengan esa comodidad cambian a dicha.

Función	Listar comodidades
Prioridad	Muy Baja.
Estabilidad	Alta.
Descripción	Lista las comodidades existentes en la base de datos.
Entrada	N/A
Salida	Comodidades.
Origen	Empleado.
Destino	Empleado.
Necesita	Acceso a base de datos del sistema.
Acción	Listar las comodidades.
Precondición	N/A
Postcondición	Lista de comodidades.
Efectos laterales	N/A