

Documento de Análise de Requisitos

1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar os requisitos do sistema FURIAChat, uma plataforma de interação com os fãs da organização FURIA, focada em fornecer informações sobre a FURIA e possibilitar a interação com a organização. O sistema é composto por uma interface web onde os usuários podem buscar informações sobre notícias, jogos futuros, ranking atual, alertas ao vivo e entrar em contato via WhatsApp. A plataforma utiliza um chatbot para interagir com o usuário e uma API para fornecer dados em tempo real.

2. Visão Geral do Sistema

O FURIAChat é uma aplicação web que oferece um chatbot interativo para fãs de jogos, com ênfase na organização FURIA. O sistema possibilita que o usuário envie perguntas sobre a FURIA, e o chatbot fornece respostas baseadas em dados dinâmicos, como notícias, próximos jogos, ranking atual e alertas ao vivo. Além disso, há opções de interagir diretamente com a FURIA via WhatsApp.

A plataforma possui um layout minimalista e moderno, com um menu lateral, um campo de pesquisa para interação com o chatbot e uma área de mensagens para visualização das interações. O sistema também oferece informações adicionais sobre a organização FURIA, seus fãs e eventos.

3. Requisitos Funcionais

3.1. Pesquisa e Chatbot

- O sistema deve permitir que o usuário digite uma mensagem na caixa de pesquisa para iniciar a interação com o chatbot.
- O chatbot deve ser capaz de responder a perguntas sobre a FURIA, como:
 - Notícias recentes sobre a FURIA.
 - Próximos jogos da FURIA.
 - Ranking atual da FURIA.
 - Alertas ao vivo.

- Link para contato via WhatsApp.

3.2. Funcionalidade de Menu Lateral

- O menu lateral deve ser inicialmente oculto e só se abrirá quando o usuário clicar no botão de menu.
- O menu lateral deve exibir um link para a "FURIA Store" que redireciona para o site oficial da FURIA.

3.3. Interface de Mensagens

- As mensagens enviadas pelo usuário devem ser exibidas na interface de mensagens com a hora.
 - As respostas do chatbot também devem ser exibidas de forma semelhante.
 - O sistema deve permitir o envio de respostas automáticas com base no texto da consulta do usuário.
-

4. Requisitos Não Funcionais

4.1. Usabilidade

- A interface deve ser intuitiva e de fácil navegação.

4.2. Performance

- O tempo de resposta do chatbot deve ser rápido, com as informações sendo retornadas dentro de 3 segundos após a solicitação do usuário.
- O sistema deve suportar um grande número de usuários simultâneos sem degradação no desempenho.

4.3. Segurança

- As interações com o chatbot não devem expor informações pessoais do usuário sem autorização.
- A plataforma deve utilizar HTTPS para garantir a segurança da comunicação.

5. Requisitos Técnicos

5.1. Arquitetura

- A aplicação web será construída utilizando HTML, CSS, JavaScript, Node.js e Express para o backend.
- A comunicação com a API será feita via AJAX utilizando o método `fetch` para obter as informações dinâmicas do sistema.
- O sistema deverá ser hospedado em um servidor com suporte a Node.js.

5.2. API

- O sistema contará com uma API RESTful construída em Node.js com Express, que fornecerá as informações dinâmicas:
 - `/api/noticias`: Endpoint para obter as últimas notícias da FURIA.
 - `/api/proximos-jogos`: Endpoint para obter os próximos jogos da FURIA.
 - `/api/ranking-atual`: Endpoint para obter o ranking atual da FURIA.
 - `/api/alertas-ao-vivo`: Endpoint para obter os alertas ao vivo relacionados aos jogos da FURIA.

5.3. Banco de Dados

- Não foi especificado o uso de um banco de dados, sendo as informações retornadas pela API estáticas no backend.

6. Casos de Uso

6.1. Caso de Uso: Interação com o Chatbot

Ator: Usuário (Fã da FURIA)

Descrição: O usuário interage com o chatbot, solicitando informações sobre a FURIA.

Fluxo Principal:

1. O usuário digita uma consulta na barra de pesquisa ou seleciona uma opção na caixa de seleção na conversa.
2. O sistema processa a consulta e envia uma resposta adequada, como as notícias recentes ou os próximos jogos.
3. O chatbot responde ao usuário com informações formatadas.

Fluxo Alternativo:

- Caso o chatbot não entenda a consulta, ele responderá com uma mensagem padrão e oferecerá opções de interação.

6.2. Caso de Uso: Navegação no Menu Lateral

Ator: Usuário

Descrição: O usuário clica no botão do menu lateral para exibir as opções do menu.

Fluxo Principal:

1. O usuário clica no botão do menu.
2. O menu lateral se expande, mostrando um link para a FURIA Store.

7. Fluxo de Dados

O sistema irá coletar as consultas dos usuários através da barra de pesquisa. Essas consultas serão enviadas para a API via AJAX para obter as informações solicitadas. A resposta será então exibida no chat. O sistema também pode retornar opções de interação baseadas na consulta do usuário, como "Notícias da FURIA", "Próximos Jogos", entre outros.

8. Conclusão

O FURIAChat é uma plataforma interativa para fãs de eSports que proporciona uma experiência enriquecedora ao fornecer informações dinâmicas sobre a organização FURIA. A integração com o WhatsApp permite que os usuários tenham uma comunicação direta com a FURIA. O sistema foi projetado para ser de fácil uso, rápido e seguro.

9. Aprovação

Este documento de análise de requisitos foi revisado e aprovado por:

- **Responsável pela Análise de Requisitos:** Alana de Jesus
- **Data de Aprovação:** 04/05/2025