



Roteiro de profissionais de saúde

1

Objetivos

- Entender rotina de uso
- Entender problemas de uso
- Verificar pontos de tensão e principais dores percebidas durante as sessões

- Agradecer a presença do entrevistado
- Se apresentar
 - *Sou Alana, trabalho com o Time de pesquisa da e-Lastic.*
- Explicar o contexto
 - *Estamos buscando melhorar nossos produtos pensando especialmente nas necessidades que clínicas tenham. No momento estamos estudando como tem sido usar a solução até o momento. Além disso, vamos buscar entender um pouco melhor, como o aplicativo e o dinamômetro estão sendo usados no dia a dia.*
- Se sim

- Seguir com a entrevista e apresentar termo para assinatura
 - Se não: encerrar
-
- Pedir autorização para gravar a entrevista
 - *Lembrando que nossa conversa será gravada, e que esse material é para uso interno. O acesso a detalhes integrais só será concedido ao time de pesquisa.*
 - Perguntar se tem alguma dúvida ate o momento
 - Explicar em detalhes como será a entrevista:
 - *Bom, vamos basicamente conversar, pode ficar tranquilo(a) pois será uma entrevista bastante simples. Eu tenho algumas perguntas aqui para me ajudar, mas fique a vontade para contar histórias e lembranças que ajudem a ilustrar situações. Meu objetivo não fazer avaliar, é ver entender como podemos ajudar e tornar mais simples o acesso a e-lastic para você.*
 - Iniciar o gravador
 - Pedir para começar

Aquecimento

Nome

Clínica

Especialidade

Cidade

Como você conheceu a e-Lastic?

Custo e valor

Como tem sido usar o dinamômetro?

Ele tem te ajudado? Como?

Quando adquiriu, o que estava esperando?

Essas necessidades foram atendidas?

O que não foi como esperado? (ver aqui os principais pontos de reclamação direta)

Uso do aplicativo

Pensando no último mês:

Quantas vezes por semana você usa o aplicativo

Usa mais pelo celular ou computador? Por que?

Comente um pouco sobre como foi para você o uso do aplicativo

Quais as funcionalidades mais usadas?

- Cadastro
- Protocolos
- Exames

Procedimento com o Paciente

Pensando no último mês:

Conta um pouco sobre como é feito o cadastro do paciente

Uma vez cadastrado, o que você costuma avaliar primeiro?

Depois desses contatos iniciais, quais os principais procedimentos você costuma fazer?

Alguma vez você sentiu alguma dificuldade para usar o aplicativo ou o dinamômetro?

O que você fez?

Como é feita a análise dos dados?

E a devolutiva dos exames para o paciente?

Verificar fluxos que podem ser mencionados:

- Relatórios
- Protocolos
- Exercícios

- Exames
- Cadastro
- Uso de tela vc dinamômetro
- Vídeos
- Diagrama muscular

Uso dos protocolos

Como você descreveria os protocolos da e-lastic?

Você costuma criar os próprios ou usar os padrões

O que leva a criar um novo protocolo?

Já sentiu algum tipo de dificuldade durante a criação?

- Cadastro
- Passos
- Validações
- Informações inconsistentes

E durante a aplicação?

- Tempo
- Passos
- Refazer passo

Encerramento

Você gostaria de comentar mais alguma coisa sobre o aplicativo, site ou dinamômetro?

Obrigada pela participação, vou encerrar a nossa gravação e fico à disposição para qualquer novo comentário ou dúvida