

CB1



# Introduction & Sensibilisation

Présentation par Claudine BLANQUIER  
Consultante en Systèmes d'Informations / Coach Agile

## Les pratiques ITIL V4 techniques

Vue d'ensemble  
Pratiques de déploiement & techniques

ITIL V4 Foundation      Claudine.Blanquier@Copyright      1

## Les pratiques de gestion ITIL

- ▶ Ensemble de ressources pour exécuter des tâches pour un objectif défini
- ▶ Liées aux quatre dimensions
- ▶ Trois groupes :
  - ❑ Générales : 14 pratiques
  - ❑ Des services : 17 pratiques
  - ❑ Technique : 3 pratiques

### Fourniture de services à haute vélocité

- ❑ *Fourniture rapide des services*
- ❑ *Analyse continue des retours*
- ❑ *Agilité dans le traitement des retours*
- ❑ *Approche de bout en bout du cycle de vie du service*
- ❑ *Intégration des pratiques de gestion des produits et services*
- ❑ *Numérisation infrastructure et cloud*
- ❑ *Automatisation poussée*
- ❑ *Projet en agilité*
- ❑ *Finance en agilité*
- ❑ *Organisation produit*
- ❑ *Adaptation*
- ❑ *Architecture agile*
- ❑ *Microservices*
- ❑ *Surveillance continue*
- ❑ *Centré humain*
- ❑ *Cloud*

ITIL V4 Foundation      Claudine.Blanquier@Copyright      2

## Diapositive 1

---

### CB1 A completer

Claudine Blanquier; 2025-12-11T13:17:55.443





