



## Les entreprises du Numérique recrutent Devenez technicien(ne) Helpdesk ?

Vous êtes demandeur d'emploi, titulaire d'un Bac Informatique ou Technique, et vous êtes intéressés par les métiers du Numérique ? Bénéficiez d'une formation de 385 heures, devenez Technicien Helpdesk et décrochez l'un des nombreux postes proposés par les entreprises du Numérique d'Occitanie.

Nous vous accompagnons tout au long de votre formation et de votre recherche d'emploi.

 **55 jours**  
(385 heures)

 Du 03/11/2025 au 24/12/2025  
puis du 05/01/2026 au 29/01/2026

 Titulaire  
d'un Bac

 **ib Cegos**  
Toulouse

### PUBLIC

- Être titulaire d'un Bac Informatique ou Technique, inscrit en tant que demandeur d'emploi auprès de France Travail et disponible sur la période du cursus

### PRÉREQUIS

- Porter un intérêt particulier pour les nouvelles technologies
- Maîtriser les environnements Windows, poste de travail et les logiciels de bureautique

### MISSIONS

Le Technicien Helpdesk gère la maintenance des équipements informatiques et porte assistance aux utilisateurs en cas de problème.

Ses missions sont nombreuses et variées :

- Installer ou dépanner du matériel
- Dépanner et maintenir des équipements informatiques (réseaux, matériels, logiciels)
- Apporter des solutions aux problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Participer au suivi et à la gestion du parc informatique
- Savoir mettre en oeuvre la sécurité système et réseaux
- Assurer le support et le dépannage de Windows 10 en entreprise

### PROGRAMME

#### Infrastructure

- Comprendre l'informatique et ses métiers
- Assurer le support PC matériel
- Assurer le support PC logiciel
- Introduction technique aux réseaux
- Pratique des réseaux
- Sécurité système et réseaux - Mise en œuvre
- Assurer le support et le dépannage de Windows 10 en entreprise
- La technologie sans-fil wifi et mobilité
- Gestion de parc avec OCS et GLPI

#### Soft Skills

- Rédiger son CV et créer un profil LinkedIn attrayant
- Préparation aux pitches pour les jobdating
- Écouter et faire passer ses messages
- Collaborer et travailler en équipe
- Hotline - Helpdesk : Apporter une assistance professionnelle et rassurante
- Développer son efficacité professionnelle

#### Certification

- ITIL ®4 Foundation Certifiant

#### Projets

- Réalisation du projet fil rouge
- Présentation des projets au jury

Cette opportunité vous intéresse ? Envoyez-nous votre cv à [poe-occitanie@ib.cegos.fr](mailto:poe-occitanie@ib.cegos.fr)