

CB1



Introduction & Sensibilisation

Présentation par Claudine BLANQUIER
Consultante en Systèmes d'Informations / Coach Agile

Les pratiques ITIL V4 techniques

Vue d'ensemble

Pratiques de déploiement & techniques

ITIL V4 Foundation

Claudine.Blanquier@Copyright

1

Les pratiques de gestion ITIL

- ▶ Ensemble de ressources pour exécuter des tâches pour un objectif défini
- ▶ Liées aux quatre dimensions
- ▶ Trois groupes :
 - ❑ Générales : 14 pratiques
 - ❑ Des services : 17 pratiques
 - ❑ Technique : 3 pratiques

Fourniture de services à haute vélocité

- | | |
|---|-------------------------|
| ❑ Fourniture rapide des services | ❑ Projet en agilité |
| ❑ Analyse continue des retours | ❑ Finance en agilité |
| ❑ Agilité dans le traitement des retours | ❑ Organisation produit |
| ❑ Approche de bout en bout du cycle de vie du service | ❑ Adaptation |
| ❑ Intégration des pratiques de gestion des produits et services | ❑ Architecture agile |
| ❑ Numérisation infrastructure et cloud | ❑ Microservices |
| ❑ Automatisation poussée | ❑ Surveillance continue |
| | ❑ Centre humain |
| | ❑ Cloud |

ITIL V4 Foundation

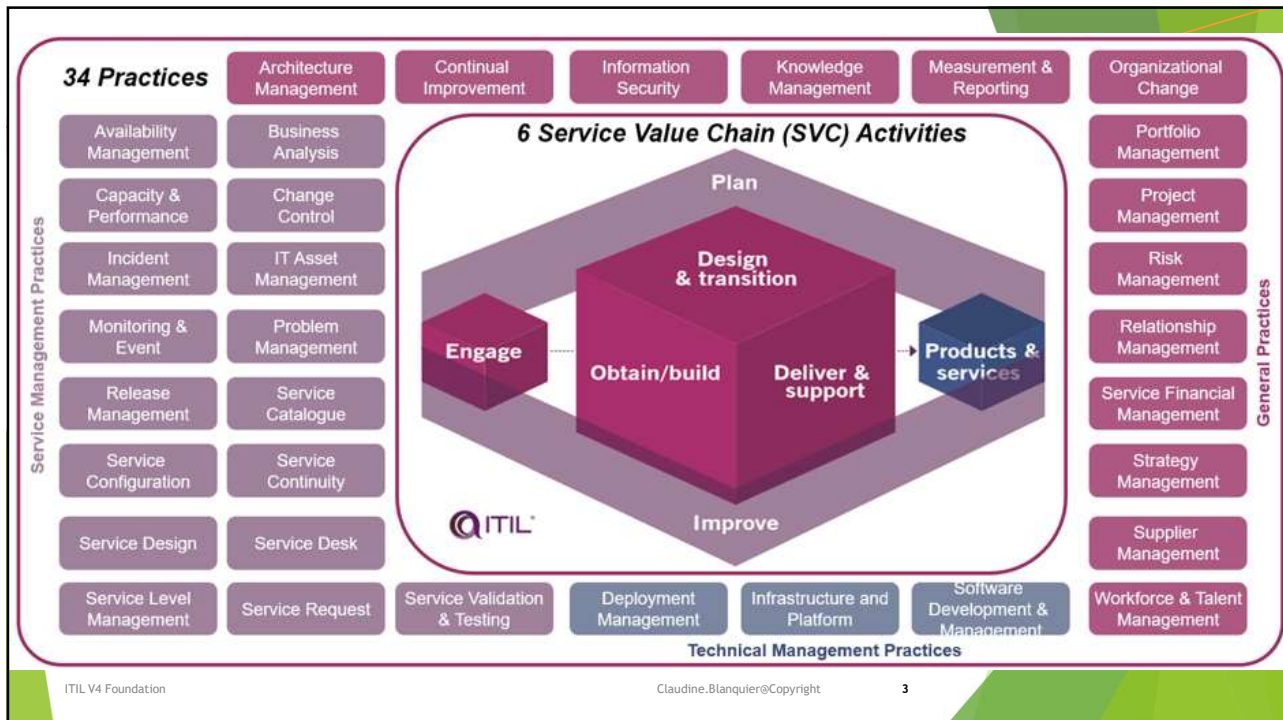
Claudine.Blanquier@Copyright

2

Diapositive 1

CB1 A completer

Claudine Blanquier, 2025-12-11T13:17:55.443



Les pratiques de management technique

- Fournir et maintenir les compétences techniques, les ressources et les connaissances spécialisées nécessaires au développement, à la fourniture et au support des services.
- Services avec une technologies fiables, sécurisées et performantes
- Finalité :
 - Assurer la **qualité technique** des services
 - Maintenir les **infrastructures et plateformes**
 - Gérer les **technologies spécialisées**
 - Soutenir les pratiques de management des services
 - Réduire les **risques techniques**

