<Renovar Sistema de Cotizaciones UPA>

Entrevista a Involucrado

Versión <1.0.0>

Historia de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| <2017-11-02> | <1.0.0> | Documento inicial | Rodrigo Oyarzun |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1 Introducción 2

1.1 Propósito 2

1.2 Ámbito 2

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaciones 2

1.4 Referencias 2

1.5 Resumen Ejecutivo 2

2 Establecimiento del Perfil de Involucrado 2

3 Evaluación del Problema 2

3.1 Pregunte por cada problema: 2

4 Entender el Entorno 2

5 Recapitular para Entender 2

# Introducción

Esta entrevista tiene como objetivo obtener los requerimientos generales del proyecto, la problemática de este, el enfoque principal, restricciones, variables y el etc. También nos ayudara saber más sobre el ambiente de usuario el cual utilizara el sistema a implementar como su conocimiento o capacitación para estos tipos de sistemas.

Se entrevistará a los actores más importantes del sistema, o sea nos enfocaremos solamente al personal que utilizara y/o administrara el sistema, ya que la empresa cuanta con personal que no tiene ninguna involucración con el sistema a implementar.

## Propósito

Los propósitos de las siguientes preguntas tienen como objetivo llegar al principal problema que tienen dentro de la empresa, saber las necesidades primordiales que desean satisfacer con esta renovación de su sistema de cotizaciones, como también la cantidad de datos que se manejaran, el tamaño o envergadura que tendrá el software y como también la interfaz que el usuario espera para poder administrar y registrar las cotizaciones. Se espera tener todas las posibles restricciones y riesgos que puede tener el desarrollo de este sistema, además de los tiempos disponible asignados para la organización del software.

## Ámbito

El proyecto está asociado con la administración y manejo de cotizaciones de la Unidad de Producción Audiovisual (UPA) de la escuela de periodismo de la Universidad Católica del Norte.

El alcance de este documento es muy importante ya que a través de las respuestas del cliente podremos hacer un análisis de los requerimientos y poder planificar las estrategias más adecuadas para la eficacia y optimización del desarrollo del software.

Gracias a este documento los elementos que se ven afectados serían los requerimientos del cliente, restricciones, riesgos, principales hitos que podría tener el proyecto a implementar.

## Definiciones, acrónimos y abreviaciones

UPA: Unidad de Producción Audiovisual

## Referencias

-No hay Referencias-

## Resumen Ejecutivo

-No hay información-

# Establecimiento del Perfil de Involucrado

* **Nombre:** Cecilia Gómez
* **Compañía/Industria:** Unidad de Producción Audiovisual (UPA)
* **Cargo en el proyecto:** Coordinadora de Proyectos
* **¿Cuáles son sus responsabilidades claves para el proyecto?**

Coordinar, Organizar y Cotizar proyectos audiovisuales

* **¿Qué entregables produce en el proyecto? ¿Para quién?**

Los entregables son archivos PDF que tienen como propósito ser una “boleta” o registro de las cotizaciones hechas. Como el sistema no tiene una supervisión, estos entregables están destinados para que los mismos usuarios puedan ver las cotizaciones y hacer un estimado de los ingresos y gastos de la unidad.

* **¿Cómo mide el éxito del proyecto?**

El éxito del proyecto se medirá en resolver la gran problemática del sistema, que es la duplicidad de datos y la mala interfaz de despliegue de cotizaciones. Resolviendo esos dos principales problemas se logrará gran parte del propósito del proyecto.

* **¿Qué problemas interfieren con el éxito de su gestión?**

-No hay información-

* **¿Qué haría su trabajo más fácil?**

-No hay información-

* **¿Qué haría su trabajo más difícil?**
* -No hay información-
* **¿Cuáles son sus expectativas para con el resultado del proyecto?**

Las expectativas es lograr un orden con los correlativos de las cotizaciones y tener un sistema con más restricciones para el buen manejo de la información.

# Evaluación del Problema

* 1. Hay un desorden con las cotizaciones y son almacenadas en correos
* 2. Hay una mala organización con los identificadores de las cotizaciones
* 3. No hay un seguimiento de las cotizaciones.

## Pregunte por cada problema:

* 1. Este problema es causado por que no tienen una base de datos donde almacenar las cotizaciones, además de una interfaz gráfica donde desplegar estas cotizaciones y tener un fácil acceso a ella y su información. La cliente expresa que desea que se implemente una base de datos donde pueda almacenar todas las cotizaciones, con su respectivo orden y con un fácil acceso.
* 2. Este problema es causado a que no tienen una restricción con los correlativos y permite que distintas cotizaciones tengas el mismo identificador, causando confusión, retraso y mala gestión de estas cotizaciones. La cliente expresa un sistema donde los correlativos sean únicos e irremplazables, para esto se necesita restringir estos correlativos.
* 3. Este problema es causado ya que el sistema no tiene una supervisión, restricción en cuanto a las variables que se ocupan dentro de ella, no tiene una validación del sistema y no sigue ningún tipo de estándares y parametrización, se debe implementar un sistema que este monitoreando los estados de cada cotización como por ejemplo “en proceso, cobrado, pendiente y el etc.”.

# Entender el Entorno

* **¿Quiénes son los usuarios?**

La unidad de producción Audiovisual cuenta con aproximadamente 10 trabajadores que entre esos 10 trabajadores el sistema solamente será usado por 2 trabajadores. Que en este caso sería el jefe de la unidad y la coordinara la cual es entrevistada.

* **¿Los usuarios tienen experiencia con procesos?**

-No hay información-

* **¿Existe un proceso definido?**

Ya que el sistema no está bien definido y no sigue un orden, el sistema no está bajo ninguna regla, modelo o proceso bien definido.

* **¿Existen herramientas que lo soporte?**

-No hay información-

* **¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a tiempo de capacitación?**

Los tiempos de capacitación deben ser lo más mínimos posible, ya que todos los días se hacen cotizaciones y el software debe ser fácil de utilizar y de manera casi inmediata.

# Recapitular para Entender

La cliente expresa como principal problema 3 situaciones que interfieren con el buen funcionamiento de la unidad, los cuales con sus propias palabras son:

“El Primer problema es que este papel de las cotizaciones que tiene un número (correlativo), el cliente puede decidir días después la aprobación del proyecto, y cuando sucede eso, ¿dónde están los papeles? Hay que revisar correo por correo para saber a qué cotización representa, no hay una base de datos donde tenga los datos de toda la información.

El Segundo problema: si bien la mayoría de las cotizaciones las hago yo, también mi jefe puede hacer cotizaciones. Entonces ahí queda la embarrada ya que si yo le pongo como correlativo 8 y mi jefe se traspapelo y le puso 8 también, entonces no sabemos a qué cotización corresponde la del cliente y en realidad hay un desorden de la estructura de los datos.

El Tercer problema: Luego de eso tengo el problema que después de encontrar esta información no hay un seguimiento si las cotizaciones fueron concretadas, cobradas y satisficieron al cliente y si el trabajo se hizo o no se hizo. Entonces para un servicio termino haciendo 10 cotizaciones lo cual atrasa los procesos, como el de grabación, entrega de material y el proceso final del cobro, y es lo importante ya que si no cobro no tendré el presupuesto para llevar a cabo el proyecto. Y no tengo un seguimiento del sistema.”