

# 學會使用 銀行自動提款機 (ATM)

## 存錢、領錢、轉錢



# 關於這本手冊

這本手冊主要是提供心智障礙或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，  
怎麼使用台中銀行ATM、  
怎麼把錢存進去ATM、  
怎麼把錢從ATM領出來、  
怎麼把錢從ATM轉給別人。

# 使用自動提款機(ATM)需要的東西

## | 晶片金融卡

這是晶片



這是晶片



晶片金融卡是一張可以用來  
領錢、存錢、轉錢的卡片，  
只要有自動提款機(ATM)  
的地方都可以用。

## | 晶片金融卡密碼

密碼：

\*\*\*\*\*

到ATM操作的時候，  
會需要輸入密碼，  
才能領錢、存錢、轉錢。



小提醒

爲了避免讓別人看到密碼，會用 \* 代替數字。

# 目錄

第一單元 | 認識自動提款機(ATM) ----- 第 1 頁

第二單元 | 用自動提款機(ATM)存錢 ----- 第 5 頁

第三單元 | 用自動提款機(ATM)領錢 ----- 第 9 頁

第四單元 | 用自動提款機(ATM)轉錢 ----- 第 12 頁

第五單元 | 用自動提款機(ATM)  
發生這些狀況該怎麼辦 ----- 第 16 頁

# 第一單元 認識自動提款機(ATM)

## 自動提款機(ATM)是什麼？



自動提款機(ATM)是一台機器，讓大家不用去銀行，就可以處理跟錢有關的事情。



自動提款機(ATM)  
會放在銀行、便利商店  
或是捷運站裡。



要使用自動提款機(ATM)  
一定要帶晶片金融卡和密碼。

# 用自動提款機(ATM)可以做什麼事？



**存錢**  
把身上的錢  
存進銀行帳戶。



**領錢**  
從銀行帳戶  
把錢領出來。



**轉錢**  
把我存在銀行的錢  
轉到別人的銀行帳戶。

# 自動提款機(ATM)的使用步驟



插入晶片金融卡的地方：  
晶片朝上把卡片插入  
自動提款機(ATM)。



數字鍵盤：  
是用來輸入密碼、金額、  
帳號的地方。  
如果操作錯誤，  
可以按取消，就會重來一次。



螢幕：  
螢幕中會告訴我存錢、  
領錢、轉錢的每個步驟。

# 自動提款機(ATM)的使用步驟



**出鈔口：**  
放錢或拿錢的地方。



**明細表出口：**  
完成存錢、領錢、轉錢後，  
點印出明細表按鈕，  
明細表會從這裡出來。



**緊急電話：**  
如果遇到晶片金融卡被機器吃掉了、  
錢沒有跑出來、螢幕沒有反應、  
或有其他使用的問題，  
拿起這支電話告訴銀行服務人員。  
24小時客戶服務專線：  
4499888/0809-096888

## 第二單元

# 用自動提款機(ATM) 存錢

到自動提款機(ATM)存錢要帶的東西



我的晶片金融卡。



想要存進去的鈔票。



小提醒

只有部分自動提款機(ATM)有存款功能，  
並不是每一台ATM都可以存款。

# 用自動提款機(ATM)存錢的步驟



1 把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)，記得晶片要朝上。



2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下 確認 鍵。



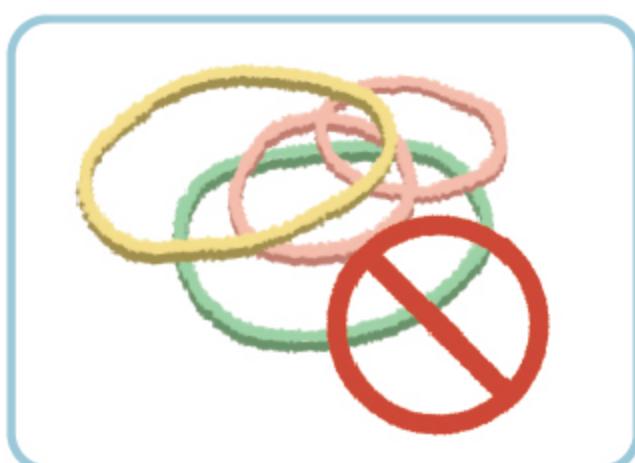
3 在螢幕點 存款。



- 4 如果要存進我的銀行帳戶  
在螢幕點 \*存入本張金融卡 按鈕。  
\*存入本張金融卡：  
就是把錢存入我的帳戶。



- 5 把要存的鈔票放進出鈔口  
鈔票不能折到  
也不能有其他東西。  
例如：橡皮筋



### 小提醒

有的銀行會收交易手續費，有的銀行不會收。  
交易手續費最高金額會是15元。



- 6 螢幕會顯示我存了多少錢，  
檢查沒有問題  
就可以按 **確認**  
及 **列印明細表** 按鈕。

- 7 最後記得收回  
我的 **晶片金融卡**  
和 **交易明細表**。



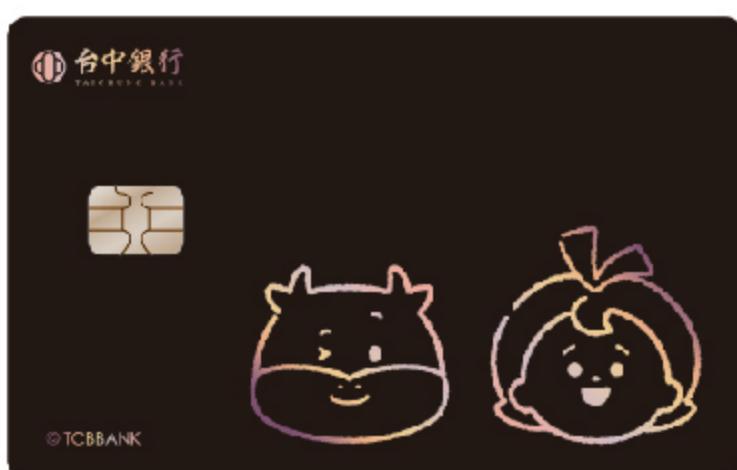
小提醒

交易明細表上面會有我的資料，記得要收好！

## 第三單元

# 用自動提款機(ATM) 領錢

## 到自動提款機(ATM)領錢要帶的東西



我的晶片金融卡。

## 用自動提款機(ATM)領錢的步驟



- 1 把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)  
記得晶片要朝上。



- 2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下 確認 鍵。



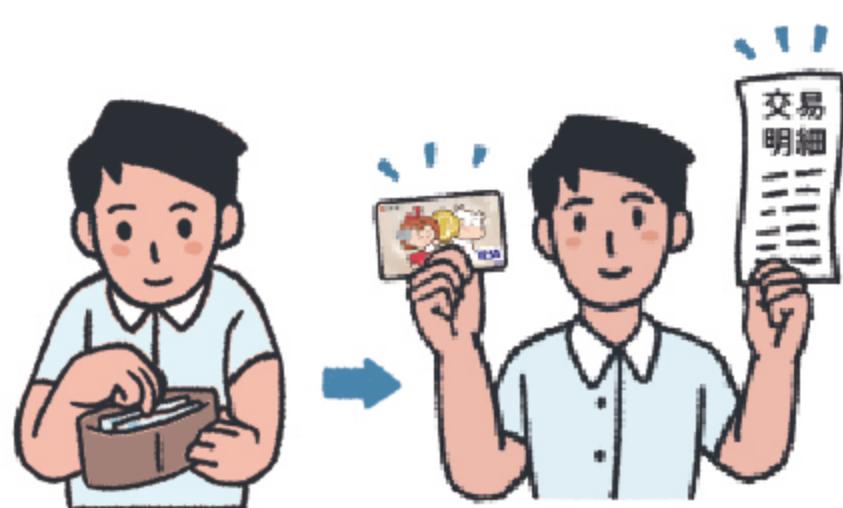
- 3 在螢幕點 提款。



- 4 在數字鍵盤  
輸入我要領多少錢，  
就可以按 確認。

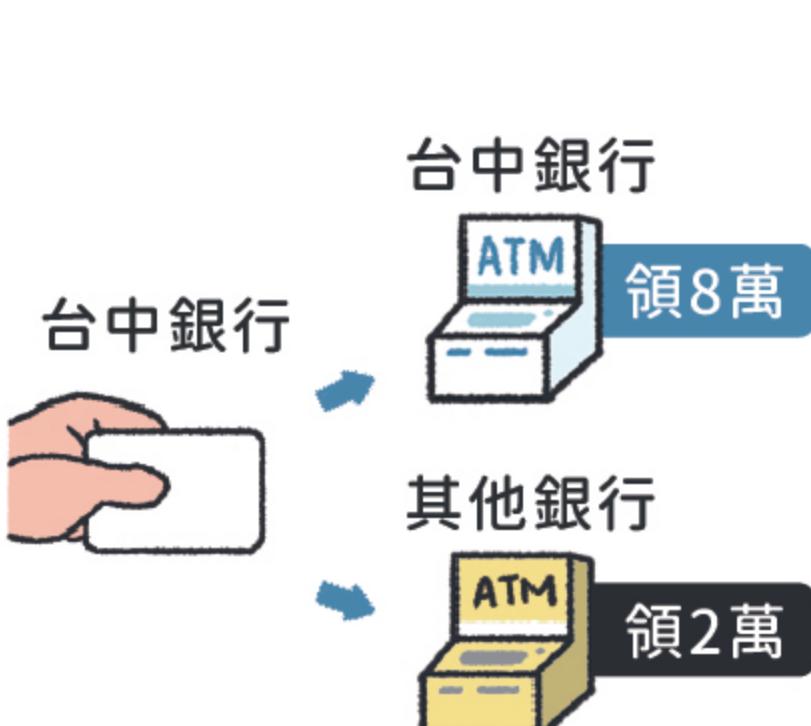


- 5 在螢幕按 列印明細表 按鈕。



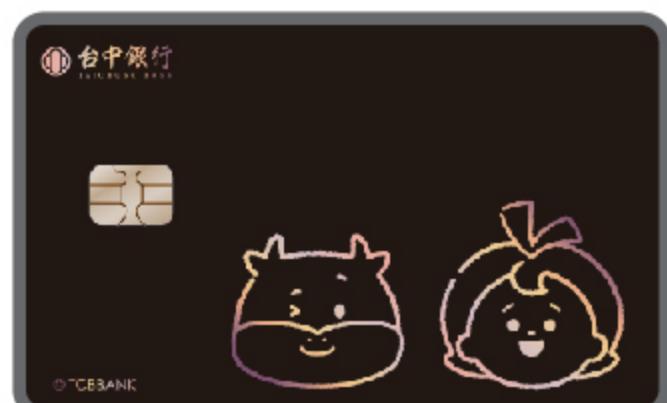
- 6 從出鈔口把錢收進錢包，  
記得收回我的  
晶片金融卡 和 交易明細表。

- 7 用台中銀行的金融卡  
在台中銀行的  
自動提款機 (ATM) 領錢，  
每次最多只能領8萬元；  
在其他銀行的  
自動提款機 (ATM) 領錢，  
每次最多只能領2萬元。



# 第四單元 用自動提款機(ATM) 轉錢

## 到自動提款機(ATM)轉錢要帶的東西



我的晶片金融卡。

對方的帳戶資料或存摺照片，  
帳戶資料要有：  
銀行名稱、銀行代號、  
帳號、\*戶名。

\*戶名：要轉錢的對象。

## 用自動提款機(ATM)轉錢的步驟



① 把晶片金融卡插入自動提款機(ATM)，記得晶片要朝上。



② 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下 確認 鍵。



③ 在螢幕點 轉帳。



- ④ 用數字鍵盤輸入對方的資料，  
銀行代號：對方的銀行代號、  
轉入帳號：對方的帳號、  
交易金額：要給對方多少錢。



- ⑤ 檢查螢幕出現的資料對不對，  
像是對方的帳號、要給他的金額  
如果對就按 **下一步**；  
不對要按 **取消**。



- ⑥ 接著就可以按 **列印明細表** 按鈕。



- ⑦ 記得收回我的  
**晶片金融卡** 和 **交易明細表**。



**台中銀行自動提款機(ATM)**  
非約定轉帳每(日/次) 轉帳最高金額是3萬元。



如果接到不認識的電話，  
對方請我去使用  
自動提款機(ATM)，  
一定是騙人的！  
一定要找爸媽或監護人、  
警察、銀行人員協助。

## 第五單元

# 用自動提款機(ATM) 發生這些狀況該怎麼辦



如果我按錯密碼 3次，  
晶片金融卡就會被  
自動提款機(ATM)鎖卡。



如果我的錢忘記拿，  
錢就會被  
自動提款機(ATM)回收。



發生這些狀況，  
都可以拿起自動提款機(ATM)  
旁邊的緊急電話  
跟銀行人員說，  
請他協助我，  
記得不可以走開！

24小時客戶服務專線：  
4499888/0809-096888



# 學會使用 銀行自動提款機(ATM)