

Salas y eventos virtuales

1. ¿Qué es un anfitrión o host de sala?

Es el dueño de la sala. Normalmente es quien crea la sala, sin embargo, en los eventos puede ser designado por el creador del evento o durante la sala asignarse como anfitrión del mismo. Tiene las facultades de escoger el juego, saltar el turno, escoger el número de estrellas o bombas de cada partida y se puede identificar fácilmente con una barra de colores encima de la cámara.

2. ¿Quién puede crear una sala?

Todos los usuarios con una cuenta de correo electrónico asociada con el o los dominios que se indicaron durante el registro, podrán acceder e ingresar y crear salas en la plataforma. Asimismo crear y asistir a eventos. Estos dominios pueden ser actualizados en la plataforma.

3. ¿Cuántas personas pueden estar en una misma sala?

El límite técnico de la plataforma es de 50 personas. Sin embargo, dada la naturaleza de la plataforma que es incentivar conversaciones espontáneas y conocer a los miembros de la sala, no recomendamos más de 10 personas. Nuestro número recomendado es de 4-7 personas.

4. ¿Qué personas de mi organización pueden ingresar a la plataforma?

Todos los usuarios con una cuenta de correo electrónico asociada con el o los dominios que se indicaron durante el registro, podrán acceder e ingresar a la plataforma.

5. Cómo ingreso a la plataforma?

El ingreso a la plataforma para cualquiera de los dos planes es un ingreso de sesión unificado (SSO). Tu cuenta corporativa debe ser de Google, Microsoft o estar asociada con Slack. En caso de que tu organización no cuente con ninguna de estas 3 posibilidades, contactarnos al correo support@joinnexus.io.

6. ¿Cómo cambió el idioma?

En la parte inferior derecha de la pantalla, oprimes el botón de cambio de idioma. Se despliegan 3 banderas de idiomas, escoge tu idioma. Los idiomas actualmente soportados son: Español, Inglés y portugués.

7. ¿Qué tipos de salas puedo crear en Joinnexus?

Actualmente, tienes la posibilidad de crear 3 tipos de salas en Joinnexus. Sala “rompehielos” de 15 minutos, sala “hora de café” de 30 minutos y sala “actividad de integración” de 60 minutos. La única diferencia entre cada sala es la duración

8. ¿Por qué mi cámara no emite video?

Prueba con las siguientes soluciones:

- Otorga permisos de cámara y micrófono a la plataforma de tu navegador, posteriormente recarga la página.
- Si el paso anterior no funcionó, vuelve a recargar la página.
- Si eres usuario de Microsoft Teams, debes salir o apagar la cámara si estás en una reunión de Microsoft Teams.
- Adicionalmente, recomendamos ingresar desde los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Explorer.
- Si el problema persiste, debes [contactar con soporte en nuestra linea whatsapp](#).

9. ¿Por qué no pueden escucharme?

Prueba con las siguientes soluciones:

- Otorga permisos de cámara y micrófono a la plataforma de tu navegador, posteriormente recarga la página.
- Si el paso anterior no funcionó, vuelve a recargar la página.
- Si eres usuario de Microsoft Teams, debes salir o apagar la cámara si estás en una reunión de Microsoft Teams.

- Adicionalmente, recomendamos ingresar desde los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Explorer.
- Sí el problema persiste, debes [contactar con soporte en nuestra linea whatsapp](#).

10. ¿Qué significan las estrellas en los juegos?

Los acumulan los participantes con los aciertos que tienen en la actividad. Al final de las actividades en donde se acumulan estrellas, se muestra una tabla con un podio para los participantes que más acumularon .

11. ¿Qué significan las 'bombas verdes' en los juegos?

Los acumulan los participantes con los errores que tienen en la actividad. Al final de las actividades en donde se acumulan 'bombas contaminadas', se muestra una tabla con un podio para los participantes que menos acumularon

12. Desde qué dispositivos puedo acceder a la plataforma?

La versión actual de la plataforma es para computadores. No podemos garantizar el correcto funcionamiento desde otros dispositivos

13. ¿Por qué recibo el mensaje 'No cuenta con un plan activo' y los demás participantes de la actividad si pueden ingresar?

Existen varias razones. La más común es que estas intentando acceder con un perfil personal y no el de tu organización. Te recomendamos revisar el perfil con el que estás intentando ingresar.

14. ¿Es posible añadir nuestras propias preguntas a la plataforma? Si. Es posible hacerlo siguiendo la ruta perfil > Categorías personalizadas. Te recomendamos ver el video instructivo en nuestro centro de aprendizaje

15. ¿Quiénes pueden añadir preguntas a la plataforma?

Todos los usuarios con una cuenta de correo electrónico asociada con el o los dominios que se indicaron durante el registro, podrán crear preguntas en la plataforma.

Termómetro de emociones

16. ¿ Quienes tienen la opción de votar en el termómetro de emociones?

Todos los usuarios con una cuenta de correo electrónico asociada con el o los dominios que se indicaron durante el registro, podrán acceder y votar en el termómetro de emociones. Siempre que la organización cuente con un plan activo y el número suficiente de espacios en el plan.

17. ¿Cuántas veces pueden los usuarios votar en el termómetro de emociones?

Los usuarios tienen la posibilidad de votar una única vez en el día

18. ¿Quien puede acceder a los resultados del termómetro de emociones?

El usuario administrador del plan tiene la facultad de visualizar los resultados en el periodo de tiempo escogido del termómetro de emociones

19. ¿Puedo ver respuestas individuales?

No. La plataforma provee datos porcentuales y visualización gráfica de los resultados.

20. ¿Qué emociones pueden escoger los usuarios al votar?

Abrumado, Triste, Neutral, Bien y Emocionado

Sistema de Reconocimientos

20. ¿Quienes pueden acceder al sistema de reconocimientos públicos?

Todos los usuarios con una cuenta de correo electrónico asociada con el o los dominios que se indicaron durante el registro, podrán acceder, enviar y recibir un reconocimiento público. Siempre que la organización cuente con un plan activo y el número suficiente de espacios en el plan

21. ¿Qué usuarios aparecen disponibles para enviarles un reconocimiento público?

Todos los usuarios que han ingresado al menos una vez a la plataforma con cuenta de correo asociada al dominio registrado por la empresa en el registro.

22. ¿Qué tipo de reconocimientos se encuentran en la plataforma?

Reconocimientos que enaltecen cualidades como el trabajo en equipo, creatividad, buena actitud, compañerismo y liderazgo.

23. ¿Quien puede ver los reconocimientos que envío o que recibo?

Todos los usuarios pueden ver los reconocimientos que se envían entre usuarios de la organización.

24 ¿Qué datos extra puede visualizar el usuario administrador?

El usuario administrador puede filtrar por tipo de reconocimientos, por usuario y por periodo de tiempo. De esta forma, es posible para el administrador revisar quien fue el/la usuario que más obtuvo reconocimientos de "Mente creativa" durante el mes pasado.

Plan y facturación

El plan por consumo ha sido discontinuado y solo se mantendrá para organizaciones vinculadas con la plataforma antes del 01 de octubre del 2023. Las nuevas organizaciones tendrán a disposición el plan por slots.

25. ¿Cómo funciona el plan por slots?

La organización adquiere una suscripción mensual de acuerdo al número de usuarios que ingresarán a la plataforma. Los intervalos de espacios a adquirir son 25, 50, 100 y 200 usuarios. Una vez es adquirido el plan, el usuario administrador deberá registrar los dominios con los cuales estarán asociadas las cuentas que ingresarán a la plataforma. De esta forma, si el plan adquirido es de 25 espacios, podrán ingresar hasta 25 usuarios y disfrutar de todos los beneficios de la plataforma durante los 30 días. Los espacios se irán ocupando a medida que los usuarios van ingresando a la plataforma y el administrador de la organización podrá monitorear cuantos espacios han sido ocupados y por cual cuenta. Por ende, el usuario administrador no tendrá que asociar manualmente ninguna cuenta.

26. ¿Qué debo hacer si necesito más espacios?

El usuario administrador podrá modificar su plan actual desde la plataforma. De esta forma se generará un link de pago para actualizar al siguiente plan.

Ejemplo: Una organización con un plan de 25 usuarios necesita más cuentas en ese mismo mes. El usuario administrador en "configuración" modifica el plan actual al siguiente que es de 50 usuarios. Se realizará cobro de 25 USD, que es la diferencia entre los dos planes e inmediatamente podrá disponer de los nuevos 25 espacios para usuarios.

Adicionalmente, el administrador podrá modificar el mes siguiente y el débito se realizará automático

27. ¿Cómo renuevo mi suscripción?

Al momento de cancelar el primer mes, el usuario administrador podrá seleccionar la opción de débito automático. De esta forma, luego de 30 días se debitará el mismo monto del mes anterior a menos que el administrador modifique el plan o cancele su suscripción. En caso de no tener debito automatico, se podrá cancelar la orden generada por medio de la opción de facturación.

28. ¿Hay periodo de prueba?

Sí, por periodo de 14 días podrán ingresar a la plataforma hasta 25 usuarios. No es necesario registrar ningún método de pago.

29. ¿Puede un mismo usuario ingresar a la plataforma más de una vez durante los 30 días?

Una vez ha ingresado un usuario, por ende ha ocupado ese espacio del plan, podrá ingresar de manera ilimitada a la plataforma