

# Termos e condições de uso do Joinnexus

**Bem-vindo, obrigado por usar o "Joinnexus". Por favor, leia atentamente os seguintes Termos e Condições de Serviço que a Internaut SAS oferece através de nosso aplicativo da web: Joinnexus.**

Atualizado em 10 de fevereiro de 2023

Este documento descreve os Termos e Condições Gerais e as Políticas de Privacidade aplicáveis ao acesso e uso dos serviços oferecidos pela Internaut SAS, proprietária do site <https://joinnexus.io>, (doravante denominado "plataforma"), bem como qualquer outro canal de mídia, site móvel ou aplicativo móvel relacionado, vinculado ou de outra forma conectado (doravante denominado "plataforma"). Qualquer pessoa que deseje acessar e/ou se inscrever e/ou usar o site ou serviços pode fazê-lo sujeitando-se aos Termos e Condições Gerais, juntamente com todas as outras políticas que regem a Internaut SAS e que são incorporadas aqui diretamente ou por referência ou que são explicadas e/ou detalhadas em outras seções do site. Consequentemente, todas as visitas e todas as transações realizadas neste site, bem como seus efeitos jurídicos, serão regidos por estas regras e estarão sujeitos à legislação aplicável.

O usuário deve ler, entender e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais e nas Políticas de Privacidade da Internaut SAS antes de se registrar como usuário e/ou adquirir serviços.

Se o usuário fizer uso do site, isso implica na aceitação tácita plena das condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais e nas Políticas da Internaut SAS. Por meio desse uso do site e/ou de seus serviços, o usuário se obriga a cumprir expressamente com os mesmos, não podendo alegar desconhecimento desses Termos e Condições Gerais e Política de Privacidade.

Os termos e condições complementares ou documentos que possam ser publicados na plataforma de tempos em tempos são expressamente incorporados aqui por referência. Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de fazer alterações ou modificações a estes Termos e Condições Gerais quando considerarmos necessário. Notificaremos qualquer alteração atualizando a data de "Última atualização" destes Termos e Condições Gerais.

As informações fornecidas no site não se destinam a ser distribuídas ou utilizadas por qualquer pessoa ou entidade em qualquer jurisdição ou país onde tal distribuição ou uso seja contrário à lei ou regulamento ou que nos sujeitaria a qualquer requisito de registro dentro dessa jurisdição ou país. Consequentemente, aquelas pessoas que escolherem acessar o site de outros locais o fazem por sua própria iniciativa e são os únicos responsáveis por cumprir as leis locais, na medida em que as leis locais sejam aplicáveis.

QUALQUER PESSOA QUE NÃO ACEITE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, QUE SÃO OBRIGATÓRIOS E VINCULANTES, DEVERÁ ABSTER-SE DE UTILIZAR O SITE E/OU

# Índice

<b>Definições</b>	<b>4</b>
<b>Capacidade Legal</b>	<b>5</b>
<b>Duração dos termos e condições</b>	<b>5</b>
<b>Requisitos do sistema</b>	<b>5</b>
<b>Registro e uso do site</b>	<b>6</b>
<b>Descrição do serviço Joinnexus</b>	<b>6</b>
<b>Funcionalidades do Joinnexus</b>	<b>7</b>
<b>Obrigações do usuário</b>	<b>8</b>
<b>Obligaciones de Internaut SAS</b>	<b>8</b>
<b>Cobrança e Faturamento</b>	<b>9</b>
<b>Declarações do Usuário</b>	<b>12</b>
<b>Propriedade intelectual</b>	<b>13</b>
<b>Sugestões</b>	<b>13</b>
<b>Gerenciamento do site</b>	<b>13</b>
<b>Autorizações do usuário</b>	<b>13</b>
<b>Habeas Data</b>	<b>14</b>
<b>Tratamento de Dados Pessoais</b>	<b>14</b>
<b>Encerramento do uso do Joinnexus</b>	<b>15</b>
<b>Atividades proibidas</b>	<b>16</b>
<b>Indenização</b>	<b>17</b>
<b>Ausência de renúncia</b>	<b>18</b>
<b>Comunicações</b>	<b>18</b>
<b>Lei aplicável</b>	<b>19</b>
<b>Resolução de disputas</b>	<b>19</b>
<b>Prazo e término</b>	<b>20</b>
<b>Invalidade parcial</b>	<b>20</b>
<b>Contacto</b>	<b>20</b>
<b>Versão dos Termos e Condições</b>	<b>20</b>

# Definições

**Conta:** Repositório de informações mantido e gerenciado pela Internaut SAS, que permite aos usuários acessar as diferentes funcionalidades da plataforma Joinnexus.

**Joinnexus:** Aplicativo web resultante do conjunto de software e serviços em tecnologia, focados na melhoria da interação de equipes remotas através de jogos e atividades projetados para incentivar a comunicação entre os usuários por meio de conversas espontâneas.

**Termos e Condições ou T&C:** O conjunto de termos, condições, obrigações e diretrizes que regem o uso do Joinnexus pelos Usuários.

**Usuário:** Pessoa inscrita no Joinnexus, que pode usar as diferentes funcionalidades oferecidas pela plataforma Joinnexus.

**Organização:** Empresa ou instituição que está adquirindo o serviço. Os usuários corporativos estão associados a uma organização.

**Sala:** É um espaço virtual que possui um identificador único. A sala é composta por jogos e tem uma duração estabelecida de acordo com o tipo de atividade que foi programada.

**Evento:** É um conjunto de várias salas conectadas entre si, que oferecem aos usuários a possibilidade de navegar entre as diferentes salas que compõem o evento.

**Data de corte:** Refere-se ao dia em que é feita a cobrança do plano de consumo ou o dia em que o plano mensal termina.

**Gateway de pagamento:** Serviço que permite à Internaut SAS cobrar pelos serviços prestados. Nosso gateway de pagamento é o PayU.

**Plano premium:** Plano que é pago antecipadamente mensalmente. Ao longo do documento, são detalhadas as características deste plano.

**Plano por consumo:** Plano que é pago após o consumo mensal. Ao longo do documento, são detalhadas as características deste plano.

**Plataforma:** Refere-se ao Joinnexus.

**Administrador:** É o usuário com autoridade para adicionar, desativar e gerenciar as permissões dos usuários da organização (no plano premium), revisar as informações de faturamento, revisar o consumo até a data (no plano por consumo) e configurar o método de pagamento na plataforma. Além disso, tem as mesmas autoridades que os outros usuários.

**Anfitrião:** É responsável por criar salas. Dentro da sala, ele pode ser facilmente identificado por um distintivo visual na parte superior da câmera.

**Beneficiário:** É o usuário com autoridade para entrar nas salas e participar de todos os jogos escolhidos pelo anfitrião.

**Internaut SAS:** Empresa legalmente constituída sob as leis colombianas com o objetivo social de desenvolver sistemas informáticos.

## Capacidade Legal

Os serviços só estão disponíveis para pessoas que tenham capacidade legal para contratar. Pessoas que não tenham essa capacidade e menores de idade não poderão utilizar os serviços. Os atos realizados por eles neste site serão de responsabilidade de seus pais, tutores, responsáveis ou curadores e, portanto, serão considerados como realizados por estes no exercício da representação legal que possuem. Quem registrar um usuário como empresa deve ter capacidade para contratar em nome dessa entidade e obrigá-la nos termos deste Acordo.

## Duração dos termos e condições

Os termos e condições serão de cumprimento obrigatório para poder atribuir um usuário em qualquer um dos dois planos existentes.

Este documento será aplicado enquanto sua conta estiver ativa na plataforma. Para excluir sua conta, você deve entrar em contato com um membro da equipe da Joinnexus que, o mais breve possível, após solicitação do usuário, excluirá sua conta.

## Requisitos do sistema

A plataforma foi projetada para ser acessada a partir de um computador. Embora não haja restrição para acessar de um dispositivo móvel, não é garantido um funcionamento correto a partir deste dispositivo. A seguir, são mencionados os requisitos.

- Sistemas operacionais:

- Windows 10 64 Bits (última atualização)
  - MacOS (última atualização)
- Memória RAM: Pelo menos 4GB
- Navegadores:
  - Google Chrome (última atualização)
  - Mozilla Firefox (última atualização)
- Velocidade mínima de internet: 15 MB

## Registro e uso do site

É obrigatório preencher o formulário de registro em todos os campos com dados válidos para se tornar um usuário do site. O futuro usuário deve preencher o formulário de registro com suas informações pessoais e comerciais de forma exata, precisa e verdadeira (Dados Pessoais) e assume o compromisso de atualizar os Dados Pessoais conforme necessário. A Internaut SAS não é responsável pela precisão dos Dados Pessoais fornecidos pelos seus Usuários.

Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela exatidão, veracidade, validade e autenticidade dos Dados Pessoais inseridos. Se for verificado ou suspeito o uso fraudulento e/ou mal-intencionado e/ou contrário a estes termos e condições e/ou contrário à boa fé, a Internaut SAS terá o direito inapelável de cancelar as contas e até mesmo processar judicialmente os infratores, por meio de ações legais de acordo com a legislação aplicável.

A Internaut SAS se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de registro ou cancelar um registro previamente aceito, sem estar obrigado a comunicar ou expor as razões de sua decisão e sem gerar qualquer direito a indenização ou compensação.

## Descrição do serviço Joinnexus

Joinnexus é uma plataforma na internet, projetada com o objetivo de integrar, por meio de jogos e atividades, equipes remotas com o propósito superior de incentivar a comunicação entre os usuários por meio de um espaço de lazer, promovendo conversas espontâneas e interações em tempo real.

Joinnexus permite que seus Usuários adquiram seus serviços fornecidos e administrados por meio da Internaut SAS.

Para poder utilizar o Joinnexus, os usuários devem:

1. Ter um dispositivo com as características técnicas mínimas exigidas pelo Joinnexus (veja os Requisitos do Sistema), que podem ser modificadas a qualquer momento pela Internaut SAS.
2. Criar uma conta dentro da plataforma Joinnexus aceitando a Política de Tratamento de Dados e os Termos e Condições do Joinnexus.
3. Entrar em contato com a equipe da Internaut SAS por e-mail ou WhatsApp para solicitar o formulário de registro do Joinnexus.
4. Fornecer as informações e documentos solicitados no formulário de registro do Joinnexus.
5. Após a equipe do Joinnexus aprovar a solicitação, o Usuário Administrador receberá uma confirmação por e-mail.
6. Depois que a conta estiver ativa, o usuário administrador deverá adicionar um método de pagamento.
7. Após o registro do método de pagamento, a organização poderá usar a plataforma de acordo com o plano ativo no momento.

## Funcionalidades do Joinnexus

Os usuários, por meio do uso do Joinnexus, poderão:

1. Criar uma sala onde poderão usar as diferentes atividades e jogos projetados pela equipe do Joinnexus.
2. Compartilhar o link da sala para que outras pessoas dentro da organização possam entrar na sala.
3. Criar eventos.
4. Editar o perfil do usuário.
5. Adicionar métodos de pagamento.

### **Funcionalidades exclusivas do plano premium**

1. Adquirir contas para usuários beneficiários usando o método de pagamento registrado anteriormente.
2. Gerenciar os usuários atribuídos ao plano.
3. Cobrança automática das contas ativas dos usuários beneficiários na data de corte do usuário administrador.

### **Funcionalidades exclusivas do plano de consumo**

1. Limitar o consumo máximo do período mensal.
2. Ver os ganhos diários por usuário.
3. Cobrança automática no dia 2 de cada mês com base no consumo do mês anterior.

4. Todos os usuários podem assumir o papel de anfitrião.

## Obrigações do usuário

1. Informar com precisão, completude e veracidade seus dados pessoais.
2. Seguir as recomendações da Internaut SAS em relação às práticas adequadas no uso do Joinnexus.
3. Proteger o acesso à conta do Google/Office 365/Slack associada ao Joinnexus.
4. Consultar periodicamente os Termos e Condições do Joinnexus, uma vez que o Usuário só poderá utilizar o Joinnexus se aceitar seus Termos e Condições. O Usuário deverá informar se não pretende mais utilizar o Joinnexus e/ou proceder à exclusão de sua conta.
5. Verificar se o método de pagamento possui fundos suficientes para cancelar os serviços prestados pela Internaut SAS.
6. Garantir e autorizar que seus dados pessoais possam permanecer nas bases de dados da Internaut SAS pelo período em que possam ocorrer reclamações, solicitações de informação, reversões e/ou cancelamentos de planos adquiridos na plataforma, mesmo após o término ou cancelamento do uso do Joinnexus. Após o vencimento desse prazo, a Internaut SAS procederá com a correspondente exclusão dos dados pessoais por meio da anonimização dos dados.
7. Fornecer os dados solicitados de maneira exata, precisa e verdadeira (Dados Pessoais) e assumir o compromisso de atualizar os Dados Pessoais conforme necessário. A Internaut SAS não é responsável pela precisão dos Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário. O Usuário garante e responde, em qualquer caso, pela precisão, veracidade, validade e autenticidade dos Dados Pessoais fornecidos. Se for verificado ou suspeitado o uso fraudulento e/ou mal-intencionado e/ou contrário a estes termos e condições e/ou contrário à boa-fé, a Internaut SAS terá o direito inapelável de cancelar as contas e até mesmo perseguir judicialmente os infratores, mediante ações legais de acordo com a legislação aplicável.

A Internaut SAS reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de registro ou cancelar um registro previamente aceito, sem estar obrigada a comunicar ou expor as razões de sua decisão e sem que isso gere qualquer direito a indenização ou ressarcimento.

## Obligaciones de Internaut SAS



1. Garantir o cumprimento dos padrões de segurança em relação às informações dos Usuários.
2. Informar o Usuário sobre mudanças e/ou modificações nos Termos e Condições por meio da plataforma, que poderão ser modificados unilateralmente e a qualquer momento pela Internaut SAS.
3. Tratar com absoluta confidencialidade e reserva as informações dos Usuários conhecidas pela Internaut SAS em relação ao uso do Joinnexus.
4. Realizar manutenção constante no software que suporta o Joinnexus.
5. Em caso de receber consultas, pedidos, solicitações, reclamações ou reivindicações dos Usuários relacionadas aos produtos ou serviços oferecidos e prestados, caberá a Internaut SAS responder diretamente ao Usuário nos termos e condições previstos em lei.

Internaut SAS não garante acesso contínuo e ininterrupto ao Joinnexus, uma vez que seu funcionamento pode ser afetado por diferentes fatores e circunstâncias que estão fora do controle da empresa.

Reservamo-nos o direito de alterar, modificar ou excluir o conteúdo da plataforma a qualquer momento ou por qualquer motivo, a nosso exclusivo critério e sem aviso prévio. No entanto, não temos a obrigação de atualizar qualquer informação em nossa plataforma. Também nos reservamos o direito de modificar ou descontinuar toda ou parte da plataforma. Não seremos responsáveis perante o usuário ou terceiros por qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou interrupção da plataforma.

Reservamo-nos o direito de alterar, revisar, atualizar, suspender, descontinuar ou modificar a plataforma a qualquer momento ou por qualquer motivo.

## Cobrança e Faturamento

### **1. Acordo de pagamento**

Aceita-se pagar por todo o conteúdo do Joinnexus que a Internaut SAS não tenha oferecido gratuitamente.

A Internaut SAS entenderá que tem o seu consentimento para começar a prestar o serviço acordado assim que receber a confirmação do pagamento.

Todos os pagamentos serão em dólares americanos.

### **2. Preço total**

Para alguns métodos de pagamento, o emissor pode cobrar certas taxas, como taxas de transação estrangeira ou outras taxas relacionadas ao processamento do seu método de pagamento. Além disso, a organização compromete-se a pagar todos os impostos aplicáveis de acordo com a legislação local, se houver.

### **3. Renovação automática**

Os planos serão renovados automaticamente mensalmente.

O usuário autoriza a Internaut SAS a debitar e cobrar qualquer um dos métodos de pagamento associados à sua conta para a aquisição do serviço e suas renovações. A Internaut SAS reserva-se o direito de designar o provedor de gateway de pagamento para esse fim. O provedor designado é PayU.

Assim que a Internaut SAS verificar que o pagamento foi bem-sucedido, o serviço será ativado.

Os dois planos oferecidos pela INTERNAT SAS estão sujeitos a cobranças recorrentes, portanto, você concorda em nos permitir cobrar o seu método de pagamento de forma recorrente sem requerer sua aprovação prévia para cada cobrança recorrente, até que nos informe que não deseja renovar.

A não renovação do serviço pode ser gerenciada diretamente, por meio da plataforma, por e-mail para [support@joinnexus.io](mailto:support@joinnexus.io) ou qualquer um dos canais habilitados pela Internaut SAS, sendo que essa solicitação deve ser feita antes do término do período de faturamento em curso. Consulte a seção **Terminação do uso do Joinnexus**.

### **4. Terminação**

A Companhia reserva-se o direito de encerrar sua conta do Joinnexus e/ou o acesso do usuário ao serviço se violar os Termos e Condições. Se o seu plano do Joinnexus for encerrado, nenhum reembolso será feito em nenhum dos planos.

### **5. Impostos**

No caso de alteração da alíquota tributária aplicável ao serviço oferecido pelo Joinnexus, será aplicada a nova alíquota tributária em vigor no momento da compra do serviço. O usuário será o único responsável por pagar todos os impostos aplicáveis de acordo com a legislação local, se houver.

## **6. Direito à mudança de preços e planos**

Todos os preços e tipos de plano relacionados ao serviço estão sujeitos a alterações pela Internaut SAS a qualquer momento, sem aviso prévio e sem qualquer responsabilidade para com o usuário. A Internaut SAS não oferece proteção de preços ou reembolsos. O Joinnexus apresentará o preço total no momento do pagamento.

## **7. Métodos de pagamento**

O débito nas compras realizadas com cartões de crédito será refletido em dólares (USD). Além disso, a Internaut SAS realizará um teste de crédito de US\$1 (um dólar americano) para verificar se o método de pagamento está habilitado para a cobrança do serviço solicitado pelo Usuário.

Os métodos de pagamento aceitos na plataforma Joinnexus são os seguintes:

- Cartão de crédito - Visa
- Cartão de crédito - MasterCard
- Cartão de crédito - American Express

Além disso, o Usuário concorda em atualizar imediatamente as informações da conta e do pagamento, incluindo o endereço de e-mail, o método de pagamento e a data de vencimento do cartão de pagamento, para que possamos concluir suas transações e entrar em contato com o usuário, conforme necessário.

Se o pagamento não puder ser efetuado com sucesso, devido à data de vencimento, falta de fundos ou outros motivos, e se o usuário não cancelar sua conta, podemos suspender o acesso de sua organização à plataforma até que obtenhamos um método de pagamento válido.

O administrador do Usuário pode atualizar seu método de pagamento por meio de sua conta, adicionando um novo cartão. Nesse caso, é necessário entrar em contato com a equipe da Joinnexus, por meio dos canais mencionados em contato, para remover o cartão anterior. Após a atualização feita em sua conta, o usuário autoriza a INTERNAUT SAS a fazer cobranças no método de pagamento correspondente.

A Internaut SAS reserva-se o direito de modificar os métodos de pagamento que aceita.

# Declarações do Usuário

Ao aceitar estes Termos e Condições, o Usuário declara e aceita expressa e irrevogavelmente o seguinte:

1. O usuário deve ter pelo menos 18 anos de idade para concordar e aceitar estes Termos de Serviço em seu próprio nome.
2. Todas as informações fornecidas à Internaut SAS são completas, precisas, válidas e verdadeiras.
3. O uso do Joinnexus é de exclusiva responsabilidade do usuário.
4. O usuário autoriza a Joinnexus a verificar e confirmar a veracidade de seus dados pessoais, bem como dos dados pessoais de seus representantes legais, acionistas e outros interessados.
5. Devido à natureza da plataforma, esta pode experimentar interrupções ou suspensões devido a vários fatores, que podem incluir, sem limitação: manutenção de servidores, suspensão ou corte de dados móveis, cortes de energia elétrica, falhas do sistema ou outras interrupções que possam afetar o funcionamento da plataforma.
6. A Internaut SAS não garante que o Joinnexus funcione de forma ininterrupta.
7. Não utilizará o site para qualquer finalidade ilegal ou não autorizada.
8. O uso do site não violará nenhuma lei ou regulamentação aplicável.
9. O uso do Joinnexus pelos usuários não transfere em nenhum entendimento, evento ou circunstância a propriedade ou licença de uso de marcas, sinais distintivos, obras e em geral todo material sujeito à proteção legal de Propriedade Intelectual que pertence à Internaut SAS.
10. O usuário entende e concorda que seus dados pessoais e transacionais, que podem ser armazenados nos bancos de dados do Gateway de Pagamento associado, podem ser consultados e armazenados no banco de dados do Joinnexus. Isso é essencial para a prestação do serviço do Joinnexus, pois é a informação que o usuário poderá requerer por meio dos canais de atendimento ao cliente fornecidos pela Joinnexus.
11. O usuário entende e concorda que, ao aceitar estes termos e condições, autoriza a Joinnexus a fazer débitos em sua conta em três cenários:
  - 11.1. Ao registrar o método de pagamento, é feita uma cobrança de 1 USD para validar os dados inseridos. Essa cobrança é única.
  - 11.2. Quando o usuário compra licenças para usuários. Isso se aplica ao plano premium.
  - 11.3. No dia 2 de cada mês, será cobrado o consumo do mês imediatamente anterior. Se não houver consumo, nenhuma cobrança será feita.

# Propriedade intelectual

A plataforma é de nossa total propriedade e todo o código-fonte, bancos de dados, funcionalidade, software, design de sites, áudio, vídeo, texto, fotografias, gráficos do site, marcas registradas e logotipos que ela contém são de nossa propriedade, estão sob nosso controle ou são autorizados por nós, e estão protegidos pelas leis de direitos autorais, marcas registradas e diversos outros direitos de propriedade, leis internacionais de direitos autorais e convenções internacionais. O conteúdo e as marcas são fornecidos na plataforma "COMO ESTÃO" somente para sua informação e uso pessoal. Exceto conforme expressamente indicado nestes Termos e Condições, nenhuma parte da plataforma e nenhum conteúdo ou marca podem ser copiados, reproduzidos, agregados, republicados, carregados, publicados, exibidos publicamente.

Sempre que for elegível para usar a plataforma, você receberá uma licença limitada para acessar e usar a plataforma somente para seu uso pessoal ou corporativo, não comercial. Reservamos todos os direitos não concedidos expressamente a você na plataforma, conteúdo e marca.

## Sugestões

Você reconhece e concorda que qualquer pergunta, comentário, sugestão, ideia, feedback ou outra informação relacionada à plataforma que você nos fornecer não é confidencial e se tornará nossa propriedade exclusiva. Seremos proprietários dos direitos exclusivos, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual, e teremos o direito de uso e divulgação sem restrições para qualquer fim lícito, comercial ou de outra forma, sem reconhecimento ou compensação para você. Por meio deste, você renuncia a todos os direitos morais sobre tais "sugestões". Você concorda que não terá recurso contra nós por qualquer suposta ou real infração ou apropriação indevida de qualquer direito de propriedade em suas sugestões.

## Gerenciamento do site

Reservamos o direito, mas não a obrigação, de: (1) monitorar o site em busca de violações destes Termos e Condições; (2) tomar medidas legais adequadas contra qualquer pessoa que, a nosso exclusivo critério, infrinja a lei ou estes Termos e Condições, o que inclui, entre outros, denunciar tal usuário às autoridades responsáveis pela aplicação da lei.

## Autorizações do usuário

Com a aceitação dos presentes Termos e Condições, o usuário declara, autoriza e aceita, de forma expressa e irrevogável, o seguinte:

1. Que a Internaut SAS trate suas informações pessoais e aquelas derivadas da utilização da plataforma, de acordo com as funcionalidades descritas na mesma nos presentes Termos e Condições e nas finalidades dispostas na Política de tratamento de dados da Internaut SAS.
2. Que a Internaut SAS envie mensagens de texto ou de dados para o seu celular, e-mail e/ou demais canais de comunicação disponíveis que a Internaut SAS tenha com informações relacionadas ao uso da plataforma e informações comerciais dos bens e/ou serviços.
3. Que a Internaut SAS faça cobranças pelos meios de pagamento associados à conta da Joinnexus, de acordo com o plano escolhido.
4. Que na plataforma seja carregada informação sua por parte de outros membros de sua organização por motivo das atividades que ali se realizam.

## Habeas Data

Tendo em conta o público-alvo da plataforma, o usuário entende e aceita que a presente plataforma solicitará e utilizará seus dados pessoais, de acordo com as autorizações previamente concedidas pelo usuário, no âmbito da Lei 1581 de 2012, demais normas que a regulamentem, modifiquem ou derroguem. No caso em que o usuário insira os dados de terceiros, manifesta que tem a autorização do mesmo para gerar este ingresso. O usuário também aceita que a Internaut SAS pode coletar seu endereço IP para fins de administração de sistemas e para auditar o uso da aplicação, conforme corresponda.

Manteremos certos dados que são transmitidos para a plataforma com o objetivo de administrar o desempenho da plataforma, bem como os dados relacionados ao seu uso da plataforma. Embora realizemos backups periódicos de rotina dos dados, o usuário é o único responsável por todos os dados que transmite ou que se relacionam com qualquer atividade que tenha realizado utilizando a plataforma. O usuário aceita que não seremos responsáveis por qualquer perda ou corrupção de tais dados, e por meio desta renuncia a qualquer direito de ação contra nós que surja dessa perda ou corrupção de tais dados.

## Tratamento de Dados Pessoais

1. Ao aceitar estes Termos e Condições, o Usuário reconhece ter lido e aceita de forma expressa, prévia, informada e irrevogável que seus dados pessoais, informações do cartão de sua organização e comerciais (RUT) sejam tratados de acordo com as finalidades e termos e condições da Política de Tratamento de Dados que pode ser consultada em <https://joinnexus.io/legal/pt/privacy.pdf>
2. Da mesma forma, ao aceitar os Termos e Condições, o Usuário autoriza a Joinnexus e seus encarregados a realizar atividades de tratamento de dados pessoais para as finalidades e usos informados na política de tratamento de dados da Internaut SAS e, em particular, para as seguintes finalidades:

- a. Acompanhamento do funcionamento da plataforma.
  - b. Elaboração de estudos estatísticos, produtos e valores agregados para os Usuários.
  - c. Para qualquer finalidade previamente informada e autorizada pelo titular.
  - d. Fornecer informações relacionadas a bens e/ou serviços.
  - e. Para o correto funcionamento da Joinnexus, a Internaut SAS poderá utilizar plataformas eletrônicas próprias ou de terceiros.
3. As autorizações acima não se limitam ao momento do registro, mas se estendem a todo o relacionamento e, de acordo com as disposições sobre expiração das informações e conservação de arquivos, poderão ser mantidas, após o término da relação, pelo período legalmente permitido.
  4. Esta autorização compreende as atividades de troca de dados e informações com bancos de dados ou sistemas de informação, dentro das finalidades da autorização concedida e com total respeito ao direito de habeas data do Usuário, de acordo com a Lei 1581 de 2012 e de acordo com toda a normativa que na República da Colômbia rege a matéria.

## Encerramento do uso do Joinnexus

1. IA Internaut SAS se reserva o direito de limitar, suspender e/ou cancelar temporária ou definitivamente o uso da plataforma quando, por motivos de segurança, comerciais ou quando ocorrerem eventos que coloquem em perigo os interesses da Internaut SAS, de seus clientes ou de terceiros, for apropriado fazê-lo, sem que isso gere qualquer indenização ao usuário.
2. O usuário, de forma irrevogável, autoriza a Internaut SAS a negar temporariamente ou definitivamente o uso do Joinnexus em qualquer um dos seguintes eventos:
  - a. Inadimplência no pagamento dos planos
  - b. Como medida de segurança
  - c. Caso ocorram irregularidades no uso da plataforma
  - d. Se a Internaut SAS entender que há fundamentos para violação de qualquer lei, regulamento ou dos Termos e Condições por parte do usuário.
  - e. A organização deixou de usar a plataforma por seis meses.
  - f. De forma unilateral e sem aviso prévio da Internaut SAS, sem que isso gere qualquer tipo de indenização para o usuário.
3. O usuário pode cancelar o uso do Joinnexus para cada um dos planos da seguinte maneira:

### 3.1. Encerramento e reembolsos para o plano por consumo:

Pode encerrar o serviço do Joinnexus a qualquer momento. Pode fazê-lo entrando em contato com a equipe do Joinnexus conforme descrito na seção de Contato abaixo.

Devido à natureza do serviço, não são fornecidos reembolsos para cobranças vencidas pela Internaut SAS.

O usuário administrador tem um painel para monitorar o consumo em tempo real. Neste painel, são detalhados os horários de entrada, os usuários que acessam a plataforma e a sala à qual se conectam, entre outras coisas. Se houver dúvidas sobre o consumo, é importante entrar em contato com um membro da equipe do Joinnexus o mais rápido possível, para esclarecer todas as dúvidas existentes. Uma vez atingida a data de corte, não serão fornecidos reembolsos.

### **3.2. Encerramento e reembolsos para o plano mensal:**

Pode encerrar o serviço do Joinnexus a qualquer momento. Pode fazê-lo manifestando o desejo de cancelar seu plano, entrando em contato com a equipe do Joinnexus conforme descrito na seção de Contato abaixo.

Se cancelar um plano mensal, não receberá reembolso. Sua organização terá a possibilidade de usufruir dos benefícios da plataforma até a próxima data de corte. A partir dessa data, nenhuma cobrança adicional será feita e os usuários da organização não poderão mais acessar a plataforma.

## **Atividades proibidas**

Você não pode acessar nem utilizar a plataforma para qualquer outro propósito que não seja aquele que colocamos à disposição na plataforma. A plataforma não pode ser utilizada em relação a nenhum esforço comercial, exceto aqueles que são respaldados ou aprovados especificamente por nós.

Como usuário do Site, você concorda em não:

- Sistematicamente recuperar dados ou outro conteúdo da plataforma para criar ou compilar, direta ou indiretamente, uma coleção, compilação, base de dados ou diretório sem nossa permissão por escrito.
- Nos enganar ou enganar outros usuários, especialmente em qualquer tentativa de obter informações confidenciais da conta.
- Evadir, desabilitar ou interferir de alguma forma com as funções relacionadas à segurança da plataforma, incluindo as funções que impedem ou restringem o uso ou cópia de qualquer conteúdo ou impõem limitações no uso da plataforma e/ou do conteúdo que ela contém.
- Menosprezar, manchar ou danificar de alguma forma, a nosso critério, a nós e/ou à plataforma.



- Usar qualquer informação obtida da plataforma para assediar, abusar ou prejudicar outra pessoa.
- Fazer uso indevido de nossos serviços de suporte ou enviar relatórios falsos de abuso ou má conduta.
- Usar a plataforma de maneira incompatível com as leis ou regulamentos aplicáveis.
- Carregar ou transmitir (ou tentar carregar ou transmitir) vírus, incluindo o uso excessivo de letras maiúsculas e spam (publicação contínua de texto repetitivo), que interfere com o uso e desfrute ininterrupto da plataforma.
- Participar em qualquer uso automatizado do sistema, como o uso de scripts para enviar comentários ou mensagens, ou o uso de qualquer extração de dados, robôs ou ferramentas similares de coleta e extração de dados.
- Remover o aviso de direitos autorais ou outros direitos de propriedade de qualquer conteúdo.
- Fingir ser outro usuário ou pessoa ou usar o nome de usuário de outro usuário.
- Carregar ou transmitir (ou tentar carregar ou transmitir) qualquer material que atue como um mecanismo de transmissão ou coleta de informações passiva ou ativa, incluindo, entre outros, formatos de intercâmbio de gráficos claros ("gif"), pixels de 1 × 1, erros da web, cookies ou outros dispositivos similares (às vezes chamados de "spyware" ou "mecanismos de coleta passiva" ou "pcms").
- Interferir, interromper ou criar uma carga indevida no site ou nas redes ou serviços conectados ao site.
- Assediar, incomodar, intimidar ou ameaçar qualquer um de nossos funcionários ou agentes.
- Tentar burlar qualquer medida da plataforma projetada para prevenir ou restringir o acesso.
- Copiar ou adaptar o software da plataforma, incluindo, entre outros, Flash, PHP, HTML, JavaScript ou outro código.
- Fazer qualquer uso não autorizado do Site, incluindo a coleta de nomes de usuário e/ou endereços de e-mail dos usuários por meios eletrônicos ou de outra forma, a fim de enviar e-mails não solicitados ou criar contas de usuário por meios automatizados ou sob pretextos falsos.
- Usar o Site como parte de qualquer esforço para competir conosco ou usar o site e/ou o conteúdo para qualquer esforço de geração de receita.

## Indenização

1. O Usuário expressamente e irrevogavelmente declara e concorda em indenizar, defender e manter indene os funcionários, agentes, filiais, subsidiárias, acionistas, administradores e parceiros comerciais da Internaut SAS por qualquer tipo de responsabilidade, ação judicial e/ou extrajudicial, custos, despesas, perdas, danos, prejuízos (incluindo honorários advocatícios razoáveis) que surjam em razão da utilização do Joinnexus e da violação e/ou omissão dos presentes Termos e Condições por parte do Usuário, parceiros, comércios associados e terceiros.

2. Da mesma forma, o Usuário se obriga expressamente a manter a Internaut SAS sempre e em todas as circunstâncias indemne por falhas, omissões e/ou problemas técnicos que possam surgir na utilização do Joinnexus e, conseqüentemente, não transferirá nenhuma responsabilidade por danos ou prejuízos.
3. Sendo a utilização da plataforma pessoal e corporativa, o Usuário aceita e é responsável por qualquer uso que a plataforma receba de seu dispositivo em contrariedade aos presentes Termos e Condições e/ou em violação de qualquer lei da República da Colômbia. Conseqüentemente, o Usuário será totalmente responsável perante a Internaut SAS e terceiros por qualquer processo, reclamação, demanda, ação extrajudicial e/ou processo administrativo que a Internaut SAS possa sofrer, incluindo todos os custos que possam surgir por danos ou lesões causados à Internaut SAS e/ou a terceiros, decorrentes de atos, fatos ou omissões do Usuário e/ou terceiros não autorizados a utilizar o Joinnexus durante o tempo em que a conta de afiliação do Usuário no Joinnexus estiver ativa. Qualquer despesa ou custo incorrido pela Internaut SAS para a defesa de seus interesses ou qualquer quantia que deva ser paga como consequência das reclamações previstas nesta cláusula, ou por qualquer outra reclamação decorrente do descumprimento das obrigações legais e/ou dos Termos e Condições por parte do Usuário, incluindo custos advocatícios, custos judiciais, condenações etc., deverá ser reembolsado pelo Usuário à Internaut SAS.

## Ausência de renúncia

A mera tolerância da Internaut SAS em relação ao descumprimento ou atraso do Usuário em relação ao cumprimento total ou parcial dos presentes Termos e Condições não será interpretada como desistência ou renúncia de seus direitos, nem poderá ser interpretada no sentido de aceitar ou consentir na modificação dos presentes Termos e Condições.

## Comunicações

1. Internaut SAS pode se comunicar com os usuários por meio dos seguintes meios:
  - a. E-mails para o endereço de e-mail fornecido pelos usuários durante o registro do Joinnexus.
  - b. Whatsapp
  - c. Ligações telefônicas
  - d. Publicação de avisos ou comunicações no Joinnexus.
2. Por meio dos mencionados meios, os usuários podem receber, entre outros, modificações e/ou aditamentos aos Termos e Condições, ofertas, publicidade

e informações comerciais de bens e/ou serviços e avisos e notificações sobre seu estado de conta e, em geral, todo tipo de informação relacionada ao uso da plataforma.

3. Qualquer solicitação, reclamação, sugestão poderá ser feita para o seguinte endereço de e-mail: [support@joinnexus.io](mailto:support@joinnexus.io). Se o usuário desejar parar de receber comunicações do Joinnexus por mensagem de texto ou e-mail, poderá enviar tal solicitação para o e-mail [support@joinnexus.io](mailto:support@joinnexus.io).

## Lei aplicável

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Colômbia. Internaut SAS e o usuário aceitam irrevogavelmente que os tribunais da Colômbia terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa que possa surgir em relação a estes termos e condições e tudo o que esteja relacionado a esta plataforma, será regido pelas leis da Colômbia.

## Resolução de disputas

Qualquer controvérsia ou diferença que surja entre as partes em relação a este acordo será resolvida em primeira instância por meio de conciliação amigável. Se não for possível, será resolvida por um tribunal de arbitragem com sede no Centro de Arbitragem e Conciliação da Câmara de Comércio de Bucaramanga, Santander, Colômbia, sujeito às disposições do regulamento desse centro que esteja em vigor na data da reivindicação e, no que não for regulamentado, à Lei 1563 de 2012, bem como a todas as disposições legais aplicáveis, regulamentando, adicionando ou modificando-as de acordo com as seguintes regras:

- O tribunal será regido pelas regras de procedimento de arbitragem comercial do Centro de Arbitragem e Conciliação da Câmara de Comércio de Bucaramanga, Santander, Colômbia.
- O tribunal será composto por um árbitro, que será nomeado por acordo mútuo no prazo de trinta (30) dias após a data em que qualquer uma das partes solicitar por escrito a outra tal designação. Caso não seja possível, o árbitro será designado pelo Centro de Arbitragem e Conciliação da Câmara de Comércio de Bucaramanga, Santander, Colômbia, a pedido de qualquer uma das partes, por sorteio entre os árbitros inscritos na lista "A" nesse centro de arbitragem.
- O tribunal decidirá com base na lei.
- O idioma da arbitragem será o espanhol.
- A sede da arbitragem será Bucaramanga-Santander, Colômbia.

A lei aplicável à controvérsia será a lei da República da Colômbia.

## Prazo e término

Estes Termos e Condições permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto você utilizar a plataforma. Sem limitar qualquer outra disposição destes Termos e Condições, reservamo-nos o direito de, a nosso exclusivo critério e sem aviso ou responsabilidade, negar o acesso e uso do site (incluindo o bloqueio de certos endereços IP) a qualquer pessoa por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, o não cumprimento de qualquer declaração, garantia ou acordo contido nestes Termos e Condições ou de qualquer lei ou regulamento aplicável. Podemos rescindir seu plano ou excluir sua conta e qualquer conteúdo ou informação que seja postada a qualquer momento, sem aviso prévio, a nosso exclusivo critério.

## Invalidez parcial

No caso de uma ou várias disposições deste Acordo serem declaradas nulas, ineficazes ou contrárias à Lei, isso não implicará a nulidade, ineficácia ou ilegalidade das disposições restantes, que continuarão a ser vinculativas e obrigatórias para as Partes e permanecerão em pleno vigor e efeito.

## Contacto

Para resolver uma reclamação sobre o Site ou para obter mais informações sobre o uso do Site, entre em contato conosco em:

Linha de atendimento via WhatsApp: (+57) 312-525-6655

E-mail: [hello@joinnexus.io](mailto:hello@joinnexus.io).

## Versão dos Termos e Condições

Esta é a versão 1.0 dos Termos e Condições da Joinnexus, publicada em 10 de fevereiro de 2023.