# Políticas de privacidad, cookies y tratamiento de datos personales.

#### ANTES DE EMPEZAR...

En esta Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales encontrarás toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios al interactuar con nosotros.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:

• Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales que puedes consultar cuando lo estimes oportuno.

Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales

- Cuando hablamos de nuestra Plataforma, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios que hayas utilizado para interactuar con nosotros. Los principales son:
  - Nuestra Web.
  - Nuestro correo corporativo
  - Nuestra línea de atención a clientes

## Índice

1. ¿Quien es el responsable del tratamiento de tus datos?	2
2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?	3
3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?	5
4. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?	6
5. Principios a los que está sujeto el tratamiento	7
6. ¿Compartiremos tus datos con terceros?	7
7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?	8
8. Tratamiento de los datos de menores de edad	8
9. Deberes de la compañía como responsable del tratamiento de datos	9
10. Transmisión y transferencia internacional de datos	9
11. Seguridad de los datos	9
12. Procedimiento para la presentación de reclamaciones, consultas y reclamos.	10
13. Atención de consultas, quejas y reclamos	11
14. Modificaciones a la política	11
15. Información sobre cookies	11
POLÍTICA DE COOKIES	12

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Para todos los efectos legales, serán responsables de tratar y proteger tus datos personales, la siguiente compañía:

Internaut S.A.S, sociedad comercial, legalmente constituida bajo las leyes colombianas e identificada con Nit. 901.463.593 – 0, ubicada en la Calle 18 No. 31-28 en Bucaramanga, Santander, Colombia, con correo electrónico hello@joinnexus.io y Código postal 680002.

## 2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

**Internaut S.A.S** es una compañía dedicada a actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos y actividades de desarrollo de sistemas informáticos, como responsable del tratamiento de datos personales de clientes y usuarios, reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales.

Para el efecto, ha creado la presente Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales (en adelante la "Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales") la cual regulará la información y datos que sean recogidos, almacenados y/o administrados por **Internaut S.A.S.** 

Es importante mencionar que para el correcto desarrollo de nuestra interacción a través de la plataforma Joinnexus necesitaremos tratar unos datos, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- Tus datos identificativos (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma, correo, etc.);
- Información económica y transaccional (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras y membresías en Joinnexus, etc.);
- Datos de conexión, geolocalización y navegación (por ejemplo, los datos de localización);

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a una total funcionalidad.

En otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas de rastreo, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestra Plataforma o de las comunicaciones que te enviamos. En tales casos, únicamente trataremos tus datos en relación con esa funcionalidad o

servicio, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad y Cookies.

Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Para gestionar tu registro como usuario de la Plataforma: En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestra Plataforma, Internaut S.A.S. necesita tratar tus datos para identificarte como usuario de la misma y darte acceso a sus diferentes funcionalidades que están a tu disposición como usuario registrado. Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Atención al Cliente.

Te informamos de que los datos que recopilamos sobre tu actividad, obtenidos a través de los diferentes canales de la Plataforma, y que incluyen tus compras, permanecerán vinculados a tu cuenta para que se pueda acceder a toda la información de una vez.

- 2. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma: Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:
  - a. Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades o servicios contratados.
  - b. Gestionar el pago de los servicios que compres. Por ejemplo: (I) Si al contratar alguno de nuestros servicios, eliges activar la funcionalidad de guardar tus datos de pago y tu dirección de envío para futuras compras, necesitamos tratar los datos indicados para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan tus datos de pago autocompletados en compras posteriores para que no tengas que volver a introducirlos en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. Podrás eliminar tus datos de pago comunicandote con nosotros a través de Atención al Cliente.
  - c. Activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir y detectar el uso indebido de la Plataforma, por ejemplo, durante el proceso de compra, así como potenciales fraudes contra ti y/o contra Nosotros durante el proceso de compra.

- Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta o detectamos comportamientos anormales con indicios de tratarse de usos fraudulentos de nuestras funcionalidades y servicios, este tratamiento puede tener consecuencias como el bloqueo de la transacción o la cancelación de tu cuenta de usuario.
- d. Con fines de facturación y para poner a tu disposición facturas de las compras que hayas realizado en la Plataforma.
- 3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente: Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición. Si utilizas el canal telefónico, la llamada puede ser grabada para atender tu petición y garantizar la calidad de la misma.
- 4. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios: si accedes a nuestra Plataforma, Internaut S.A.S. te informa de que tratará tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con la Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras.

## 3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, por lo cual explicamos las finalidades así:

- 1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma: El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la Plataforma. En otras palabras, para que puedas registrarte como usuario en la Plataforma Internaut S.A.S necesita tratar tus datos personales, ya que de lo contrario no podría gestionar tu registro.
- 2. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma: El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del servicio que nos vincule contigo. Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque tú lo solicites o nos autorices, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago para futuras compras. En estos casos, la base sobre la que tratamos tus datos es tu propio consentimiento. Además, tratamos tus datos de localización cuando nos das tu consentimiento. Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes o usos fraudulentos cuando usas la Plataforma.

- 3. Atención al Cliente: Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.
- 4. Análisis de usabilidad y de calidad: Consideramos que, Internaut S.A.S tiene un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

## 4. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de **Internaut S.A.S.** durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en esta política o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y la finalidad de seguir con su tratamiento.

El plazo de conservación de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

- 1. **Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma: Internaut S.A.S.** tratará tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decidas darte de baja).
- 2. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de servicios que hayas contratado con Nosotros en la Plataforma: Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los servicios que hayas adquirido, incluyendo quejas o reclamaciones asociadas a la compra del servicio en particular. En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de los datos de pago que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad).
- 3. **Atención al Cliente:** Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición

4. Análisis de usabilidad y de calidad: Internaut S.A.S tratará tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimice tus datos de navegación.

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales por medio de la anonimización de los mismos.

### 5. Principios a los que está sujeto el tratamiento

El procesamiento de datos personales que se efectúe con ocasión de la presente Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales, deberá regirse estrictamente bajo los siguientes principios:

- Legalidad.
- **Finalidad:** La finalidad del Tratamiento debe ser legítima, temporal e informada al titular.
- **Libertad:** Los datos pueden ser tratados sólo con el consentimiento previo, expreso, informado y auto determinado por el titular de estos.
- **Veracidad o calidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** Debe garantizarse el derecho del titular a solicitar información al responsable sobre sus datos en cualquier momento y sin restricciones.
- **Seguridad:** La información debe manejarse con las medidas necesarias para otorgar seguridad a los registros y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Confidencialidad: Los datos personales que no tengan la naturaleza de públicos son reservados y sólo se pueden suministrar en los términos de la Ley. Toda persona que intervenga en el procesamiento de la información deberá garantizar su carácter reservado.

### 6. ¿Compartiremos tus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales, es necesario que demos acceso a tus

datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Paralelas de pago como <u>PayU</u>.
- Entidades de detección y prevención de fraude.
- Proveedores de servicios tecnológicos y analítica como Google Analytics.

Te informamos de que transferimos tus datos con las garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia de datos.

## 7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos. Puedes ejercitarlos sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a una dirección de correo única <a href="mailto:hello@joinnexus.io">hello@joinnexus.io</a> indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, tienes derecho a:

- Pedirnos acceso a los datos de los que disponemos de ti.
- Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos.
- Pedirnos que Suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

### 8. Tratamiento de los datos de menores de edad

La plataforma está destinada a usuarios mayores de 18 años. Las personas menores de 18 años no pueden usar o registrarse en la plataforma. Si bien **INTERNAUT S.A.S** no puede controlar absolutamente si los menores obtienen acceso no autorizado a los Servicios, el acceso puede cancelarse sin previo aviso si la compañía considera que se está haciendo uso de los servicios por parte de un menor de edad.

## 9. Deberes de la compañía como responsable del tratamiento de datos

- A. Garantizar en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data:
- B. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- C. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- D. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- E. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- F. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- G. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política;
- H. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;

## 10. Transmisión y transferencia internacional de datos

Cuando se envíen o transfieran datos a otro país será necesario contar con la autorización del titular de la información que es objeto de transferencia. En este sentido, antes de enviar datos personales a otro país, el usuario se encuentra obligado a cumplir esta política, por lo cual contamos con la autorización previa, expresa e inequívoca del titular que permita trasmitir sus datos personales. Esta transferencia de los datos personales se realizará únicamente a terceros con quienes **INTERNAUT S.A.S** tenga vínculo contractual, comercial y/o jurídico.

## 11. Seguridad de los datos

Nuestra plataforma cuenta con todo el licenciamiento requerido, en todos los aspectos de desarrollo de software, infraestructura y herramientas de terceros. Contando con los niveles de licenciamiento requeridos y que se adapten a las necesidades en cada situación y con soporte sobre los mismos por parte de fabricantes y expertos.

## 12. Procedimiento para la presentación de reclamaciones, consultas y reclamos.

EL USUARIO dispondrá de los siguientes procedimientos para la atención de preguntas, quejas consultas, reclamos y sugerencias así:

#### Consultas

El Usuario realizará las consultas a través de comunicación escrita o por medio de correo electrónico, en el que:

- 1. Determine su identidad, incluyendo su nombre y número de identificación.
- 2. Se especifique de manera clara y expresa el motivo de la consulta.
- 3. Se acredite el interés legítimo con el que actúa, adjuntando en todo caso los debidos soportes.
- 4. Se indique la dirección física o electrónica de correspondencia a la que se pueda remitir la respuesta de la solicitud.
- 5. Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.

#### Reclamos

El usuario o cualquiera otra persona con un interés legítimo que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización, supresión, o revocación de la autorización otorgada para el tratamiento, podrán, por medio físico o electrónico, presentar oportuna reclamación al área responsable.

1. El reclamo deberá: i) incluir la identidad de quien reclama, aduciendo su nombre y número de identificación; ii) especificar de manera clara y expresa el motivo de la consulta; iii) acreditar el interés legítimo con el que actúa el reclamante, adjuntando en todo caso los debidos soportes y, iv) indicar la dirección física o electrónica de correspondencia a la que deba remitir la respuesta de la solicitud. De encontrarse que el reclamo se encuentra incompleto, "se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo".

- "Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido".
- 3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### 13. Atención de consultas, quejas y reclamos

**INTERNAUT S.A.S** dispone de un área responsable de atender y resolver las consultas y reclamos de titulares de datos personales o personas legitimadas para ello en los siguientes canales:

Correo electrónico: <a href="mailto:hello@joinnexus.io">hello@joinnexus.io</a>
Linea Whatsapp: +57 312 5256655

### 14. Modificaciones a la política

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad, cookies y tratamiento de datos personales de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva.

### 15. Información sobre cookies

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, sigue leyendo nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y cómo gestionar tus preferencias, así como otra información de interés.

### POLÍTICA DE COOKIES

#### ANTES DE EMPEZAR...

En esta Política de Cookies encontrarás información sobre el uso que realizamos de las cookies y dispositivos similares que se instalan en los terminales de nuestros clientes y usuarios. En ocasiones, el uso de cookies puede estar relacionado con el tratamiento de datos personales, por lo que te recomendamos que consultes nuestra Política de Privacidad, accesible en nuestra Plataforma, si deseas información sobre cómo usamos los datos personales de nuestros clientes y usuarios, cómo ejercitar tus derechos, o la terminología que utilizamos para referirnos a nuestra Plataforma (Web o App).

#### INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

#### ¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web, app u otra plataforma almacena en tu ordenador, tableta, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar, con información sobre tu navegación o uso, como una etiqueta que identifica tu dispositivo. Las Cookies son necesarias por ejemplo para facilitar la navegación y conocer la manera en que interactúan los usuarios con las plataformas, de manera que puedan ser mejoradas. También son muy útiles para poder ofrecer publicidad según las preferencias del usuario, así como para otras finalidades que se detallan más adelante. Las Cookies no dañan tu ordenador o dispositivo.

Cuando hablamos de "Cookies" también nos referimos a otras tecnologías similares de instalación y/o recogida de información en o sobre tu dispositivo. Asimismo, el término "Cookies" también resulta de aplicación al uso de técnicas de fingerprinting, es decir, aquellas técnicas de combinación de información que nos ayudan a identificar tu dispositivo. En ocasiones, estas tecnologías funcionan de manera conjunta con cookies para recopilar y almacenar información, bien para proporcionarte ciertas funcionalidades o servicios en nuestra Plataforma, o bien para mostrarte publicidad en las plataformas de terceros, teniendo en cuenta tu navegación.

Esta explicación es una muestra general de lo que se entiende por Cookies a meros efectos informativos.

#### ¿Qué tipos de Cookies existen?

Por favor, revisa esta sección que proporciona una visión general de la tipología de Cookies que se pueden utilizar en un entorno online

En función del propietario de las Cookies, pueden clasificarse en:

- **a. Cookies propias:** Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, y desde el que se ofrece la plataforma o el servicio solicitado por el usuario.
- **b. Cookies de tercero:** Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

En función de la finalidad de la Cookie, pueden clasificarse en:

- a. Cookies estrictamente necesarias (técnicas): Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellas existan como, por ejemplo, controlar el tráfico, identificar datos o la sesión, acceder a secciones o contenidos de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un servicio, gestionar el pago, controlar el fraude vinculador a la seguridad del servicio, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, entre otros. Las cookies técnicas, al ser estrictamente necesarias, se descargan por defecto cuando permitan mostrar la plataforma o prestar el servicio solicitado por el usuario.
- **b. Cookies de funcionalidad o personalización:** Estas cookies son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio o plataforma con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, etc.
- c. Cookies de análisis: Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios, y cómo interactúan con la misma, para así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios de la plataforma o servicio.
- d. Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

#### ¿Para qué se utilizan las Cookies en nuestra Plataforma?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestra Plataforma. El objetivo principal de nuestras Cookies es que tu experiencia de navegación sea más cómoda y eficiente. También usamos nuestras Cookies para mejorar nuestros servicios y Plataforma continuamente.

En todo caso, en las Cookies que utilizamos nosotros nunca almacenamos información sensible como contraseñas, datos de tarjeta de crédito o débito, etc.

#### ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestra Plataforma es utilizada exclusivamente por nosotros.