

# Términos y condiciones de uso de Joinnexus

**Te damos la bienvenida, gracias por usar “Joinnexus”. Por favor lee con atención los siguientes Términos y Condiciones del servicio que Internaut SAS te ofrece a través de nuestra aplicación web: Joinnexus.**

Actualizado, 10 de febrero, 2023

Este documento describe los Términos y condiciones Generales y las Políticas de Privacidad aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Internaut SAS propietario del sitio web <https://joinnexus.io>, ( en adelante la “plataforma”) así como cualquier otro canal de medios, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada, vinculada o conectada de otro modo ( en adelante la “plataforma” ). Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas que rigen a Internaut SAS y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del sitio. En consecuencia, todas las visitas y todas las transacciones que se realicen en este sitio, como así mismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de Internaut SAS previo a su registro como Usuario y/o a la adquisición de servicios.

Si el usuario hiciera uso del Sitio, ello implica la aceptación tácita plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas Internaut SAS. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y Política de Privacidad.

Los términos y condiciones complementarios o los documentos que pueden publicarse en la plataforma de vez en cuando se incorporan expresamente aquí como referencia. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de realizar cambios o modificaciones a estos Términos y Condiciones Generales cuando consideremos necesario. Avisaremos sobre cualquier cambio actualizando la fecha de "Última actualización" de estos Términos y condiciones Generales.

La información provista en el sitio no está destinada a ser distribuida o utilizada por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación o que nos sometería a cualquier requisito de registro dentro de dicha jurisdicción o país. En consecuencia, aquellas personas que elijan acceder al sitio desde otros lugares lo hacen por su propia iniciativa y son los únicos responsables de cumplir con las leyes locales, en la medida en que las leyes locales sean aplicables.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

# Índice

<b>Definiciones</b>	<b>4</b>
<b>Capacidad Legal</b>	<b>5</b>
<b>Duración de los términos y condiciones</b>	<b>5</b>
<b>Requisitos del sistema</b>	<b>5</b>
<b>Registro y uso del sitio</b>	<b>6</b>
<b>Descripción del servicio de Joinnexus</b>	<b>6</b>
<b>Funcionalidades de Joinnexus</b>	<b>7</b>
<b>Obligaciones del usuario</b>	<b>8</b>
<b>Obligaciones de Internaut SAS</b>	<b>8</b>
<b>Cargos y facturación</b>	<b>9</b>
<b>Declaraciones del Usuario</b>	<b>12</b>
<b>Propiedad intelectual</b>	<b>13</b>
<b>Sugerencias</b>	<b>13</b>
<b>Gestión del sitio</b>	<b>13</b>
<b>Autorizaciones del Usuario</b>	<b>14</b>
<b>Habeas Data</b>	<b>14</b>
<b>Tratamiento de Datos Personales</b>	<b>14</b>
<b>Terminación del uso de Joinnexus</b>	<b>15</b>
<b>Actividades prohibidas</b>	<b>16</b>
<b>Indemnidad</b>	<b>18</b>
<b>Ausencia de renuncia</b>	<b>18</b>
<b>Comunicaciones</b>	<b>19</b>
<b>Ley aplicable</b>	<b>19</b>
<b>Resolución de disputas</b>	<b>19</b>
<b>Plazo y terminación</b>	<b>20</b>
<b>Invalidez parcial</b>	<b>20</b>
<b>Contacto</b>	<b>21</b>
<b>Versión de los Términos y Condiciones</b>	<b>21</b>

# Definiciones

**Cuenta:** Repositorio de información custodiado y administrado por Internaut SAS, el cual permite a los usuarios acceder a las diferentes funcionalidades de la plataforma Joinnexus.

**Joinnexus:** Aplicación web resultante del conjunto de software y servicios en tecnología, enfocados en la mejora de la interacción de los equipos remotos a través de juegos y actividades diseñados para incentivar la comunicación entre los usuarios a través de conversaciones espontáneas.

**Términos y Condiciones o T&C:** El conjunto de términos, condiciones, obligaciones y directrices que rigen la utilización de Joinnexus por parte de los Usuarios.

**Usuario:** Persona suscrita de Joinnexus, que puede hacer uso de las diferentes funcionalidades ofrecidas por la plataforma Joinnexus.

**Organización:** Compañía, empresa o institución que está adquiriendo el servicio. Los usuarios corporativos están asociados a una organización.

**Sala:** Es un espacio virtual que dispone de un identificador único. La sala se compone de juegos y tiene una duración establecida de acuerdo con el tipo de actividad que se programó.

**Evento:** Es un conjunto de varias salas conectadas entre sí, que brindan la posibilidad a los usuarios de navegar entre las diferentes salas que conforman el evento.

**Fecha de corte:** Refiere al día en qué se realiza en el cobro plan de consumo ó día en qué finaliza el plan mensual.

**Pasarela de pago:** Servicio que permite a Internaut SAS cobrar por los servicios prestados. Nuestra pasarela de pago es [PayU](#).

**Plan premium:** Plan que se paga de forma anticipada mensualmente. A lo largo del documento se detallan las características de este plan.

**Plan por consumo:** Plan que se paga de forma vencida mensualmente. A lo largo del documento se detallan las características de este plan.

**Plataforma:** Hace referencia a Joinnexus.

**Administrador:** Es el usuario con facultades para agregar, desactivar y administrar permisos de los usuarios de la organización (en el plan premium), revisar la información de facturación, revisar el consumo hasta la fecha (en el plan por consumo) y configurar el método de pago en la plataforma. Adicionalmente, cuenta con las mismas facultades que los demás usuarios.

**Anfitrión:** Es el encargado de crear salas. Dentro de la sala, se podrá identificar fácilmente por un distintivo visual en la parte superior de la cámara.

**Beneficiario:** Es el usuario con facultad de ingresar a las salas y participar en todos los juegos escogidos por el anfitrión.

**Internaut SAS:** Empresa legalmente constituida bajo las leyes Colombianas con el objeto social de desarrollo de sistemas informáticos.

## Capacidad Legal

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

## Duración de los términos y condiciones

Los términos y condiciones serán de obligatorio cumplimiento para poder asignar un usuario en cualquiera de los 2 planes existentes.

El presente documento se aplicará mientras su cuenta esté activa en la plataforma. Para eliminar su cuenta, debe contactar a un miembro del equipo de Joinnexus quien en la mayor brevedad posible, previa solicitud del usuario eliminará su cuenta.

## Requisitos del sistema

La plataforma ha sido diseñada para acceder desde el ordenador. Sí bien no hay una restricción para acceder desde un dispositivo celular, no se garantiza un correcto funcionamiento desde este dispositivo. A continuación, se mencionan los requisitos.

- Sistemas operativos:
  - Windows 10 64 Bit (última actualización)

- MacOS (última actualización)
- Memoria Ram: Al menos 4GB
- Navegadores:
  - Google Chrome (última actualización)
  - Mozilla Firefox (última actualización)
- Velocidad mínima de internet: 15 MB

## Registro y uso del sitio

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en usuario del sitio. El futuro usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal y comercial de manera exacta, precisa y verdadera (Datos Personales) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Internaut SAS NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Si se verifica o sospecha un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos términos y condiciones y/o contrarios a la buena fe, Internaut SAS tendrá el derecho inapelable de dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores, mediante acciones legales de conformidad con la legislación aplicable.

Internaut SAS se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## Descripción del servicio de Joinnexus

Joinnexus es una plataforma en internet, diseñada con el fin de integrar, a través de juegos y actividades, a equipos remotos con el propósito superior de incentivar la comunicación entre los usuarios por medio de un espacio de esparcimiento, fomentando conversaciones espontáneas e interacciones en tiempo real.

Joinnexus permite a sus Usuarios adquirir sus servicios suministrados y administrados por medio de Internaut SAS.

Para poder utilizar Joinnexus, los Usuarios deberán:

1. Contar con un dispositivo con las características técnicas mínimas requeridas por Joinnexus ([véase Requisitos del sistema](#)), que pueden ser modificadas en cualquier momento por Internaut SAS.

2. Crear una cuenta dentro de la plataforma de Joinnexus aceptando la política de Tratamiento de datos y los términos y condiciones de Joinnexus.
3. Contactar al equipo de Internaut SAS por medio de correo o whatsapp para solicitar el formulario de registro de Joinnexus.
4. Proporcionar la información y documentos solicitados en el formulario de registro de Joinnexus.
5. Una vez el equipo de Joinnexus apruebe la solicitud, el Usuario administrador recibirá una confirmación por correo.
6. Una vez la cuenta está activa, el usuario administrador deberá añadir un método de pago.
7. Una vez registrado el método de pago, la organización podrá hacer uso de la plataforma según el plan que tenga activo en el momento.

## Funcionalidades de Joinnexus

Los usuarios, a través del uso de Joinnexus podrán:

1. Crear una sala en donde podrá hacer uso de las diferentes actividades y juegos diseñadas por el equipo de Joinnexus.
2. Compartir el link de la sala con el fin de que otras personas dentro de la organización puedan ingresar a la sala.
3. Crear eventos.
4. Editar perfil del usuario.
5. Añadir métodos de pago.

### **Funcionalidades propias del plan premium**

1. Adquirir cuentas para usuarios beneficiarios haciendo uso del método de pago registrado previamente.
2. Administrar los usuarios asignados al plan.
3. Cobro automático de las cuentas activas de los usuarios beneficiarios en la fecha de corte del usuario administrador.

### **Funcionalidades propias del plan por consumo**

1. Limitar el consumo máximo del periodo mes
2. Ver los ingresos por día por usuario.
3. Cobro automático el día 2 de cada mes sobre el consumo del mes anterior.
4. Todos los usuarios pueden asumir el rol de anfitrión.

## Obligaciones del usuario

1. Informar en forma exacta, completa y veraz sus datos personales.

2. Seguir recomendaciones de Internaut SAS respecto de las debidas prácticas en la utilización de Joinnexus.
3. Proteger el acceso a la cuenta de Google/Office 365/Slack que se encuentre asociada a Joinnexus.
4. Consultar periódicamente los Términos y Condiciones de Joinnexus, toda vez que el Usuario solo podrá hacer uso de Joinnexus, siempre y cuando acepte sus Términos y Condiciones. El Usuario deberá informar la no intención de seguir utilizando Joinnexus y/o proceder con la eliminación de su cuenta.
5. Verificar que el método de pago tiene fondos suficientes para poder cancelar los servicios prestados por Internaut SAS.
6. Garantizar y autorizar que sus datos personales puedan permanecer en las bases de datos de Internaut SAS. por el periodo de tiempo en que se puedan presentar reclamaciones, solicitudes de información, reversiones y/o cancelaciones de planes adquiridos en la plataforma, incluso después de que se retire o cancele la utilización de Joinnexus. Una vez vencido dicho plazo, Internaut SAS. procederá a realizar la correspondiente supresión de los datos personales por medio de anonimización de los datos.
7. Proporcionar los datos solicitados de manera exacta, precisa y verdadera (Datos Personales) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Internaut SAS NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por el Usuario. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Si se verifica o sospecha un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos términos y condiciones y/o contrarios a la buena fe, Internaut SAS tendrá el derecho inapelable de dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores, mediante acciones legales de conformidad con la legislación aplicable.

Internaut SAS se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## Obligaciones de Internaut SAS

1. Asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad respecto de la información de los Usuarios.
2. Informar al Usuario de cambios y/o modificaciones de los Términos y Condiciones a través de la plataforma, los cuales podrán ser modificados unilateralmente y en cualquier momento por Internaut SAS.



3. Tratar con absoluta confidencialidad y reserva la información de los Usuarios que sea conocida por parte de Internaut SAS. con ocasión de la utilización de Joinnexus.
4. Realizar mantenimiento constante sobre el software que soporte Joinnexus.
5. En caso de recibir consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos de los Usuarios, relacionadas con los productos o servicios ofrecidos y prestados, corresponderá a esta dar una respuesta directamente al Usuario dentro de los términos y condiciones previstos en la ley.

Internaut SAS. no garantiza acceso continuo e ininterrumpido a Joinnexus, toda vez que su funcionamiento puede verse afectado por diferentes factores y circunstancias que están fuera del control de la compañía.

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o eliminar contenido de la plataforma en cualquier momento o por cualquier motivo a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso. Sin embargo, no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestra plataforma. También nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar todo o parte de la plataforma. No seremos responsables ante el usuario o cualquier tercero por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción de la plataforma.

Nos reservamos el derecho de cambiar, revisar, actualizar, suspender, discontinuar o modificar la plataforma en cualquier momento o por cualquier motivo.

## Cargos y facturación

### 1. Acuerdo de pago

Se acepta pagar por todo el Contenido de Joinnexus que Internaut SAS no le haya ofrecido en forma gratuita.

Internaut SAS entenderá que tiene su consentimiento para comenzar a prestar el servicio pactado una vez reciba la confirmación del pago.

Todos los pagos serán en dólares estadounidenses.

### 2. Precio total

Para algunas formas de pago, el emisor puede cobrar ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su forma de pago. Asimismo, la organización se obliga a pagar todos los impuestos aplicables por su legislación, en caso los hubiere.

### **3. Renovación automática**

Los planes se renovarán de forma automática mensualmente.

El Usuario autoriza a Internaut SAS a debitar y hacer cargos a cualquiera de los métodos de pago asociados a su cuenta para la adquisición de El servicio y sus renovaciones. Internaut SAS se reserva el derecho de designar al proveedor de pasarela de pago para tal efecto. El proveedor designado es [PayU](#)

Una vez Internaut SAS verifique que el pago ha sido exitoso se procede con la activación del servicio.

Los dos planes ofrecidos por INTERNAUT SAS están sujetos a cargos recurrentes, entonces acepta que carguemos su método de pago de forma recurrente sin requerir su aprobación previa para cada cargo recurrente, hasta que nos notifique su no renovación.

La no renovación de El servicio puede gestionarse directamente, por medio de la plataforma, mediante correo electrónico a [support@joinnexus.io](mailto:support@joinnexus.io) o cualquiera de los canales habilitados por Internaut SAS, dicha solicitud deberá darse antes de que finalice el periodo de facturación en curso. Revisar sección [Terminación del uso de Joinnexus](#)

### **4. Terminación**

La Compañía se reserva el derecho a dar por terminada su Cuenta de Joinnexus y/o el acceso por parte del usuario al servicio si infringe los Términos y Condiciones. Si se diera por terminado su plan de Joinnexus, en ninguno de los planes se realizará reembolso.

### **5. Impuestos**

En caso de cambiar el tipo impositivo aplicable al servicio ofrecido por Joinnexus, se aplicará el nuevo tipo impositivo que esté en vigor en el momento de concretar la compra del servicio. El usuario será el único responsable de pagar la totalidad de dichos impuestos aplicables por su legislación, en caso los hubiere

### **6. Derecho al cambio de precios y planes**

Todos los precios y tipos de plan relacionados con el servicio están sujetos a cambios por parte de Internaut SAS en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el usuario. Internaut SAS no ofrece una

protección de precios o reembolsos. Joinnexus presentará el precio total al momento de pagar.

## **7. Métodos de pago**

El cargo en las compras realizadas con tarjetas de crédito se verá reflejado en dólares (USD). Adicionalmente, Internaut SAS realizará una prueba de crédito de 1 USD (un dólar americano) para comprobar que el medio de pago está habilitado para el cargo del servicio solicitado por el Usuario.

Los métodos de pago aceptados en la plataforma Joinnexus son los siguientes:

- Tarjeta de crédito - Visa
- Tarjeta de crédito - Tarjeta MasterCard
- Tarjeta de crédito - American Express

Además, acepta actualizar de inmediato la información de cuenta y pago, incluida la dirección de correo electrónico, el método de pago y la fecha de vencimiento de la tarjeta de pago, para que podamos completar sus transacciones y comunicarnos con el usuario según sea necesario.

Si el pago no se pudiera efectuar satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otros motivos, y si el usuario no cancela su cuenta, podemos suspender el acceso de su organización a la plataforma hasta que obtengamos una Forma de pago válida.

El Usuario administrador podrá actualizar su método de pago a través de su cuenta, añadiendo una nueva tarjeta. Para este caso es necesario que se comunique con el equipo de Joinnexus, a través de los medios mencionados en [contacto](#) para eliminar su tarjeta anterior. Luego de la actualización que se realice en su cuenta, autoriza a INTERNAUT SAS a hacer cargos a la forma de pago correspondiente.

Internaut SAS se reserva el derecho a modificar los métodos de pago que acepta.

## **Declaraciones del Usuario**

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara y acepta en forma expresa e irrevocable lo siguiente:

1. El usuario debe tener al menos 18 años de edad para convenir y aceptar estos Términos de servicio en nombre propio.

2. Toda la información proporcionada a Internaut SAS es completa, exacta, válida y veraz.
3. Utiliza Joinnexus por su exclusiva cuenta y riesgo.
4. Autoriza a Joinnexus para confrontar y verificar la veracidad de sus datos, así como los datos personales de sus representantes legales, accionistas y otros interesados.
5. Por la naturaleza de la plataforma, la misma puede llegar a experimentar interrupciones o suspensiones con ocasión de diferentes factores, como podrán ser, sin que la siguiente sea una lista taxativa: mantenimiento de servidores, la suspensión o corte de sus datos móviles, cortes de energía eléctrica, fallos del sistema, u otras interrupciones que puedan afectar el funcionamiento de la plataforma.
6. Internaut SAS no asegura que Joinnexus funcione de forma ininterrumpida.
7. No utilizará el sitio para ningún propósito ilegal o no autorizado
8. El uso del sitio no violará ninguna ley o regulación aplicable
9. El uso de Joinnexus por parte de los Usuarios, bajo ningún entendimiento, evento o circunstancia, transfiere el dominio o licencia del uso por parte de los Usuarios de marcas, signos distintivos, obras y en general todo material sujeto a la protección del régimen legal de Protección Intelectual que sea propiedad de Internaut SAS.
10. El Usuario entiende y acepta que sus datos personales y transaccionales, los cuales pueden estar almacenados en las bases de datos de la Pasarela de pago asociada, podrán ser consultados y almacenados en la base de datos de Joinnexus. Lo anterior, en la medida que esto es esencial para la prestación del servicio de Joinnexus, por cuanto se trata de información que el Usuario podrá requerir a través de los canales de servicio al cliente dispuestos por Joinnexus.
11. El Usuario entiende y acepta que, aceptando los presentes términos y condiciones, autoriza a Joinnexus a hacer débitos de su cuenta en tres escenarios:
  - 11.1. Cuando se registra el método de pago, se realiza un cobro de 1 USD para validar los datos ingresados. Este cobro es único.
  - 11.2. Cuando el usuario compra licencias para los usuarios. Esto aplica en el plan premium.
  - 11.3. Cuando es el día 2 de cada mes, se cobrará el consumo del mes inmediatamente anterior. En caso de no haber consumo, no se realiza ningún cobro.

## Propiedad intelectual

La plataforma es de nuestra total propiedad y todo el código fuente, las bases de datos, la funcionalidad, el software, los diseños de sitios web, el audio, el video, el

texto, las fotografías, los gráficos del sitio, las marcas registradas y los logotipos que contiene son de nuestra propiedad, están controlados por nosotros o están autorizados por nosotros, y están protegidos por las leyes de derechos de autor, marcas registradas y varios otros derechos de propiedad, las leyes internacionales de derechos de autor, y convenciones internacionales. El contenido y las marcas se proporcionan en la plataforma "TAL CUAL" solo para su información y uso personal. Salvo que se indique expresamente en estos Términos y Condiciones, ninguna parte de la plataforma y ningún contenido o marcas pueden copiarse, reproducirse, agregarse, volver a publicarse, cargarse, publicarse, exhibirse públicamente.

Siempre que sea elegible para usar la plataforma, se le otorga una licencia limitada para acceder y usar la plataforma únicamente para su uso personal o corporativo, no comercial. Nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente a el usuario en y para la plataforma, el contenido y la marca.

## Sugerencias

El usuario reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información relacionada con la plataforma que nos proporcione no son confidenciales y se convertirán en nuestra propiedad exclusiva. Seremos propietarios de los derechos exclusivos, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, y tendremos derecho al uso y la difusión sin restricciones para cualquier fin lícito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación para el usuario. Por la presente, renuncia a todos los derechos morales sobre dichas "sugerencias". El usuario acepta que no habrá recurso contra nosotros por cualquier infracción o apropiación indebida supuesta o real de cualquier derecho de propiedad en sus sugerencias.

## Gestión del sitio

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de: (1) monitorear el Sitio en busca de violaciones de estos Términos y Condiciones; (2) emprender las acciones legales correspondientes contra cualquier persona que, a nuestro exclusivo criterio, infrinja la ley o estos Términos y condiciones, lo que incluye, entre otros, denunciar a dicho usuario a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley.

## Autorizaciones del Usuario

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara, autoriza y acepta, en forma expresa e irrevocable, lo siguiente:

1. Que Internaut SAS dé tratamiento a su información personal y a aquella derivada de la utilización de la plataforma, de conformidad con las funcionalidades descritas de la misma en los presentes Términos y

Condiciones y en las finalidades dispuestas en la Política de tratamiento de datos de Internaut SAS.

2. Que Internaut SAS. envíe mensajes de texto o de datos a su celular, correo electrónico y/o demás canales de comunicación disponibles que Internaut SAS. tenga con información relacionada con el uso de la plataforma e información comercial de los bienes y/o servicios.
3. Que Internaut SAS realice cargos a los medios de pago asociados a la cuenta de Joinnexus, según el plan escogido.
4. Que en la plataforma se cargue información suya por parte de otros miembros de su organización por motivo de las actividades que allí se realizan.

## Habeas Data

Teniendo en cuenta el público objetivo de la plataforma, el usuario entiende y acepta que la presente plataforma solicitará y utilizará sus datos personales, de acuerdo a las autorizaciones previamente otorgadas por el usuario, en el marco de la Ley 1581 de 2012, la demás normativa que la regule, modifique o derogue. En caso de que el usuario ingrese los datos de un tercero, manifiesta que tiene la autorización del mismo para generar este ingreso. El usuario también acepta que Internaut SAS puede recolectar su dirección IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de la aplicación según corresponda.

Mantendremos ciertos datos que se transmitan a la plataforma con el fin de administrar el rendimiento de la plataforma, así como los datos relacionados con su uso de la plataforma. Aunque realizamos copias de seguridad periódicas de rutina de los datos, el usuario es el único responsable de todos los datos que transmite o que se relacionan con cualquier actividad que haya realizado utilizando la plataforma. El usuario acepta que no seremos responsables ante el mismo por cualquier pérdida o corrupción de dichos datos, y por la presente renuncia a cualquier derecho de acción contra nosotros que surja de dicha pérdida o corrupción de dichos datos.

## Tratamiento de Datos Personales

1. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario reconoce haber leído y acepta en forma expresa, previa, informada e irrevocable que sus datos personales, información de la tarjeta de su organización y comercial (RUT) sea tratada de conformidad con las finalidades y términos y condiciones de la Política de Tratamiento de Datos que puede ser consultada en <https://joinnexus.io/legal/es/privacy.pdf>
2. Igualmente, con la aceptación de los Términos y Condiciones el Usuario autoriza a Joinnexus y a sus encargados a realizar actividades de tratamiento de datos personales para las finalidades y usos informados en la política de

tratamiento de datos de Internaut SAS. y, en particular, para las siguientes finalidades:

- a. Seguimiento del funcionamiento de la plataforma.
  - b. Elaboración de estudios estadísticos, productos y valores agregados para los Usuarios.
  - c. Para toda finalidad previamente informada y autorizada por el titular.
  - d. Proporcionarle información en relación con los bienes y/o servicios.
  - e. Para el debido funcionamiento de Joinnexus, Internaut SAS. podrá emplear plataformas electrónicas propias o de terceros.
3. Las anteriores autorizaciones no se limitan al momento del registro, sino que se extienden a toda la relación y, con arreglo a las disposiciones sobre caducidad de la información y conservación de archivos, se podrán mantener, con posterioridad a la terminación de la relación, hasta por el término legalmente permitido.
  4. Esta autorización comprende las actividades de intercambio de datos e información con bases de datos o sistemas de información, dentro de las finalidades de la autorización impartida y con entero respeto al derecho de hábeas data del Usuario, conforme a la Ley 1581 de 2012 y conforme a toda la normatividad que en la República de Colombia rige la materia.

## Terminación del uso de Joinnexus

1. Internaut SAS. se reserva la facultad de limitar, suspender y/o cancelar temporal o definitivamente el uso de la plataforma cuando por razones de seguridad, comerciales o por presentarse eventos que pongan en peligro los intereses de Internaut SAS, de sus clientes o de terceros, encuentre procedente hacerlo, sin que esto conlleve indemnización alguna a favor del Usuario.
2. El Usuario, de manera irrevocable, autoriza a Internaut SAS. para denegar temporal o definitivamente el uso de Joinnexus en cualquiera de los siguientes eventos:
  - a. Mora en el pago de los planes
  - b. Como medida de seguridad
  - c. En caso de presentarse irregularidades en el uso de la plataforma
  - d. Internaut SAS a su criterio entienda que existen fundamentos respecto de violación de cualquier ley, reglamento o los Términos y Condiciones por parte del Usuario.
  - e. La organización dejó de utilizar la plataforma durante seis meses.
  - f. De forma unilateral y sin previo aviso por parte de Internaut SAS, sin que esto genere ningún tipo de indemnización a favor del Usuario.
3. El Usuario podrá cancelar el uso de Joinnexus para cada uno de los planes de la siguiente forma:

### **3.1. Terminación y Reembolsos para el plan por consumo:**

Puede terminar el servicio de Joinnexus en cualquier momento. Puede hacerlo comunicándose con el equipo de Joinnexus según lo que se encuentra en la sección de [Contacto](#) más adelante.

Por la naturaleza del servicio, de ser un cobro vencido, INTERNAUT SAS no proporciona reembolsos.

El usuario administrador cuenta con un panel para monitorear el consumo en tiempo real.

En este panel se detallan las horas de ingreso, los usuarios que acceden a la plataforma y la sala a la que se conectan, entre cosas. Si se presentan dudas respecto al consumo, es importante contactar con algún miembro del equipo de Joinnexus lo antes posible, para aclarar todas las dudas existentes. Una vez se alcanza la fecha de corte, no se proporcionarán reembolsos.

### **3.2. Terminación y Reembolsos para el plan mensual:**

Puede terminar el servicio de Joinnexus en cualquier momento. Puede hacerlo manifestando su deseo de cancelar su plan comunicándose con el equipo de Joinnexus según lo que se encuentra en la sección de [Contacto](#) más adelante.

Si cancela un plan por mensualidad, no recibirá un reembolso. Su organización tendrá la posibilidad de disfrutar de las bondades de la plataforma hasta la próxima fecha de corte. A partir de esa fecha, no se realizará ningún cobro adicional y los usuarios de la organización no podrán ingresar más a la plataforma.

## **Actividades prohibidas**

No puede acceder ni utilizar la plataforma para ningún otro propósito que no sea el que ponemos a disposición la plataforma. La plataforma no se puede utilizar en relación con ningún esfuerzo comercial, excepto aquellos que estén respaldados o aprobados específicamente por nosotros.

Como usuario del Sitio, acepta no:

- Recuperar sistemáticamente datos u otro contenido de la plataforma para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin nuestro permiso por escrito.
- Engañarnos ni engañar a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de obtener información confidencial de la cuenta.



- Eludir, deshabilitar o interferir de algún modo con las funciones relacionadas con la seguridad de la plataforma, incluidas las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier contenido o imponen limitaciones en el uso de la plataforma y/o el contenido que contiene.
- Menospreciar, empañar o dañar de algún modo, a nuestro criterio, a nosotros y/o a la plataforma.
- Usar cualquier información obtenida de la plataforma para acosar, abusar o dañar a otra persona.
- Hacer un uso indebido de nuestros servicios de soporte o enviar informes falsos de abuso o mala conducta.
- Usar la plataforma de manera incompatible con las leyes o reglamentos aplicables.
- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, incluido el uso excesivo de letras mayúsculas y spam (publicación continua de texto repetitivo), que interfiere con el uso y disfrute ininterrumpido de la plataforma.
- Participar en cualquier uso automatizado del sistema, como el uso de secuencias de comandos para enviar comentarios o mensajes, o el uso de cualquier extracción de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.
- Eliminar el aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier contenido.
- Hacerse pasar por otro usuario o persona o usar el nombre de usuario de otro usuario.
- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) cualquier material que actúe como un mecanismo de transmisión o recopilación de información pasiva o activa, incluidos, entre otros, formatos de intercambio de gráficos claros ("gif"), píxeles de 1 × 1, errores web, cookies, u otros dispositivos similares (a veces denominados "spyware" o "mecanismos de recopilación pasiva" o "pcms").
- Interferir, interrumpir o crear una carga indebida en el sitio o las redes o servicios conectados al sitio.
- Acosar, molestar, intimidar o amenazar a cualquiera de nuestros empleados o agentes.
- Intentar eludir cualquier medida de la plataforma diseñada para prevenir o restringir el acceso.
- Copiar o adaptar el software de la plataforma, incluidos, entre otros, Flash, PHP, HTML, JavaScript u otro código.
- Hacer cualquier uso no autorizado del Sitio, incluida la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los usuarios por medios electrónicos o de otro tipo con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados o crear cuentas de usuario por medios automatizados o bajo pretextos falsos.
- Usar el Sitio como parte de cualquier esfuerzo para competir con nosotros o usar el sitio y/o el contenido para cualquier esfuerzo de generación de ingresos.

## Indemnidad

1. El Usuario, en forma expresa e irrevocable, declara y acepta indemnizar, defender y mantener indemne a empleados, agentes, filiales, subsidiarias, accionistas, administradores y aliados comerciales de Internaut SAS. por cualquier tipo de responsabilidad, reclamación judicial y/o extrajudicial, costos, gastos, pérdidas, daños, perjuicios (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan con ocasión de la utilización de Joinnexus y la violación y/u omisión de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, aliados, comercios asociados y terceros.
2. De igual forma, el Usuario se obliga expresamente a mantener en todo momento y bajo toda circunstancia indemne a Internaut SAS por las fallas, omisiones y/o problemas técnicos que se puedan generar en la utilización de Joinnexus y en consecuencia, no le trasladará responsabilidad alguna por daños, perjuicios.
3. Al ser la utilización de la plataforma personal y corporativa, el Usuario acepta y se hace responsable por cualquier uso que desde su dispositivo se le dé a la plataforma en contravía de los presentes Términos y Condiciones y/o riña con cualquier ley de la República de Colombia. En consecuencia de lo anterior, el Usuario será completamente responsable ante Internaut SAS. y ante terceros por cualquier proceso, reclamo, demanda, acción extrajudicial, y/o proceso administrativo que pueda sufrir Internaut SAS. en su contra, incluyendo todos los costos que puedan surgir por daños o lesiones causados a Internaut SAS. y/o a terceros, ocasionados por actos, hechos u omisiones del Usuario y/o terceros no autorizados para utilizar Joinnexus durante el tiempo que la cuenta de afiliación del Usuario a Joinnexus se encuentre vigente. Cualquier gasto o costo en que incurra Internaut SAS para la defensa de sus intereses o cualquier suma que deba cancelar como consecuencia de las reclamaciones previstas en esta cláusula, o por cualquier otra reclamación derivada del incumplimiento de las obligaciones de la ley y/o los Términos y Condiciones por parte del Usuario, incluidos gastos de abogados, gastos de proceso judicial, condenas etc., deberá ser reintegrada por el Usuario a Internaut SAS.

## Ausencia de renuncia

La mera tolerancia de Internaut SAS. respecto del incumplimiento o la demora del Usuario respecto del cumplimiento total o parcial de los presentes Términos y Condiciones, no se interpretará como un desistimiento o renuncia a sus derechos, como tampoco podrá interpretarse en el sentido de aceptar o consentir en la modificación de los presentes Términos y Condiciones.

# Comunicaciones

1. Internaut SAS podrá comunicarse con los Usuarios a través de los siguientes medios:
  - a. Correos electrónicos a la dirección de correo electrónico que los Usuarios proporcionen durante el registro de Joinnexus.
  - b. Whatsapp
  - c. Llamadas telefónicas
  - d. Publicación de avisos o comunicaciones en Joinnexus.
2. A través de los mencionados medios se podrá comunicar a los Usuarios, entre otros, modificaciones y/o adendas a los Términos y Condiciones, ofertas, publicidad e información comercial de los bienes y/o servicios y avisos y notificaciones respecto de su estado de cuenta y, en general, todo tipo de información relacionada con el uso de la plataforma.
3. Cualquier petición, queja, reclamo, sugerencia podrán realizarse al siguiente correo electrónico: [support@joinnexus.io](mailto:support@joinnexus.io). Si el Usuario desea dejar de recibir comunicaciones de Joinnexus a través de Mensaje de Texto o correo electrónico, podrá enviar dicha petición al correo [support@joinnexus.io](mailto:support@joinnexus.io).

## Ley aplicable

Estos Términos se regirán y definirán de conformidad con las leyes de Colombia. Internaut SAS y el usuario acepta irrevocablemente que los tribunales de Colombia tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que pueda surgir en relación con estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta plataforma, se rigen por las leyes de Colombia.

## Resolución de disputas

Cualquier controversia o diferencia que surja entre las Partes sobre o en relación con este acuerdo, en primera instancia se intentará resolver a través de amigable conciliación, de no ser posible, se resolverá por un tribunal de arbitramento que tendrá como sede el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Santander, Colombia, se sujetará en todo a lo dispuesto en el reglamento de dicho centro que se encuentre vigente en la fecha en la que se reclame, y en lo no regulado por él, a la Ley 1563 de 2012, así como a todas las disposiciones legales que le sean aplicables, la reglamenten, adicionen o modifiquen de conformidad con las siguientes reglas:

- El tribunal se sujetará a las reglas de procedimiento de arbitraje comercial del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Santander, Colombia.

- El tribunal estará integrado por un árbitro, el cual será nombrado de común acuerdo dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que cualquiera de ellas solicite por escrito a la otra tal designación. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Santander, Colombia, a solicitud de cualquiera de las Partes, por sorteo entre los árbitros inscritos en la lista “A” en dicho Centro de Arbitraje.
- El tribunal decidirá en derecho.
- El idioma del arbitraje será el español.
- La sede del arbitraje será Bucaramanga-Santander, Colombia.

La ley del fondo de la controversia será la ley de la República de Colombia

## Plazo y terminación

Estos Términos y condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utilice la plataforma. Sin limitar ninguna otra disposición de estos términos y condiciones, nos reservamos el derecho de, a nuestra única discreción y sin aviso ni responsabilidad, negar el acceso y el uso del sitio (incluyendo el bloqueo de ciertas direcciones ip), a cualquier persona por cualquier motivo incluyendo sin limitación el incumplimiento de cualquier declaración, garantía o convenio contenido en estos términos y condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable. Podemos terminar su plan o eliminar su cuenta y cualquier contenido o información que sea publicada en cualquier momento, sin aviso, a nuestra única discreción.

## Invalidez parcial

En el evento que una o varias disposiciones de este Acuerdo sean declaradas nulas, ineficaces o contrarias a la Ley, ello no implicará la nulidad, ineficacia o ilegalidad de las disposiciones restantes, las cuales seguirán siendo vinculantes y obligatorias para las Partes y permanecerán en pleno vigor y efecto.

## Contacto

Para resolver una queja sobre el Sitio o para recibir más información sobre el uso del Sitio, contáctenos en:

Línea de atención Whatsapp: (+57) 312-525-6655

Email: [hello@joinnexus.io](mailto:hello@joinnexus.io).

# Versión de los Términos y Condiciones

La presente es la versión 1.0 de los Términos y Condiciones de Joinnexus, publicada el 10 de febrero de 2023.