

Políticas de privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais.

ANTES DE COMEÇAR...

Nesta Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais, você encontrará todas as informações relevantes que se aplicam ao uso que fazemos dos dados pessoais de nossos clientes e usuários ao interagir com nós.

Somos transparentes sobre o que fazemos com seus dados pessoais, para que você entenda as implicações dos usos que realizamos ou os direitos que você tem em relação aos seus dados:

- Disponibilizamos permanentemente todas as informações nesta Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais que você pode consultar quando achar apropriado.

Alguns nomes que usaremos nesta Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais

- Quando falamos sobre nossa Plataforma, nos referimos em geral a qualquer um dos canais ou meios que você tenha utilizado para interagir conosco. Os principais são:
 - Nosso site.
 - Nosso e-mail corporativo.
 - Nossa linha de atendimento ao cliente.

Índice

| | |
|--|-----------|
| 1. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados? | 3 |
| 2. Com que finalidade tratamos seus dados pessoais? | 3 |
| 3. Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados? | 5 |
| 4. Por quanto tempo conservaremos seus dados? | 6 |
| 5. Princípios aos quais está sujeito o tratamento | 7 |
| 6. Compartilharemos seus dados com terceiros? | 8 |
| 7. Quais são seus direitos quando você nos fornece seus dados? | 8 |
| 8. Tratamento de dados de menores de idade | 8 |
| 9. Deveres da empresa como responsável pelo tratamento de dados | 9 |
| 10. Transmissão e transferência internacional de dados | 9 |
| 11. Segurança de dados | 9 |
| 12. Procedimento para apresentação de reclamações, consultas e reclamos | 10 |
| 13. Atendimento de consultas, reclamações e reclamações | 11 |
| 14. Modificações na política | 11 |
| 15. Informações sobre cookies | 11 |
| POLÍTICA DE COOKIES | 12 |

1. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados?

Para todos os efeitos legais, a seguinte empresa será responsável pelo tratamento e proteção de seus dados pessoais:

- **Internaut S.A.S**, empresa comercial legalmente constituída sob as leis colombianas e identificada com o Nit. 901.463.593 - 0, localizada na Calle 18 No. 31-28 em Bucaramanga, Santander, Colômbia, com o endereço de e-mail hello@joinnexus.io e o código postal 680002.

2. Com que finalidade tratamos seus dados pessoais?

A Internaut S.A.S é uma empresa dedicada às atividades de tecnologia da informação, serviços de informática e desenvolvimento de sistemas de informação. Como responsável pelo tratamento de dados pessoais de clientes e usuários, reconhecemos a importância da segurança, privacidade e confidencialidade dos dados pessoais.

Para este fim, foi criada a presente Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais (a seguir a "Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais"), que regulará a informação e os dados que sejam coletados, armazenados e/ou administrados pela **Internaut S.A.S**.

É importante mencionar que para o correto desenvolvimento de nossa interação através da plataforma Joinnexus, precisaremos tratar alguns dados, que em geral serão, conforme o caso, os seguintes:

- Seus dados identificativos (por exemplo, seu nome, sobrenome, idioma, e-mail, etc.);
- Informação econômica e transacional (por exemplo, seus dados de pagamento ou cartão, informação sobre suas compras e associações na Joinnexus, etc.);
- Dados de conexão, geolocalização e navegação (por exemplo, dados de localização);

Lembre-se de que, quando solicitarmos que você preencha seus dados pessoais para dar acesso a alguma funcionalidade ou serviço da Plataforma, marcaremos

alguns campos como obrigatórios, uma vez que são dados que precisamos para poder prestar o serviço ou dar acesso a uma total funcionalidade.

Em outros casos, podemos obter informações de forma passiva ao utilizar ferramentas de rastreamento, como cookies de navegadores ou outras tecnologias similares de nossa Plataforma ou das comunicações que lhe enviamos. Nestes casos, somente trataremos seus dados em relação a essa funcionalidade ou serviço, de acordo com o estabelecido na presente Política de Privacidade e Cookies.

Por favor, tenha em mente que se decidir não fornecer esses dados, é possível que não consiga completar seu registro como usuário ou que não possa desfrutar desses serviços ou funcionalidades.

Dependendo de como você interage com nossa Plataforma, trataremos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. **Para gerenciar seu registro como usuário da Plataforma:** Se decidir se registrar como usuário em nossa Plataforma, a **Internaut S.A.S.** precisa tratar seus dados para identificá-lo como usuário da mesma e dar-lhe acesso a suas diferentes funcionalidades que estão à sua disposição como usuário registrado. Você pode cancelar sua conta de usuário registrado entrando em contato conosco através do Atendimento ao Cliente.

Informamos que os dados que coletamos sobre sua atividade, obtidos através dos diferentes canais da Plataforma, e que incluem suas compras, permanecerão vinculados à sua conta para que possa acessar todas as informações de uma vez.

2. **Para o desenvolvimento, cumprimento e execução de serviços que tenha contratado conosco na Plataforma:** Esta finalidade inclui o tratamento de seus dados para, principalmente:
 - a. Entrar em contato com você em relação a atualizações ou comunicações informativas relacionadas com as funcionalidades ou serviços contratados.
 - b. Gerenciar o pagamento dos serviços que você comprar. Por exemplo:
(I) Se ao contratar qualquer um dos nossos serviços, você escolher ativar a funcionalidade de salvar seus dados de pagamento e seu endereço de envio para compras futuras, precisamos tratar os dados indicados para a ativação e desenvolvimento dessa funcionalidade. O consentimento para a ativação desta funcionalidade permite que seus dados de pagamento sejam autocompletados em compras posteriores para que você não precise digitá-los novamente em cada novo

processo, e eles serão considerados válidos e vigentes para compras posteriores. Você pode excluir seus dados de pagamento entrando em contato conosco por meio do Atendimento ao Cliente.

- c. Ativar os mecanismos necessários para prevenir e detectar o uso indevido da Plataforma, por exemplo, durante o processo de compra, bem como potenciais fraudes contra você e/ou contra Nós durante o processo de compra.

Se considerarmos que a operação pode ser fraudulenta ou detectarmos comportamentos anormais com indícios de serem usos fraudulentos de nossas funcionalidades e serviços, esse tratamento pode ter consequências, como o bloqueio da transação ou o cancelamento de sua conta de usuário.

- d. Para fins de faturamento e para disponibilizar faturas das compras que você realizou na Plataforma.

- 3. **Para atender às solicitações ou pedidos que você fizer por meio dos canais de Atendimento ao Cliente:** Apenas tratamos os dados pessoais que são estritamente necessários para gerenciar ou resolver sua solicitação ou pedido. Se você usar o canal telefônico, a ligação pode ser gravada para atender sua solicitação e garantir sua qualidade.

- 4. **Análise de usabilidade e qualidade para a melhoria de nossos serviços:** se você acessar nossa Plataforma, **Internaut S.A.S.** informará que tratará seus dados de navegação para fins analíticos e estatísticos, ou seja, para entender como os usuários interagem com a Plataforma e, assim, ser capaz de introduzir melhorias.

3. Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados?

A base legal que nos permite tratar seus dados pessoais também depende da finalidade para a qual os tratamos, por isso explicamos as finalidades da seguinte forma:

- 1. **Gerenciar seu registro como usuário da Plataforma:** O tratamento de seus dados é necessário para a execução dos termos que regulam o uso da Plataforma. Em outras palavras, para que você possa se registrar como usuário na Plataforma Joinnexus, precisamos tratar seus dados pessoais, caso contrário não poderíamos gerenciar seu registro.
- 2. **Para o desenvolvimento, cumprimento e execução dos serviços que você contratou conosco na Plataforma:** O tratamento de seus dados é

necessário para a execução do serviço que nos vincula a você. É possível que alguns tratamentos de dados associados ao processo de compra sejam ativados apenas porque você solicita ou nos autoriza, como é o caso do armazenamento dos dados de pagamento para compras futuras. Nestes casos, a base sobre a qual tratamos seus dados é seu próprio consentimento. Além disso, tratamos seus dados de localização quando você nos dá seu consentimento. Consideramos que temos um interesse legítimo em realizar as verificações necessárias para detectar e prevenir possíveis fraudes ou usos fraudulentos quando você usa a Plataforma.

3. **Atendimento ao Cliente:** Consideramos que temos um interesse legítimo em atender as solicitações ou consultas que você nos apresenta através dos vários meios de contato existentes. Entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, pois nos permite atendê-lo adequadamente e resolver as consultas apresentadas.
4. **Análise de usabilidade e qualidade:** Consideramos que a **Internaut S.A.S** tem um interesse legítimo em analisar a usabilidade da Plataforma e o grau de satisfação do usuário, uma vez que entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, pois a finalidade é melhorar a experiência do usuário e oferecer um serviço de maior qualidade.

4. Por quanto tempo conservaremos seus dados?

Os Dados Pessoais que forem armazenados, utilizados ou transmitidos permanecerão nas bases de dados da **Internaut S.A.S.** pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades expostas nesta política ou para que a Empresa possa cumprir com suas obrigações legais.

No entanto, a informação será revisada a cada ano para verificar a veracidade do dado e a finalidade de continuar com seu tratamento.

O prazo de conservação de seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme explicado abaixo:

1. **Gerenciamento de seu registro como usuário da Plataforma:** A **Internaut S.A.S.** tratará seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de usuário registrado (ou seja, até que decida se desvincular).
2. **Para o desenvolvimento, cumprimento e execução de serviços que tenha contratado conosco na Plataforma:** Trataremos seus dados pelo tempo necessário para gerenciar a compra dos serviços que tenha adquirido, incluindo queixas ou reclamações associadas à compra do serviço em particular. Em algumas ocasiões, somente trataremos os dados até o

momento em que você decidir, como é o caso dos dados de pagamento que nos solicitou armazenar para possíveis compras futuras (caso esta funcionalidade esteja disponível).

3. **Atendimento ao cliente:** Trataremos seus dados pelo tempo que for necessário para atender sua solicitação ou pedido.
4. **Análise de usabilidade e qualidade:** A **Internaut S.A.S.** tratará seus dados pontualmente durante o tempo em que procedermos a realizar uma ação ou pesquisa de qualidade específica ou até que anonimizemos seus dados de navegação.

Independentemente de tratarmos seus dados pelo tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, os manteremos posteriormente devidamente guardados e protegidos durante o tempo em que possam surgir responsabilidades derivadas do tratamento, em cumprimento com a normativa vigente em cada momento. Uma vez prescreverem as possíveis ações em cada caso, procederemos à exclusão dos dados pessoais por meio de sua anonimização.

5. Princípios aos quais está sujeito o tratamento

O processamento de dados pessoais que seja realizado com ocasião da presente Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais, deve reger-se estritamente pelos seguintes princípios:

- **Legalidade.**
- **Finalidade:** A finalidade do Tratamento deve ser legítima, temporal e informada ao titular.
- **Liberdade:** Os dados podem ser tratados somente com o consentimento prévio, expresso, informado e autodeterminado pelo titular destes.
- **Veracidade ou qualidade:** A informação deve ser verdadeira, completa, exata, atualizada, comprovável e compreensível.
- **Transparência:** Deve garantir-se o direito do titular a solicitar informação ao responsável sobre seus dados a qualquer momento e sem restrições.
- **Segurança:** A informação deve ser manejada com as medidas necessárias para outorgar segurança aos registros e evitar sua adulteração, perda, consulta, uso ou acesso não autorizado ou fraudulento.
- **Confidencialidade:** Os dados pessoais que não têm natureza pública são reservados e só podem ser fornecidos nos termos da lei. Toda pessoa que participe do processamento da informação deve garantir sua confidencialidade.

6. Compartilharemos seus dados com terceiros?

Para cumprir as finalidades indicadas nesta Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais, é necessário que permitamos o acesso aos seus dados pessoais por terceiros que nos prestem apoio nos serviços que oferecemos a você, a saber:

- Gateways de pagamento como [PayU](#).
- Entidades de detecção e prevenção de fraude.
- Provedores de serviços tecnológicos e de análise como o Google Analytics.

Informamos que transferimos seus dados com as garantias adequadas e sempre mantendo a segurança de seus dados, pois utilizamos as ferramentas mais apropriadas para a transferência de dados.

7. Quais são seus direitos quando você nos fornece seus dados?

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade de seus dados pessoais e a garantir o exercício de seus direitos. Você pode exercê-los sem custo escrevendo-nos um e-mail para um endereço de e-mail exclusivo hello@joinnexus.io, indicando o motivo de sua solicitação e o direito que deseja exercer. Caso consideremos necessário para identificá-lo, poderemos solicitar uma cópia de um documento que comprove sua identidade.

Em particular, você tem o direito de:

- Pedir-nos acesso aos dados que temos sobre você.
- Pedir-nos para retificar os dados que já temos.
- Pedir-nos para apagar seus dados na medida em que não sejam mais necessários para a finalidade para a qual precisamos processá-los, como já informamos acima, ou quando não tivermos mais legitimidade para fazê-lo.
- Pedir-nos para limitar o tratamento de seus dados, o que significa que em determinados casos você pode nos solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento de dados ou que os mantenhamos por mais tempo do que o necessário quando você precisar.

8. Tratamento de dados de menores de idade

A plataforma destina-se a usuários maiores de 18 anos. Pessoas menores de 18 anos não podem usar ou se registrar na plataforma. Embora a **INTERNAUT S.A.S**

não possa controlar completamente se menores obtêm acesso não autorizado aos Serviços, o acesso pode ser cancelado sem aviso prévio se a empresa considerar que um menor de idade está usando os serviços.

9. Deveres da empresa como responsável pelo tratamento de dados

- A. Garantir em todos os momentos o pleno e efetivo exercício do direito de habeas data;
- B. Informar adequadamente o Titular sobre a finalidade da coleta e os direitos que lhe assistem em virtude da autorização concedida;
- C. Conservar as informações em condições de segurança necessárias para evitar sua adulteração, perda, consulta, uso ou acesso não autorizado ou fraudulento;
- D. Atualizar as informações, comunicando de forma oportuna ao Encarregado do Tratamento, todas as novidades em relação aos dados que previamente foram fornecidos e adotar as demais medidas necessárias para manter as informações fornecidas atualizadas;
- E. Retificar as informações quando incorretas e comunicar o necessário ao Encarregado do Tratamento;
- F. Exigir do Encarregado do Tratamento, a todo momento, o respeito às condições de segurança e privacidade das informações do Titular;
- G. Processar consultas e reclamações feitas nos termos estabelecidos nesta política;
- H. Informar, a pedido do Titular, sobre o uso dado a seus dados.

10. Transmissão e transferência internacional de dados

Quando dados forem enviados ou transferidos para outro país, será necessário obter a autorização do titular das informações objeto da transferência. Nesse sentido, antes de enviar dados pessoais para outro país, o usuário está obrigado a cumprir esta política, e, portanto, contamos com a autorização prévia, expressa e inequívoca do titular para permitir a transmissão de seus dados pessoais. Essa transferência de dados pessoais será realizada apenas para terceiros com os quais a **INTERNAUT S.A.S** tenha vínculo contratual, comercial e/ou jurídico.

11. Segurança de dados

Nossa plataforma possui todas as licenças necessárias em todos os aspectos de desenvolvimento de software, infraestrutura e ferramentas de terceiros. Contamos

com os níveis de licenciamento requeridos e que se adaptam às necessidades em cada situação, com suporte dos fabricantes e especialistas.

12. Procedimento para apresentação de reclamações, consultas e reclamos

O USUÁRIO terá os seguintes procedimentos para atender perguntas, queixas, consultas, reclamações e sugestões, assim:

Consultas

O usuário fará consultas por meio de comunicação escrita ou por e-mail, no qual:

1. Determine sua identidade, incluindo seu nome e número de identificação.
2. Especifique de forma clara e expressa o motivo da consulta.
3. Acredite o interesse legítimo com o qual age, anexando, em todo caso, os devidos suportes.
4. Indique o endereço físico ou eletrônico de correspondência para o qual a resposta da solicitação possa ser enviada.
5. Se a solicitação for incompleta, o solicitante será solicitado, dentro de cinco (5) dias após o recebimento da reclamação, para corrigir as falhas. Decorridos dois (2) meses desde a data do pedido, sem que o solicitante apresente as informações solicitadas, será entendido que ele desistiu do pedido.

Reclamações

O usuário ou qualquer outra pessoa com interesse legítimo que considere que as informações contidas em um banco de dados devem ser corrigidas, atualizadas, excluídas ou a autorização concedida para o tratamento revogada, poderá apresentar reclamação oportuna à área responsável, por meio físico ou eletrônico.

1. El reclamo deberá: i) incluir la identidad de quien reclama, aduciendo su nombre y número de identificación; ii) especificar de manera clara y expresa el motivo de la consulta; iii) acreditar el interés legítimo con el que actúa el reclamante, adjuntando en todo caso los debidos soportes y, iv) indicar la dirección física o electrónica de correspondencia a la que deba remitir la respuesta de la solicitud. De encontrarse que el reclamo se encuentra incompleto, “se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo”.

2. “Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido”.
3. O prazo máximo para atender a reclamação será de quinze (15) dias úteis a contar do dia seguinte à data de recebimento. Quando não for possível atendê-lo dentro desse prazo, o interessado será informado dos motivos do atraso e da data em que sua reclamação será resolvida, que em nenhum caso poderá exceder oito (8) dias úteis após o vencimento do primeiro prazo.

13. Atendimento de consultas, reclamações e reclamações

A **INTERNAUT S.A.S** tem uma área responsável por atender e resolver consultas e reclamações de titulares de dados pessoais ou pessoas legitimadas para isso nos seguintes canais:

- E-mail: hello@joinnexus.io
- Linha do Whatsapp: +57 312 5256655

14. Modificações na política

Podemos modificar as informações contidas nesta Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais quando considerarmos apropriado. Se o fizermos, notificaremos você por diferentes meios por meio da Plataforma ou mesmo enviaremos um comunicado para seu endereço de e-mail quando a mudança em questão for significativa para sua privacidade, para que você possa revisar as mudanças, avaliá-las e, se necessário, se opor ou cancelar algum serviço ou funcionalidade. De qualquer forma, sugerimos que você revise esta Política de Privacidade, cookies e tratamento de dados pessoais de vez em quando, caso haja mudanças menores ou se introduza alguma melhoria interativa.

15. Informações sobre cookies

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar sua navegação na Plataforma, saber como você interage conosco e, em determinados casos, mostrar publicidade com base em seus hábitos de navegação. Por favor, continue lendo nossa Política de Cookies para obter mais detalhes sobre os cookies e dispositivos similares que usamos, sua finalidade e como gerenciar suas preferências, bem como outras informações relevantes.

POLÍTICA DE COOKIES

ANTES DE COMEÇAR...

Nesta Política de Cookies, você encontrará informações sobre o uso de cookies e dispositivos semelhantes que são instalados nos dispositivos de nossos clientes e usuários. Em algumas ocasiões, o uso de cookies pode estar relacionado ao tratamento de dados pessoais, portanto, recomendamos que você consulte nossa Política de Privacidade, acessível em nossa Plataforma, se desejar informações sobre como usamos os dados pessoais de nossos clientes e usuários, como exercer seus direitos ou a terminologia que usamos para nos referir à nossa plataforma (Web ou App).

INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

O que é um Cookie?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um site, aplicativo ou outra plataforma armazena em seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, com informações sobre sua navegação ou uso, como uma etiqueta que identifica seu dispositivo. Os cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e conhecer a forma como os usuários interagem com as plataformas, para que possam ser aprimorados. Eles também são muito úteis para poder oferecer publicidade de acordo com as preferências do usuário, bem como para outros fins detalhados abaixo. Os cookies não danificam seu computador ou dispositivo.

Quando falamos de "cookies", também nos referimos a outras tecnologias semelhantes de instalação e/ou coleta de informações em ou sobre seu dispositivo. Além disso, o termo "cookies" também se aplica ao uso de técnicas de impressão digital, ou seja, aquelas técnicas de combinação de informações que nos ajudam a identificar seu dispositivo. Às vezes, essas tecnologias funcionam em conjunto com cookies para coletar e armazenar informações, seja para fornecer a você determinadas funcionalidades ou serviços em nossa plataforma, ou para mostrar publicidade em plataformas de terceiros, levando em consideração sua navegação.

Esta explicação é uma visão geral do que se entende por cookies para fins meramente informativos.

Quais tipos de cookies existem?

Por favor, verifique esta seção que fornece uma visão geral da tipologia de cookies que podem ser utilizados em um ambiente online.

Dependendo do proprietário dos cookies, eles podem ser classificados em:

- a. **Cookies próprias:** São aquelas que são enviadas para o computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio gerenciado pelo próprio editor, e a partir do qual a plataforma ou serviço solicitado pelo usuário é oferecido.
- b. **Cookies de terceiros:** São aquelas que são enviadas para o computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio que não é gerenciado pelo editor, mas por outra entidade que processa os dados obtidos por meio dos cookies.

De acordo com a finalidade dos cookies, eles podem ser classificados como:

- a. **Cookies estritamente necessárias (técnicas):** São aquelas que permitem ao usuário navegar por um site, plataforma ou aplicativo e utilizar as diferentes opções ou serviços que existem nelas, como controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, acessar seções ou conteúdos de acesso restrito, realizar o processo de compra de um serviço, gerenciar o pagamento, controlar a fraude relacionada à segurança do serviço, usar elementos de segurança durante a navegação, fazer a solicitação de inscrição ou participação em um evento, entre outros. Os cookies técnicos, por serem estritamente necessários, são baixados por padrão quando permitem mostrar a plataforma ou fornecer o serviço solicitado pelo usuário.
- b. **Cookies de funcionalidade ou personalização:** Estes cookies são aqueles que permitem lembrar informações para que o usuário acesse o serviço ou plataforma com determinadas características que podem diferenciar sua experiência da de outros usuários, como o idioma, etc.
- c. **Cookies de análise:** São aqueles que permitem quantificar o número de usuários e como eles interagem com ele, para medir e analisar estatisticamente o uso que os usuários fazem dele, a fim de fazer melhorias com base na análise dos dados de uso que os usuários fazem da plataforma ou serviço.
- d. **Cookies de publicidade comportamental:** São aqueles que armazenam informações sobre o comportamento dos usuários obtidas por meio da observação contínua de seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para exibir anúncios com base nele.

Para que são utilizados os cookies em nossa plataforma?

Os cookies são uma parte essencial de como nossa plataforma funciona. O objetivo principal de nossos cookies é tornar sua experiência de navegação mais confortável e eficiente. Também usamos nossos cookies para melhorar continuamente nossos serviços e plataforma.

Em todo caso, nos cookies que usamos, nunca armazenamos informações sensíveis, como senhas, dados de cartão de crédito ou débito, etc.

Quem usa as informações armazenadas nos cookies?

As informações armazenadas nos cookies de nossa plataforma são usadas exclusivamente por nós.