

Plataforma

1. O que é um anfitrião ou host de sala?

É o dono da sala. Normalmente é quem cria a sala, no entanto, nos eventos pode ser designado pelo criador do evento ou durante a sala ser atribuído como anfitrião pelo próprio. Tem o poder de escolher o jogo, pular a vez, escolher o número de estrelas ou bombas em cada partida e pode ser facilmente identificado com uma barra colorida acima da câmera.

2. Quem pode criar uma sala?

No plano premium, apenas aqueles designados pelo administrador como anfitriões (host) podem criar salas ou eventos. No plano de consumo, qualquer usuário que entre com um e-mail associado ao domínio fornecido pela organização pode criar salas e eventos.

3. Quantas pessoas podem estar na mesma sala?

O limite técnico da plataforma é de 50 pessoas. No entanto, dada a natureza da plataforma que é incentivar conversas espontâneas e conhecer os membros da sala, não recomendamos mais de 10 pessoas. Nosso número recomendado é de 4-7 pessoas.

4. Quais pessoas da minha organização podem entrar na plataforma?

No plano premium, você deve adicionar as contas que entrarão durante o mês no módulo Usuários no perfil super administrador da organização. No plano de consumo, todas as contas associadas aos domínios fornecidos no formulário de registro pela organização poderão entrar na plataforma.

5. Como faço para entrar na plataforma?

O acesso à plataforma para qualquer um dos dois planos é um login unificado (SSO). Sua conta corporativa deve ser do Google, Microsoft ou estar associada ao Slack. Caso sua organização não tenha nenhuma dessas 3 possibilidades, você pode nos informar no formulário de contato ou pelo e-mail support@joinnexus.io

6. Como mudo o idioma?

No canto inferior direito da tela, pressione o botão de mudança de idioma. São exibidas 3 bandeiras de idiomas, escolha o seu idioma.

7. Quais tipos de sala posso criar no Joinnexus?

Atualmente, você tem a possibilidade de criar 3 tipos de salas no Joinnexus. Sala “quebra-gelo” de 15 minutos, sala “hora do café” de 30 minutos e sala “atividade de integração” de 60 minutos.

8. Por que minha câmera não emite vídeo?

Existem várias razões. Inicialmente pedimos que você conceda permissões de câmera e microfone à plataforma em seu navegador e recarregue a página. Se não for resolvido, pedimos que você recarregue a página mais uma vez. Se você é um usuário da Microsoft, deve sair ou desligar a câmera se estiver em uma reunião do Microsoft Teams.

Além disso, recomendamos entrar pelos seguintes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Explorer.

Se o problema persistir, você deve entrar em contato com o suporte.

9. Por que eles não podem me ouvir?

Existem várias razões. Inicialmente pedimos que você conceda permissões de câmera e microfone à plataforma em seu navegador e recarregue a página. Se não for resolvido, pedimos que você recarregue a página mais uma vez. Se você é um usuário da Microsoft, deve sair ou desligar o microfone se estiver em uma reunião do Microsoft Teams.

Além disso, recomendamos entrar pelos seguintes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Explorer.

Se o problema persistir, você deve entrar em contato com o suporte.

10. O que significam as estrelas nos jogos?

Os participantes acumulam com os acertos que têm na atividade. No final das atividades onde as estrelas são acumuladas, é mostrada uma tabela com um pódio para os participantes que mais acumularam.

11. O que significam as 'bombas contaminadas' nos jogos?

Os participantes acumulam com os erros que têm na atividade. No final das atividades onde as 'bombas contaminadas' são acumuladas, é mostrada uma tabela com um pódio para os participantes que menos acumularam.

12. De quais dispositivos posso acessar a plataforma?

A versão atual da plataforma é para computadores. Não garantimos o correto funcionamento em outros dispositivos.

13. Por que recebo a mensagem 'Você não tem um plano ativo' e outros participantes da atividade podem entrar?

Existem várias razões. A mais comum é que você está tentando acessar com um perfil pessoal e não o da sua organização. Recomendamos verificar o perfil com o qual você está tentando entrar.

No caso de estar em um plano premium, possivelmente o super administrador ou administrador ainda não adicionou sua conta ou cometeu algum erro ortográfico ao adicionar seu e-mail e você deve se comunicar com ele/ela.

Se o problema persistir, você deve entrar em contato com o suporte.

14. É possível adicionar nossas próprias perguntas à plataforma?

Sim. É possível fazer isso seguindo o perfil > Categorias personalizadas. Recomendamos assistir ao vídeo instrutivo em nosso centro de aprendizagem.

15. Quem pode adicionar perguntas à plataforma?

Em qualquer um dos planos, qualquer usuário pode adicionar perguntas ou adicionar categorias.

Planos e faturamento

Plano de consumo

1. Como funciona o plano de consumo?

Neste plano, a cobrança é feita por cada usuário que entra em uma sala ou evento na plataforma no dia.

2. A cobrança é feita apenas ao entrar na plataforma?

Não. A cobrança é feita ao entrar em uma sala ou evento.

3. O que é um administrador no plano de consumo?

É um usuário designado pela organização com poderes especiais. Pode adicionar ou modificar o método de pagamento, monitorar o consumo, revisar as faturas e é o principal contato entre a organização e Joinnexus.

5. Em que data a cobrança é feita?

No dia 2 de cada mês, é feito débito automático à empresa pelo que foi consumido no mês anterior.

6. O que acontece se houver problemas com meu cartão no momento da cobrança?

Se no dia 2 houver problemas com o método de pagamento, a organização terá 5 dias a partir do dia 2 para atualizar o método de pagamento ou fazer o pagamento da fatura manualmente através do gateway de pagamento. Posteriormente, o acesso à plataforma é suspenso.

7. O que acontece se o administrador tiver que se ausentar ou deixar a organização?

Dentro do formulário de registro, um administrador e um usuário suplente são indicados. Em caso de ausência do usuário administrador, a menos que a organização indique algo diferente, o usuário suplente torna-se administrador.

Nota: É importante notificar a equipe Joinnexus com antecedência.

8. Como as pessoas da minha organização acessam o espaço Joinnexus?

A organização indica no formulário de registro os domínios com os quais as contas de e-mail que entrarão na plataforma estarão associadas. A plataforma possui login unificado (SSO), portanto, ao entrar, devem escolher entre as opções Google, Slack ou Microsoft conforme apropriado.

9. O que fazer se na minha organização usarmos diferentes domínios?

No formulário de registro, você deve indicar os domínios aos quais o acesso será concedido. Para adicionar domínios extras, você deve entrar em contato com um membro da equipe Joinnexus expressando sua intenção.

Nota: Caso você precise de alguma modificação nos domínios da sua organização, deve entrar em contato com a equipe Joinnexus.

10. É cobrado quando o administrador entra para monitorar o consumo?

Não. A cobrança é feita ao entrar em uma sala/evento.

11. É cobrado quando adiciono perguntas ou categorias?

Não. A cobrança é feita ao entrar em uma sala/evento.

12. A cobrança é feita cada vez que entro na sala?

Não. Depois de entrar em uma sala/evento, você pode entrar em todas as salas que desejar durante o dia e a cobrança será a mesma.

13. Quanto tempo tenho para entrar em salas/eventos com uma única cobrança?

Você tem até meia-noite do dia em que fez sua primeira entrada para entrar em salas e eventos com uma única cobrança.

14. Quantas salas posso criar em um dia?

No mesmo dia, salas ilimitadas podem ser criadas com uma única cobrança. Ao mesmo tempo, apenas uma sala pode ser criada por usuário.

Plano premium

1. Como funciona o plano premium?

Plano com recursos extras, no qual a cobrança é feita por usuário por mês. O usuário pode entrar em salas e eventos de maneira ilimitada durante o mês sem receber cobranças extras.

2. O que é um super administrador no plano premium?

É o principal administrador da plataforma. Pode designar administradores secundários e quem pode ser anfitrião e quem não pode.

3. Quantos administradores um plano premium pode ter?

O número de administradores é ilimitado. O super administrador tem o poder de escolher quem serão os administradores.

4. Quem pode criar salas no plano premium?

Aqueles que foram designados como anfitriões (host) de sala pelo administrador.

5. Quem pode criar eventos no plano premium?

Aqueles que foram designados como anfitriões (host) de sala pelo administrador.

6. Como é feita a cobrança no plano premium?

Cada mês, é cobrado pelos usuários que estão ativos no plano da organização na data de corte. Caso o débito automático do cartão não seja realizado satisfatoriamente, um e-mail será enviado ao super administrador. Durante os próximos 5 dias, o super administrador terá a possibilidade de atualizar o método de pagamento ou fazer o pagamento manualmente através do gateway de pagamento na seção de faturas. Se a cobrança não for satisfatória durante os próximos 5 dias, o acesso à plataforma é suspenso.

7. O que acontece se houver problemas com o método de pagamento?

Caso o débito automático do cartão não seja realizado satisfatoriamente, um e-mail será enviado ao super administrador. Durante os próximos 5 dias, o super administrador terá a possibilidade de atualizar o método de pagamento ou fazer o pagamento manualmente através do gateway de pagamento na seção de faturas. Se a cobrança não for satisfatória durante os próximos 5 dias, o acesso à plataforma é suspenso.

8. O que acontece se o super administrador tiver que se ausentar ou deixar a organização?

Dentro do formulário de registro, um administrador e um usuário suplente são indicados. Em caso de ausência do usuário administrador, a menos que a organização indique algo diferente, o usuário suplente torna-se administrador.

Nota: É importante notificar a equipe Joinnexus com antecedência.

9. Como as pessoas da minha organização acessam o espaço Joinnexus?

Na conta do usuário administrador há um módulo de Usuários. Neste módulo são adicionados os usuários que entrarão na plataforma durante aquele mês.

10. É possível retirar usuários do meu plano premium?

Sim. Você pode desativar usuários que por algum motivo você não quer mais que entrem. No entanto, lembre-se de que se eles entraram pelo menos uma vez na plataforma, você não poderá adicionar outro em seu lugar.