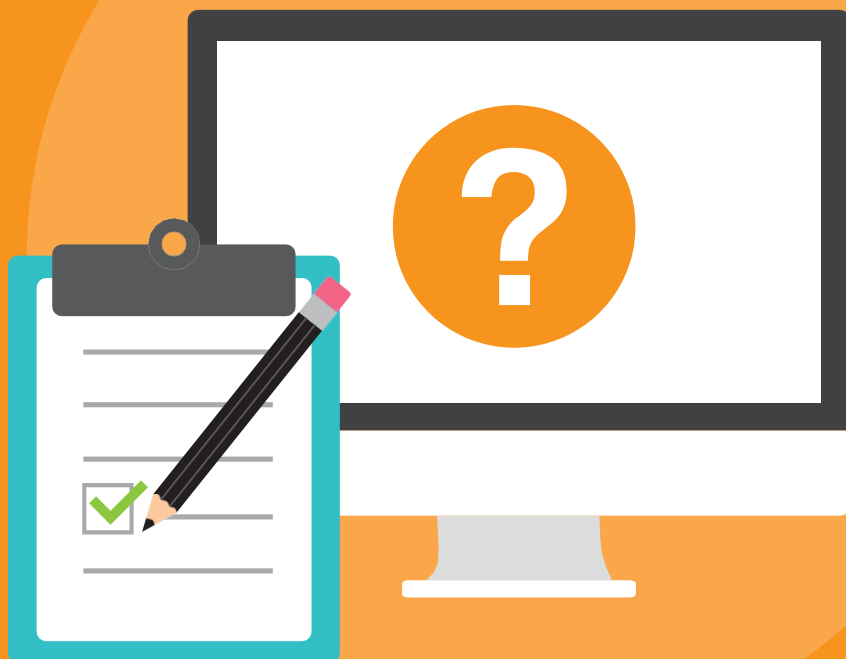


Qualification d'un projet erp

— étude préliminaire —





Ce document vous est proposé par :

le premier pas Vers un projet maîtrisé

L'ERP, véritable colonne vertébrale de toutes organisations, fait partie intégrante de la compétitivité d'une entreprise. Conscientes des enjeux, les PME sont de plus en plus nombreuses à projeter d'investir dans un logiciel de gestion mais peu prennent le temps de **mettre par écrit leurs besoins avant de débiter leur recherche d'ERP**.

Cette première phase, pourtant indispensable, a pour objectif de lancer le projet d'informatisation : définition de la problématique, du périmètre du projet, des contraintes métiers, des objectifs à atteindre, ...

Cette étape étant cruciale dans la réussite de tous projets ERP, le **groupe Divalto** vous propose cette étude préliminaire pour **vous aider dans votre réflexion et dans la formalisation de vos attentes**.

1 / Votre entreprise & chiffres clés

Code NAF 85.42 ENSEIGNEMENT SUPERIEURcommunautaire

Activité Enseignement secondaire et supérieur.

Zone de chalandise

☐ Local

☒ Régional

☐ National

☐ International

Appartenance à un groupe

☐ Oui

☒ Non

Effectif

Total 2500

En production Ras

Certification de l'entreprise (ISO, IFS, BRC...) RAS

2 / Votre projet d'entreprise

Contraintes métier de l'entreprise

La gestion des inscriptions et des admissions ; complexité des programmes éducatifs ; gestion des ressources humaines ; conformité réglementaire et accréditation ; gestion des infrastructures et équipements ; gestion financière et budgétaire ; sécurité des données et confidentialité

Préoccupations et objectifs de l'entreprise

Efficacité opérationnelle ; gestion centralisée des données ; intégration des systèmes existants ; satisfactions des utilisateurs ; suivi et analyse de la performance ; conformité réglementaire et qualité

objectifs

Améliorer l'efficacité et la productivité ; centraliser et sécuriser les données ; intégrer les systèmes et les processus ; améliorer l'expérience utilisateur ; faciliter la prise de décision ; optimiser la gestion des ressources humaines ; renforcer la communication et la collaboration

Points forts de l'entreprise

Excellence académique ; infrastructure moderne ; gestion efficace ; soutien aux étudiants ; partenariats et collaboration ; innovation pédagogique ; réputation et accréditations ; engagement envers la durabilité

POINTS faibles de l'entreprise

infrastructure vieillissante ; intégration technologique ; ressources financières limitées ; manque de communication efficace entre les départements ; sécurité des données insuffisante et gestion inefficace des informations sensibles

3 / les interlocuteurs clés du projet

Nom Prénom JEAN-MARIE MFULU-MAFUTA

Rôle : Directrice de l'établissement

Nom Prénom BENOIT COESSENS

Rôle : Responsable pédagogique

Nom Prénom GISELE VANHESPEN

Rôle : Responsable administratif

Nom Prénom ISABEL BIVER

Rôle : Référent numérique

Nom Prénom LUDOVIC GHYOOT

Rôle : Comptable

4 / le périmètre du projet

Nombre d'utilisateurs : 250

Système d'information actuel : ENORA ; SIEL

Système de gestion de Base de Données actuel : ENORA ; SIEL

Système d'exploitation (OS) : MICROSOFT

Terminaux mobiles: GSM

Service Informatique

☐

Oui

☐

Non

Cahier des charges

☒

Oui

☐

Non

Budget : SERA ETABLI EN FONCTION DU TYPE D'ERP QUE L'EAFC-UCCLE SOUHATE
EMPLMENTER

Intérêt pour le mode hébergé

☐ Oui ☒ Non

Intérêt pour le mode Cloud

☒ Oui ☐ Non

Nombre de sociétés 1

Nombre d'établissements 1

Nombre de sites 1

Nombre de dépôts Ras

Flux internes (facturation en interne...) : Ras

Multilingue

☒ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles FR/NL/EN

Multi législation

☒ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles Niveau Fédéral ; Niveau Régional ; Niveau Communale

Reprise de données (ERP, logiciel...)

☒ Oui ☐ Non

Volumétrie

Clients : Ras

Prospects: Ras

Fournisseurs : Ras

Articles : Ras

Pièces commerciales (par an) : Ras

Ordre de Fabrication (par an) : Ras

Nombre d'écritures comptables (par an) : Ras

Nombre de Bulletins de salaire (par an) : Ras

Interface à prévoir (EDI, site e-commerce...) : Interface avec le système de gestion des inscriptions ; interface avec les systèmes de gestion de comptabilité ; interface avec le Learning management system ; interface avec les Customer Relationship management ; interface avec le système de ressources humaines ; interface avec le système de gestion des infrastructures ; interface avec les outils de communication et de collaboration

5 / dates importantes du projet

Sortie du cahier des charges : Ras

Date de décision : Ras

Opérationnel le : Ras

6 / Vos besoins

Listez ici les fonctions qui font parties de votre projet et décrivez en quelques lignes les process attendus.

Gestion des achats ☐ Oui ☒ Non

Ras

Gestion des ventes ☒ Oui ☐ Non

**Les ventes se font
aux quotidiens**

Gestion des stocks ☒ Oui ☐ Non

A travers a méthode de valorisation des stocks FIFO

Gestion d'entrepôts / WMS

Oui

Non

Ras

CRM

Oui

Non

Ras

Equipement de la force commerciale / SFA☐ Oui

Non

Ras

Gestion de production / GPAO

Oui

Non

Ras

Gestion à l'affaire

Oui

Non

Ras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	--------------------------

Gestion de la maintenance/GMAO

☒ Oui

☐ Non

demandes de maintenances ; rapport de maintenance ; maintenance et gestion des installations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Gestion du SAV

Oui

Non

Ras

Gestion de la qualité

Oui

Non

Amélioration des processus et innovation ; évaluation et des audits internes ; formation et sensibilisation sur la qualité de l'enseignement

Comptabilité – Finance

Oui

Non

Comptabilité générale et analytique ; élaboration et suivi des budgets ; gestion des frais de scolarité et paiements

Paie

Oui

Non

Ras

Gestion documentaire / GED

Oui

Non

Ras

Portail d'entreprise (intranet/extranet)

☒ Oui

☐ Non

L'eafo-uccl possède un réseau intranet pour la communication fluide entre collaborateur et aussi un site internet qui mettra en lumière ses différentes activités aux yeux du public.

☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Solution métier à prévoir

Besoin: La mise en place d'une solution métier ERP complète et intégrée permettra à l'EAFC-Uccle de gérer efficacement l'ensemble de ses processus métiers, d'améliorer la satisfaction des étudiants et du personnel, et de répondre aux exigences légales et réglementaires. Un ERP bien conçu facilitera la centralisation des données, l'automatisation des tâches administratives, et fournira des outils puissants pour la prise de décision stratégique

Votre étude préliminaire
est maintenant terminée !

Elle vous a permis de faire le point sur votre projet, son périmètre, vos besoins fonctionnels, les contraintes métiers à gérer, vos objectifs, ...

Vous avez à présent tous les éléments pour **rédiger un cahier des charges complet** avec l'aide ou non d'un cabinet de conseils en informatique. Vous pouvez également nous renvoyer ce document pour bénéficier des conseils de nos experts.

Pour aller plus loin dans votre démarche, nous vous proposons de découvrir notre **Livre Blanc « Bien déployer son logiciel ERP »**.

Vous y trouverez les conseils de nos spécialistes ainsi que les témoignages de nos utilisateurs pour bien choisir et mettre en place son ERP !

bénéficiez des conseils de nos eXperts !

Renvoyez-nous ce
document par courrier ou
par e-mail
monprojet@divalto.com



Divalto
Groupe

Siège : 15 rue Icare - CS 70004 - Entzheim
67836 Tanneries Cedex - France
Agence Paris : 6 boulevard Saint-Denis
75010 Paris - France
Tél : +33(0)3 88 64 50 60 - Fax : +33(0)3 88 64 50 70
E-mail : info@divalto.com - www.divalto.com