

Microsoft Dynamics 365 for Financial & Operations Implementation Services Proposal

Present to

บริษัท เพียวพลังงานไทย จำกัด



Private & Confidential

Version	7.0
Prepared by	Nat Nakwichet
Date	10 June 2020

TABLE OF CONTENTS

บทสรุปผู้บริหาร.....	3
1. อินโนวิช โซลูชันส์ จำกัด.....	5
2. ขอบเขตการวางระบบ.....	8
3. ราคาและเงื่อนไข.....	17
4. วิธีการวางระบบ และ แผนการทำงาน.....	19
5. การบำรุงรักษาหลังจบโครงการ	22
6. Project Team Lead.....	23
Appendix A: MS D365 Benefits	27
Appendix B: MS D365 services (รวมในค่า Subscription แล้ว)	32
Appendix C: Innoviz Technical Service.....	36
Appendix D: Innoviz's Localization.....	39

บทสรุปผู้บริหาร

บริษัท เพียวพลังงานไทย จำกัด (PTEC) บริษัทในเครือ อาร์พีซีจี จำกัด (มหาชน) บริษัทธุรกิจ ปิโตรเลียม ที่ก่อตั้งมาเป็นเวลานานกว่า 20 ปี ดำเนินธุรกิจค้าปลีก บริหารสถานบริการน้ำมัน และแก๊ส LPG มากกว่า 65 สาขา ครอบคลุมทุกภาคทั่วประเทศ

บริษัท เพียวพลังงานไทย จำกัด มีความประสงค์ วางระบบงาน ERP เพื่อแก้ไขปัญหา ระบบเดิม ที่มีความล่าช้า และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน, เพิ่มประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการทำงาน, ลดภาระการบันทึกการเข้าซื้อ และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนการดำเนินธุรกิจ

บริษัท อินโนวิซ โซลูชันส์ จำกัด (Innoviz) ได้รับการแต่งตั้งจาก บริษัท Microsoft ประเทศไทย ให้เป็น Microsoft Gold Certified Partner และได้ดำเนินงาน ติดตั้ง และวางระบบ Microsoft Dynamics AX โดยมีประสบการณ์กว่า 18 ปี ในการ วางระบบ ให้ลูกค้า กว่า 300 บริษัท และเป็นผู้เชี่ยวชาญในการ ทำ Business Process Improvement, Project Management, จากทีมงานที่ปรึกษา กว่า 120 ท่าน ที่ผ่านการ certify จาก Microsoft บริษัทมีความมุ่งมั่นในการ ติดตั้งระบบ ให้กับลูกค้าให้ประสบความสำเร็จ ตรงตามวัตถุประสงค์ (on time on budget project) และ มีบริการอบรมให้ความรู้, บริการ หลังการขาย ให้กับลูกค้า อย่างต่อเนื่อง

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations (D365) เป็น ระบบ ERP ตัวใหม่ล่าสุด จาก Microsoft ที่มี function การทำงานครบถ้วน โดยเน้น การ ทำงาน บน **Mobile** เพื่อให้สามารถเปิดใช้งานบน อุปกรณ์พกพาและเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทุกประเภททุกขนาดหน้าจอผ่านทาง Web Browser รองรับการใช้งานบน อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้หลากหลาย ตั้งแต่ PC จนถึง Mobile device ต่าง ๆ โดย ติดตั้งบน **Microsoft Azure** เพื่อให้รองรับการเริ่มต้นใช้งานได้อย่างง่ายดาย, การเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา และการเพิ่มขยายได้อย่างรวดเร็ว ภายใต้การบริการดูแลจากทาง Microsoft ให้ผู้ใช้งานมั่นใจได้

โดยเอกสารฉบับนี้ มีเนื้อหาประกอบด้วย

- อินโนวิซโดยสังเขป
- ขอบเขตการวางระบบ
- ราคาซอฟต์แวร์ และ ค่าวางระบบ
- วิธีการวางระบบ และแผนการทำงาน
- การบริการหลังการการขึ้นระบบ
- แนะนำ ทีมวางระบบ

ประโยชน์ที่ ทาง PTEC จะได้รับ เมื่อวางระบบงาน D365 on Azure (APPENDIX A)

- ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้จากทุกสถานที่ เนื่องจาก D365 ถูกออกแบบให้ใช้งานผ่าน Internet Browser (Web application) โดยใช้ mobile device ได้ทุก ค่าย
- ลดปัญหา และ ค่าใช้จ่าย ในการดูแล Server เพราะ มีบริการ IT Support จากทีมส่วนกลางของ Microsoft ให้บริการทางเทคนิค ตลอดทั้ง 7 วัน 24 ชม
- ในการ วางระบบ กับ INNOVIZ มี **INNOVIZ'S LOCALIZATION (APPENDIX B)** จากประสบการณ์ ทีมงานวางระบบ เพื่อให้ลูกค้า ใช้งานได้ ถูกต้องและง่ายขึ้น ทาง Innoviz พัฒนาระบบให้ตามสนองในส่วนนี้
- สามารถต่อยอด เพื่อนำแหล่งข้อมูล ไปทำ Dashboards เพื่อให้ ผู้บริหารสามารถเรียกดูผลการดำเนินงาน ต่อไปได้ ในอนาคต (ด้วย MS Power BI)

ความสำเร็จของอินโนวิซ

- **ความสำเร็จในช่วง 15 ปี** - ประสบการณ์ทีมงาน ในการ วางระบบ Microsoft Dynamics AX ตั้งแต่ version 2.5 (ในปี 1999) จนถึง Microsoft Dynamics 365 for Financial & Operation ในปัจจุบัน
- **ทุกโครงการสำเร็จ 100%** - ในการส่งมอบระบบงาน ให้ลูกค้ากว่า 300 บริษัท
- **ลูกค้ากว่า 80% ที่ยังให้อินโนวิซ ดูแลรักษาระบบ** อย่างต่อเนื่อง
- **ทีมงาน Microsoft Dynamics AX ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย** – ทีมงานที่ปรึกษา 120 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำทั้งหมด
- **Strong Project Manager & team** - ประสบการณ์ ที่ปรึกษากว่า 15 ปีในหลากหลายธุรกิจ
- **ทีมงาน “Support”** - ทีมงาน บริการหลังการขาย พร้อม WEB SUPPORT
- **Free Technical training** – เสนอ การฝึกอบรม ให้กับลูกค้า ระหว่าง การวางระบบ และ อบรม ต่อเนื่อง หลังการขาย เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้ใช้งาน
- **Proven Implementation Methodology** – เพื่อสร้างความมั่นใจว่า งาน โครงการจะประสบความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ตามเวลา และ งบประมาณที่กำหนด
- **Microsoft’s certification** – ทีมงานที่ปรึกษา ผ่านการสอบ certification จาก Microsoft
- **รางวัลจาก Microsoft:** Microsoft ERP partner of the year 2009 ,2016, 2019. Microsoft President Club award year 2009 and 2011



ข้อมูลบริษัทและผู้ติดต่อ

บริษัท อินโนวิซ โซลูชั่นส์ จำกัด

888/93 ชั้น 9 อาคารมหาทุนพลาซ่า ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 02 651 4542

โทรสาร 02 651 4552

info@Innovizsolutions.com

www.Innovizsolutions.com

ผู้ติดต่อหลัก ณัฐ นาควิเชตร
091 425 8899
พัศรา อมรจารุสนธิกุล
081 637 5220

Presales Manager
nat@Innovizsolutions.com
Sales Director
passara@Innovizsolutions.com

1. อินโนวิช โซลูชันส์ จำกัด

บริษัท อินโนวิช โซลูชันส์ จำกัด (Innoviz) ก่อตั้งขึ้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2548 โดยกลุ่มที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ ในการให้คำปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นที่ 10 ล้านบาท วัตถุประสงค์ เพื่อให้เป็นบริษัทชั้นนำในการให้คำปรึกษาและวางระบบ Microsoft Dynamics โดยอินโนวิชได้รับการรับรอง จาก บริษัท Microsoft ประเทศไทย จำกัด ให้เป็นหนึ่งใน **Microsoft Gold Certified Partner**

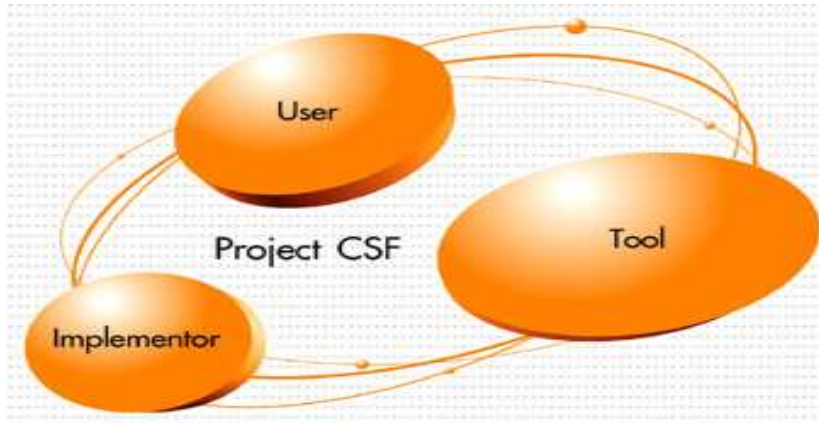
อินโนวิชมีธุรกิจหลักคือ การรับวางระบบ Microsoft Dynamics ให้บริการครบวงจรทั้งการออกแบบ วางระบบ จัดฝึกอบรม และดูแลบำรุงรักษาระบบ รวมทั้งให้บริการด้านที่ปรึกษาทางด้าน Hardware Network อีกด้วย



โดยเป็นการให้บริการจากทีมงานที่**ปรึกษาทั้งหมด 120 ท่าน** ซึ่งเป็น**ทีมที่ใหญ่ที่สุด**สำหรับระบบ Microsoft Dynamics ในประเทศไทยปัจจุบัน โดยทีมงานได้รับการรับรอง (Certified) จาก Microsoft ทุกท่าน และในทุก ระบบงาน (Module) โดยผู้จัดการโครงการมี**ประสบการณ์ในการวางระบบเฉลี่ยท่านละ 13 ปีขึ้นไป**

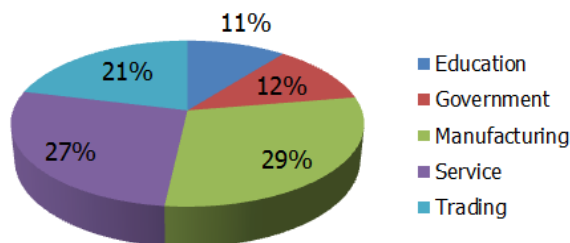
เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของอินโนวิช คือเพื่อปรับเปลี่ยนระบบการทำงานของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ และส่งผลประโยชน์ในทางบวกต่อธุรกิจในที่สุด โดยอินโนวิชได้คำนึงถึงปัจจัยหลัก 3 ประการในการทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จคือ

- ลูกค้า หรือ ผู้ใช้งาน (Users): โดยจะต้องเข้าใจความต้องการของลูกค้าและสามารถถ่ายทอดวิธีการทำงาน ไปสู่ผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ และแก้ปัญหาได้
- เครื่องมือ หรือ software ที่นำมาใช้ (Tool): โดยเลือก software ที่มีชื่อเสียงอย่าง Microsoft ซึ่งเป็นที่ยอมรับ และมีการใช้งาน อย่างกว้างขวาง
- กระบวนการทำงาน (implementation): บริษัทฯ ได้นำกระบวนการimplement เข้ามาช่วยในการทำงาน โดย มีขั้นตอน ที่สามารถวัดผลและตรวจสอบได้รวมทั้งมี เอกสารอ้างอิง ที่เป็นการสรุปการทำงานในแต่ละ กระบวนการอีกด้วย

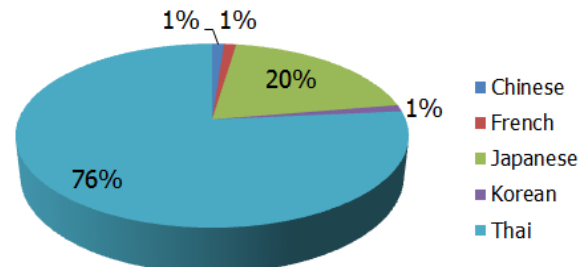


จากการที่อินโนวิช Focus ที่ระบบ Microsoft Dynamics AX **เพียงระบบเดียวกว่า 15 ปี**นั้น นอกเหนือจาก Best practice ที่ได้จากการวางระบบให้ **ลูกค้ากว่า 300 บริษัท** ในหลากหลายประเทศธุรกิจแล้วนั้น อินโนวิชยังได้ทำการ**พัฒนาระบบเพิ่มเติมจากระบบมาตรฐาน (Vertical Solutions and Localization)** ซึ่งระบบเหล่านี้จะถูกรวมอยู่ในระบบมาตรฐานเมื่อลูกค้าเลือกใช้บริการจากอินโนวิช อีกทั้งเรายังได้นำกระบวนการวางระบบที่มีประสิทธิภาพเข้ามาควบคุมการทำงาน โดยมีการตรวจรับผลงานในแต่ละช่วงสำเร็จของงาน (Milestone) รวมทั้งมีเอกสารควบคุมและตรวจสอบได้ทุก step ทำให้ทุกโครงการสำเร็จภายใต้งบประมาณและระยะเวลาที่กำหนด ด้วยประสบการณ์ในการพัฒนาระบบให้กับหลากหลายธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็น ธุรกิจ Retail ธุรกิจบริการ ธุรกิจซื้อขาย อุตสาหกรรมการผลิต ส่วนงานราชการและการศึกษา รวมทั้งอื่น ๆ อีกมากมาย ทำให้ปัจจุบันมีลูกค้าที่สนใจในการใช้บริการโดยมาจากการแนะนำต่อของลูกค้า และลูกค้าทั้งหมดสามารถอ้างอิงถึงได้

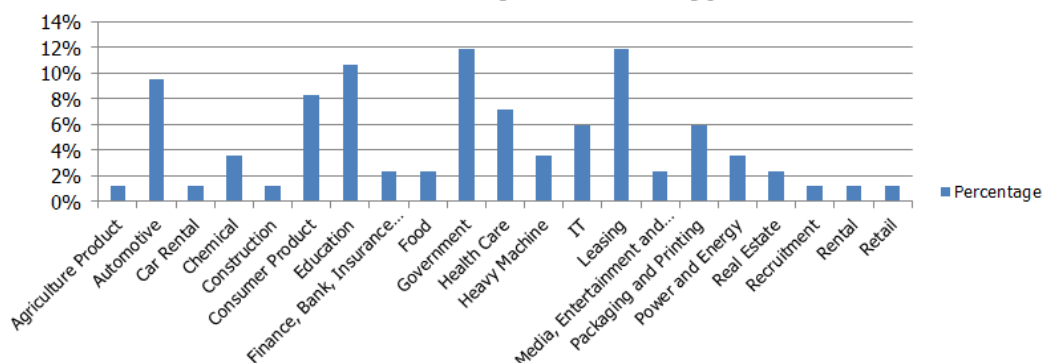
Customer by Category



Customer by Nationality



Customer by Business type



ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถหาอ่านได้ที่ <http://www.Innovizsolutions.com>

Highlight Site Reference in related business

ประสบการณ์การวางระบบ ในธุรกิจพลังงานตามที่เสนอ



Highlight Site Reference in D365 – On Azure



2. ขอบเขตการวางระบบ

INNOVIZ มีจุดประสงค์ ที่จะส่งมอบระบบ ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ที่วางร่วมกัน รวมทั้งถ่ายทอดความรู้ Knowledge transfer ให้แก่ผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดความคุ้นเคยและขยายขีดความสามารถต่อไปได้ในอนาคตซึ่งในการนำเสนอครั้งนี้เป็นการวางระบบ Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations on Azure **(D365)** ให้ 1 บริษัท คือ

บริษัท เพียวพลังงานไทย จำกัด (PTEC)

ที่อยู่ เลขที่ 86 อาคาร เพียว เพลส รามคำแหง ชั้น 2 ถนน รามคำแหง แขวง สะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10240

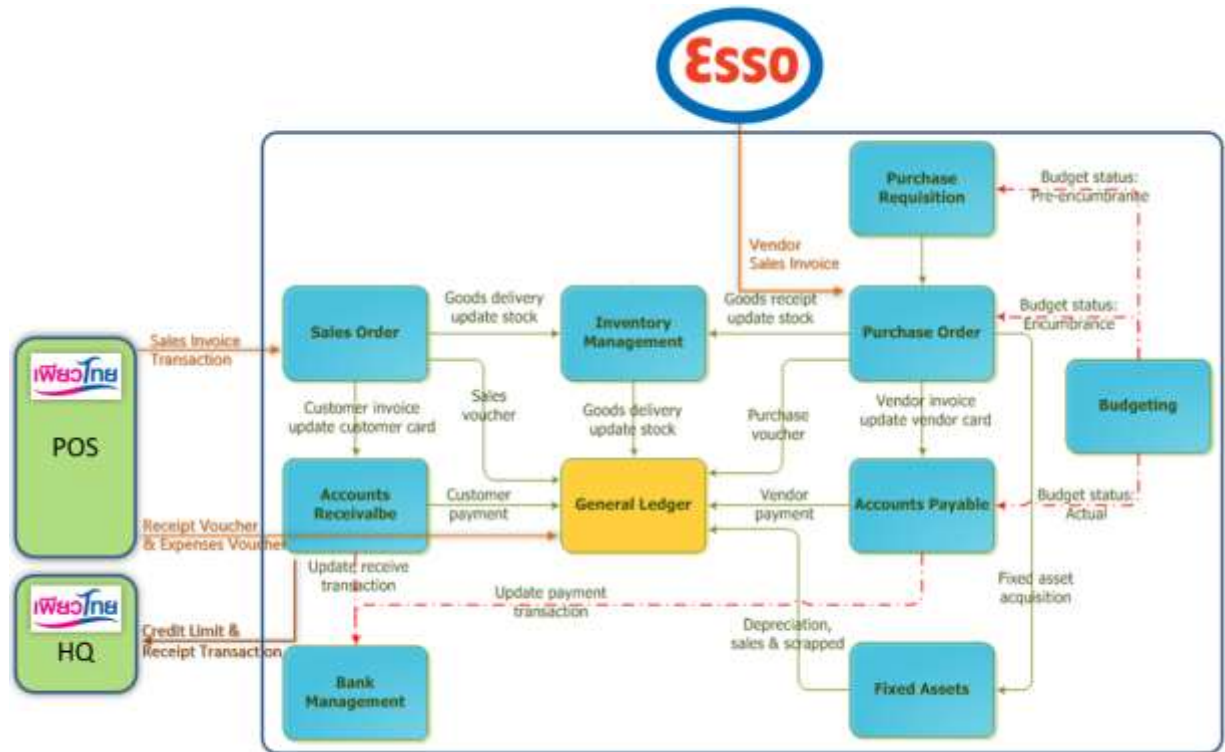
Microsoft Dynamics 365 for Financial & Operations (D365) – standard function on Azure



The Power of Microsoft Azure Cloud

ขอบเขตของระบบงาน

Solution's diagram



เป็นการวางระบบ ตาม D365 's STANDARD FUNCTION ให้กับ PTEC โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- Financial Management
 - General Ledger [ระบบบัญชีแยกประเภท]

คือ ระบบงานสำหรับบันทึกรายการบัญชีทั่วไป, ปรับปรุงรายการบัญชี, ปิดงวด และจัดทำงบการเงิน โดยมี Highlight feature ดังนี้

 - Chart of Accounts & Financial Dimension
 - G/L Journal Book
 - Fiscal Calendar
 - Currency & Exchange Rate
 - G/L Journal Template
 - G/L Allocation Formula
 - VAT
 - Withholding Tax
 - General Ledger, Trail balance
 - Management Reporter (Financial Statement Tool)
 - Bank Management [ระบบบริหารงานธนาคาร]

คือ ระบบการจัดการข้อมูลการรับ-จ่ายเงินฝากธนาคาร เพื่อจัดทำงบกระทหายอดเงินฝากธนาคาร และควบคุมการส่งจ่ายเช็คผ่านทะเบียนคุมเช็ค โดยมี Highlight feature ดังนี้

 - Bank Account Group & Code

- Bank Transaction Group & Type
- Bank Account Reconcile & Statement
- Cheque Registration

- Budgeting Control [ระบบการควบคุมงบประมาณ]
คือ ระบบการจัดการงบประมาณ ประกอบด้วย การตั้งงบ, เพื่อแสดงรายงานเปรียบเทียบ กับ ยอดการใช้จ่ายจริง โดยมี Highlight feature ดังนี้
 - Budget Group & Code (for ledger account/group mapping)
 - Budget Journal & Approval Workflow
 - Budget Reservation & Actual
 - Budget Comparison (in Management Reporter)

- Fixed Asset Management [ระบบบริหารสินทรัพย์ถาวร]
คือ ระบบการจัดการทะเบียนสินทรัพย์ถาวร เพื่อรายการ ซื้อ, คัดค่าเสื่อมราคา, ซ่อมแซม และการจำหน่าย(ทิ้ง) โดยมี Highlight feature ดังนี้
 - F/A Group (for ledger account mapping & depreciation period)
 - F/A Value (to define layer, accounting, tax, management)
 - F/A Depreciation profile (to define depreciation method)
 - F/A Registration
 - F/A Journals (ex. Acquisition, Depreciation, Disposal)
 - F/A Barcode & Counting (by Innoviz)

- Accounts Payable [ระบบบริหารงานเจ้าหนี้]
คือ ระบบงานสำหรับการจัดการการค้ำเจ้าหนี้รายตัว, การตั้งหนี้, จัดการหนี้คงค้าง และการจ่ายชำระหนี้ โดยมี Highlight feature ดังนี้
 - Vendor Group & Code
 - Vendor Posting Profile (type of account posting)
 - Vendor Registration
 - A/P invoicing
 - A/P Payment with approval workflow
 - A/P Reports, เช่น
 - Vendor Balance List
 - Vendor Account Statement
 - Vendor Aging (Backward & Forward)
 - Vendor/Item Statistic
 - Vendor Unrealize/Realize exchange gain & loss

- Accounts Receivable [ระบบบริหารงานลูกหนี้]
คือ ระบบงานสำหรับการจัดการการค้ำลูกหนี้รายตัว, การตั้งหนี้, วางบิล และการรับชำระหนี้ โดยมี Highlight feature ดังนี้
 - Customer Group & Code
 - Customer Posting Profile (type of account posting)
 - Customer Registration
 - A/R invoicing
 - A/R Billing Note & Receipt

- A/R Reports, เช่น
 - Customer Balance List
 - Customer Account Statement
 - Customer Aging (Backward & Forward)
 - Customer/Item Statistic
- Customer Unrealize/Realize exchange gain & loss
- Purchase Ordering [ระบบบริหารงานจัดซื้อ]

คือ ระบบงานจัดซื้อ/จัดจ้าง ได้แก่ การสั่งซื้อ, รับสินค้า, ตั๋วหนี้ซื้อ โดยมี Highlight feature ดังนี้

 - Purchase Requisition & Approval Workflow
 - Purchase Ordering
 - Purchase Receipt
 - Purchase Invoice (Purchase Booking)
 - Miscellaneous expense adjustment
 - Purchasing Inquiry & reports, like
 - Open Purchase Order
 - Back Purchase Order
 - Supply Performance
 - Spend by Procurement Category
- Inventory Management [ระบบจัดการคลังสินค้า]

คือ ระบบการจัดการฐานข้อมูลสินค้า และสถานที่จัดเก็บสินค้า รวมถึงกระบวนการเคลื่อนย้ายสินค้า ทั้งหมด โดยมี Highlight feature ดังนี้

 - Item Group & Code
 - Site/Warehouse/Location
 - Inventory Costing Model, like FIFO, Moving AVG, Weighed AVG, LIFO, Standard
 - Inventory Lot (Batch & Serial)
 - Inventory Journals like movement, transfer, counting.
 - Inventory Inquiry & Report, like
 - Inventory On-hand
 - Inventory Movement
 - Inventory value (balance)
 - Inventory stock movement report
- Sales Ordering [ระบบบริหารงานขาย] – *เพื่อรับข้อมูลการขายจากระบบ POS เป็นจุดประสงค์หลัก*

คือ ระบบการจัดการงานขาย ประกอบด้วย การเสนอราคา, การยืนยันการขาย, การจัดส่งสินค้า และการบันทึกการขายสินค้า โดยมี Highlight feature ดังนี้

 - Sales Quotation
 - Sales Confirmation
 - Sales Picking & Packing
 - Sales invoicing & CN
 - Miscellaneous expense adjustment
 - Sales Inquiry & reports, like
 - Open Sales order
 - Sales Analysis by Invoice

- Customer Top 100
- Top Customer by YTD Sales
- Customer Turn Over

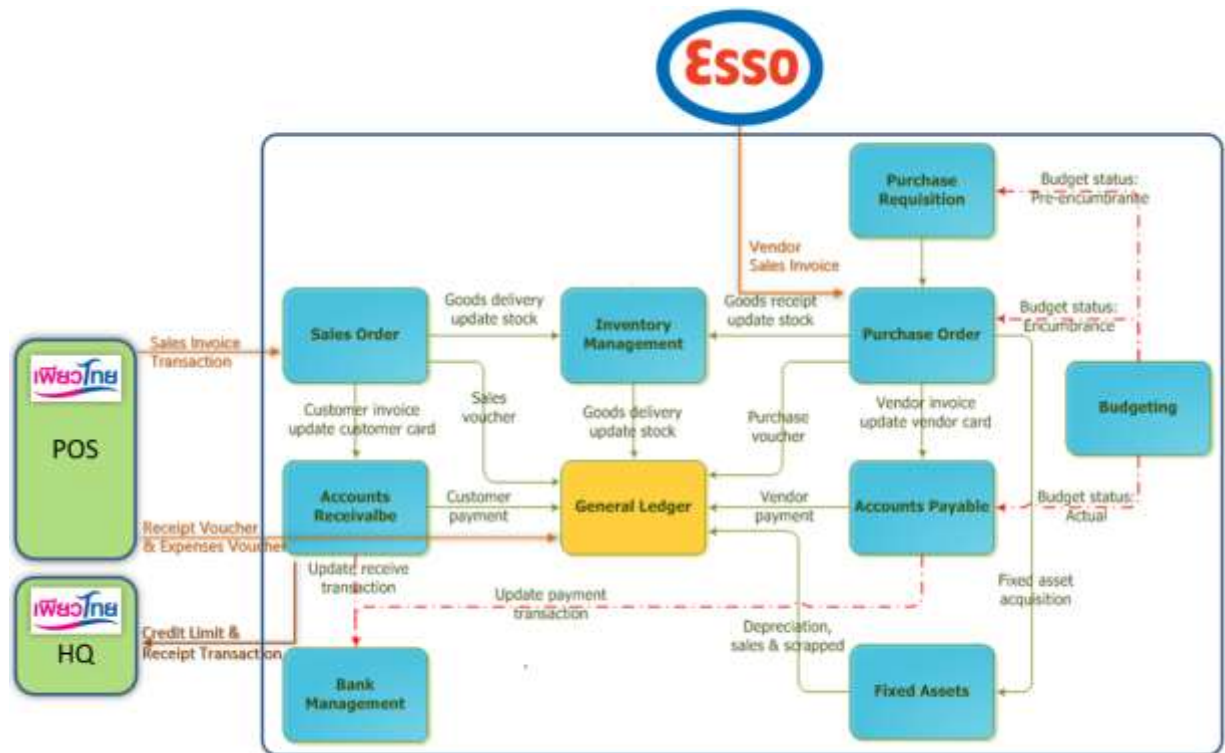
Thailand Localization – By Microsoft Thailand and Innoviz Solutions Co., Ltd.
 (ได้รับ Certified Software ERP มาตรฐาน ประเภท ข. จากกรมสรรพากรแล้ว)

นอกจากนั้น ยังรวมถึงเอกสาร และ รายงานมาตรฐาน ดังต่อไปนี้

- รายงานมาตรฐานจาก D365
- แบบฟอร์มและรายงานที่จะส่งมอบในการวางระบบจะมีดังนี้

Microsoft Dynamics Standard reports/forms	Quantity (form)
ปรับแต่ง ตาม format ของผู้ใช้งาน	
งบดุล (ระดับบริษัท)	1
งบกำไรขาดทุน (ระดับบริษัท)	1
แบบฟอร์มใบแจ้งหนี้(ขาย)	1
แบบฟอร์มใบลดหนี้(ขาย)	1
แบบฟอร์มใบเพิ่มหนี้(ขาย)	1
แบบฟอร์มใบเสร็จหรือใบกำกับภาษี(ขาย)	1
แบบฟอร์มใบสั่งซื้อ	1
ตาม format มาตรฐาน ของ INNOVIZ ** A4 paper	
แบบฟอร์มรายการทางบัญชีก่อนการโพส	1
ใบสำคัญลงบัญชี	1
แบบฟอร์มเช็ค(เป็นเล่ม)	1
แบบฟอร์มการขอซื้อ	1
แบบฟอร์มการรับสินค้าจากใบสั่งซื้อ	1
แบบฟอร์มการเบิกสินค้าจากใบสั่งขาย	1
ใบวางบิลด้านลูกหนี้	1
แบบฟอร์มการหักภาษี ณ ที่จ่าย 50 ทวิ	1
รายงานภาษีซื้อ/ขาย	1
รายงานใบแนบ ภงด 3/53	1

Interface/Customization List (ราคาไม่รวมในสัญญา)



- **Vendor (ESSO) Interface** [1 format]
 - Vendor Sales Invoice to D365 Purchase Invoice
ระบบจะทำการ interface รายการใบแจ้งหนี้(ESSO) เข้ามาสร้างรายการ Purchase Order แล้วทำการ Post รายการ Purchase invoice โดยอัตโนมัติ ต่อไป
- **POS Interface** [1 format]
 - POS 's Sales Invoice to D365 Summary Sales Invoice
ระบบ D365 จะทำการสร้างรายการ Sales order และทำการ Post Sales invoice อัตโนมัติ โดยรับข้อมูลสรุปรายการขายดังกล่าวมาจากระบบงาน POS ทุกสิ้นวัน
 - POS 's Receipt/Expense Transaction to D365 G/L Journal
ระบบ D365 จะทำการสร้างรายการบัญชีในสมุดบัญชีรายวัน ให้ตามข้อมูลรายการบัญชีรับเงิน/จ่ายเงินจากระบบงาน POS ทุกสิ้นวัน
- **HQ Interface** [1 format]
 - D365 's Credit Limit to HQ 's Credit Limit
ทุก ๆ สิ้นวัน ระบบงาน D365 จะทำการส่งข้อมูล (update) Credit Limit ของลูกค้าแต่ละราย ส่งให้ระบบงาน HQ เพื่อใช้ในการคุมยอดวงเงินการขายหน้างาน ต่อไป
 - D365 's Receipt Voucher to HQ 's Receipt Voucher
ทุก ๆ สิ้นวัน ระบบงาน D365 จะทำการส่งรายการรับชำระเงิน ของลูกค้าแต่ละราย ส่งให้ระบบงาน HQ เพื่อใช้ในการปรับปรุงยอดวงเงินการขายหน้างาน ต่อไป

การส่งมอบงานในระหว่างการวางระบบ

- เอกสารอธิบายความต้องการ Requirement definition ซึ่งต้องได้รับการ sign off จาก ผู้ว่าจ้าง
- เอกสารการออกแบบระบบ Business blueprint ซึ่งต้องได้รับการ sign off จาก ผู้ว่าจ้าง
- การนำเสนอการทำงานด้วยข้อมูลเสมือนจริง Prototype โดยอ้างอิงการทำงานจากเอกสารออกแบบระบบ
- ผู้รับจ้างจะจัดสอนการทำ "Task Recorder" ให้กับผู้ใช้งานเพื่อจัดทำคู่มือด้วยตนเอง
- เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโครงการ
 - Project Meeting Agenda
 - Project Progress Report
 - Project Issue
 - Project Change Request
 - Client Service Sheet
 - Project Delivery Signoff

หมายเหตุ INNOVIZ จะจัดส่งเอกสารเป็น *soft file* ยกเว้นเอกสารที่ต้องการให้มีการเซ็นชื่อ จะจัดส่งเป็น *hard copy*

- การฝึกอบรมผู้ใช้งานตามกระบวนการการออกแบบ ที่สถานที่ของ ผู้ว่าจ้าง
- การฝึกอบรมทางเทคนิคเบื้องต้น
- การฝึกอบรมทางเทคนิค- advance class (Free of Charge)

หมายเหตุ ดูรายละเอียดการอบรม ในหัวข้อถัดไป

แนวทางในการทำงาน

1) การอบรม - เป็นการอบรม onsite

- Users Training - อบรมผู้ใช้งานหลัก 1 ครั้ง ในทุก Modules ที่เปิดใช้งาน
โดยผู้ว่าจ้าง เป็น ผู้จัดหา ห้องเรียน อุปกรณ์ hardware อาหารว่าง และ จัดพิมพ์เอกสารการอบรม (Innoviz ส่งมอบ soft file)
- Technical – Administration & Maintenance training 1 ครั้ง / 1 วัน
 - Dynamics 365 environment อธิบาย environment ที่มี และจุดประสงค์ในการใช้งาน
 - Dynamics lifecycle services user guide วิธีการใช้งาน Lifecycle services
 - Manage users and permissions การเพิ่ม/ลด user ใน DAX และการกำหนดสิทธิ์
 - Change your organization's information วิธีการแก้ไขข้อมูลขององค์กร
 - Apply updates to a production environment วิธีการติดตั้งโปรแกรม update ใน Production environment
 - Restore a database on a non-production environment วิธีการ restore database ใน environment ที่ไม่ใช่ Production
 - Request a restore production database to UAT database วิธีการขอ restore database Production ไปยัง UAT
 - Maintain in lifecycle service การดูแล Lifecycle services
 - Notification list วิธีการตรวจสอบการแจ้งเตือนจากระบบ
 - Environment monitoring วิธีการดูแล environment
 - Full system diagnostics วิธีการตรวจสอบระบบเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหา
 - User options วิธีการปรับแต่งการใช้งานของ user
 - User log การดูเวลาในการเข้าใช้งานของ user
 - User license count การตรวจสอบการใช้งานลิขสิทธิ์
 - Batch processing overview วิธีการทำงานของชุดงาน
 - Batch server overview เครื่อง server ที่จัดการชุดงาน
 - Set up within Dynamics 365 finance and operations, enterprise edition การตั้งค่าการใช้งานใน Dynamics 365

• Technical - Advance training 1 ครั้ง / 7 วัน **(Free of Charge)**

Course Outline

1. Overview
2. Visual Studio Team Services
3. Table and Label
4. Form
5. Class
6. Report
7. Security

** Prerequisite สำหรับผู้ที่เข้า Training

Notebook

1. CPU: 8th Generation Intel Core i5-8250U Processor
2. RAM: 32GB, 2400MHz, DDR4
3. Storage: 600GB Solid state drive แบ่งเป็น 2 drives ดังนี้
Windows system 120 GB / Data 480 GB

4. Software - Windows 10 Pro 64 bits / Enable Hyper-V features Visual Studio 2013 license

- 2) INNOVIZ จะใช้วิธีในการทำงานหลัก ดังนี้
 - ประชุมและสัมภาษณ์กับทีมงานของ เพื่อเก็บความต้องการรวบรวม และรวมศูนย์
 - Map ความต้องการให้เข้ากับโปรแกรมมาตรฐาน โดยทำการส่งมอบเอกสาร Business Blueprint
 - หากมีความต้องการที่ไม่สามารถ Map ให้เข้ากับโปรแกรมมาตรฐานได้ รายการเหล่านั้นจะอยู่ในเอกสาร Gap Analysis เพื่อให้ ผู้ว่าจ้าง ทำการตัดสินใจต่อไป
 - นำเสนอการทำงานในรูปแบบของโปรแกรม Prototype เพื่อยืนยันการบวนการบนหน้าจอจริง
 - จัดเตรียม Template สำหรับทำ Data Conversion และนำเข้าระบบให้, ผู้ว่าจ้าง จะต้องจัดเตรียมข้อมูลตาม Template และรับผิดชอบในเรื่องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
 - จัดให้มีการทำ Workshop เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ผ่านการฝึกอบรมได้ฝึกใช้ระบบทั้งกระบวนการ ภายใต้การเฝ้าดูของ ทีมงาน Innoviz
 - เป็นพี่เลี้ยงให้กับผู้ใช้งาน จนกระทั่งสามารถปิดบัญชีได้ 1 งวด
 - เอกสารทั้งหมดจะส่งมอบเป็นภาษาไทย ในรูปแบบของ soft file ยกเว้นเอกสารที่ใช้ในโครงการที่จะต้องมีลายเซ็นของทั้งสองฝ่าย
- 3) ภายหลังจาก Innoviz ทำการช่วยปิดงบการเงิน 1 รอบบัญชี (1 เดือน) ถือเป็นการปิดโครงการ
- 4) ในการเสนอราคาครั้งนี้เป็นการเสนอราคาสำหรับการวางระบบโดยใช้ฟังก์ชันมาตรฐานและรายงานมาตรฐานต่าง ๆ ใน Microsoft Dynamics 365 เท่านั้น หากเกิดรายการความต้องการที่ไม่สามารถรองรับได้โดยระบบมาตรฐาน ต้องทำการ Customize ทาง Innoviz จะคิดค่าใช้จ่ายและทำการการนำเสนอราคาอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้าง จะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะการการ Customize หรือไม่
- 5) ระหว่างการวางระบบ เมื่อได้ทำการส่งมอบการออกแบบหรือ Prototype ไปแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงจากทาง ผู้ว่าจ้าง แล้วทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงงานที่ส่งมอบแบบเป็นสาระสำคัญ ทาง Innoviz ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 6) หน้าที่ของผู้ว่าจ้าง
 - จัดหา สถานที่ และ อุปกรณ์ที่จำเป็น ต่อ การ ทำงานโครงการ ของ ทีมงานทั้ง 2 ฝ่าย
 - จัดหา project team ที่เหมาะสม และ ให้เวลาเพียงพอ กับการทำงานโครงการในครั้งนี้
 - จัดเตรียม ข้อมูลจาก ระบบเดิม ตาม “ Excel template” ที่กำหนด เพื่อให้ ผู้รับจ้าง ทำการ นำ ข้อมูลตั้งต้น เข้าระบบ ใหม่ (Data migration) โดย ผู้รับจ้าง มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน และ หลัง เข้า ระบบD365
 - จัดเตรียม “Test case” เพื่อ ทดสอบ ระบบ ในช่วง Workshop
 - Set up “Users’ Authorization” ใน ระบบ โดย ผู้รับจ้างจะเปิด อบรม วิธีการให้กับ IT team
 - ตรวจสอบ และ ตรวจรับ เอกสาร ส่งมอบ ให้แล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ เว้นแต่ มีการ ขอบปรับแก้ จะ ได้ตกลงร่วมกันในการ ขยายเวลา ตรวจรับ งานงานนั้น ๆ

3. ราคาและเงื่อนไข

ข้อเสนอ พิเศษ มูลค่างานโครงการ ในการเสนอราคา ครั้งนี้ คือ **3,709,000.00 บาท** (สามล้านเจ็ดหมื่นเก้าพัน บาทถ้วน-ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) รวม บริการ Free of Charge รายละเอียดดังนี้

Item	Description	Price (THB)
1	Microsoft Dynamics 365 for Financial & Operations	
	1-year Azure cloud subscription fee, start from subscription date	
	Operation License 20 Users (15 Finance+5 Supply Chain)	1,500,000.00
2	Implementation Services	
2.1	Standard D365 Function - 1 company	2,209,000.00
Total Project		3,709,000.00

Terms & Conditions

- 1) ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
- 2) กำหนดยื่นราคา 30 วัน
- 3) เงื่อนไขการชำระเงินค่า software subscription คือ 100% ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ Subscribe
- 4) เงื่อนไขการชำระเงิน ของการวางระบบ คือ
 - a. 20% ภายใน 30 วัน นับจาก ได้รับเอกสารสั่งซื้อ (PO)
 - b. 10% ภายใน 30 วัน นับจาก ตรวจรับเอกสาร Requirement Definition
 - c. 15% ภายใน 30 วัน นับจาก ส่งมอบ Blueprint (ไม่มีการตรวจรับ)
 - d. 25% ภายใน 30 วัน นับจาก เสร็จสิ้นการ นำเสนอ Prototype
 - e. 20 % ภายใน 30 วัน นับจาก เสร็จสิ้นการฝึกอบรม
 - f. 10 % ภายใน 30 วัน นับจาก ขึ้นระบบ และสามารถ ปิด month-end เดือน แรก

Note: Blueprint ชุดปรับปรุง จะส่งมอบ หลังจากเสร็จสิ้น workshop
- 5) ราคาที่เสนอเป็นราคาเหมารวมทั้งโครงการ (**FIXED FEE**) หาก มีความต้องการนอกเหนือจากขอบเขตที่ได้ตกลงกันไว้ หรือ มี customization เพิ่มเติม ใน phase ของ GAP Analysis, INNOVIZ สงวนสิทธิ์ในการคิดราคาเพิ่มเติม โดย ต้องได้รับความเห็นชอบจาก ทางผู้ว่าจ้างก่อน
- 6) ราคาไม่รวมค่าเดินทางและที่พัก (กรณีทำงานนอกเขตกรุงเทพฯ)
- 7) กรณี งาน customization เพิ่มเติม บริษัทเสนอราคา 12,000 บาท ต่อ manday กำหนดยื่นราคา ถึง 31 ธันวาคม 2564
- 8) **Free of charge**
 - Power BI – 1-year Subscription 3 users + Training 2 days (มูลค่า 62,000 บาท)
เงื่อนไข รายการ Free of Charge จะ ส่งมอบหลังจบโครงการ และ ชำระเงิน งวดสุดท้ายแล้ว
 - Technical Advance Training (มูลค่า 175,000 บาท)
 - ฟรีสิทธิ์การใช้งาน " Innoviz's Thai Localization" ตลอดระยะเวลาการเช่าใช้ D365
 - Innoviz's Annual Maintenance ในระหว่าง ติดตั้งระบบ จนถึง Go live

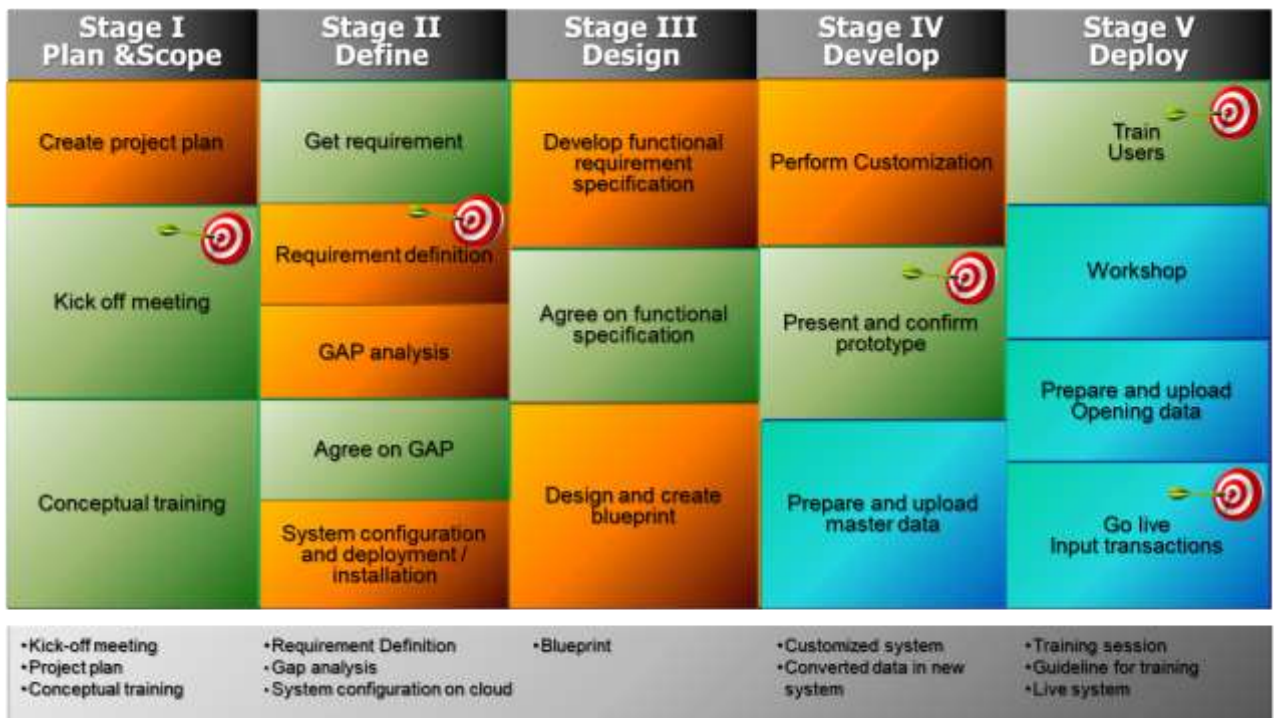
Optional

Item	Description	Price (THB)
2.2	Interface	
	Vendor (ESSO) Interface [1 format]	325,000.00
	POS Interface [1 format]	650,000.00
	HQ Interface [1 format]	390,000.00

4. วิธีการวางระบบ และ แผนการทำงาน

ด้วยประสบการณ์ที่ผ่านมาของทีมที่ปรึกษาเราพบว่าในการวางระบบซอฟต์แวร์ ลูกค้าต้องการเห็นผลสำเร็จของงานในเวลาอันสั้น และยังต้องใช้ Milestone ในการวัดความคืบหน้าของโครงการ นั่นคือ หากไม่ผ่าน Milestone ที่สำคัญ ก็ไม่ควรเดินหน้าต่อ เพื่อป้องกันความผิดพลาด และสูญเสียเวลาโดยใช้เหตุ อินโนวิซวางแผนการทำงานดังนี้

INNOVIZ IMPLEMENTATION METHODOLOGY



จุดประสงค์

ในการบริหารงานโครงการ จะต้องมีเครื่องมือเพื่อช่วยผู้ปฏิบัติงาน ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้กับองค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัย 3 ประการหลักที่จะต้องควบคุมในระหว่างการขึ้นระบบ ได้แก่ ทรัพยากร อันได้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน สถานที่ เครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ, ต้นทุน อันได้แก่ เงินทุน และ เวลา โดยจะต้องมีขอบเขตเวลาในการทำงานที่แน่นอน ทั้งสามปัจจัยนี้ จะต้องสามารถกำหนดได้ ติดตามได้ และสามารถวัดได้ จุดเริ่มต้นของทุกโครงการจะต้องเริ่มจากการนิยามปัจจัยแห่งความสำเร็จขององค์กรนั้นแล้วค่อยขยายลงมาตามหน่วยงานต่างๆ จนกระทั่งถึงจุดเล็กที่สุด ทั้งองค์กรจะต้องมีแนวทางในการขึ้นระบบในแนวทางเดียว ซึ่งต้องมีการตกลงกันตั้งแต่เริ่ม

ลักษณะการบริหารงานโครงการของ บริษัทอินโนวิซ โซลูชั่นส์ จำกัด แบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. วางแผนและกรอบปฏิบัติงาน

ข้อมูลจากสัญญาหรือเงื่อนไขที่ได้มีการตกลงหรือข้อตกลงต่างไป จะถูกนำมาขยายความ และแตกเป็นรายละเอียด รวมทั้งกำหนดบทบาท และหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งทำความเข้าใจในวิธีการทำงานของโครงการโดยผ่านหน้าจุดประสงค์ของงานคือเพื่อสร้างแผนแม่บท ซึ่งจะถูกใช้เป็นแนวทางในการบริหารโครงการต่อไป นอกจากนี้ จะต้องมีการทำความเข้าใจในตัวโปรแกรมเบื้องต้นในรูปแบบของการนำเสนอ

2. นิยาม

ผู้ปฏิบัติงานจะต้องทำความเข้าใจในธุรกิจ ทั้งในแนวกว้างและแนวลึก โดยใช้วิธีการศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์ การทำสัมมนา ความเข้าใจที่ว่าจะต้องได้รับการยืนยันจากลูกค้า เพื่อป้องกันการหลงทางของผู้ปฏิบัติงาน หากมีประเด็นที่ซอฟต์แวร์ไม่สามารถรองรับได้ ที่เรียกว่า แก๊ป ทีมงานจะต้องทำการตัดสินใจในการหาวิธีแก้ปัญหาต่อไป และเมื่อพร้อมที่จะใช้งาน จะทำการเริ่มการ Subscription และกำหนดค่าตัวแปร รวมทั้ง Configure ระบบให้พร้อมใช้งาน

3. ออกแบบ

ผู้ปฏิบัติงานจะนำความเข้าใจทั้งหมด มาประมวลผล และทำการออกแบบ พารามิเตอร์ของระบบ วิธีการทำงานของระบบ และโค้ดต่าง ๆ ที่จะต้องใช้ในระบบ เนื่องจากเครื่องมือที่เราใช้เป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูป หลักการในการออกแบบจึงเป็นวิธีการเปรียบเทียบฟังก์ชันกับวิธีการทำงานของลูกค้า หากต้องการพัฒนาเพิ่มเติม ทางทีมจะต้องทำการเขียนแนวทางการออกแบบโปรแกรม การกำหนดค่าต่าง ๆ การกำหนดหน้าจอ การกำหนดฟังก์ชัน เพื่อไปทำตามลำดับต่อไป

4. พัฒนา

หลังจากที่ทำการออกแบบ ผู้ปฏิบัติงานจะเริ่มทำการสร้างรายงาน แบบฟอร์ม ต่าง ๆ เข้าไปในระบบ ผู้ใช้งานต้องทำการทดสอบ และยืนยันความถูกต้อง รวมไปถึงกระบวนการทำงานที่อยู่ในระบบทั้งหมด ถ้าได้รับการยอมรับ ผู้ปฏิบัติงานก็จะเริ่มการตั้งค่าเริ่มต้นระบบ และ นำข้อมูลเข้าระบบต่อไป ทั้งนี้ หากมีส่วนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม ก็จะมีในส่วนนี้ด้วย

5. นำเสนอ

ผู้ใช้งานจะต้องได้รับการฝึกอบรม รวมถึงมีการทำเวิร์คช็อป เพื่อสร้างความเข้าใจในการกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบ เมื่อขึ้นระบบ ผู้ปฏิบัติงานจะช่วยเหลือเป็นพี่เลี้ยงให้กับผู้ใช้งานจนกว่าจะสามารถยืนได้ด้วยตนเอง

Estimated Project Time Frame

แผน อาจมีการปรับเปลี่ยนตาม ปริมาณ GAP List ที่ตกลง ร่วมกัน

Proposed project plan	Month 1				Month 2				Month 3				Month 4				Month 5				Month 6				Month 7				Month 8				Month 9			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
Stage I: Plan & scope																																				
Kick off meeting																																				
Conceptual training																																				
System Preparation																																				
Stage II: Define																																				
Requirement definition																																				
GAP analysis																																				
Stage III: Design																																				
Design blueprint																																				
Stage IV: Develop																																				
Customization																																				
Prototype																																				
Data migration																																				
Stage V: Deploy																																				
Training																																				
Workshop																																				
OB preparation																																				
Golive																																				
Post Implementation																																				
Maintenance																																				
Project maintenance																																				
TOTAL																																				

5. การบำรุงรักษาหลังจบโครงการ

การบำรุงรักษาระบบหลังจากระบบ Go-live เป็นบริการ ทางเลือก (optional) ที่คิดค่าใช้จ่าย 10% ของมูลค่า "License Subscription" เป็น การต่อสัญญา รายปี มีรายละเอียดการบริการดังนี้

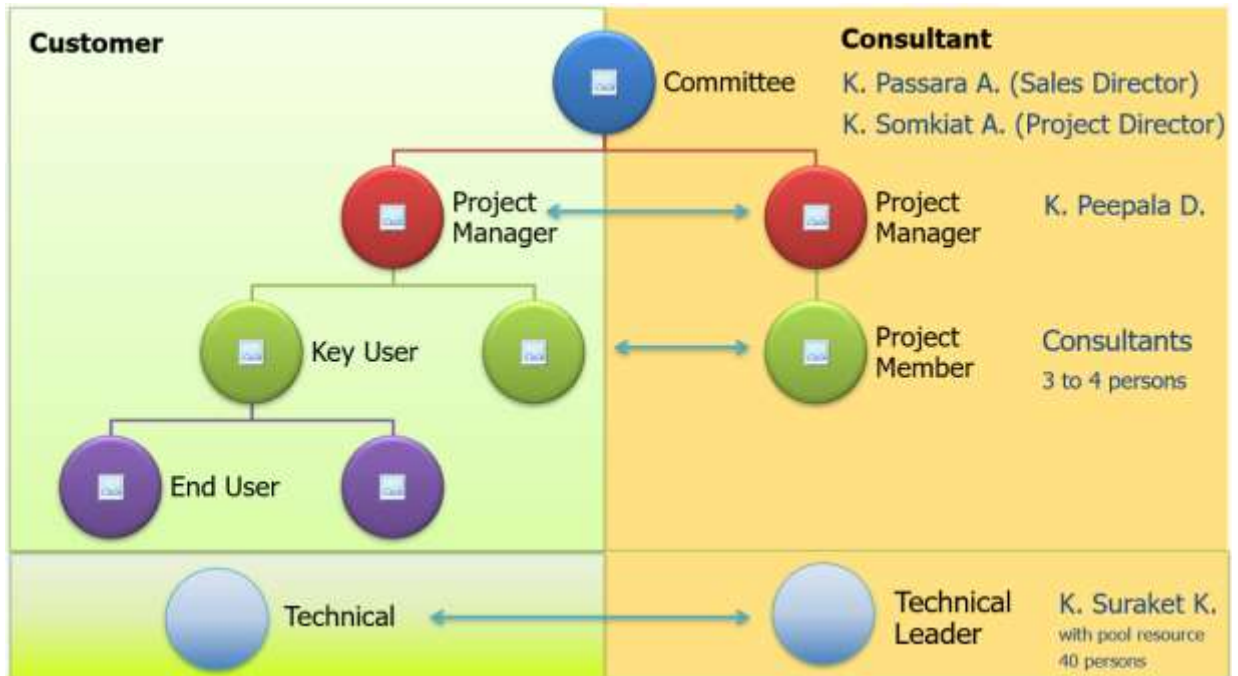
- Software update/ upgrade ที่ได้มีการประกาศจากทาง Microsoft
- Upgrade ส่วนของ Thai Localization ให้ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงตามที่กฎหมายกำหนด
- ลูกค้าได้รับสิทธิเป็นสมาชิก Microsoft Customer Source เพื่อเข้าไป ค้นหาข้อมูล และข่าวสารจากทาง Microsoft
- บริการแก้ไขปัญหาด้วยการ Remote log in
- แก้ไขปัญหาการใช้งาน ผ่าน Web support ของอินโนวิซ โดยเราถือเป็นช่องทางในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด **ไม่จำกัดจำนวน ครั้ง**
- เวลาที่ให้บริการคือ จันทร์ ถึง ศุกร์ 9.00น ถึง 17.00น

The screenshot displays the innoviz web application interface. The top section shows the user is logged in as 'Wasin (Wasin Naprakkeong - updater)' on 2013-10-07 10:51 ICT. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Unassigned [1 - 9 / 9]', lists several issues with details like ID, category, severity, and status. The right panel, titled 'Reported by Me [1 - 1 / 1]', shows a single issue reported by the user. Below these panels, there is a detailed view of a specific issue (ID: 0005284) with fields for Reporter, Monitored By, Assigned To, Category, Severity, Resolution, and Priority. The bottom section shows a table of 'Viewing Issues (1 - 50 / 1340)' with columns for ID, Category, Severity, Status, Assigned To, Date Submitted, Updated, and Summary.

ID	Category	Severity	Status	Assigned To	Date Submitted	Updated	Summary
0005284	(KPE) Accounts Payable	minor	feedback (Sankat)	Sankat	2013-10-04	2013-10-07	ใบส่งที่ใบแจ้งหนี้ PO5500163
0005287	(TFER) Production	major	new		2013-10-05	2013-10-07	ใบเสนอขาย Post Report as finished lot
0005282	(ETV) Inventory Management	minor	assigned (Sankat)	Sankat	2013-10-03	2013-10-07	ปัญหาการเปิดทรัพย์สิน
0004803	(PP) Inventory Management	minor	assigned (Sankat)	Sankat	2013-08-22	2013-10-07	Ticket 163,043 - Barcode Fixed Asset

6. PROJECT TEAM LEAD

ทีมงาน หลัก ใน การ ติดตั้ง ระบบ โดย จะมี ทีม งานเสริม เข้ามาในบางช่วงเวลาเช่น training หรือ standby



SOMKIAT APIHWATUDOMKUN

Project Controller / Steering Committee

Somkiat specialize in finance and accounting system and procedures, computerized management information system, and world-class packaged system implementation. In his past 20 years of experiences, he has worked in consulting firms as a consultant implementing many ERP applications such as Oracle, Great Plains, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV and Incadea Engine. His in-depth knowledge in Microsoft Dynamics AX is in various businesses such as Retail business, Manufacturing business, Pharmaceutical business, and many more. He also has the extensive experience in executive management information system design and development.

PROFESSIONAL CERTIFICATION

- Microsoft Dynamics AX Projects
- Microsoft Dynamics AX Trade & Logistics

QUALIFICATION

CHULALONGKORN UNIVERSITY (Bangkok, Thailand)

Bachelor of Accounting, concentration in Accounting Information System (AIS)

CORE EXPERTISE

- Responsible for leading projects concerning AXAPTA Product. Starting from analysis, design, implement and support, especially in financial and job costing areas.
- Responsible for implementing, training, supporting and design business process with Microsoft Axapta. Have a full responsibility in financial (General Ledger, Accounts Receivable, Accounts payable, Bank Management, Fixed Assets) and trading series (Inventory Management, Purchase Order, Sales Order, Bill of Materials).
- Join the client service team to presale demonstration to customer.
- Mapping business process with application, advising customers on how to solve problems, establishing and modifying specific requirements for customers.
- Design and develop of data warehouse and the Executive Information System for top executives focusing on financial and operational performance measurement .

PROFESSIONAL HISTORY

- **Innoviz Solutions Co., Ltd.**
- **Enterprise Solution Group Thailand**
- **Soft Control Co., Ltd**
- **PriceWaterhouseCoopers Global Risk Management**
- **Enserve Solutions Co., Ltd.**

Project Manager (April 2005 – now)
Senior Consultant (Mar 2004 - April 2005)
Senior Consultant (May 2003 - Feb 2004)
Consultant (Oct 2002 - May 2003)
Consultant (Mar 2001 - Oct 2002)

PEEPALA DECHAWATNA

Project Manager

Peepala has over 14 years of experience in manufacturing, Trading and Inventory sectors in various industries. Her experience includes providing advisory service in Inventory, Production and Master Planning and implementation, covering various industries which are manufacturing, Trading business. She has particularly expertise in implementing software package in medium to large manufacturing. Her experiences mainly cover distributions, production and master Planning modules.

PROFESSIONAL CERTIFICATES

- Microsoft Dynamics AX - **Production, Trade &Logistic**
- Microsoft Dynamics AX - **Process Manufacturing Production and Logistics, Trade & Logistics**

QUALIFICATION

Master Degree of Industrial Engineering
Faculty of Engineering
KASETSART UNIVERSITY

Bachelor Degree of Industrial Engineering
Faculty of Engineering
KASETSART UNIVERSITY

CORE EXPERTISE

- Implementation Consulting in Trade and Logistics Series, Production and Master Planning.
- Training in Trade and Logistics Series , Production and Master Planning.
- Managing and leading the consulting project team members

PROFESSIONAL HISTORY

- | | |
|--|--|
| ● Innoviz Solutions Co., Ltd. | Project Manager <i>(Jun 2014 - now)</i> |
| ● Tectura (Thailand) Co., Ltd.. | Project Manager <i>(Sep 2010-Jun 2014)</i> |
| ● Vantage Business Solutions (Thailand) ltd.. | Project Manager <i>(Jul 2001 - Jun 2010)</i> |
| ● National Metal and Materials Technology Center. | Engineer <i>(Jun 1998 –Jun 2001)</i> |

SURAKET KASEMPRASASPORN

Technical Manager

Suraket has over 14 years' experience from hands on implementation to project management, as well as system maintenance support. His experience spans across multiple industries not only in local but also multinational businesses. He specializes in Microsoft Dynamics AX2012 system development and Network management, with integrated knowledge in Finance, Trading, Logistics, Project and Production modules.

PROFESSIONAL CERTIFICATES

- Microsoft Dynamics Installation & Configuration
- Microsoft Dynamics Introduction development
- Microsoft Dynamics Programming
- Microsoft SQL Server – Implementation and Maintenance
- Microsoft CRM Applications Professional R1.2 (English)
- Microsoft CRM Customization R1.2 (English)

QUALIFICATION

Master of Business Administration, majored in Finance, GPA 3.55
National Institute of Development Administration (NIDA) (Bangkok, Thailand)

Bachelor of Engineering, majored in Computer Engineering, GPA 3.
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG (Bangkok, Thailand)

CORE EXPERTISE

Solution Development

Analyse system requirement and fill in the gap by designing system specification for further program customization by technical team. Responsible for handling customers' requirement and develop solution accordingly. Provide training regarding Administration & Customization to users. Help communicate between technical people and end-users in any concerned issues.

PROFESSIONAL HISTORY

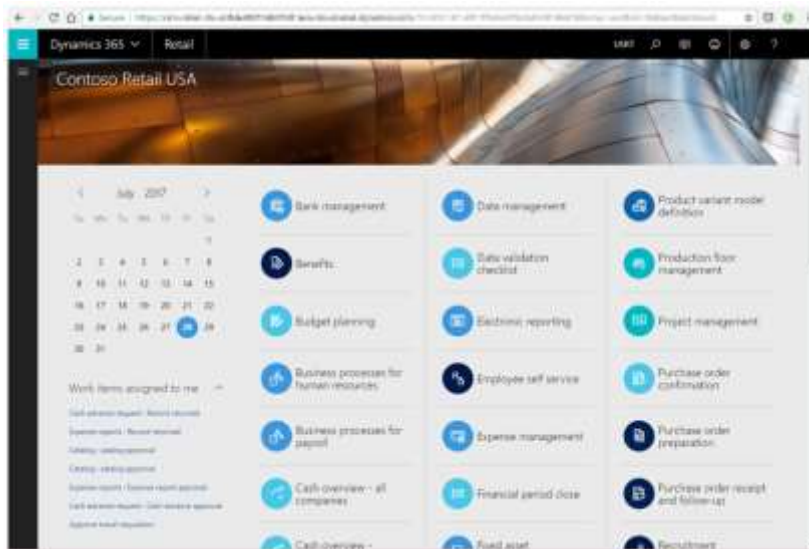
- | | |
|------------------------------------|--|
| ● Innoviz Solutions Co., Ltd. | Technical Manager <i>(June 2006 – now)</i> |
| ● ESG Business Solutions Co., Ltd. | Senior Consultant <i>(April 2004 - May 2005)</i> |
| ● Freewil Solutions Co., Ltd. | Software Engineer <i>(May 2003 - March 2004)</i> |

PROJECT EXPERIENCES –partial list

** involve in all projects

APPENDIX A: MS D365 BENEFITS

D365 Access anywhere, anytime, any device



D365 Access

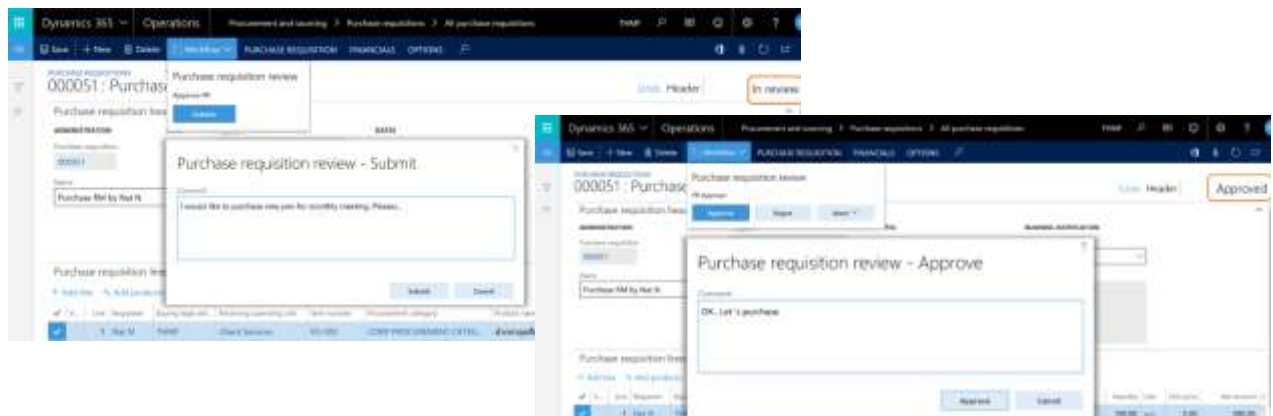
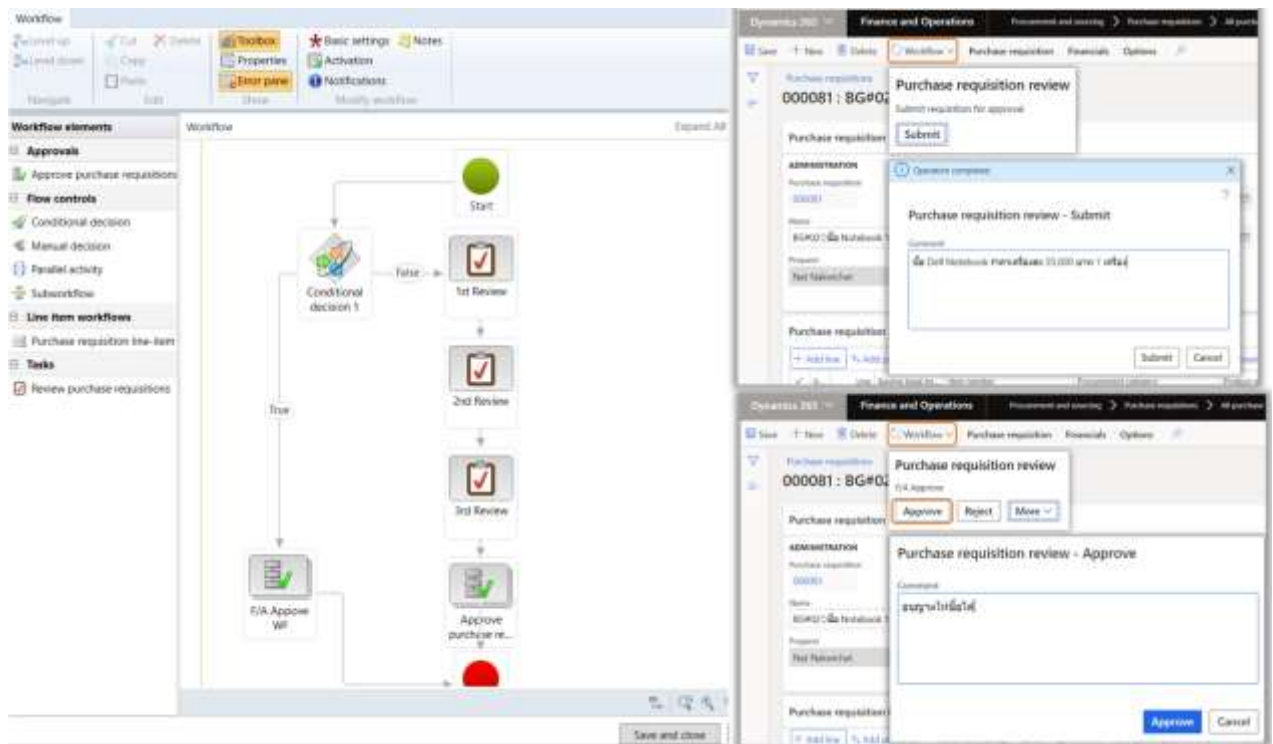
- Anywhere
- Anytime
- Any Device

Access anywhere - D365 เป็นระบบ ที่สามารถเปิดใช้งานได้จากทุกที่ ทั่วโลก เพียงแค่สามารถต่อ Internet ได้ และ มี Login & Password ที่ถูกต้อง

Access anytime – D365 เป็นระบบที่มีความเสถียรสูงมาก, 99.95% ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง จึงทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ ตลอดเวลา

Access any device – D365 เป็นระบบที่เปิดผ่าน Web Browser และ MS Application on mobile (free download) จึงทำให้ผู้ใช้สามารถเปิดใช้งานผ่าน Windows Desktop/Notebook, MacBook, iPad, iPhone, Android Phone/Tablet ได้ทุก Device

Paperless Approval Workflow

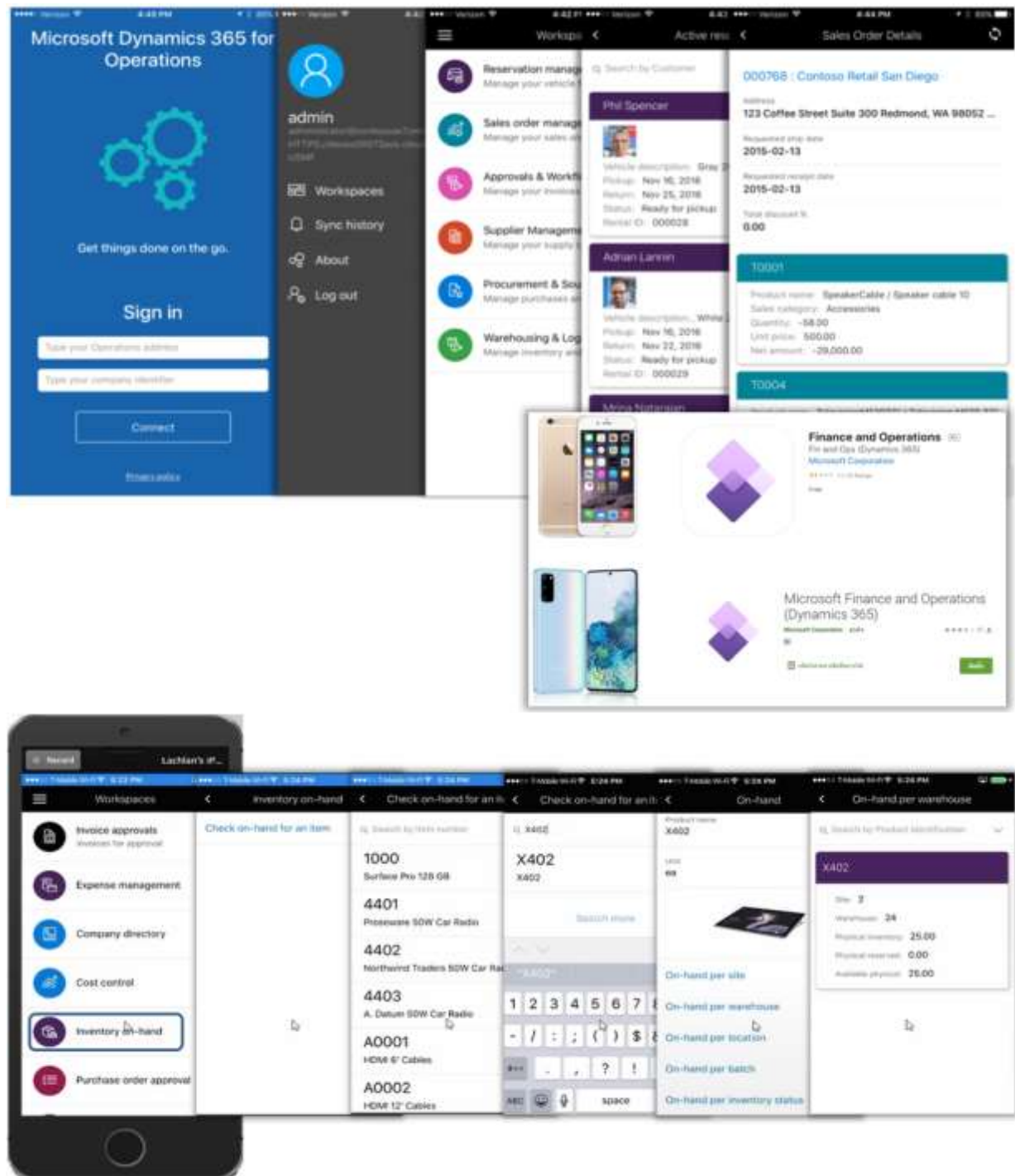


ผู้ใช้งานสามารถกำหนด (config) กระบวนการอนุมัติ เพิ่มเติมจากกระบวนการทำงานปกติ ได้ เช่น

- Approve Budgeting
- Approve PR
- Approve PO
- Account Payment

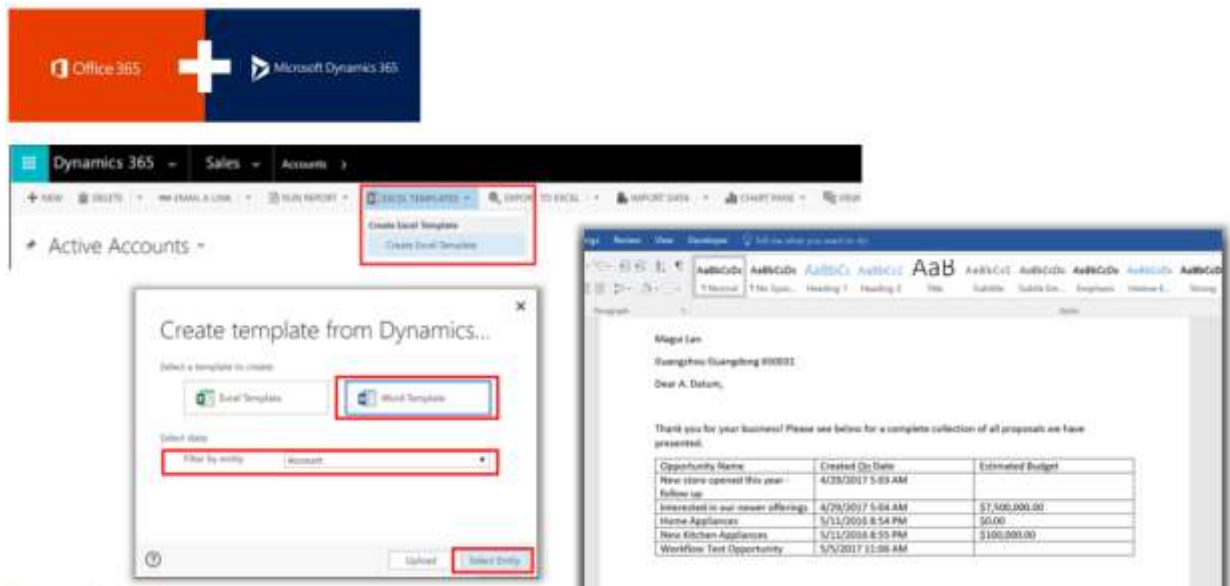
เป็นต้น

Mobile Workspace



ผู้ใช้ D365 สามารถทำการ Download Mobile application จาก App Store & Google Play Store เพื่อเปิดใช้งาน D365 บนมือถือได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

Integrated with MS Office 365



โรกรณที่ผู้ใม่ Office 365 ใม่งานอยู่แล้ว, ระบบงาน D365 เชื่อมต่อกับ ระบบงาน Office 365 เสมือนเป็นโปรแกรมชุดเดียวกัน

Embed Power BI 's Mangement Dashboard



ในระบบ D365 มี Pre-built Management Dashboard ที่ทาง Microsoft จัดเตรียมไว้ให้ผู้บริหารเปิดใช้งานได้ทันที ที่ Go-Live System ถึง 18 dashboard และผู้ใช้ สามารถจัดทำ Management dashboard ใหม่ ขึ้นใช้เองได้ ผ่านหน้าจอ D365 โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

Extended to PowerApps



Sales order header

DELIVERY ADDRESS	DELIVERY DATE	REFERENCES
Name: Contoso Retail San Diego	Requested ship date: 2/12/2018	Customer reference:
Tracking number: 1248263893	Requested receipt date: 2/12/2018	Customer requisition:
Delivery address: Contoso Retail San Diego	Simulate delivery dates:	DISCOUNTS
Address: 456 Peach Road, San Diego, CA 92114, USA	Confirmed ship date:	Total discount %: 0.00
	Confirmed receipt date:	

Package tracker

Timeline: Friday, December 13

- 12/11/2017 8:12 p.m.: Order received (Entity: 90)
- 12/11/2017 5:00 p.m.: Order shipped (priority is 10 units, 90)
- Out for delivery
- 12/13/2017 Est. 12:00 p.m.: Delivered (Customer: 90)

Map showing delivery location.

Budget tracker

2017 Budget Summary

Budgeted	Spent	Remaining
\$55,000	\$22,332	\$32,668

Team events at Contoso

Budgeted	Spent	Remaining
\$10,000	\$2,325	\$8,050

Spring customer visits

Budgeted	Spent	Remaining
\$5,000	\$2,800	\$1,825

Meta Conference XVI

Budgeted	Spent	Remaining
\$10,000	\$2,325	\$8,050

Team events at Contoso

Budgeted: \$10,000
Spent: \$2,325
Remaining: \$8,050

Expenses: Cleaning (\$150), Extra (\$1,000), Movie (\$500)

New expense

October Month Budget

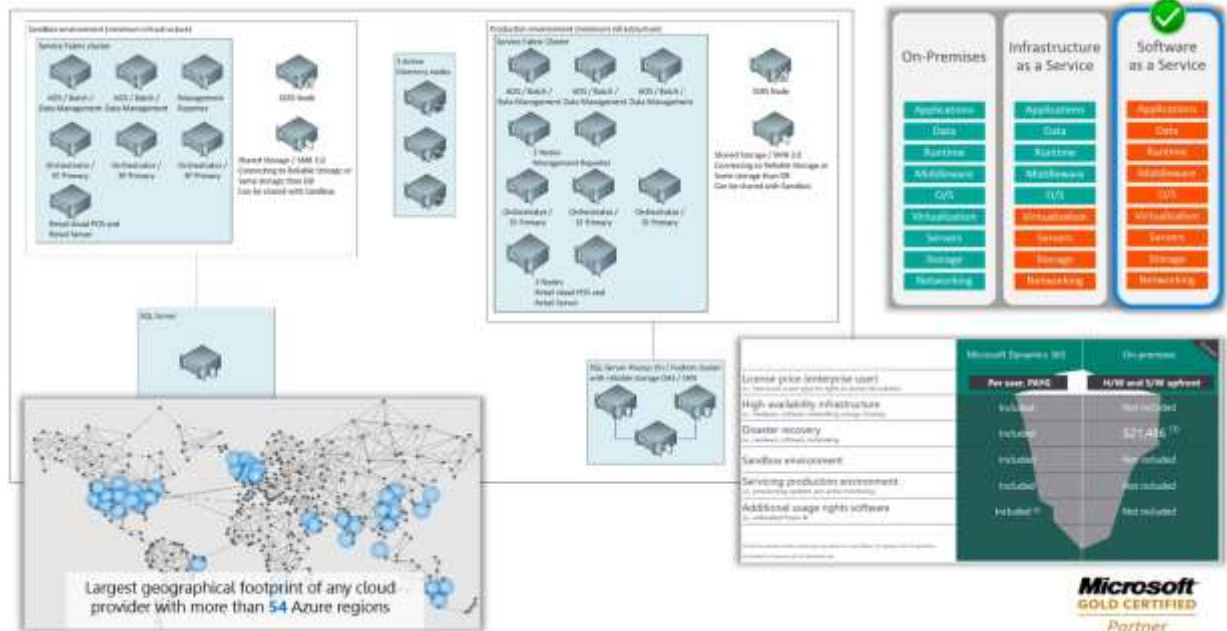
Expense name: Grocery
Expense amount: 3000
Category: Food

Buttons: Add an expense, Save

ผู้ใช้งานสามารถทำการติดตั้ง และ พัฒนา Mobile Application ผ่าน PowerApp เพื่อต่อยอดการใช้งาน เพิ่มเติมจากงานหลักในระบบ D365 ได้ (15 entities)

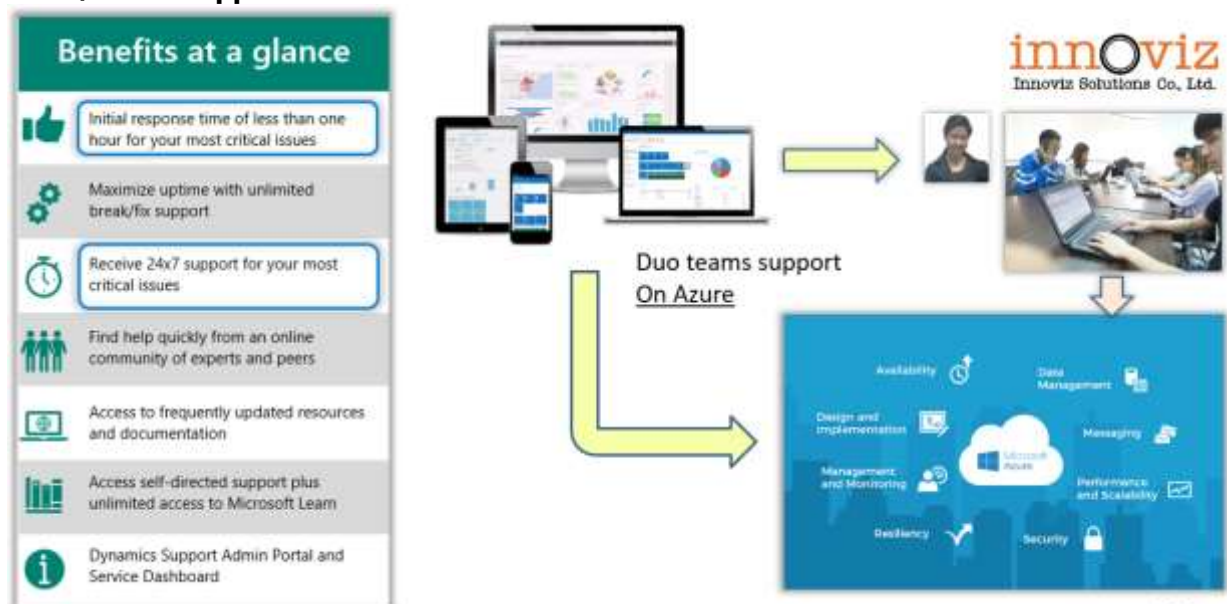
APPENDIX B: MS D365 SERVICES (รวมในค่า SUBSCRIPTION แล้ว)

D365, Run on Azure (Software As A Service)



ระบบ D365 เป็นระบบที่ทำงานอยู่บน Microsoft cloud service – Azure ซึ่งทาง Microsoft จะรับหน้าที่ทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบงาน D365 ทั้งหมด

D365, 7 * 24 support



นอกเหนือจากทีมงาน Innoviz ที่ให้บริการ support ตลอด Office hour แล้ว, Microsoft มีทีมงานคอยให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง

D365, High Availability System, up-time 99.95%

Benefits at a glance

- Initial response time of less than one hour for your most critical issues
- Maximize uptime with unlimited break/fix support
- Receive 24x7 support for your most critical issues
- Find help quickly from an online community of experts and peers
- Access to frequently updated resources and documentation
- Access self-directed support plus unlimited access to Microsoft Learn
- Dynamics Support Admin Portal and Service Dashboard

	Service availability monthly	Disaster recovery failover/RPO/RTO	Support incident response times	Planned maintenance notice/schedule
Sales	99.9%	< 15 minutes/ < 20 minutes	24x7* < 1 hour*	5 days
Customer Service	99.9%	< 15 minutes/ < 20 minutes		5 days
Field Service	99.9%	< 15 minutes/ < 20 minutes		5 days
Project Service Automation	99.9%	< 15 minutes/ < 20 minutes		5 days
Finance and Operations, Enterprise edition	99.9%	< 15 minutes/ < 20 minutes		5 days/weekend customer controls timeslot
Retail	99.5%	< 5 x/10 hours		
Talent	99.5%			

SLA ในการให้บริการระบบ D365 ของ Microsoft ระบุไว้ว่า ระบบมีความเสถียรสูงมาก โดยมี up-time สูงถึง 99.95% โดยทาง Microsoft ได้ทำการ Replicate ระบบงานหลัก จาก Singapore Database center ไปที่ Hongkong & 3rd site ให้อัตโนมัติ

หากระบบงานหลักที่ Singapore เกิดปัญหาที่คาดไม่ถึง ระบบจะสลับไปใช้งานที่ Hongkong Data Center & 3rd site ให้เองภายใน 15 – 20 นาที

D365, Auto Backup every 15 minute & Quick Restore

Backup

- Automated backup by Azure SQL
- full backups every week, differential backups every 12 hours, and transaction log backups every 5 to 10 minutes for 30 days
- Replicated to a paired datacenter

Restore

- Point-in-time

Select the change type

- Refresh database
Refresh database from another environment
- Import database
Import a *.bacpac from your project asset library
- Export database**
Export database
- restore
Use with an automatic backup taken at an

Asset library

Select asset type

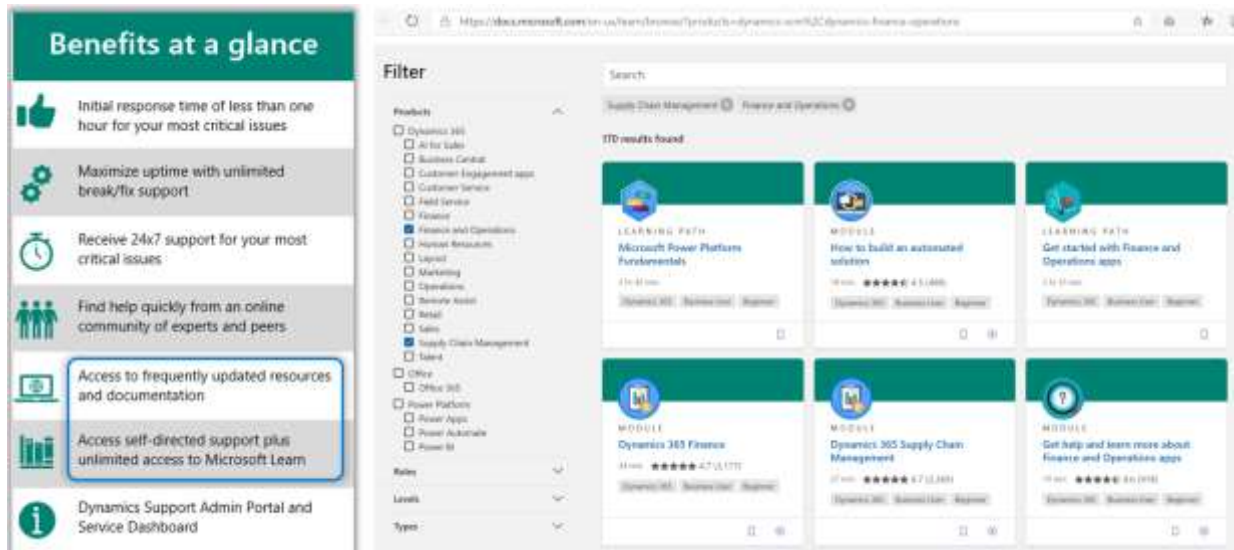
- BPM artifact (2)
- Cortana Intelligence application (2)
- Data package (2)
- Database backup (1)**
- Downloadable VHD (2)
- Dynamics 365 for Retail SDK (2)
- GER Configuration (1)
- Localized financial report (2)

Database backup files

Name	Size	Version	Scope	Status	Release candidate	Modified date	Size
✓ E2EProdBackup			Project	Soft		11/30/2018	722 MB

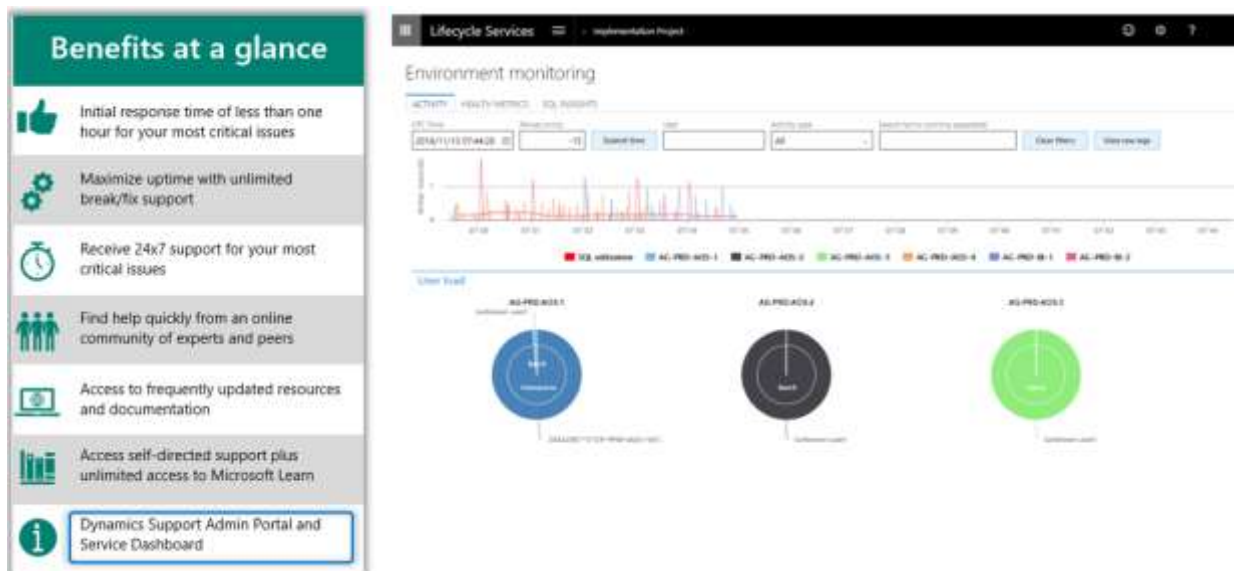
ทาง Microsoft มีบริการ auto backup database ให้ผู้ใช้ทุก ๆ 15 นาทีอีกด้วย ซึ่งผู้ใช้สามารถร้องขอให้นำข้อมูลที่ Backup ดังกล่าว กลับขึ้นมาใช้งาน เมื่อไหร่ก็ได้ (ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม)

D365, Customer source, free education resource



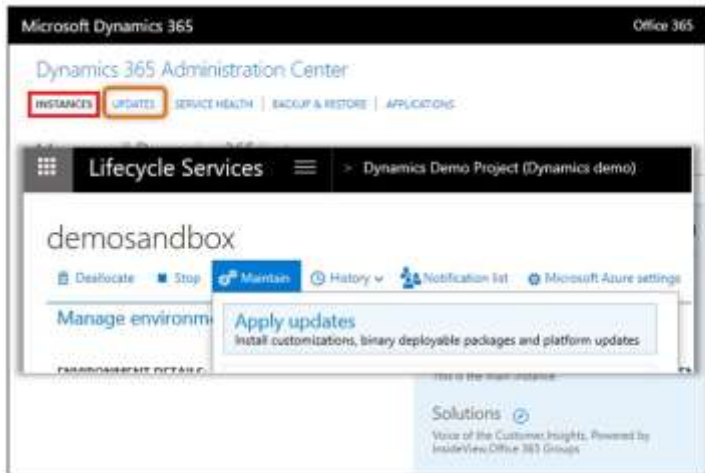
ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงฐานความรู้ ที่มีทั้งคู่มือ และ Video สอนการใช้งานระบบต่าง ๆ ใน D365 ได้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ

D365, Free system fine tune tool & service



ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสุขภาพของระบบ และ แจ้ง Microsoft Support team เมื่อพบสิ่งผิดปกติใด ๆ ได้ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง

D365, Always use new version



The screenshot shows the Microsoft Dynamics 365 Administration Center interface. The 'UPDATE' tab is selected, and the 'Apply updates' button is highlighted. The interface displays the 'demosandbox' environment and the 'Lifecycle Services' section. A table on the right lists available updates, including version numbers and release dates.

Selectable version	GA of the latest version for new customers	GA of the latest version for upgrade
T.2 with PU 23 - PU 25 10.0.2 with PU 23 - 10.0.7 with PU 25	Week of April 8, 2019	Week of April 22, 2019
T.2 with PU 24 - PU 26 10.0.8 with PU 24 - 10.0.2 with PU 26	Week of May 13, 2019	Week of May 27, 2019
T.2 with PU 26 - PU 27 10.0.1 with PU 26 - 10.0.3 with PU 27	Week of June 19, 2019	Week of June 24, 2019
T.2 with PU 28 - PU 29 10.0.2 with PU 28 - 10.0.4 with PU 29	Week of July 8, 2019	Week of July 29, 2019
T.2 with PU 27 - PU 29 10.0.3 with PU 27 - 10.0.5 with PU 29	Week of September 17, 2019	Week of September 30, 2019
T.2 with PU 29 - PU 30 10.0.4 with PU 29 - 10.0.6 with PU 30	Week of October 11, 2019	Week of October 28, 2019
T.2 with PU 30 - PU 31 10.0.5 with PU 30 - 10.0.7 with PU 31	Week of November 25, 2019	Week of December 10, 2019
T.2 with PU 32 - PU 33 10.0.6 with PU 32 - 10.0.8 with PU 33	Week of January 13, 2020	Week of February 17, 2020
T.2 with PU 31 - PU 33 10.0.7 with PU 31 - 10.0.9 with PU 33	Week of March 2, 2020	Week of March 30, 2020
T.2 with PU 32 - PU 34 10.0.8 with PU 32 - 10.0.10 with PU 34	Week of April 6, 2020	Week of April 27, 2020

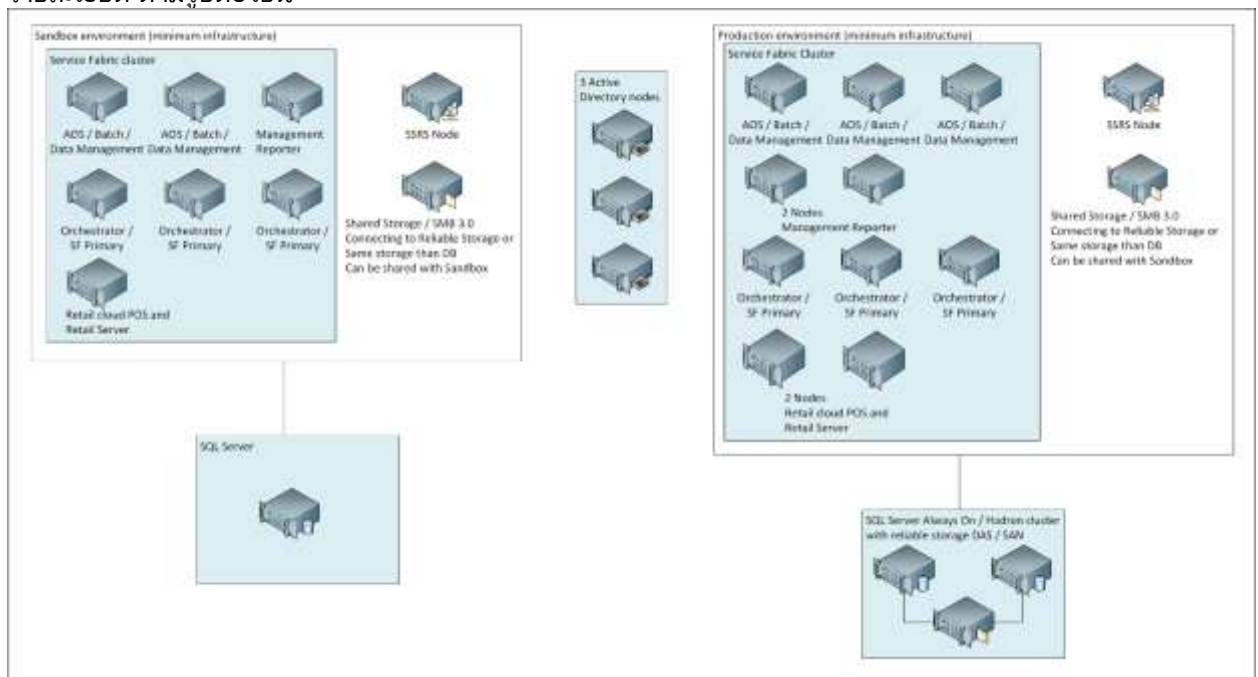
ทาง Microsoft จะทำการออก Update Pack ให้ผู้ใช้ ทุก ๆ 6 เดือน (และ hot fix ทุก ๆ 1 เดือน) เพื่อให้โปรแกรม ERP ที่ใช้นั้น up-to-date เป็น version ล่าสุดอยู่เสมอ

APPENDIX C: INNOVIZ TECHNICAL SERVICE

งานให้บริการเชิงเทคนิค (Technical Service) สำหรับการวางระบบ และ ใช้งาน Microsoft Dynamics 365 for Financial & Operations ที่ทีมงาน Innoviz ให้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้

1. การจัดเตรียม Environment สำหรับการวางระบบและใช้งานจริง

ทางทีมงาน จะทำการแจ้งทีมงาน Microsoft ให้จัดเตรียมระบบงาน สำหรับการวางระบบ และ ใช้งานจริง ดังรายละเอียด ตามรูปต่อไปนี้



โดยระบบงานดังกล่าว จะถูกแบ่งออกเป็น 3 Environment ดังนี้

- **Development Environment [DEV]**
เป็น Environment ที่นักพัฒนา (Developer) ใช้สำหรับการ จัดแบบฟอร์ม, จัดทำรายงาน และ พัฒนา โปรแกรม เพิ่มเติมจาก Standard Software
- **User Acceptant Test Environment [UAT]**
เป็น Environment ที่ผู้ใช้งาน (User) ใช้สำหรับการทดสอบโปรแกรมที่พัฒนาเสร็จแล้ว (จาก DEV Environment) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของชุดการพัฒนาดังกล่าว ให้มั่นใจ ก่อนนำไปใช้งานจริง ใน Production Environment ต่อไป
- **Production Environment [PROD]**
เป็น Environment ที่รับการโอนย้ายชุดโปรแกรมที่ตรวจสอบแล้ว จาก UAT Environment นำมาใช้งานจริง ต่อไป

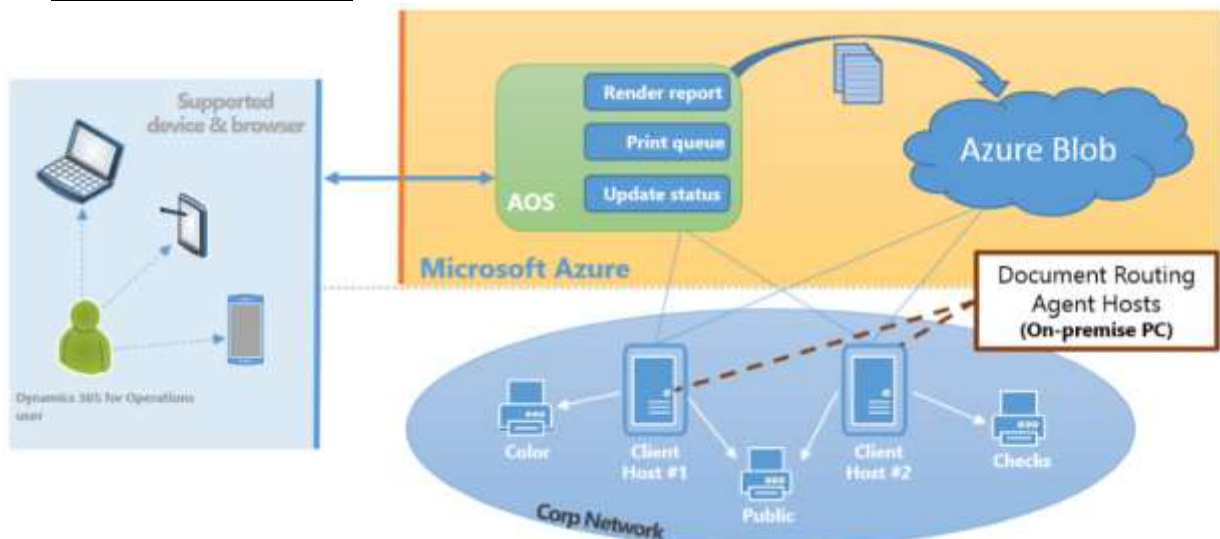
2. การโอนย้ายชุดโปรแกรม (Deployment)

Task	Innoviz team	Customer IT team	Responsible by
Deploy environment <ul style="list-style-type: none"> DEV UAT Production 	✓		
Develop and Customization	✓		
Deploy application from DEV to UAT	✓		
Deploy application from UAT to Production until the end of 1st month after go-live	✓		
Deploy application from UAT to Production starting from the 2nd month of go-live		✓	

ในระหว่างที่ทางกรวางระบบ, ทีมงาน Innoviz จะให้บริการโอนย้ายชุดโปรแกรมระหว่าง DEV, UAT & Production environment โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และ จัดการเรียนการสอน ให้ผู้ใช้งาน (IT) สามารถทำการ Deploy Environment ได้ ด้วยตนเอง

และ ในระหว่างการเริ่มใช้งานจริงในเดือนแรก, ทีมงาน Innoviz จะให้บริการโอนย้ายชุดโปรแกรมจาก UAT ไป Production environment ให้ตลอดการใช้งานจริงในเดือนแรก

3. การจัดการเชื่อมต่อ Printer



ทีมงาน จะจัดการเรียนการสอน สำหรับการเชื่อมต่อ Printer กับระบบงาน D365 โดยใช้เครื่องมือ Document Routing Agent และสาธิตการเชื่อมต่อ Printer ในครั้งแรก ให้ผู้ใช้ (IT) ศึกษา เพื่อนำไปทำการเชื่อมต่อ ในหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

4. การจัดการ System Monitoring



ทีมงาน จะจัดการเรียนการสอน การดูแล/บำรุงรักษาระบบงาน (System Monitoring) ผ่านเครื่องมือ LCS – Environment Monitoring

โดยทีมงาน จะเป็นผู้ดูแล/บำรุงรักษาระบบงาน ในระหว่างช่วงเวลาการวางระบบงาน และถ่ายโอนความรับผิดชอบให้แก่ผู้ใช้ (IT) เมื่อเริ่มใช้งานจริง ต่อไป

5. การ Restore Database

เป็นบริการที่ทาง Microsoft ได้ทำการ Backup ข้อมูลให้ระบบ D365 บน Azure ทุก ๆ 15 นาที โดยทาง Innoviz จะจัดการเรียนการสอนวิธีการร้องขอให้ทาง Microsoft ทำการ Restore Database ผ่านทาง เครื่องมือ LCS

APPENDIX D: INNOVIZ'S LOCALIZATION

Dynamics 365 Thai Localization (Microsoft + INNOVIZ)						
Main features				Microsoft	INNOVIZ	INNOVIZ Enhancement
1	Value Added Tax (VAT)					
	1.1	Report	Output VAT report	X	X	Add transaction date and reference voucher for reconciliation purpose, Add filter 'Tax branch' for declaration purpose.
	1.2	Report	Input VAT report	X	X	Add transaction date and reference voucher for reconciliation purpose, Add filter 'Tax branch' for declaration purpose.
	1.3	Function	Edit tax information		X	Able to edit Tax base, Tax branch, Tax invoice number, Tax invoice date, Actual vendor name
	1.4	Function	Edit undue VAT reversal transaction date		X	
	1.5	Function	Able to record VAT transaction without creating invoice transaction		X	Add Tax exempt setup and field at General journal and Accounts payable invoice journal
2	Withholding Tax (WHT)					
	2.1	Document	Withholding tax slip	X	X	Language selection (TH/EN) at the print dialog screen
	2.2	Document	Reprint Withholding tax slip at Inquiry screen		X	
	2.3	Report	Por Ngor Dor 3	X	X	Language selection (TH/EN) at the print dialog screen
	2.4	Report	Por Ngor Dor 53	X	X	Language selection (TH/EN) at the print dialog screen
	2.5	Report	WHT special report	X	X	Language selection (TH/EN) at the print dialog screen

Dynamics 365 Thai Localization (Microsoft + INNOVIZ)						
Main features				Microsoft	INNOVIZ	INNOVIZ Enhancement
	2.6	Report	Por Ngor dor 3 submit via Internet		X	
	2.7	Report	Por Ngor dor 53 submit via Internet		X	
	2.8	Inquiry	Posted withholding tax	X	X	Add withholding tax number and actual vendor name for reconciliation purpose
	2.9	Function	Edit withholding tax information		X	Able to edit Withholding tax base amount
	2.10	Function	Withholding tax - Tax branch		X	Keep Tax branch at WHT transaction level for data selection purpose
	2.11	Function	Able to record withholding tax transaction without creating invoice transaction		X	
3	Billing notes / Receipt (Tax receipt) - before payment					
	3.1	Function	Billing note		X	Language selection (TH/EN) at customer setup
	3.2	Function	Receipt (Summary) / Tax receipt (Detail)		X	Language selection (TH/EN) at customer setup
	3.3	Function	Select receipt for settlement at AR Payment journal		X	
	3.4	Function	Update company tax branch on Receipt document		X	

Other features

Dynamics 365 Thai Localization (Microsoft + INNOVIZ)						
Main features				Microsoft	INNOVIZ	INNOVIZ Enhancement
4	Fixed assets					
	4.1	Function	Split fixed asset according to the specify quantity		X	Automatic create fixed assets when purchase for multiple quantity
	4.2	Function	Summarize depreciation		X	Summarize daily depreciation transactions into one transaction per month
5	Cash and Bank Management					
	5.1	Document	Check print (according to Bank of Thailand's standard check design)		X	
	5.2	Function	Generate cheque without vendor account		X	
	5.3	Function	Reuse cheque		X	
	5.4	Function	Able to print A/C Payee only and Bearer at cheque dialog screen		X	
6	Sales and Marketing					
	6.1	Function	Credit note and Debit note for price adjustment from sales invoice		X	
	6.2	Function	Automatically fill-in reference invoice and invoice amount fields for credit note		X	When using Create credit note and Price adjustment functions
	6.3	Function	Credit note for VAT undue invoice transaction	X	X	Standard application does not allow credit note with VAT undue selection
7	Production					
	7.1	Function	Add Downtime setup for referencing at Route card and Job card		X	

Dynamics 365 Thai Localization (Microsoft + INNOVIZ)					
Main features			Microsoft	INNOVIZ	INNOVIZ Enhancement
	7.2	Function	Add Shift setup for referencing at Route card and Job card		X
	7.3	Function	Add Scrap setup for referencing at Route card and Job card		X
	7.4	Function	Add fields on Route card journal	X	X
	7.5	Function	Add fields on Job card journal	X	X
	7.6	Function	Automatic update date at End production process to be the latest transaction date		X
	7.7	Inquiries	Downtime transactions		X
	7.8	Inquiries	Scrap transactions		X
8	Accounts Payable				
	8.1	Vendors		X	X
	8.2	Vendor addresses		X	X
	8.3	Vendor's Tax exempt number			X
9	Accounts Receivable				
	9.1	Customers		X	X
	9.2	Customer addresses		X	X
	9.3	Customer's Tax exempt number			X
Documents					
10	Procurement and Sourcing				

Dynamics 365 Thai Localization (Microsoft + INNOVIZ)					
Main features			Microsoft	INNOVIZ	INNOVIZ Enhancement
	10.1	Purchase requisition		X	Innoviz's standard layout
	10.2	Purchase order		X	Innoviz's standard layout
	10.3	Purchase product receipt		X	Innoviz's standard layout
	10.4	Posted transaction by journal report - printed from Purchase invoice journal		X	
11	Sales and Marketing				
	11.1	Sales quotation		X	Innoviz's standard layout
	11.2	Sales order confirmation		X	Innoviz's standard layout
	11.3	Sales packing slip		X	Innoviz's standard layout
	11.4	Invoice/Tax invoice		X	Innoviz's standard layout
	11.5	Debit note		X	Innoviz's standard layout
	11.6	Credit note		X	Innoviz's standard layout
	11.7	Posted transaction by journal report - printed from Sales invoice journal		X	
12	Accounts Receivable				
	12.1	Billing note		X	Innoviz's standard layout

Dynamics 365 Thai Localization (Microsoft + INNOVIZ)					
Main features			Microsoft	INNOVIZ	INNOVIZ Enhancement
	12.2	Receipt/Tax receipt		X	Innoviz's standard layout
	12.3	Invoice/Tax invoice (from Free text invoice)	X	X	Innoviz's standard layout
	12.4	Debit note - Free text invoice	X	X	Innoviz's standard layout
	12.5	Credit note - Free text invoice	X	X	Innoviz's standard layout
13	Production				
	13.1	Production picking list	X	X	Adjust layout
	13.2	Production report as finished		X	Add field 'Product name' and Inventory dimension in report
	13.3	Indirect costs in process report		X	Add field 'Grand total' and rounding method
Reports					
14	Procurement and Sourcing				
	14.1	Accrued purchases	X	X	Previously only available for North America Country/Region
	14.2	Purchase receiving log	X	X	Previously only available for North America Country/Region
15	Inventory Management				
	15.1	Inventory transaction report		X	

Dynamics 365 Thai Localization (Microsoft + INNOVIZ)					
Main features			Microsoft	INNOVIZ	INNOVIZ Enhancement
16	Accounts Payable				
	16.1	Payments (THA)		X	Innoviz's standard layout (E.g., add payment reference, withholding tax information, signature area, grouping by voucher)
	16.2	Vendor audit report		X	
17	Accounts Receivable				
	17.1	Payments (THA)		X	Innoviz's standard layout (E.g., add payment reference, withholding tax information, signature area, grouping by voucher)
	17.2	Shipped not invoiced	X	X	Previously only available for North America Country/Region
18	General Ledger				
	18.1	Journal (THA) (Posted/Non-posted transaction)	X	X	Innoviz's standard layout (E.g., add currency and exchange rate details, sales tax, withholding tax, and signature area)
	18.2	Posted transaction by journal report (THA)	X	X	Innoviz's standard layout (E.g., add currency and exchange rate details, and signature area)
19	Reporting Services				
	19.1	Fixed asset registration		X	
	19.2	Stock card		X	