

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO UŽÍVÁNÍ PORTÁLU MOJE HYPOŠKA

I. Obecná ustanovení

1. Vlastníkem a provozovatelem internetových stránek www.mojehyposka.cz (dále jen „Portál“) je společnost NetLead a.s., IČ: 056 53 444, se sídlem Rozkošného 1058/3, 150 00 Praha 5 - Smíchov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22120 (dále jen „Provozovatel“).
2. Za uživatele je v souladu s těmito podmínkami považována fyzická nebo právnická osoba, která navštívila Portál nebo která se na Portálu zaregistrovala (dále jen „Uživatel“).
3. Cílem Portálu je poskytnout jeho Uživatelům jednoduché a přehledné srovnání aktuální nabídky spotřebitelských úvěrů na bydlení ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „Úvěr“) spolupracujících poskytovatelů Úvěrů, dále detailní podmínky těchto Úvěrů a také informace o možnosti uzavření smluv o těchto Úvěrech, respektive zprostředkovat kontakt mezi Uživatelem a poskytovatelem Úvěru.
4. Přístup k Portálu a jakékoli jeho používání se řídí těmito všeobecnými podmínkami (dále jen „Podmínky“). Jakýmkoli používáním Portálu Uživatel stvrzuje, že se seznámil s aktuálními Podmínkami v jejich plné šíři a zavazuje se jimi řídit.
5. Provozovatel Portálu si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv změnit, a to tak, že jejich nové znění uveřejní na Portálu. Uživatelé Portálu jsou povinni Podmínky a jejich změny průběžně sledovat. Pokračujícím užíváním Portálu po změně Podmínek projevuje Uživatel souhlas s takovou změnou a novým zněním Podmínek a zavazuje se Podmínky dodržovat.
6. Přístup k a používání Portálu je bezplatné. Uživatel však nese náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používáním Portálu (tj. například náklady na internetové připojení aj.).
7. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vykonává činnost samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru. Oprávnění Provozovatele k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru je možné ověřit v registru vedeném Českou národní bankou. Provozovatel neposkytuje spotřebitelům rady ve smyslu §85 odst.1 zákona o spotřebitelském úvěru.

II. Registrace Uživatele

1. Portál umožňuje registraci Uživatele jako předběžného zájemce o uvedený produkt nebo služby Portálu.

2. Při registraci je Uživatel povinen vyplnit své úplné, pravdivé osobní údaje, zejména jméno, příjmení, PSČ, email a telefonní číslo. Pro registraci je možné využít pouze české telefonní číslo a z každého telefonního čísla je možné provést pouze jednu registraci. Správnost použitého telefonního čísla je ověřena zasláním kontrolní SMS, kterou uživatel vyplní na stránce Portálu.
3. V době registrace musí být Uživatel starší 18 let a musí být plně svéprávný.
4. Uživatel není oprávněn při registraci užívat falešné či neúplné údaje, vytvářet více než jednu registraci ani se registrovat pod jménem třetí osoby. V případě podezření, že Uživatel vytvořil neoprávněnou registraci, je Provozovatel oprávněn tuto registraci zablokovat nebo smazat, včetně dat s ní spojených.

III. Používání Portálu a jeho účel

1. Portál poskytuje orientační srovnání vybraných Úvěrů podle kritérií zadaných Uživatelem. Součástí srovnání jsou Úvěry, které poskytovatelé spotřebitelských úvěrů spolupracující s Portálem poskytli do srovnání. Součástí srovnání tedy nemusí být všechny Úvěry dostupné na trhu, ani všechny Úvěry poskytované jednotlivými poskytovateli. Součástí srovnání mohou být některé zvýhodněné nabídky jednotlivých poskytovatelů, jejichž zobrazení Uživateli může být podmíněno registrací Uživatele.
2. Portál umožňuje bližší specifikaci porovnávaného Úvěru podle účelu, velikosti, financované nemovitosti, přibližné výše splátky apod. Uživatel bere na vědomí, že při využití bližší specifikace se mu zobrazí jen odpovídající Úvěry, nikoli jejich celý seznam. Porovnávání i výběr Úvěrů podle kritérií zadaných Uživatelem je automatické, nejedná se o poskytnutí rady ani individualizovaného doporučení. Srovnání Úvěrů není poskytnutím rady ve smyslu §85 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru.
3. V přehledu v rámci porovnání jsou u jednotlivých Úvěrů a jejich variant uvedeny pouze jejich základní charakteristiky, relevantní pro porovnání. Celou charakteristiku Úvěru (jeho parametry a varianty) si Uživatel zobrazí rozkliknutím příslušného řádku v přehledu.
4. V případě, že si Uživatel přeje, aby byl kontaktován poskytovatelem některého z Úvěrů, které jsou předmětem orientačního porovnání, projeví svůj zájem na stránce s detailní charakteristikou příslušného Úvěru. Uživatel tak může učinit i u více Úvěrů nabízených různými poskytovateli. Není však možné požádat o více kontaktů u téhož Úvěru. V případě projeveného zájmu Uživatel vyplní své osobní údaje a dojde k registraci Uživatele a vytvoření kontaktního formuláře.
5. Poskytnutím osobních údajů a ověřením pomocí SMS Uživatel vyjadřuje svůj souhlas s registrací na Portálu, jím zadané údaje mohou být využity při vyplňování dalších kontaktních formulářů u Úvěrů, u nichž Uživatel projeví zájem být kontaktován jejich poskytovatelem.

6. Projevením zájmu Uživatel žádá, aby byl kontaktován poskytovatelem příslušného Úvěru, který mu poskytne jakékoli další informace týkající se Úvěru a informace o možnostech sjednání smlouvy o Úvěru, případně o dalších souvisejících službách. Provozovatel poskytovateli Úvěru předá kontaktní informace Uživatele, informace o tom, o který Úvěr Uživatel projevil zájem, a další informace o Uživateli, které Uživatel sdělil při využívání Portálu (například účel, na který má být Úvěr využit, jeho předpokládaný objem, typ a hodnotu nemovitosti, preferenci doby splatnosti nebo výše splátky, případně vstupy a výstupy z orientačního výpočtu, na jak vysokou hypotéku či měsíční splátku Uživatel dosáhne).
7. Shrnutí Úvěru, o který Uživatel projevil zájem společně s kontaktními údaji poskytovatele Úvěru jsou Uživateli zaslány na jím zadaný e-mail jako tzv. voucher. Voucher nepředstavuje žádná práva ani povinnosti, slouží Uživateli jako shrnutí detailů Úvěru, o který projevil zájem, pro přehled, případně pro usnadnění komunikace s poskytovatelem Úvěru.
8. Projevení zájmu, vyplnění a ověření údajů, zaslání kontaktních údajů poskytovateli ani zaslání voucheru není závaznou žádostí o uzavření smlouvy o Úvěru, ani nabídkou Úvěru, ani neslouží ke zprostředkování uzavření konkrétní smlouvy o Úvěru.
9. Provozovatel poskytuje kontaktní a další informace jen tomu poskytovateli Úvěru, o jehož Úvěr Uživatel projevil zájem (neoslovuje další poskytovatele, pokud Uživatel neprojevil zájem i o jejich službu).
10. Provozovatel nemá žádný vliv na to, zda Uživateli (případně jiné osobě) bude poskytnut Úvěr, o nějž projevil zájem nebo jakýkoli jiný, či zda po posouzení aktuální situace Uživatele nabídne poskytovatel pro konkrétní Úvěr podmínky odlišné od podmínek uvedených na stránkách Portálu.
11. Provozovatel nijak neodpovídá za jednání poskytovatele Úvěru, kterému budou předány kontaktní údaje Uživatele.
12. Uživatel dále bere na vědomí, že veškeré informace získané od Provozovatele jsou pouze nezávazné, indikativní povahy, a nepředstavují v žádném případě nabídku k uzavření smlouvy, příslib k uzavření smlouvy, vyhlášení veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku či veřejnou nabídku směřující k uzavření smlouvy o Úvěru o parametrech sdělených Provozovatelem.

IV. Práva a povinnosti při užívání a provozování Portálu

1. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět zejména následující úkony:
 - nebude implementovat viry nebo jiný škodlivý kód na stránky Portálu;
 - nebude žádat či jinak získávat přihlašovací údaje nebo přístup k účtu, který patří někomu jinému;
 - nebude s nikým sdílet své heslo a nechávat další osoby přistupovat ke svému účtu, nebo dělat cokoliv jiného, co by mohlo ohrozit bezpečnost takového účtu;

- nebude se pokoušet přihlásit se na uživatelský účet třetí osoby, ani se pokoušet prolomit zabezpečení uživatelských účtů;
 - nebude dělat nic, co by mohlo znemožnit, přetížit nebo zhoršit řádné fungování Portálu;
 - nebude poskytovat žádné nepravdivé informace o portálu, zvláště ne takové, které by měly vyvolat nepřiměřenou reakci Uživatelů.
2. Uživatel není dále oprávněn zkoušet či zkoumat a testovat zabezpečení Portálu, ani prolamovat technické zabezpečovací prostředky Portálu. Uživatel není oprávněn užívat automatizované systémy pro stahování dat z Portálu či sledování Portálu nebo jiných Uživatelů Portálu. Uživatel nesmí jakkoliv reprodukovat či zneužívat procesy k monitorování obsahu Portálu. Uživatel nesmí zasahovat technickými prostředky do chodu Portálu za účelem jeho přetížení, zaplavení, či odepření funkčnosti.
 3. V případě, že si uživatel stáhne nebo použije software náležející Provozovateli (např. softwarový produkt, aplikaci nebo modul plug-in do počítače), je srozuměn s tím, že tento software může být stále napojen na Provozovatele, může si stahovat a instalovat upgrady, aktualizace a další funkce.
 4. Uživatel není oprávněn provádět modifikace, vytvářet odvozeniny, dekompileovat ani extrahovat zdrojový kód jakéhokoli software Provozovatele, jestliže nemá předchozí písemný souhlas Provozovatele.
 5. Porušení Portálu, narušení jeho obsahu bezpečnosti, či funkčnosti nebo pokusy o tyto neoprávněné zásahy budou považovány za porušení právních předpisů a řešeny příslušnou právní cestou s tím, že Provozovatel je oprávněn takovému Uživateli zrušit uživatelský účet a zamezit technicky v dalším využívání Portálu, včetně vymáhání finanční náhrady za jakékoliv poškození a způsobenou újmu.
 6. Provozovatel nezaručuje bezpečnost a bezchybnost Portálu ani nepřetržitou funkci bez výpadků. Provozovatel je oprávněn přerušit či dočasně pozastavit jakoukoliv službu Portálu, aniž by byl povinen o tom předem Uživatele vyrozumět. Provozovatel v žádném případě neodpovídá Uživateli za jakoukoliv škodu způsobenou dočasnou či trvalou nedostupností Portálu nebo některé její aplikace. Stejně může Provozovatel dle svého volného uvážení ukončit provoz Portálu, Uživatel v takovém případě nemá nárok na žádnou náhradu.

V. Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Provozovatel při poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje.
2. Provozovatel se při zpracování osobních údajů řídí pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

3. Uživatel výslovně souhlasí, že Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu potřebném pro co nejvyšší dodání nabízených služeb a dále pro účely marketingu.
4. Uživatel registrací dává Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů předávaných v souvislosti s registrací, zejména jeho jména, příjmení, PSČ, telefonního čísla a e-mailu, a v souvislosti s dalším využíváním služeb Portálu, a to na dobu neurčitou.
5. Uživatel dále poskytuje Provozovateli souhlas k užití osobních údajů za účelem zasílání sdělení s aktuálními informacemi o nabídce a Portálu, případně o dalších projektech a aktivitách Provozovatele. Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou. Uživatel souhlasí se zasíláním výše uvedeného na emailovou adresu Uživatele.
6. Uživatel poskytuje Provozovateli souhlas s poskytnutím jeho osobních údajů a dalších informací poskytovateli Úvěru, o jehož služby projevil v souladu s Podmínkami zájem. Takto poskytnuté osobní údaje a další informace budou využity zejména, nikoli však výhradně, ke kontaktování Uživatele a přípravě nabídky ze strany poskytovatele Úvěru. Provozovatel předává poskytovateli Úvěru osobní údaje a další informace v následujícím rozsahu – jméno, příjmení, PSČ, telefonní číslo, emailová adresa, poptávaný produkt, účel úvěru, cena nemovitosti, preferovaná výše úvěru, preferovaná splatnost úvěru, preferovaná fixace úrokové sazby, případně vstupy a výstupy z orientačního výpočtu, na jak vysokou hypotéku či měsíční splátku Uživatel dosáhne.
7. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Uživatel dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Provozovatele.
8. V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, může požádat Provozovatele o vysvětlení a požadovat, aby odstranil závadný stav. Uživatel se v takovém případě rovněž může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
9. Ochrana osobních údajů Uživatelů je komplexně upravena v Zásadách zpracování osobních údajů, dostupných na Portálu, které tvoří neoddelitelnou součást těchto Podmínek.

VI. Používání souborů cookie

1. Používáním Portálu vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s tím, že Provozovatel spolu s třetími stranami může ukládat a mít přístup k tzv. souborům cookie. Jedná se o malé datové soubory, které jsou, pokud Uživatel přijímání těchto souborů ve svém internetovém prohlížeči povolil, uloženy na zařízení Uživatele. Díky těmto souborům si Portál pamatuje úkony Uživatele a nastavení, které Uživatel provedl. Využívání souborů cookie slouží k zajištění co nejlepšího fungování Portálu a ke shromažďování statistických dat týkajících se návštěvnosti a využívání Portálu a jeho jednotlivých částí. Portál využívá jak krátkodobé, tak dlouhodobé soubory cookie.

2. Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami, a to i k reklamním účelům (tzv. „cookie třetích stran“).
3. Uživatel má možnost přijímání souborů cookie ve svém internetovém prohlížeči zakázat.

VII. Reklamáce a stížnosti

1. Reklamáce a stížnosti Uživatelů vyřizuje Provozovatel v souladu s reklamačním řádem, který je dostupný na stránkách Portálu. Reklamáce a stížnosti Uživatelé zasílají elektronicky na adresu reklamace@mojehyposka.cz, nebo písemně na adresu Provozovatele: NetLead a.s., Rozkošného 1058/3, 150 00 Praha 5 - Smíchov.
2. K rozhodování sporů mezi zprostředkovatelem či poskytovatelem spotřebitelských úvěrů souvisejících s poskytováním nebo zprostředkováním finančních produktů může spotřebitel využít možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra (kontakt: Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, web: www.finarbitr.cz). Právo spotřebitele obrátit se na soud tímto není nijak dotčeno.
3. Orgánem dohledu nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, web: www.cnb.cz.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky a užívání Portálu se řídí právem České republiky, bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití Portálu realizován.
2. Pro řešení jakýchkoli sporů vzniklých v souvislosti s užíváním Portálu jsou příslušné soudy České republiky.
3. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2019.