

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost NetLead a.s., IČ: 056 53 444, se sídlem Rozkošného 1058/3, 150 00 Praha 5 - Smíchov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22120, která je vlastníkem a provozovatelem (dále jen "Provozovatel") internetových stránek [www.mojehypoška.cz](http://www.mojehypoška.cz) (dále jen „Portál“) při správě a zpracování osobních údajů uživatelů respektuje zásady a pravidla ochrany osobních údajů a v souladu s platnou legislativou tímto informuje své uživatele zejména o jejich právech, důvodech zpracování osobních údajů, příjemcích osobních údajů a o dalších skutečnostech týkajících se zpracování osobních údajů.

Provozovatel se řídí pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Provozovatel, tedy společnost NetLead a.s., IČ: 056 53 444, se sídlem Rozkošného 1058/3, 150 00 Praha 5 – Smíchov, email: [info@mojehypoška.cz](mailto:info@mojehypoška.cz). Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

### 2. Proč, jak dlouho a jaké osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme k docílení co nejvyšší kvality poskytovaných služeb. Naše služby spočívají v poskytování jednoduchého a přehledného srovnání aktuální nabídky spotřebitelských úvěrů na bydlení ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „Úvěr“) spolupracujících poskytovatelů Úvěrů, dále detailních podmínek těchto Úvěrů a také informace o možnosti uzavření smluv o těchto Úvěrech, respektive zprostředkování kontaktu mezi uživatelem Portálu a poskytovatelem Úvěru.

V případě, že si nezávazně vyberete konkrétní nabídku a požádáte nás o zprostředkování kontaktu s poskytovatelem Úvěru, budete v rámci tohoto kroku (registrace) požádáni o souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. O souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů budete požádáni i v případě Vaší registrace na Portále z jakéhokoli jiného důvodu. Udělení takového souhlasu je zcela dobrovolné, nicméně bez Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů nebudeme schopni kontakt s poskytovatelem Úvěru zprostředkovat.

Vaše osobní údaje a další informace, pokud jste nám udělili souhlas s jejich zpracováním a pokud jste nás požádali o zprostředkování kontaktu s poskytovatelem Úvěru, předáváme poskytovateli Úvěru, a to v následujícím rozsahu – jméno, příjmení, PSČ, telefonní číslo, emailová adresa, poptávaný produkt, účel úvěru, cena nemovitosti, preferovaná výše úvěru, preferovaná splatnost úvěru, preferovaná fixace úrokové sazby, případně vstupy a výstupy z orientačního výpočtu, na jak vysokou hypotéku či měsíční splátku dosáhnete. Výčet poskytovatelů Úvěrů, se kterými spolupracujeme a kterým v případě Vaší žádosti o zprostředkování kontaktu Vaše osobní údaje a další informace předáváme, je uveden na stránkách Portálu. Vždy komunikujeme pouze s tím poskytovatelem Úvěru, jehož produkt nezávazně poptáváte.

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, můžeme Vaše osobní údaje použít i k marketingovým účelům, tedy k zaslání informací o novinkách a zajímavých nabídkách, které budou k dispozici na stránkách Portálu.

Vaše osobní údaje, i bez vašeho souhlasu, můžeme také zpracovávat v rozsahu nutném k plnění našich právních povinností a také z důvodu ochrany našich práv a oprávněných zájmů.

Vaše osobní údaje zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

### 3. Jak osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme především automatizovaně. V rámci zpracování osobních údajů může docházet k automatizovanému rozhodování a profilování.

Používáme soubory cookie.

Používáním portálu vyjadřujete svůj souhlas s tím, že spolu s třetími stranami můžeme ukládat a mít přístup k tzv. souborům cookie. Jedná se o malé datové soubory, které jsou, pokud jste přijímání těchto souborů ve svém internetovém prohlížeči povolili, uloženy na Vašem zařízení. Díky těmto souborům si Portál pamatuje Vaše úkony a nastavení, které jste provedli. Využívání souborů cookie slouží k zajištění co nejlepšího fungování Portálu a ke shromažďování statistických dat týkajících se návštěvnosti a využívání Portálu a jeho jednotlivých částí. Využíváme jak krátkodobé, tak dlouhodobé soubory cookie.

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami, a to i k reklamním účelům (tzv. „cookie třetích stran“).

Přijímání souborů cookie můžete ve svém internetovém prohlížeči zakázat.

### 4. Jaká máte práva z hlediska ochrany osobních údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

#### a) Právo být informování o zpracování Vašich osobních údajů při jejich shromažďování

Máte právo na to být informování o zpracování Vašich osobních údajů při jejich shromažďování. Jedná se zejména o informace o účelu zpracování, totožnosti správce, o jeho oprávněných zájmech a o příjemcích osobních údajů.

#### b) Právo na přístup k osobním údajům

Na základě Vaší aktivní žádosti máte právo požadovat informaci či potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zároveň právo získat následující informace:

- účely zpracování a kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým dotčené osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánovaná doba, po kterou budou dotčené osobní údaje uloženy,
- veškeré dostupné informace o zdroji dotčených osobních údajů,
- zda při zpracování dotčených osobních údajů dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

c) Právo na opravu, resp. doplnění

V případě zjištění jakýchkoli nepřesností, máte právo na opravu či doplnění Vašich osobních údajů.

d) Právo na výmaz

Máte právo na výmaz Vašich osobních údajů, resp. naší povinností je zlikvidovat Vaše osobní údaje, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvolali jste Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
- vznesli jste námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich zpracování,
- Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 obecného nařízení.

e) Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů v kterémkoli z těchto případů:

- popřete přesnost Vašich osobních údajů – omezení se vztahuje na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit,
- zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- vznesli jste námitku proti zpracování – omezení se vztahuje na dobu, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bude zpracování Vašich osobních údajů omezeno, mohou být tyto osobní údaje (s výjimkou jejich uložení) zpracovány pouze:

- s Vaším souhlasem,
- z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků,
- z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby,
- z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

f) Právo na přenositelnost údajů

Máte možnost za určitých podmínek získat Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci osobních údajů. Zároveň, pokud nás požádáte, máte právo i na to, abychom předali Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Existují následující společné podmínky k aplikaci práva na přenositelnost:

- musí jít o zpracování založené na právním důvodu souhlasu či smlouvě,
- zpracování se provádí automatizovaně.

Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

g) Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů – zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů či třetí strany. Pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat.

Námitku můžete vznést i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

h) Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování

Toto právo Vám zajišťuje, že nebudete předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

i) Odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste poskytli souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo takový souhlas kdykoli odvolat.

j) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že je zpracováním Vašich osobních údajů porušeno Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES) máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 5. Obecné informace

V jakékoli věci týkající se Vašich osobních údajů se kdykoli můžete obrátit na správce osobních údajů, tedy Provozovatele, jak je uvedeno v kapitole 1. tohoto dokumentu. Veškeré informace týkající se osobních údajů jsme oprávněni sdělit pouze osobě, o jejíž osobní údaje se jedná. Můžeme tedy za tímto účelem požadovat ověření Vaší totožnosti.