

## Table des matières

<b>I. Nomenclature .....</b>	<b>2</b>
<b>II. Contexte .....</b>	<b>2</b>
<b>IV. Fonctionnalités .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Vitrine .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Gestion des patients .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Gestion des Etablissements médicaux :.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Gestion des médecins :.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Gestions des assureurs :.....</b>	<b>7</b>
<b>Récapitulatif :.....</b>	<b>7</b>

## I. Nomenclature

- **Administrateur** : Utilisateur ayant des droits d'administration sur la plateforme ;
- **BREAD** (*Browse, Read, Edit, Add, and Delete*): **Chercher, Lire, Éditer, Ajouter, et Supprimer**;
- **Frontend** : le frontend désigne la partie publique de la plateforme ;
- **Backend** : Il représente tout ce qui se passe en arrière-plan et qui n'est pas visible par les utilisateurs ;
- **Dashboard** : Tableau de bord ou fonctionnalités permettant une gestion globale de la plateforme accessible par utilisateurs en fonction de leurs type(patients, médecins, assureurs, institutions hospitalières, administrateurs);
- **RDV**: Rendez-vous (Entrevue planifiée entre un patient et un professionnel de la santé);
- **Workflow**: Représentation graphique d'une suite de tâches;

## II. Contexte

L'analyse rigoureuse de notre système de santé nous a permis de mettre en relief ses carences. En général, la consultation du patient en temps réel et en particulier la délivrance instantanée des bons de prises en charge des assurés restent les plus énigmatiques.

Pour résoudre ces problèmes, les promoteurs de la société LOTUS INTERNATIONAL veulent mettre sur pied une plateforme web dénommée « **bmediconnect** » afin de permettre aux patients assurés ou non de prendre des rendez-vous médicaux en ligne.

## III. Présentation de la plateforme

Afin de pouvoir mener à bien ce projet, nous allons détailler ici les principales fonctionnalités de la plateforme.

La plateforme sera subdivisée en 5 grands modules. A savoir :

- La vitrine ;

- La Gestion des patients ;
- La Gestion des médecins ;
- La Gestion des institutions hospitalières (hôpital, pharmacie, laboratoires);
- La Gestion des assurances ;

## **IV.Fonctionnalités**

### **1. Vitrine**

La vitrine est le point d'entrée du site. C'est la partie sur laquelle les internautes, professionnels de la santé et autres profils se rendent pour avoir diverses Informations sur le projet. Muni d'une interface responsive, ergonomique multilingue (Français et Anglais), la vitrine de **bmediconnect** sera administrable. Les fonctionnalités comprises dans ses parties sont :

- Modules d'annonces (Publicités, ...) ;
- Faq ;
- Multilingue ;
- Blog ;

### **2. Gestion des patients**

La gestion des patients comprend l'ensemble de fonctionnalités qui vont de l'enregistrement d'un patient (assuré ou pas), de son authentification, de la prise de rendez-vous, la gestion de son espace personnel aux accès qui lui sont attribués sur la plateforme (Fonctionnalités auxquels il a accès).

#### **2.1. Inscription**

Au moment de la création d'un compte par un patient non assuré sur la plateforme, celui-ci fournit un ensemble d'informations à savoir (email, nom d'utilisateur, mot de passe, photo...).

Pour un patient assuré, il devra choisir son assureur sur une liste d'assureurs préalablement insérée sur la plateforme et puis insérer son numéro d'assurance afin de se faire authentifier sur la plateforme.

**NB** : La création de compte pour un assuré nécessite que les API des premières assurances soient disponibles.

#### **2.2. Identification**

L'identification est utile pour restreindre les accès à certaines fonctionnalités du système ou pour protéger les données... Une identification classique par nom d'utilisateur/email - mot de passe est suffisante.

### 2.3. Prise de rendez-vous

La plateforme prend en charge les patients assurés dès leur authentification et se doit de leur permettre de prendre des rendez-vous avec des médecins de la spécialité sollicitée. La prise de rendez-vous s'effectue selon l'ordonnancement suivant :

- Demande de RDV ;
- Choix du type de **RDV** ; L'utilisateur qui souhaite être consulté à le choix entre 3 types de consultations :
  - Consultation à distance ;
  - Consultation à domicile ;
  - Dans les locaux de l'établissement médical ;
- Choix de la spécialité ;
- Choix du médecin dans une liste de médecins disponibles ;
- Paiement : Le paiement dépend du compte utilisateur. S'il est assuré une partie de ses frais conformément à son contrat d'assurance sera imputé par son assureur, par contre les non assurés paieront la totalité des frais.
- Choix du médecin ;
- Génération du bon de prise en charge et envoi par SMS au client et au médecin ;

**NB** : Le coût global d'une consultation varie en fonction du médecin et le montant à déboursé par un patient assuré pour une consultation varie en fonction de son niveau d'assurance.

### 2.4. Gestion des "rendez-vous"

Le patient a accès à ses RDV dans son interface d'administration. Il peut proposer de reporter ceux-ci à une date ultérieure, cela dit ce RDV sera reporté uniquement si le médecin accepte cette nouvelle date.

**NB** : Les actions à effectuer pour renforcer la sécurité, et celles en cas d'annulation seront déterminés ultérieurement ;

### 2.5. Gestion des droits d'accès :

Les utilisateurs sont soumis à des règles qui contrôlent leurs navigations sur la plateforme. Les droits d'accès sont créés et configurés par les administrateurs sur le Dashboard et chaque utilisateur se verra attribuer des droits spécifiques, qu'il soit assuré ou pas.

## 3. Gestion des Etablissements médicaux :

Les établissements médicaux ont la possibilité d'effectuer une multitude d'actions sur la plateforme à savoir :

- Créer leurs comptes / Se connecter ;
- Enregistrer et gérer leurs médecins par spécialités ;
- Accéder à leurs Dashboard ;

### 3.1. Accès et Sécurité

Les comptes utilisateurs (Établissements) ont accès à plusieurs fonctionnalités sur l'application. De ce fait l'activation de ces profils se fera selon les étapes suivantes :

- Création du compte par un établissement ;
  - Etude du profil par “*Lotus International*” ;
  - Validation du profil par “*Lotus International*” ;
- Suite à ses différentes le compte établissement peut se connecter, gérer son personnel et avoir accès aux différents états disponibles dans le système.

**NB**: Les données nécessaires à la création d'un établissement seront fournies par le Project *Manager de Lotus International*”.

### 3.2. Gestion du personnel :

Les comptes des établissements médicaux peuvent créer les profils de leurs employés ou de professionnels de la santé affiliés. Ceux-ci pourront accéder à la plateforme pour gérer leurs **RDV**, leurs profils, visualiser les états générés par leurs activités... Ils pourront aussi désactiver des comptes, visualiser l'historique des opérations effectuées par leur employé.

### 3.3. Reporting

Des états sont générés pour permettre l'analyse des opérations effectuées par un établissement et ses employés.

**NB**: Les indicateurs de performance et différents graphes et tableaux affichés seront fournis par le *Project Manager*.

## 4. Gestion des médecins :

Les utilisateurs de types médecins peuvent effectuer plusieurs opérations sur la plateforme parmi lesquels :

- Créer leurs comptes (Uniquement les médecins indépendants); Ces comptes seront ensuite validés par les équipes de Lotus International avant d'être actives;
- Gérer leurs profils ;
- Gérer leurs disponibilités (Emplois de temps) ;
- Gérer leurs **RDV** ;
- Faire des consultations (Enregistrer les remarques faites lors des consultations et Faire des ordonnances) ;
- Reporting;

#### 4.1. Création de comptes :

La création d'un compte médecin peut se faire suivant 2 scénarios :

##### a. Comptes médecins Indépendants :

Les médecins indépendants créent leurs comptes en remplissant diverses informations (email, nom d'utilisateur, mot de passe, spécialité, Parcours scolaire, Parcours professionnel, photo...). Ces comptes sont ensuite soumis à une étude puis une validation ou un rejet par les équipes de **Lotus International**.

##### b. Comptes médecins classiques (rattachés à un institut médical)

Les comptes rattachés aux établissements sont créés et activés par ses établissements.

#### 4.2. Gestion des disponibilités :

Les médecins tiennent un calendrier ou agenda qu'il doivent remplir pour 2 semaines. Ils doivent donner les heures durant lesquelles un patient peut prendre **RDV**. Il faut noter que lorsqu'un **RDV** est confirmé, cette date est marquée dans l'agenda du médecin.

#### 4.3. Consultations :

La consultation est un récapitulatif écrit d'un RDV avec un patient. On peut affirmer qu'à la fin d'un RDV le médecin ressort deux éléments :

- Ses observations
- Une ordonnance.

Lorsqu'un patient n'est pas satisfait par le résultat de sa consultation, il peut demander un deuxième avis médical. Cette consultation suivant ces étapes :

- Demande d'un deuxième avis médical par le patient ;
- Paiement des coûts supplémentaires ;

- Transmission du dossier au “**Collège de médecins**”;
- Envoie des résultats au patient ;

## 5. Gestions des assureurs :

La plateforme n’aura de plus-value qu’après connexion de la base de données des assureurs à celle de “bmediconnect” l’aide d’une API.

Grâce à cette connexion, les informations des assurés pourront être accessibles sur “bmediconnect” ainsi, chaque assureur devra avoir un Dashboard qui lui permettra d’avoir en temps réel :

- La liste des assurés ayant déjà fait des consultations via “bmediconnect” ;
- L’état de la quotité de ses assurées ;

NB : Les comptes des assureurs et les droits d’accès y afférant seront créés et gérés par le “*Project Manager de Lotus International*”.

### Récapitulatif :

Modules	Tâches	Description
<b>VITRINE</b>	Modules d’annonces	
	FAQ	
	log	
<b>GESTION DES PATIENTS</b>	inscription	
	Identification	
	demande de RDV	

	Prise de Rendez vous	Choix du type de RDV	
		Choix de la spécialité ;	
		Choix du médecin	
		paiement:	
		Génération du bon de prise en charge et envoi par SMS au client et au médecin	
<b>Gestion des médecins</b>	Création de comptes		
	Calendrier médecin		
	Consultations		
<b>Gestion des Établissements</b>	Gestion du personnel		
	Reporting		
<b>Gestion des assureurs</b>	Création de comptes		
	Intégration des API		
	Accès au Dashboard (Reporting)		

**NB :** Ce cahier de charge ne prend pas en compte certains éléments dont les débats techniques et humains sont encore en cours de discussion. A savoir :

- La gestion des ordonnances dans les pharmacies



-La gestion de notions de sécurité pour éviter les usurpations d'identités par certains patients malintentionnés.