



Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale
(CEMAC)

Institut Sous-régional de Statistique et d'Economie Appliquées

(ISSEA)

Organisation Internationale

QUESTIONNAIRE

ENQUETE SUR LA PRATIQUE DES TONTINES AU CAMEROUN : CAS DE LA VILLE DE YAOUNDE

CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi No2020/10 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun, qui stipule en son article 13 que « les données individuelles recueillies dans le cadre des opérations de collecte de données statistiques ne peuvent faire l'objet de divulgation de quelque manière que ce soit, sauf autorisation explicite accordée par les personnes physiques ou morales concernées conformément aux principes de la Charte Africaine de la statistique. »

QUESTIONNAIRE MENAGE

SECTION 0: INFORMATION SUR LA COLLECTE

N0	Question et filtre	Code
S0Q01	Date de l'enquête (JJ/MM/AAAA):	_ _ _ _ 2 0 2 5
S0Q02	Nom de l'enquêteur : _____	_ _ _ _
S0Q03	Nom du contrôleur : _____	_ _ _ _
S0Q04	Nom du superviseur assistant : _____	_ _ _ _
S0Q05	Nom du superviseur : _____	_ _ _ _

STATUT DE LA COLLECTE

N0	Question et filtre	Code
S0Q06	Appréciation de la qualité de l'interview 1=Très bonne 2=Bonne 3=Moyenne 4=Mauvaise 5=Très Mauvaise	_
S0Q07	Résultat de l'interview 1= Rempli complètement 2= Rempli partiellement 3= Non rempli	_
S0Q08	<i>(Uniquement si le questionnaire est vide)</i> Motif de Non remplissage 1=Refus 2=Absent 3=Logement détruit/ non trouvé 4=Absence de longue durée 5=Autre à préciser. <i>⇒ (Fin du questionnaire)</i>	_

SECTION 1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DU MENAGE

IDENTIFICATION DU MENAGE

N0	Question et filtre	Code
S01Q01	Localisation de l'entreprise (Arrondissement): 1=Yaoundé 1, 2=Yaoundé 2, 3=Yaoundé 3, 4=Yaoundé 4, 5=Yaoundé 5, 6=Yaoundé 6, 7=Yaoundé 7	_
S01Q02	Nom du quartier _____	
S01Q03	Numéro séquentiel de la ZD	_ _ _
S01Q04	Numéro séquentiel du ménage dans la ZD	_ _ _
S01Q05	Numéro Quartier	_ _ _
S01Q06	Combien de personnes vivent dans le ménage ?	_ _ _

IDENTIFICATION DES MEMBRES DU MENAGE

S01Q07A	S01Q07B	S01Q07C	S01Q07D	S01Q07E	S01Q07F	S01Q07G
Numero dans le ménage	Quel est votre nom	Quel est votre sexe	Quel est votre age ?	Vit-il habituellement dans le ménage ?	Avez-vous passer la nuit dernière dans ce ménage ?	Quel est votre lien de parenté avec le chef de ménage
1						
2						
...						

IDENTIFICATION DE L'ENQUETE

N0	Question et filtre	Code
S01Q08	Quel est votre statut matrimonial <i>1=Célibataire, 2=Union libre, 3=Monogame, 4=Polygame, 5=Veuf/ Veuve, 6=Divorcé(e)</i>	_
S01Q09	Quel est votre Religion ? <i>1=Catholique, 2=Protestant, 3= Autre chrétien, 4= Musulman, 5=Animiste, 6= Témoin de Jéhovah, 7= Autre religion, 8=Sans religion</i>	_
S01Q10	Quel est votre diplôme le plus élevé <i>1= CEP, 2=BEPC/CAP, 3= Probatoire, 4=Baccalauréat, 5=DEUG/BTS 6=Licence, 7=Master 2, 8= Doctorat, 9=Aucun</i>	_
S01Q11	Quel est votre Nationalité <i>1=Cameroun, 2=Tchad, 3=Congo, 4=République centrafricaine, 5=Gabon, 6=Guinée équatoriale, 7=Nigéria, 8=Autre (à préciser)</i>	_
S01Q12	(S01Q11=1) Quelle est votre région d'origine <i>01=Adamaoua, 02=Centre, 03=Est, 04=Extrême-Nord, 05=Littoral, 06=Nord, 07=Nord-ouest, 08=Ouest, 09=Sud, 10=Sud-ouest</i>	_
S01Q13	Avez-vous un emploi ? <i>1= Oui, 2= Non</i>	_
S01Q14	Quel est votre catégorie socioprofessionnelle <i>1=Cadre supérieur, 2=Cadre moyen, 3=Employé, 4=Manœuvre, 5=Apprenti, 6=Employeur</i>	_
S01Q15	Quel est le vôtre tranche de revenu ? <i>1= [0 ;50 000[, 2=[50 000 ;100 000[, 3=[100 000 ;300 000[, 4=[300 000 ;500 000[, 5=[500 000 ;1 000 000[, 6=1 000 000 et plus</i>	_

SECTION 2 : CONNAISSANCE ET PARTICIPATION AUX TONTINES

N0	Question et filtre	Code
S02Q01	Avez-vous déjà entendue parlé d'une tontine ? <i>1=oui ;2=non</i>	_
S02Q02	(si S02Q01=oui) Pour vous, c'est quoi une tontine ? (Plusieurs choix) <i>1= une association 2= une reunion 3= une cooperative 4= une mutuelle</i>	_
S02Q03	(Bien vouloir définir a l'enquête ce qu'est une tontine en français facile pour la suite) Par quel(s) moyen(s) avez-vous appris l'existence des tontines ? (Plusieurs choix)	_

	1=Radio, 2=Télévision, 3=Par des affiches ou flyers, 4= Par des voisins ou amis, 5=Lors d'une rencontre communautaire ou réunion, 6=Par des membres de votre famille, 7=Via les réseaux sociaux (Facebook, Whats.App, autres), 8 =Par des agents de microfinance ou d'épargne, 9=En ligne (blogs, sites web), 10=Lors d'un événement ou foire locale, 10=Autre (à préciser)	
S02Q04	Quels types de tontines connaissez-vous ou avez-vous déjà entendu parler ? (Plusieurs choix) 1=Tontines d'épargne, 2=Tontines de crédit (prêt collectif), 3=Tontines festives (célébrations, fêtes communautaires), 4=Tontines d'aide mutuelle (solidarité, soutien communautaire), 5=Tontines agricoles ou rurales, 6=Tontines pour l'achat collectif (pools d'achat), 7=Autre (à préciser)	_
S02Q05	Parmi ces types, lesquels avez-vous déjà pratiqué ou utilisé ?	_
S02Q06	Avez-vous une idée claire des différences entre ces types de tontines ? 1=Oui, 2=Non	_
S02Q07	Avez-vous déjà participé à une tontine ? 1= Oui, 2= Non	_
S02Q08	(Si S02Q7=oui) A combien de tontine êtes-vous membre ?	
S02Q08	Lesquels (quels types)? (Plusieurs choix possible) 1=Tontines d'épargne, 2=Tontines de crédit (prêt collectif), 3=Tontines festives (célébrations, fêtes communautaires), 4=Tontines d'aide mutuelle (solidarité, soutien communautaire), 5=Tontines agricoles ou rurales, 6=Tontines pour l'achat collectif (pools d'achat), 7=Autre (à préciser)	_
S02Q09	(Pour la suite, pour les questions concernant une seule tontine, l'enquêté devra répondre selon la tontine la plus ancienne) Depuis combien de temps ? (La tontine la plus ancienne) 1=Moins de 6 mois, 2=6-12 mois, 3=plus d'1 an, 4=plus de 3 ans	_
S02Q10	Pourquoi avez-vous participé/ne pas participer à une tontine ?	_
S02Q11	Que pensez-vous du système des tontines ? 1=Très utile, 2=Utile, 3=Peu utile, 4=Pas utile, 5=Autre	_
S02Q12	Quelles sont, selon vous, les principales raisons pour lesquelles certaines personnes ne connaissent pas ou n'utilisent pas les tontines ? (Uniquement pour ceux qui ne connaissent pas les tontines) 1=Manque d'information, 2=Méfiance, 3=Risque perçu, 4=Faible accès, 5=Autre	_

SECTION 3 : ANALYSE DES PRATIQUES ET IMPACTS ECONOMIQUES DES TONTINES DANS LA VILLE DE YAOUNDE

A MOTIVATIONS POSITIVES

N°	Question et filtre	Code
S03Q01	Pour quelles raisons participez-vous/avez-vous déjà participé à une tontine ? : <i>1=pour épargner 2=pour obtenir un financement 3= Epargne et financement 4= autre raison (à préciser) : _____</i>	_
S03Q02	À quel point trouvez-vous la tontine comme moyen de (S03Q01) ? <i>1=Très fiable 2=Assez fiable 3=Peu fiable 4=Pas du tout fiable</i>	_
S03Q03	Pensez-vous que la tontine renforce les liens sociaux dans votre communauté ? <i>1=Oui, fortement 2=Oui, modérément 3=Non, pas vraiment 4=Non, pas du tout</i>	_
S03Q04	Avez-vous déjà aidé ou été aidé par un membre de votre tontine en cas de besoin urgent ? <i>1=Oui 2=Non</i>	_
S03Q05	Pour qui pensez-vous que la tontine facilite l'accès au crédit pour quelle catégorie ? <i>1=Chômeur, 2= Travailleur</i>	
S03Q06	Quels sont les principaux avantages des tontines selon vous ? (Plusieurs réponses possibles) <i>1=Simplicité d'adhésion 2=Flexibilité des cotisations 3=Absence d'intérêts bancaires 4=Convivialité et confiance entre membres 5=Rapidité d'obtention des fonds 6=Autre (à préciser) : _____</i>	_
S03Q07	Préférez-vous les tontines aux systèmes bancaires traditionnels ? <i>1=Oui, 2=Non,</i>	_
S03Q08	Pourquoi ?	_____

B - CRITIQUES ET PREOCCUPATIONS

N°	Question et filtre	Code
S03Q09	Avez-vous des inquiétudes ou doutes vis-à-vis des tontines ? <i>1=Oui 2=Non</i>	_
S03Q10	Si Oui, lesquelles ? (Plusieurs réponses possibles) <i>1=Risques de détournement de fonds 2=Conflits ou disputes 3=Manque de transparence 4=Non-respect des engagements 5=Absence de cadre légal / recours 6=Faible sécurité des fonds 7=Autre : _____</i>	_
S03Q11	(Uniquement si non participant) Est-ce à cause de préoccupations liées à ce système ?	_

	1=Oui 2=Non	
S03Q12	Si Oui, lesquelles ? (Plusieurs réponses possibles) 1=Détournement de fonds 2=Conflits entre membres 3=Manque de transparence 4=Non-respect des engagements 5=Pas de cadre légal 6=Faible sécurité des fonds 7=Complexité des règles 8=Autre : _____	_
S03Q13	(Uniquement si participant) Avez-vous vécu ou été témoin d'un problème ? 1=Oui 2=Non	_
S03Q14	Si Oui, de quel type ? (Plusieurs réponses possibles) 1=Retards, 2= défauts de paiement 3=Perte d'épargne / escroquerie 4=Conflits personnels / familiaux 5=Mauvaise gestion / favoritisme 6=Disparition d'un membre avec les fonds 7=Autre : _____	_

SECTION 4 : PRATIQUES ET IMPACTS ECONOMIQUES DES TONTINES

A- MODALITES DE FONCTIONNEMENT DES TONTINES

N°	Question et filtre	code
S04Q01	À quelle fréquence contribuez-vous à votre tontine ? 1=Hebdomadaire, 2=Mensuelle, 3=Trimestrielle, 4=Autre (à préciser) _____	_
S04Q02	Combien de fois avez-vous déjà manqué une contribution durant les 4 dernières séances ? 1=oui, 2=non	_
S04Q03	Pour quelles raisons avez-vous déjà manqué une contribution ? 1=Difficultés financières, 2>Oubli, 3=Absence physique, 4=Autre(à préciser) _____	_
S04Q04	Quel est le montant moyen versé ? 1=Moins de 5 000, 2=5 000–20 000, 3=20 001–50 000, 4=50 000-100 000, 6=100 000 et plus	_
S04Q05	Le montant varie-t-il selon : (oui, non) 1=Cycle 2=Besoin	_ _
S04Q06	Comment se fait la détermination du montant 1=Décision collective, 2=Proposition organisateur 3=Selon capacités 4=Autre	_
S04Q07	Etes vous Satisfait du montant actuel ? 1=Oui, 2=Non	_

S04Q08	S'agit-il d'une tontine formelle (reglementation) ou informelle ? <i>1=Formelle, 2=Informelle</i>	_
S04Q09	Existe-il un règlement intérieur ? <i>1=Oui, 2=Non</i>	_
S04Q10	Quel est le mode de réunion ? <i>1=Physique, 2=Virtuelle, 3=Alternance</i>	_
S04Q11	Quel est le mode de désignation des responsables ? <i>1=Élection, 2=Acclamation, 3=Désignation, 4=Volontariat, 5=Autre</i>	_
S04Q12	Quel est la durée du mandat ? <i>1=3 mois, 2=6 mois, 3=12 mois, 4=autres _____</i>	_
S04Q13	Quel est le (s) Mode(s) de redistribution ? <i>1=Tirage, 2=Rotation, 3=Adjudication(attribution), 3=Priorité urgence, 4=Autre</i>	_
S04Q14	Y'a-t-il déjà eu des dérogations aux règles habituelles ? <i>1=Oui, 2=Non</i>	_
S04Q15	Si oui, dans quelles circonstances ?	_

B- IMPACTS ECONOMIQUES ET SOCIAUX

N°	Questions et filtres	Codes
S04Q16	Au cours de vos dernières tontines, pour quelles finalités avez-vous principalement utilisé l'argent reçu ? <i>1=Investissement, 2=Accompagnement de frais familiaux, 3= Epargne en banque, 4=Remboursement de dettes ou crédits, 5=Autre (précisez) _____</i>	_
S04Q17	Quel pourcentage environ de votre enveloppe tontine avez-vous consacré à l'investissement économique ? <i>1= 0 % 2= 1-25 % 3= 26-50 % 4= 51-75 % 5= 76-100 %</i>	_
S04Q18	Pour l'investissement que vous avez mentionné, décrire brièvement le projet et son montant approximatif ? <i>(Si Non, passez à S04Q4)</i>	
S04Q19	La tontine a-t-elle contribué à améliorer votre situation financière globale ? <i>1= Oui, =Non</i>	_
S04Q20	Avez-vous accès à un compte bancaire avant de rejoindre la tontine ? <i>1= Oui 2=Non</i>	_
S04Q21	La tontine vous a-t-elle permis d'accéder à des services financiers formel? <i>1= Oui (Si oui, lesquels _____) 2=Non</i>	_
S04Q22	Votre tontine prévoit-elle un soutien moral/social ? <i>1= Oui, 2= Non ?</i>	_

C- INNOVATIONS ET EVOLUTION DES TONTINES

N°	Questions et filtres	Codes
S04Q23	Votre tontine utilise-t-elle des outils numériques ? <i>1= Oui, 2= Non (si Non, passer à S05Q1)</i>	_
S04Q24	Si Oui, lesquels ? (Plusieurs.) <input type="checkbox"/> <i>Mobile money (MTN Mobile Money, Orange Money, etc.)</i> <input type="checkbox"/> <i>Groupe WhatsApp/Télégramme</i> <input type="checkbox"/> <i>Plateforme web (site web)</i> <input type="checkbox"/> <i>Autre (précisez) : _____</i>	
S04Q25	A quelle fréquence utilisez-vous cet outil numérique dans votre tontine ? <input type="checkbox"/> <i>Rarement</i> <input type="checkbox"/> <i>Parfois</i> <input type="checkbox"/> <i>Très souvent</i>	
S04Q26	Quels sont les principaux avantages d'une tontine numérique par rapport à une tontine classique ? _____	
S04Q27	Quels sont les principaux inconvénients/difficultés liés à l'utilisation des tontines numériques ? _____	

SECTION 5 : PERSPECTIVES ET RECOMMANDATIONS

N°	Question et filtre	Code
S05Q01	Voulez-vous que l'État ou tout autre organisme vous aide à contrôler les tontines ? <i>1=Oui 2=Non</i>	_
S05Q02	Si Oui à S05Q01, comment voulez-vous que l'État vous aide ?	_____
S05Q03	Si Non à S05Q01, pourquoi ?	_____
S05Q04	Quelles mesures proposeriez-vous pour améliorer la transparence et la sécurité des tontines ? (Plusieurs réponses possibles) <i>1=Contrats écrits formalisés 2=Supervision par une autorité locale 3=Système de suivi numérique (appli, SMS) 4=Mise en place de garanties en cas de non-paiement 5=Autre (préciser) : _____</i>	_
S05Q05	Pensez-vous qu'il est important d'apprendre à gérer les tontines ? <i>1=Oui 2=Non</i>	_
S05Q06	Que voudriez-vous apprendre lors de ces formations ? (Plusieurs réponses possibles) <i>1=Comment gérer l'argent 2=Quels sont mes droits 3=Comment éviter les problèmes 4=Autres (préciser) : _____</i>	_
S05Q07	Pensez-vous que les jeunes et les femmes devraient être davantage encouragés à participer aux tontines (à tout le monde) ? <i>1=Oui 2=Non 3=Sans avis</i>	_
S05Q08	Comment peut-on aider les jeunes, les femmes à participer aux tontines ?	_____