



*Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale*  
(CEMAC)

**Institut Sous-régional de Statistique et d'Economie Appliquée**

(ISSEA)

*Organisation Internationale*

## QUESTIONNAIRE

### OPINION DE LA POPULATION DE YAOUNDÉ SUR LA GESTION DES ORDURES DANS LA VILLE

#### CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi No2020/10 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun, qui stipule en son article 13 que « les données individuelles recueillies dans le cadre des opérations de collecte de données statistiques ne peuvent faire l'objet de divulgation de quelque manière que ce soit, sauf autorisation explicite accordée par les personnes physiques ou morales concernées conformément aux principes de la Charte Africaine de la statistique. »

#### QUESTIONNAIRE MENAGE

##### SECTION 0: INFORMATION SUR LA COLLECTE / LE MENAGE

N0	Question et filtre	Code
S0Q01	Date de l'enquête (JJ/MM/AAAA):	_ _ _ _ 2 0 2 5
S0Q02	Nom de l'enquêteur : _____	_ _ _ _
S0Q03	Nom du contrôleur : _____	_ _ _ _
S0Q04	Nom du superviseur assistant : _____	_ _ _ _
S0Q05	Nom du superviseur : _____	_ _ _ _

## IDENTIFICATION DU MENAGE

N0	Question et filtre	Code
S0Q06	<b>Localisation du Ménage (Arrondissement):</b> 1=Yaoundé 1, 2=Yaoundé 2, 3=Yaoundé 3, 4=Yaoundé 4, 5=Yaoundé 5, 6=Yaoundé 6, 7=Yaoundé 7	_
S0Q07	<b>Nom du quartier</b> _____	
S0Q08	<b>Numéro séquentiel de la ZD</b>	_ _ _ _
S0Q09	<b>Numéro séquentiel du ménage dans la ZD</b>	_ _ _ _
S0Q10	<b>Numéro Quartier</b>	_ _ _ _
S0Q11	<b>Combien de personnes vivent dans le ménage ?</b>	_ _ _ _

## IDENTIFICATION DES MEMBRES DU MENAGE

S0Q11A	S0Q11B	S0Q11C	S0Q11D	S0Q11E	S0Q11F	S0Q11G
Numéro dans le ménage	Quel est votre nom	Quel est votre âge ?	Quel est votre sexe	Vit-il habituellement dans le ménage	Avez-vous passer la nuit dernière dans ce ménage?	Quelle est votre lien de parenté avec le chef de ménage ?
1						
2						
3						

## IDENTIFICATION DE L'ENQUÊTÉ

N0	Question et filtre	Code
S0Q12	<b>Quel est votre statut matrimonial</b> <i>1=Célibataire, 2=Union libre, 3=Monogame, 4=Polygame, 5=Veuf/ Veuve, 6=Divorcé(e)</i>	_
S0Q13	<b>Quel est votre Religion ?</b> <i>1=Catholique, 2=Protestant, 3= Autre chrétien, 4= Musulman, 5=Animiste, 6= Témoin de Jébovah, 7= Autre religion, 8=Sans religion</i>	_
S0Q14	<b>Quelle est votre date de naissance exacte (jour, mois, année) ?</b>	
S0Q15	<b>Quel est votre diplôme le plus élevé</b> <i>1= CEP, 2=BEPC/CAP, 3= Probatoire, 4=Baccalauréat, 5=DEUG/BTS 6=Licence, 7=Master 2, 8= Doctorat, 9=Aucun</i>	_
S0Q16	<b>Quel est votre Nationalité</b> <i>1=Cameroun, 2=Tchad, 3=Congo, 4=République centrafricaine, 5=Gabon, 6=Guinée équatoriale, 7=Nigéria, 8=Autre (à préciser)</i>	_
S0Q17	<b>(S01Q16=1)</b> <b>Quelle est votre région d'origine</b> <i>01=Adamaoua, 02=Centre, 03=Est, 04=Extrême-Nord, 05=Littoral, 06=Nord, 07=Nord-ouest, 08=Ouest, 09=Sud, 10=Sud-ouest</i>	_
S0Q18	<b>Avez-vous un emploi ? 1=</b> <i>Oui, 2= Non</i>	_
S0Q19	<b>Quel est votre catégorie socioprofessionnelle</b> <i>1=Cadre supérieur, 2=Cadre moyen, 3=Employé, 4=Manœuvre, 5=Apprenti, 6=Employeur</i>	_

S0Q20	<b>Quel est le vôtre tranche de revenu ?</b> <i>1= [0 ;50 000[, 2=[50 000 ;100 000[, 3=[100 000 ;300 000[, 4=[300 000 ;500 000[, 5=[500 000 ;1 000 000[, 6=1 000 000 et plus</i>	__
-------	---	----

## SECTION 1 : PERCEPTION DE L'INSALUBRITÉ DUE AUX DECHETS PAR LES MÉNAGES

### OBSERVATION DES DÉPÔTS ANARCHIQUE D'ORDURE

S1Q01	<b>Comment appréciez-vous l'état de propreté dans votre quartier/arrondissement ?</b> <i>1=Très propre 2=Propre 3= Moyennement propre 4=Sale 5=Très sale</i>	__
S1Q02	<b>Quelles sont les principales causes d'insalubrité dans votre quartier/arrondissement ?</b> <i>1=Insuffisance des bacs à ordures 2=Irresponsabilité des habitants 3=Mauvaise organisation du ramassage 4=Absence de sensibilisation 5=Autre (à préciser)</i> <hr/>	__   __   __
S1Q03	<b>Les déchets constituent-ils un problème majeur dans votre quartier/arrondissement ?</b> <i>1=Oui 2=Non 3=Ne sait pas</i>	__

S1Q04	<b>Où voyez-vous fréquemment les gens jetées les ordures dans la ville ?</b> <i>1= Les routes 2= Les marchés 3= Les carrefours 4= Bacs à ordures 5= Autres</i>	__
-------	---	----

### ZONES D'ACCUMULATION DE DECHETS IDENTIFIÉES

S1Q05	<b>Quels sont les lieux de grandes accumulations des déchets selon vous ?</b> <i>1=Marchés 2=Carrefours 3=Autour des bacs à ordures 4=Routes principales 5=Caniveaux/ abords des rivières/ marécages 6=Abords des habitations 7=Autres (à préciser)</i> <hr/>	__
S1Q06	<b>Ces zones sont-elles nettoyées régulièrement ?</b> <i>1=Très fréquemment 2=Assez-souvent 3=Occasionnellement 4=Rarement 5=Ne sait pas</i>	__

### EVOLUTION DE LA SITUATION DE PROPRETÉ DE LA VILLE

S1Q07	<b>La salubrité s'est-elle améliorée dans la ville par rapport à celle il y a 3 ou 5 ans ?</b> <i>1=Oui 2= Non</i>	__
S1Q07A	<i>Si S1DQ01 = Oui pourquoi _____ ? Si S1DQ01 = Non pourquoi _____ ?</i>	__

## SECTION 2 : EVALUATION DES SERVICES DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DECHETS PAR LES ACTEURS INSTITUTIONNELS (HYSACAM, CUY)

S2Q01	<b>A quelle fréquence voyez-vous les agents de collecte (HYSACAM ou la CUY) passés dans votre zone ?</b> 1=Quotidiennement    2= 1 à 2 fois par semaine    3= plus de 2 fois par semaine    4= jamais <i>(Si S02Q01=4, allez à S2Q03)</i>	__
S2Q02	<b>Quelle est votre niveau de satisfaction concernant la fréquence de collecte ?</b> 1=Très satisfait(e)    2=Satisfait(e)    3=Neutre    4=Insatisfait(e)    5=Très insatisfait(e)	__

S2Q03	<b>Existe-t-il des bacs/poubelles publiques à proximité de chez vous ?</b> 1=Oui    2=Non	__
S2Q04	<b>Les points de collecte des ordures sont-ils suffisants selon vous ?</b> 1=Oui    2=Non	
S2Q05	<b>Où jetez-vous régulièrement vos ordures</b> 1= dans les Carrefours    2= dans les Autour des bacs à ordures 3= dans les Routes principales    4= dans les Caniveaux/abords des rivières/ marécages 5= dans les Abords des habitations    6= Je brûle    7=Autres_____ (à préciser)	__
S2Q06	<b>Quels genres de problèmes remarquez-vous souvent lorsque vous vider vos déchets dans les points de collecte? (Multiple choix)</b> 1=Bacs souvent débordants    2=Absence de passage des agents 3=Déchets non collectés pendant plusieurs jours    4=RAS 5=Autre(précisez) : _____	__
S2Q07	<b>A votre avis, qui sont responsables de ces problèmes ?</b> 1=HYSACAM 2= la CUY (communauté urbaine de Yaoundé) 3= les habitants du quartier 4= Autre(précisez) : _____	__

## SECTION 3 : IMPACTS DE LA MAUVAISE GESTION DES DECHETS SUR LA VIE DES HABITANTS DE YAOUNDE

S3Q01	<b>Pensez-vous avoir eu des problèmes de santé dus à l'insalubrité ?</b> 1= oui    2= non	__
S3Q02	<b>Les ordures donnent-elles une mauvaise image du quartier ?</b> 1= Oui    2=Non	__
S3Q03	<b>Évitez-vous certains endroits à cause des ordures ?</b> 1= Oui    2=Non	__

S3Q04	Avez-vous déjà pensé à déménager à cause de l'insalubrité ? 1= Oui 2=Non	_ _
-------	---	-----

S3Q05	Est-ce que l'un des membres du ménage a déjà été malade à cause des ordures ? 1=Oui 2=Non <i>Si S3Q05=2 allez à S3Q08</i>	_ _
S3Q06	Si oui, quelle(s) maladie(s) s'agissait-il ? 1= Diarrhée ou maux de ventre 2= Paludisme (forte fièvre et frissons) 3= Allergies ou démangeaisons 4= Autre : _____	_ _
S3Q07	Avez-vous vu un docteur pour cela ? 1=Oui 2=Non	_ _
S3Q08	Est-ce que les ordures vous font gratter la peau ou vous donnent des boutons ? 1=Oui 2=Non	_ _

#### SECTION 4 : COMPORTEMENTS, PARTICIPATION ET INCIVISME EN MATIERE DE GESTION DES DECHETS

S4Q01	Quelle(s) principale(s) méthodes utilisez-vous pour vous débarrasser des déchets de votre ménage ? (au plus 3) 1= Dépôt dans les poubelles publiques domicile 2= Services d'Hysacam/ CUY 3= Incinération à domicile 4= Jet dans les caniveaux, rues, terrains vagues ou nature 5= Enterrement des déchets 6= Autres à préciser _____	_ _     _ _     _ _
S4Q02	Triez-vous régulièrement vos déchets à la source (c'est-à-dire avant de les jeter) 1=Oui, toujours 2=Oui, la plupart du temps 3=Parfois 4=Rarement 5=Non, jamais <i>Si 5 passez à S4Q04</i>	_ _
S4Q03	Si vous triez vos déchets, quels types de déchets triez-vous le plus souvent ? (au plus 3) 1=Plastiques (bouteilles, emballages, etc.) 2=Déchets organiques (restes de repas, épluchures, etc.) 3=Papiers et cartons 4= Verre 5=Métaux (boîtes de conserve, canettes, etc.) 6=Piles et batteries 7=Déchets dangereux (peintures, solvants, médicaments périmés, etc.) 8=Autre (à préciser) : _____ <i>passer à S4Q05</i>	_ _     _ _     _ _
S4Q04	Si vous ne triez pas vos déchets, ou si vous ne le faites que rarement quelles en sont les principales raisons ? (au plus 3) 1= Je pense que cela ne sert à rien / que tout est mélangé ensuite 2= Ce n'est pas une habitude dans la maison 3= Les services de collecte des déchets ne le demandent pas 4= Manque de temps 5= Manque d'espace pour stocker les déchets triés 6= Manque d'information sur comment et quoi trier 7= Manque de bacs de tri ou de points de collecte sélective à proximité 8=Autre (à préciser) : _____	_ _     _ _     _ _

S4Q05	<p><b>Selon vous, quelles sont les principales raisons qui poussent certaines personnes à jeter leurs déchets n'importe où ? (au plus 3)</b></p> <p>1 - Manque de poubelles publiques ou de points de collecte</p> <p>2 - Poubelles publiques pleines ou mal entretenues</p> <p>3 - Manque de sensibilisation aux conséquences de ces actes</p> <p>4 - Négligence / Manque de civisme</p> <p>5 - Sentiment d'impunité (pas de sanctions)</p> <p>6 - Difficulté d'accès aux services de collecte réguliers</p> <p>7 - Habitude</p> <p>8 Autre (à préciser)</p>	<p> __ </p> <p> __ </p> <p> __ </p>
-------	---	-------------------------------------

## SECTION 5 : ATTENTES SUGGESTIONS ET VOIES D'AMELIORATION

S05Q01	<p><b>Avez-vous, l'habitude de payer des services de nettoyage pour vous débarrasser de vos ordures ?</b></p> <p>1= oui 2= non</p> <p><i>Si S05Q1=2 allez à S05Q03</i></p>	__
S05Q01A	<p><b>Combien dépensez-vous en moyenne par mois pour ce service ?</b></p> <p>1=Moins de 1000f</p> <p>2=1000f – 2000f</p> <p>3= plus de 2000f</p>	__
S05Q02	<p><b>Seriez-vous prêt(e) à payer une somme d'argent pour améliorer la gestion des déchets dans votre quartier ?</b></p> <p>1=Oui, 2=Non,</p> <p><i>Si S05Q2=2 passer à S05Q03</i></p>	__
S05Q02A	<p><b>Quel montant seriez-vous prêt à payer pour l'amélioration de la gestion des déchets dans votre quartier ?</b></p> <p>1=Moins de 1000f</p> <p>2=1000f – 2000f</p> <p>3= plus de 2000f</p>	__
S05Q03	<p><b>Selon vous, quelles mesures devraient être prioritaires pour améliorer la gestion des déchets dans votre ville ?</b></p> <p>1= Augmentation de la fréquence de collecte des ordures</p> <p>2= Installation de plus de poubelles publiques</p> <p>3=Campagnes de sensibilisation massives</p> <p>4= Implication accrue des entreprises privées dans la gestion des déchets</p> <p>5=Autre (précisez) _____</p>	<p> __ </p> <p> __ </p> <p> __ </p>
S05Q04	<p><b>Avez-vous déjà participé à des activités de nettoyage ou de tri de déchets dans votre quartier ?</b></p> <p>1=Oui, 2=Non</p>	__
S05Q05	<p><b>Seriez-vous disposé(e) à participer activement à des futures initiatives de nettoyage ou de tri des déchets dans votre quartier ?</b></p> <p>1=Oui, 2=Non</p> <p><i>Si S05Q05=2 allez à S05Q06</i></p>	__

S05Q05A	<b>Quelles sont les raisons qui pourrait vous empêcher d'y participer ?</b> <i>1=Manque de temps, 2=Manque d'intérêt, 3=Autre à préciser</i>	__
S05Q06	<b>Par quel(s) moyen(s) préférez-vous recevoir des informations sur la bonne gestion des déchets ?</b> <i>(Plusieurs réponses possibles)</i> <i>1= Radio / Télévision</i> <i>2=Réseaux sociaux (Facebook, Whats.App, Twitter, etc.)</i> <i>3=Affichage public (panneaux, flyers)</i> <i>4=Réunions de quartier / Sensibilisation porte-à-porte</i> <i>5= SMS / Messages vocaux</i> <i>6=Autre (précisez)</i>	__    __    __
S05Q07	<b>Selon vous, quel est le rôle le plus important que devraient jouer les autorités publiques (CUI, MINEPDED, MINHDI) dans la gestion des déchets ?</b>	
S05Q08	<b>Quel rôle les citoyens devraient-ils jouer pour une meilleure gestion des déchets ?</b>	