

LANDRY NANGA

907, rue dollard
Longueuil, J4K 4M5, QC

819 524-0224

Courriel : landry.nanga@yahoo.fr

Mon web : <https://landrynanga.github.io/portfolio/>

COMPÉTENCES

- Comprendre les besoins et les problèmes des clients et trouver des solutions avec l'équipes.
- Passionné par la nouvelle technologie.
- Configuration serveurs DNS , Cpanel , config mail professionnel , SEO
- Maitrise de Html/CSS, Bootstrap , responsive , app mobile for WordPress , Ecommerce
- Connaissance de JavaScript
- Expérience en WordPress bonnes pratiques et des plugins standards et professionnel
- Expérience en Hébergement avec Aws Lightsail , Godaddy , faire de migration d'un héberger à autre , Transfer avec data base.
- Expérience service à la clientèle.
- Connaissance en Photoshop
- A l'aise avec les outils informatiques;

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2021 - à nos jours

Conseiller Bancaire

Banque Laurentienne (Montréal)

- Analyser et répondre aux besoins complexes de la clientèle, traiter les demandes et assurer les suivis requis.
- Réaliser des transactions monétaires et de convenance (ex. : dépôts, retraits, cartes débit, paiement et gestion de factures, informations et changements aux comptes, commandes de chèques personnalisés, forfaits, dépôts et retraits directs, chèques visés, traites et mandats, virements automatiques, relevés de compte).
- Procéder à la vérification de l'identification , pièce justificative au dossier
- Communication avec autres département (ex : anti-fraude , recouvrement..
- Ouvertures de compte visa, ajoute de codemandeur en suivant le processus de la banque et faire la migration d'une carte à l'autre.
- Être à l'écoute des besoins du clients afin d'assurer leur entière satisfaction, les référer au département aptes à répondre à leurs attentes.
- Télétravail

2020 - à nos jours : INTEGRATEUR WORDPRESS & SOUTIEN TECHNIQUE
GADEF MONDE (Montréal, QC)

- S'occuper de l'installation et de la prise en charge des équipements informatiques (Laptops, ordinateurs de bureau, tablettes, matériel, logiciels mobiles)
- Maintenir le site www.gadefmonde.org intégration et mises à jour de contenus.
- Participé dans des réunions pour l'amélioration de travail.
- Automne

2019 -2021 TECHNICIEN ASSEMBLEUR ELECTRONIQUE
Dana TM4 (Boucherville, QC)

- Assemblage de composantes sur des cartes de circuit ensuivant la documentation.
- Effectuer l'assemblage des différentes couches de circuits et modules.
- Assembler les pièces préfabriquées selon les normes, procédures et schémas.
- Participé dans des réunions pour l'amélioration de travail.

2019 - 2020 Front-end développeur & Recherche et développement
Alternative Citoyenne (Longueuil, QC)

- Mettre à jour le site en communiquant avec l'équipe des gestions et communication.
- Créer des pages et fonctionnalités
- Concevoir, développer et maintenir des applications front-end, web et des outils, Framework.
- Concepteur du site web www.alternativecitoyenne.org

2018 - 2019 Technicien de compteur électronique Hydro Québec
Landis & Gyr (Boucherville, QC)

- Installation et configuration du poste de travail Windows 7 approprié en cas des dysfonctionnements.
- Calibration, échantonnage et réinitialisation de compteur
- Vérification des compteurs avec identification imprimé sur la base de données.

2015 – 2017.

INTEGRATEUR WORDPRESS & SUPPORT TECHNIQUE

Fondation Nadine Longo (Kinshasa, Rdc)

- Corriger, maintenir et mettre à jour le site de la fondation.
- Suivi de virement de don en ligne paypal , stripe
- Documenter les processus de communication de la fondation.
- Fournir un soutien informatique technique.
- Participer à élaborer des stratégies de projet de la fondation.
- Communiquer régulièrement avec le support technique.

2015 – 2016.

CONSEILLER WEB

Soutien technique (Kinshasa, Rdc)

- Analyser les besoins d'un client et le diriger vers le bon service par la suite.
- Expliqué aux clients le fonctionnement du système Windows, installation, configuration
- Assurer le service à la clientèle auprès des clients, incluant le support technique, au téléphone, par courriel.
- Collaborer avec l'équipe de développeurs Back-end.
- Analyser et proposer différentes technologies pour les clients.
- Service à la clientèle (call center)

FORMATION

2012-2015

Bachelor of computer applications

India Academy college aff to Bangalore University

Bangalore (Inde)

2010-2012

Graduat en informatique de gestion

Institut Super d'informatique, programmation et Analyse

Kinshasa (R.D.Congo)

2010

Institut Technique Industriel de la Gombe

Diplôme d'études Secondaires en Électronique Commutation

Kinshasa (R.D.Congo)

PERFECTIONNEMENT

2015

Formation en SQL Database Oracle 11g

Système domain aff to Oracle University, Bangalore (Inde)

2014

Formation en A+ & N+ Hardware et software technologie

Accord Integrated Solution, Bangalore (Inde)

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

2019-2021

Membre du conseil d'administration ONG Alternative citoyenne

Longueuil, Québec

