**大冲社区开展“便民服务志愿活动”志愿服务心得**

班级：计算机科学与软件学院

学号：202124113225

姓名：邓依伦

在温暖的四月，我有幸参与了大冲社区组织的“便民服务志愿活动”。这次活动于2024年4月8日举行，虽然只有短短三小时，但给我带来的收获和感悟却是深远而持久的。

活动当天，阳光明媚，春意盎然。我们一行人早早地来到了广东省肇庆市端州区大冲社区，为即将开始的志愿活动做着精心的准备。作为志愿者，我深知自己的责任重大，不仅要准确传达便民服务的理念，更要引导社区居民深入理解和践行这些原则。

活动过程中，我紧紧围绕“便民服务”这一主题，用通俗易懂的语言，结合生动的案例，向社区居民们详细解读了便民服务的重要性。我强调了服务的意义，指出只有深入理解，才能明确服务的必要性，才能更好地践行服务，做到心中有责、肩上有担。同时，我也鼓励大家要勇于担当，积极履行社会责任，为社区的发展贡献自己的力量。

在与居民们的互动交流中，我发现他们对于便民服务有着强烈的认同感和归属感。他们纷纷表示，通过这次志愿活动，不仅加深了对便民服务理念的认识和理解，也更加坚定了自己践行服务的决心。这种积极的反馈让我深感欣慰和自豪，也让我更加坚信志愿服务的价值和意义。

除了服务内容本身，我还深刻体会到了团队合作的重要性。在准备和进行志愿活动的过程中，我们团队成员之间相互支持、相互配合，共同克服了各种困难和挑战。正是有了大家的共同努力和付出，才使得这次志愿活动得以顺利进行并取得了圆满成功。

回顾这次志愿活动，我深感收获颇丰。不仅提升了自己的沟通能力和组织能力，更重要的是加深了对便民服务理念的认识和理解。同时，我也感受到了社区居民们的热情和期待，这让我更加坚定了继续投身志愿服务事业的决心。

展望未来，我将继续秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极参与各类志愿服务活动。我相信，只要我们每个人都能够尽自己的一份力量去帮助他人、服务社会，就一定能够汇聚起强大的正能量，推动社会的和谐与进步。我也希望更多的人能够加入到志愿服务的行列中来，共同为构建美好的社会环境贡献自己的力量。