

Carlos Mauricio Pardo Rodríguez

carlosm.pardor@gmail.com – (+57) 317 7954248 – Bogotá Colombia Cra. 65 # 100 15 Apto 203 Int. 4

| | | |
|-----------------|---|--|
| OBJETIVO | Ingeniero de sistemas con 1 semestre de Maestría en Liderazgo en Transformación y Marketing Digital, con 10 años de experiencia en el sector financiero analizando datos para la toma de decisiones y participando en la estructura y desarrollo de proyectos de mejora continua de procesos e innovación tecnológica en entornos ágiles. Busco aprovechar mi experiencia técnica y profesional para crecer, utilizando aprendizajes de valor y relevantes, aportando en la definición de estrategias y resolución de problemas en las organizaciones. | |
| HABILIDADES | Programación | SQL, JavaScript, HTML, CSS |
| | Visores | DataStudio, Power BI, Tableau |
| | Base de datos | MS SQL Server, MySQL, Access |
| | Herramientas | G-Suite, Excel avanzado, Bizagi, MS Office |
| RECONOCIMIENTOS | Innovaton , Participación Proyectos de Innovación, Vicepresidencia Regional Bogotá DAVIVIENDA S.A. Proyecto i , Proyecto de innovación, Gerencia Regional Bogotá, DAVIVIENDA S.A. | |
| EXPERIENCIA | BANCO DAVIVIENDA 2015-2021 <i>Analista III - Operaciones Gerencia de Financiamiento</i> <ul style="list-style-type: none">○ Manejo de motores de riesgo en liquidación de créditos hipotecarios○ Análisis de solicitudes de crédito y constitución de garantías.○ Cumplir presupuestos de desembolso de la Sucursal Bogotá○ optimizar los tiempos y resultados del proceso.○ Ejecutar los controles establecidos, generando las evidencias establecidas en los procedimientos de control o las solicitadas por el jefe inmediato como soporte a su ejecución.○ Mejora y modificación de procesos en entornos ágiles○ Gestión de los requerimientos de información para la generación de propuestas de proyectos de innovación tecnológica○ Desarrollo y seguimiento de proyectos para la mejora de los procesos○ Análisis de datos y generación de informes LOGROS <ul style="list-style-type: none">● Estructuración de bases de datos por proceso donde se toma la información generada de cada actividad realizada en su respectivo seguimiento, para ser unificado y generar cifras e información en línea, lo que ayuda a buscar estrategias y toma de decisiones en tiempo real para tener la certeza del cumplimiento de las metas en el mes en curso, utilizando las herramientas SQL y G-Suite● Desarrollo de interface de consulta de bitácoras de respuesta de novedades donde oficinas y clientes internos pueden tener la información en línea para respuesta a los clientes externos, disminuyendo correos y llamadas, optimizando tiempos de respuesta y mejorando la atención al cliente utilizando las herramientas DataStudio y G-Suite● Diligenciamiento automático de notas y ordenes de giro, para ser enviados por correo, disminuyendo los tiempos de operación por crédito y estandarizando las ordenes de giro promoviendo la cultura del cero papel, Visual Basic, Datasoft, Excel● Generación de herramienta comercial para ejecutivos donde se mostraba la georreferenciación de los negocios para el seguimiento del calendario de cada uno de los ejecutivos y se mapeaban sus negocios para mayor facilidad de desplazamiento y optimización de tiempo para mejorar su eficacia en el momento de programar citas Google Maps y sites | |

- Desarrollo de herramienta de Control y seguimiento dinámico de oficinas comerciales en conjunto a las áreas operativas para apoyar el seguimiento del negocio y tener una visión global y detallada para cumplimiento de metas Java Script, G-Suite, DataStudio, HTML, CSS
- Hoja de vida por cliente Constructor, donde mostraba el portafolio de cada uno junto con los avances mensuales de los negocios generados herramienta utilizada Power BI

BANCO DAVIVIENDA 2012-2015

Analista II - Operaciones Garantías de crédito Gerencia de Financiamiento

- Participación en la definición de estrategias de actualización de procesos por nueva normatividad, o sus modificaciones
- Análisis de resultados y testeo de actualización de herramientas
- Aprobación de las nuevas modificaciones requeridas
- Documentación técnica y de usuario actualizada de pruebas
- Análisis de datos y generación de informes
- Seguimiento y control de garantías hipotecarias

LOGROS

- Diligenciamiento automático de paz y salvos digitales, disminuyendo los tiempos de atención y operación con clientes internos y externos. Visual basic, Excel
- Modelo de compilación de datos para el seguimiento y control de cifras en la gerencia de crédito, Excel y Access
- Re categorización del cargo (ascenso del nivel del cargo por parte de RRHH)

BANCO DAVIVIENDA 2010-2012

Analista I - Operaciones y comercial Gerencia de Financiamiento

- Seguimiento del proceso de negocio y gestión de plataformas bancarias orientadas a la atención al cliente y gestión comercial
- Analizar el comportamiento de ventas y fidelización, según las estadísticas generadas

SEGUROS DEL ESTADO

Analista de Tramites

- Seguimiento y actualización de bases de datos de clientes
- coordinación de logística de entrega
- mantenimiento de inventario de pólizas
- informes de resultados

| | | |
|---------------------|---|------------|
| FORMACIÓN ACADÉMICA | MAESTRIA EN LIDERAZGO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL I Semestre | Abril 2021 |
| | <i>Universidad CESA, Bogotá D.C., Colombia</i> | |
| | INGENIERO DE SISTEMAS | Julio 2017 |
| | Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, Bogotá D.C., Colombia | |
| | CURSOS | |
| | o “Tecnología y nuevos esquemas de negocio”; Tecnológico de Monterrey ;2019. | |
| | o “Modelos Gerenciales para la toma de decisiones Tecnológico de Monterrey ;2019. | |
| | o “Tecnología aplicada al Empowerment”; Tecnológico de Monterrey ;2019. | |
| | o “Bases para la innovación”; Tecnológico de Monterrey ;2019. | |
| | o “Estrategia Six Sigma: Introducción”; Tecnológico de Monterrey ;2019. | |
| | o “SCRUM FOUNDATION: Professional Certificate; United States CertiProf; 2022 | |
| FORTALEZAS | Analítico, organizado, líder, aprendizaje rápido, pensamiento crítico, innovador | |
| LENGUAJES | Dominio B2 en inglés y español (Nativo). | |