

ERP: QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG & CÔNG VIỆC

Đỗ Ngọc Nghĩa, Nguyễn Thị Lan Anh, Ngô Ngọc Phú



Giới thiệu

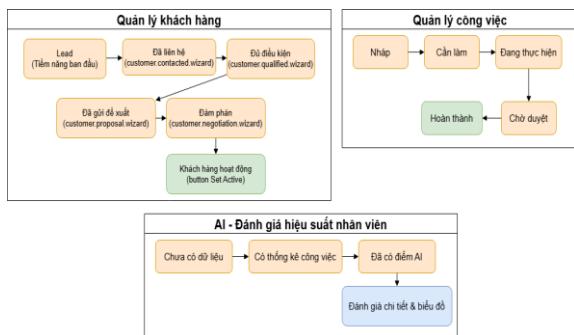
- Hệ thống quản lý Khách hàng & Công việc xây dựng trên nền tảng Odoo 15
- Quản lý tập trung Nhân viên – khách hàng – công việc trong một hệ thống nhất
- Gồm 3 module chính được phát triển tùy chỉnh theo nghiệp vụ thực tế
- Tự động hóa quy trình quản lý và theo dõi tiến độ làm việc
- Tích hợp trí tuệ nhân tạo AI hỗ trợ

Giao diện ứng dụng

The screenshot displays the Odoo application interface across three main modules:

- Quản Lý Khách Hàng (Customer Relationship Management):** Shows a grid of customer profiles with fields like Name, Phone, Email, and AI Performance.
- Quản Lý Nhân Viên (Human Resource Management):** Shows a grid of employee profiles with fields like Name, Position, and Performance.
- Quản Lý Công Việc (Operations Management):** Shows a grid of work tasks with fields like Task Name, Status, and Due Date.

Kiến trúc hệ thống



Công nghệ sử dụng

Hệ điều hành



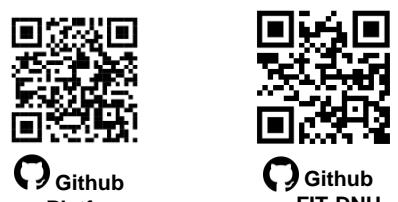
Công nghệ chính



Cơ sở dữ liệu



Platform



Hướng phát triển

- Mở rộng thêm các module: Tính lương, Chấm công, Đào tạo
- Nâng cao AI thông minh trong đánh giá dự đoán và tối ưu công việc
- Hướng tới triển khai cloud, mở rộng quy mô và hiệu năng