



ප්‍රශ්න ගණන : 07

පිටු ගණන : 03

ශ්‍රී ජයවර්ධනපුර විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයන හා වාණිජ විද්‍යා පීඨය
ව්‍යාපාර පරිපාලන විද්‍යා අධ්‍යයනාංශය
පළමු වසර පළමු වර්ෂාර්ධය - අවසන් වර්ෂාර්ධ පරීක්ෂණය - 2023 ජූනි
කළමනාකරණ පොදු පාඨමාලාව
BUS 1370 කළමනාකරණ මූලධර්ම / BUS 1340 කළමනාකරණ මූලධර්ම (පුනර්)

උපදෙස්:

ප්‍රශ්න අංක 01 ද (අනිවාර්ය ප්‍රශ්නය) ඇතුළුව ප්‍රශ්න පහක් (05) සඳහා පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

පැහැදිලි අත්අකුරින් පිළිතුරු ලිවිය යුතුය.

මුළු ලකුණු සංඛ්‍යාව : ලකුණු 100 කි.

කාලය : පැය තුනයි (03) මිනිත්තු පහළොවක් (15) පමණි.

ප්‍රශ්න අංක 01 (අනිවාර්ය ප්‍රශ්නය)

- i. සංවිධාන තුළ කළමනාකරුවන් විසින් ඉටු කරනු ලබන අන්තර් පුද්ගල භූමිකාවේ උප භූමිකාවන් දෙකක් (02) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 02)
 - ii. හෙන්රි ෆෙයර්ෆීල්ඩ් විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද කළමනාකරණ මූලධර්ම දෙකක් (02) නම් කරන්න.
(ලකුණු 02)
 - iii. ව්‍යාපාර සංවිධාන කළමනාකරණය කිරීමේදී පාරිසරික විශ්ලේෂණය වැදගත් වීමට හේතු වන කරුණු දෙකක් (02) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 02)
 - iv. සංවිධාන තුළ ගනු ලබන ප්‍රධාන තීරණ වර්ග දෙක (02) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 02)
 - v. සැලසුම්කරණයේ ප්‍රධාන කාර්යයන් දෙක (02) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 02)
 - vi. සංවිධානයක පාලන පරාසය තීරණය වීම කෙරෙහි බලපාන සාධක දෙකක් (02) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 02)
 - vii. හර්ස්බර්ග්ගේ ද්වි සාධක න්‍යායේ අවධාරණය කර ඇති ස්වස්ථතා සාධක හතරක් (04) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 02)
 - viii. පරිවර්තීය නායකයෙකුගේ ලක්ෂණ දෙකක් (02) හඳුනා ගන්න.
(ලකුණු 02)
 - ix. සන්නිවේදන මාධ්‍යයක සාරවත්භාවය තීරණය කරන නිර්ණායක දෙකක් (02) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 02)
 - x. ව්‍යුහාත්මක පාලනයේ ආකාර දෙක (02) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 02)
- (මුළු ලකුණු 20)**

ප්‍රශ්න අංක 02

ශ්‍රී ලංකාවේ ආර්ථික අර්බුදය නිසා ඇඟලුම් නිෂ්පාදකයන්ගේ නිෂ්පාදන පිරිවැය ඉහළ ගොස් ඇති අතර පාරිභෝගික වියදම් අඩුවීම ද ඇඟලුම් සඳහා ඇති ඉල්ලුම අඩුවීමට හේතු වී ඇත. පවතින දේශපාලන අස්ථාවරත්වය සහ අවිනිශ්චිත ප්‍රතිපත්ති කර්මාන්තයන්හි වර්ධනය සීමා කරමින් දිගුකාලීන සැලසුම් සහ ආයෝජන තීරණ වලට තවදුරටත් බාධා පමුණුවා ඇත. සමාජයීය ආතතීන් සහ බාධා කිරීම් ජාත්‍යන්තර ගැනුම්කරුවන් සමඟ පවතින සබඳතා පළු කර ඇත. මෙම බලපෑම් අවම කිරීම සඳහා ඇඟලුම් නිෂ්පාදකයින් නව අපනයන වෙළඳපොළවල් සොයන අතරම මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා නව තාක්ෂණයෙහි ද ආයෝජනය කර ඇත.

- i. ඉහත සිද්ධිය මත පදනම්ව, ඇඟලුම් කර්මාන්තයේ නියැලෙන වත්මන් සංවිධාන සඳහා කළමනාකරණයේ වැදගත්කම විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)

- ii. ශ්‍රී ලංකාවේ පවතින ආර්ථික හා දේශපාලන අර්බුදය ඇහලුම් කර්මාන්තයේ ක්‍රියාකාරීත්වයට බලපාන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 12)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 03

- i. ‘ප්‍රමිතකරණය සහ නිලධාරිවාදය යනු බටහිර මෙන්ම ජපන් කළමනාකරණ න්‍යායන්හි සැලකිලිමත් වන සංකල්පයන්ය.’ මෙම සංකල්ප බටහිර සම්භාව්‍ය සම්ප්‍රදාය සහ ජපන් කළමනාකරණ ව්‍යවහාරය තුළ ප්‍රායෝගිකව යොදා ගන්නා ආකාරයෙහි ඇති සමානතා සහ අසමානතා පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

- ii. “සංවිධානකරණය යනු කළමනාකරණ පද්ධතිය තුළ සියලුම සම්පත් සඳහා විධිමත් භාවිතයන් ස්ථාපිත කිරීමේ ක්‍රියාවලියයි.” (Certo & Certo, 2010). ඔබට හුරුපුරුදු සංවිධානයක් තෝරා ගෙන එහි සංවිධානකරණ ක්‍රියාවලිය සිදු වන ආකාරය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 12)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 04

සේවාදායකයෙකු සඳහා නව වෙළඳ ප්‍රචාරණ වැඩසටහනක් නිර්මාණය කිරීමේ කාර්යය වෙළඳ ප්‍රචාරණ සමාගමක නිර්මාණකරුවන් සහ අලෙවිකරුවන් කණ්ඩායමකට පවරා ඇත. ඔවුන් සාමූහික තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලියක් භාවිතා කළ අතර, සෑම සාමාජිකයෙකුටම ඔවුන්ගේ අදහස් ප්‍රකාශ කිරීමට සහ අවසාන තීරණයට දායක වීමට ඉඩ සලසන ලදී.

- i. සාර්ථක වෙළඳ ප්‍රචාරණ වැඩසටහනක් නිර්මාණය කිරීම සඳහා වෙළඳ ප්‍රචාරණ සමාගමට සඵලදායී ලෙස සන්නිවේදනය යොදා ගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

- ii. කණ්ඩායම් තීරණ ගැනීමේ ක්‍රමවේද හතරක් (04) හඳුනාගෙන, ඉහත සමාගම විසින් යොදා ගත හැකි හොඳම කණ්ඩායම් තීරණ ගැනීමේ ක්‍රමවේදය නිසි සාධාරණීකරණයක් සහිතව නිර්දේශ කරන්න.

(ලකුණු 12)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 05

ශ්‍රී ලංකාවේ කෝඩියල් සහ ජෑම් නිෂ්පාදන සමාගමක් වන CJ සමාගම, පසුගිය වසර තුළ දුර්වල කාර්යසාධනයක් අත්විඳ ඇත. තත්ත්වය සමාලෝචනය කිරීමට සහ අවශ්‍ය ක්‍රියාමාර්ග ගැනීමට කැඳවූ විශේෂ රැස්වීමකදී (සියලු දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීන් සමඟ) ඇතැමුන් තර්ක කළේ, දුර්වල කාර්යසාධනය, සැලසුම්කරණයේ ගැටලුවක් නොව හුදෙක් පාලන ක්‍රියාවලීන් නිසි ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවීමේ ප්‍රතිඵලයක් බවයි. විවිධ තර්කවලට සවන් දීමෙන් පසු CJ හි ප්‍රධාන විධායක නිලධාරියා පැවසුවේ, “සැලසුම්කරණය සහ පාලනය වෙන් කළ නොහැකි බැවින් පාලන ක්‍රියාවලියේ පමණක් නොව සැලසුම් කිරීමේ ක්‍රියාවලියෙහි ද වැරදි තිබිය හැකිය” යන්නයි.

- i. සැලසුම්කරණය සහ පාලනය කිරීම වෙන් කළ නොහැකි යැයි ප්‍රධාන විධායක නිලධාරියා දක්වන අදහසට ඔබ එකඟ වන්නේ ද? ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 08)

- ii. ‘සම්පත්, භාණ්ඩ හෝ සේවා බවට පරිවර්තනය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින්, CJ සමාගමට මෙහෙයුම් පාලන වර්ග තුනක් භාවිතා කළ හැකිය.’ CJ සමාගමෙහි ස්වභාවය පිළිබඳව විශේෂ අවධානය යොමු කරමින්, සමාගමට භාවිතා කළ හැකි එක් එක් මෙහෙයුම් පාලන වර්ග සඳහා උදාහරණ දෙක (02) බැගින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 12)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 06

කළමනාකරණ මූලධර්ම විෂයට අදාළව සිසුන් විසින් ප්‍රජා සත්කාර සේවා ව්‍යාපෘතියක් සංවිධානය කිරීමෙහි ලා කණ්ඩායම් ක්‍රියාකාරකමක නිරතව සිටී. මෙම කණ්ඩායම් ව්‍යාපෘතිය සාර්ථකව නිම කිරීම සහතික කිරීම සඳහා සෑම කණ්ඩායම් සාමාජිකයෙකුටම නිශ්චිත කාර්යයක් පවරා ඇත. කණ්ඩායම් නායකයා වශයෙන්, ඔබේ කණ්ඩායමේ ඇතැම් සාමාජිකයින් මෙම ව්‍යාපෘතියට සක්‍රීයව සහභාගී වීමට උද්යෝගයක් සහ සූදානමක් නොමැති බව ඔබට නිරීක්ෂණය වී ඇත. කණ්ඩායම් සාමාජිකයින් අතර පවත්නා මෙම සහභාගිත්වයේ මැලිකම හේතුකොට ගෙන ව්‍යාපෘතියේ ප්‍රගතියට සහ සාර්ථකත්වයට සැලකිය යුතු ලෙස බලපෑමක් ඇති විය හැකිය.

- i. මෙම ව්‍යාපෘතියට සහභාගී වන සිසුන්ගේ අභිප්‍රේරණ මට්ටම ඉහළ නැංවීම සඳහා ඩේවිඩ් මැක්ලෙලන්ඩ්ගේ අත්පත් කරගත් අවශ්‍යතා න්‍යාය භාවිතා කළ හැකි ආකාරය සුදුසු උදාහරණ සපයමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

- ii. මෙම ව්‍යාපෘතිය සාර්ථක කර ගැනීම සඳහා ඔබේ කණ්ඩායම් සාමාජිකයන්ගේ විවිධ සුදානම් මට්ටම් කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින්, ඔවුන්ව මෙහෙයවන ආකාරය හර්සි සහ බ්ලැන්චාර්ඩ්ගේ අවස්ථානුකූල නායකත්ව ආකෘතිය ඇසුරින් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 07

- i. ඇතැමුන් තර්ක කරන පරිදි, 'වර්තමාන ධනෝශ්වර ආර්ථික ක්‍රමය තුළ විකල්ප සංවිධානය පිළිබඳ සංකල්පය මනෝරාජිකයකි'. ඔබ මෙම තර්කයට එකඟ වන්නේ ද? සුදුසු උදාහරණ සමඟ ඔබේ ස්ථාවරය සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 08)

- ii. අධ්‍යයනාංශයක ශිෂ්‍ය සංගමයක් විසින් පළමු වසර සිසුන්ගේ කුසලතා එළි දැක්වීමේ වැඩසටහනක් පැවැත්වීමට යෝජනා කර ඇත. මෙම ශිෂ්‍ය කණ්ඩායම විවිධත්වයෙන් සැදුම්ලත් එකකි. ඒ අනුව විවිධ ජාතිවලට මෙන්ම ආගම්වලට අයත් සිසුන් මෙන්ම ග්‍රාමීය සහ නාගරික පරිසර වලින් පැමිණි සිසුන් ද මෙම කණ්ඩායම තුළ දක්නට ලැබේ. තවද මොවුන් අතර දෙමළ, සිංහල සහ ඉංග්‍රීසි භාෂාවන් කතා කරන අය මෙන්ම රෝද පුටු භාවිතා කරන සහ පෙනීමේ දුර්වලතා සහිත අය ද දක්නට ලැබේ.

කුසලතා එළි දැක්වීමේ වැඩසටහනෙහි දී වේදිකාගත කළ යුතු අයිතම ලැයිස්තුවක් (අවම වශයෙන් පහක්) හඳුනාගෙන, ඔබ යෝජනා කරන අයිතමයන් තුළින් විවිධත්වය නියෝජනය කරන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

***** ප්‍රශ්න පත්‍රයේ අවසානය *****