



No of pages 05
No of questions 05

22543

University of Sri Jayewardenepura

ශ්‍රී ජයවර්ධනපුර විශ්වවිද්‍යාලය

Faculty of Management Studies and Commerce

නළමනාකරණ අධ්‍යයන හා වාණිජ විද්‍යා පීඨය

Management Common Programme

නළමනාකරණ පොදු පාඨමාලාව

End Semester Examination - Year I Semester I (August 2022)

වර්ෂාර්ථ අවසාන පරීක්ෂණය I වසර I වර්ෂාර්ථය (අගෝස්තු 2022)

ITC 1370: Information Technology for Business

ITC1370: ව්‍යාපාර තාක්ෂණය සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණය

Time: Three (03) Hours

කාලය පැය තුන (03)

- This question paper consists of 05 questions. Answer all questions.
මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න 05 කින් සමන්විතය. සියලුම ප්‍රශ්න වලට පිළිතුරු සපයන්න.
- Use the given answer booklet to answer the questions.
පිළිතුරු ලිවීම සඳහා දී ඇති පිළිතුරු පොත භාවිත කරන්න.
- Write your index number (CPM) on all the pages.
බිබිඟේ විභාග අංකය සෑම පිටුවකම සඳහන් කරන්න.
- You are responsible for legible handwriting.
කියවිය හැකි අත් අකුරු සඳහා ඔබ වගකිව යුතුය.

Question No. 01 / ප්‍රශ්න අංක 01

- The possible ways of applying information technology for the development of nations is a heavily discussed area in the present context. Using your knowledge on the Information and Communication Technology for Development (ICT4D) model:
 - name any two (02) possible sectors that can be considered for achieving development goals
 - for each of the sectors you mentioned in (i) above, explain how information technology can be applied for achieving development goals, using an example for each.

ජාතීන්ගේ සංවර්ධනය සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණය යොදාගත හැකි ආකාරය වන්නේ සන්දර්භය තුළ දැව් ලෙස සාකච්ඡා කෙරෙන ක්ෂේත්‍රයකි. සංවර්ධනය සඳහා තොරතුරු හා සන්නිවේදන තාක්ෂණය (ICT4D) ආකෘතිය පිළිබඳව ඔබට ඇති දැනුම භාවිත කරමින්:

- එසේ සංවර්ධන අරමුණු ඉටු කරගැනීම සඳහා පැළකිය හැකි ඕනෑම ක්ෂේත්‍ර දෙකක් (02) නම් කරන්න
F - business, Education, Health, E-governance
- ඉහත (i) කොටසේ ඔබ නම් කළ එක් එක් ක්ෂේත්‍රය තුළ සංවර්ධන අරමුණු ඉටු කරගැනීම සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණය යොදාගත හැකි ආකාරය පුදුසු උදාහරණයක් බැවින් දක්වමින් පැහැදිලි කරන්න.

(06 Marks)

ICT for Development

- b. Compared to flat files, describe three (03) advantages of using databases for storing data in an Information System.

පැහැදිලි කොට සමහර සාදන පිටි කොටසුරු සඳහා සහ දත්ත ගබඩා කිරීම සඳහා දත්ත සතුලයක් භාවිතා කිරීමේ වාසි තුනක් (03) විස්තර කරන්න. **ආරක්ෂාව, වේග, පහසුකම් යනාදිය.** (06 Marks)

- c. Explain the terms "Primary Key" and "Foreign Key" in the context of databases.
දත්ත සතුලය සන්දර්භය තුළ "ප්‍රාථමික යතුර" (Primary Key) සහ "ආන්තරික යතුර" (Foreign Key) යන පදවල අර්ථ දැක්වීම් කරන්න.

(04 Marks)

Use the following two tables to answer the question (d) given below.

පහත සඳහන් (d) ප්‍රශ්නයට පිළිතුරු සැපයීම සඳහා පහත දී ඇති වතු දෙක භාවිතා කරන්න.

Owner ID	Name	Address	Province
1	Nimal Pieris	No: 20, Moratuwa	Western
2	Shehan Fernando	No: 45, Wennappuwa	Western
3	Kasun Perera	No: 15, Nawinna	Western

Table 1.1 Owners Table

Vehicle ID	Reg Number	Type	Fuel Type
1	CAX-3671	Car	Petrol
2	KR-8428	Car	Petrol
3	65-4390	Car	Diesel

Table 1.2 Vehicles Table

- d. i) Suggest Candidate Keys for "Table 1.1 Owners Table" and "Table 1.2 Vehicles Table".
"වතු අංක 1.1 හිමිකරුවන්ගේ වතුර" සහ "වතු අංක 1.2 වාහන වතුර" සඳහා උපකල්පිත යතුරු (Candidate Keys) පෙන්වා කරන්න.

(02 Marks)

- ii) If a vehicle belongs to one owner and an owner may have more than a single vehicle, explain how would you create the relationship between these two tables using a foreign key.

වාහනයක් එක් හිමිකරුට අයත් වුවද එක් හිමිකරුට තනි වාහනයකට වඩා වැඩි ගණනක් හිමිය හැකි නම්, ආන්තරික යතුරක් භාවිතයෙන් ඔබ මෙම වතු දෙක අතර සම්බන්ධය නිර්මාණය කරන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න.

(02 Marks)

(Total 20 Marks)

Question No. 02 / ප්‍රශ්න අංක 02

- a. Suppose you work as a manager of a petrol station and are to investigate the development of an information system to record fuel delivery. The new information system should record the vehicle number and fuel quantity issued to that vehicle. Mention two (02) data input devices that can be used to enter the vehicle number into the system. Also state with reasons which of the two suggested devices is more appropriate.

- b. Define what Business Process Management (BPM) is. What role BPM plays in allowing a company to differentiate itself from other companies?

ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි කළමනාකරණය (Business Process Management) යනු කුමක්ද යන්න නිර්වචනය කරන්න. එක් සමාගමකට එය අනෙකුත් සමාගම් වලින් වෙනස් කොට දැක්වීම සඳහා (differentiate) ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි කළමනාකරණය ඉටුකරන කාර්යභාරය කුමක්ද?

ආශ්‍රිත 5වන කොටස.

(10 Marks)

ආශ්‍රිත 5වන කොටස.

(Total 20 Marks)

Question No. 05 / ප්‍රශ්න අංක 05 ආශ්‍රිත 5වන කොටස.

XYZ Company is hoping to develop software to improve the efficiency of its organizational activities. They have decided to develop the software within their own organization after considering the relevant factors for acquiring the software.

XYZ සමාගම පිය ආයතනික ක්‍රියාකාරකම්වල කාර්යක්ෂමතාව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා මෘදුකාංගයක් සංවර්ධනය කිරීමට අපේක්ෂා කරයි. මෘදුකාංගය ලබා ගැනීම සඳහා අදාළ කරුණු සලකා බැලීමෙන් අනතුරුව තම ආයතනය තුළම මෘදුකාංගය සංවර්ධනය කිරීමට ඔවුන් තීරණය කර ඇත.

- a. Briefly explain the Systems Development Life Cycle stages that the XYZ company has to follow.

XYZ සමාගම විසින් අනුගමනය කළ යුතු සංවර්ධන ජීවන චක්‍රයේ අදාළ ජීවන චක්‍ර කෙරෙහි පැහැදිලි කරන්න. අනුගමනය කළ යුතු ජීවන චක්‍ර.

9. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 1. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 2. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 3. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 4. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 5. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 6. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 7. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 8. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 9. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය, 10. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය.

- b. Describe three (03) specific job roles that can be involved in the process identified in (a) above.

ඉහත (a) හි සඳහන් ක්‍රියාවලියට සම්බන්ධ විය හැකි විශේෂ රැකියා අංශවන් කුනක් (03) විස්තර කරන්න.

ආශ්‍රිත 5වන කොටස. විද්‍යුත් චන්ද්‍රිකාකරණය software engineer (06 Marks)

- c. Users of this software can be categorized based on the speed of adaptation. Briefly explain two (02) types of such users.

මෙම මෘදුකාංගය භාවිතා කරන්නන්, ඒවා අනුවර්තනය වීමේ වේගය මත වෙනස් වර්ගීකරණය කළ හැකිය. ඒවා නිවැරදිව පෙන්වන දෙකක් (02) කෙරෙහි පැහැදිලි කරන්න.

(04 Marks)

(Total 20 Marks)

--End of question paper--

sof
hard
network
system