

Number of Questions	04
Number of Pages	05

Timestamp Here



University of Sri Jayewardenepura

Faculty of Management Studies and Commerce

End Semester Assessment - YEAR I SEMESTER I

Alternative Paper-based Written Assessment 2021 August

## ITC 1340: Introduction to Information Technology

Time: Two (02) Hours

CPM here

### Instructions

#### General instructions

1. This paper consists of four questions and you are required to answer all the questions.
2. Write answers legibly and with clear handwriting.

#### Instructions for writing the answers (only **Two (02) Hours** for writing the answers)

1. Use white A4 sheets or A4-sized Foolscap sheets and a BLACK ballpoint pen to write answers.
2. Keep 1 inch margin on Left and Bottom and 1.5 inches on Top of each page.
3. On the middle of the first page, write the following information:
  - Year and Semester of the Examination
  - Course Code and Course Title
4. Start answering from the second sheet onwards and start each answer with a new page.
5. Write only on a single side and put the question number and part number at the left corner.
6. Write page numbers on bottom-center of each page, starting from the cover page. (e.g., 1/15, 2/15 etc.)
7. Place your Signature and the CPM number on each page in the locations specified here.
8. The maximum pages you can write are 20 (excluding the cover page).

#### Instructions for submitting the answer script

##### **Submission through the email account (within 45 minutes)**

1. Take photos of answer sheets with the Timestamp within the first 15 minutes from the end of the exam.
2. Scan those photos to create a single PDF document as per the instructions given in the Students' Guide.
3. Before emailing your PDF document, ensure that all pages are orderly embedded into it.
4. Use your office 365 email or any other personal email account and send the PDF document, within the 45-minute duration. The email address that you should send it is specified in the LMS course page and also in the SMS sent to you. **You must insert your CPM number without word "CPM" in the subject of the email.** E.g. If your CPM is 12345 then insert the subject of the email as → 12345
5. After submitting, verify that the document is in "sent items" and download it and check if it is viewable. If not, upload it again.

##### **Send through the Registered Post (handover to the post within 45 minutes)**

If you have selected the 'Registered Post' method, follow the instructions given in the Students' Guide.

Note: If any assistance is required contact the technical supporting lecture panel: 070 51 81 251, 070 51 81 255, 011 2 881 883, 011 2 881 884, 011 2 758 772

Email of Coordinator: [djp@sjp.ac.lk](mailto:djp@sjp.ac.lk), 0718077147

Page No. Here

Signature Here

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව	04
පිටු සංඛ්‍යාව	05

Timestamp Here



ශ්‍රී ජයවර්ධනපුර විශ්වවිද්‍යාලය  
කළමනාකරණ අධ්‍යයන හා වාණිජ විද්‍යා පීඨය  
සමාසික අවසාන ඇගයීම - පළමු වසර - පළමු සමාසිකය  
ප්‍රශ්න පත්‍ර මත පදනම් වූ විකල්ප ලිඛිත ඇගයීම 2021 අගෝස්තු  
**ITC 1340: තොරතුරු තාක්ෂණය හැඳින්වීම**  
කාලය පැය දෙකයි (02)

CPM [Insert here]

උපදෙස්

පොදු උපදෙස්

- මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න හතරකින් සමන්විත වන අතර ඔබ විසින් සියළුම ප්‍රශ්න වලට පිළිතුරු සැපයිය යුතුය.
- පිළිතුරු කියවීමට හැකි ආකාරයට පැහැදිලි අත් අකුරින් ලිවිය යුතුය.

**පිළිතුරු ලිවීම සඳහා උපදෙස් (පිළිතුරු ලිවීම සඳහා පැය දෙකක (02) කාලයක් පමණක් ලැබේ.)**

- පිළිතුරු ලිවීම සඳහා සුදු පාට A4 කඩදාසි හෝ A4 ප්‍රමාණයේ පුල්ස්කැප් (Foolscap) කඩදාසි හා කළු පැහැති බෝල් පොයින්ට් පෑනක් භාවිතා කරන්න.
- සෑම පිටුවකම වම් පසින් හා පහලින් අභලක තීරුවක් ද, ඉහලින් අභල් 1.5 ක තීරුවක් ද හිස් ව තබන්න.
- පහත දැක්වෙන තොරතුරු පලවෙති පිටුවෙහි මැද ලියන්න :
  - විභාගයේ නම
  - විෂය කේතය හා විෂයෙහි නම
- පිළිතුරු ලිවීම දෙවැනි පිටුවේ සිට අරඹන්න. සෑම අලුත් ප්‍රශ්නයක්ම අලුත් පිටුවකින් ආරම්භ කරන්න.
- කඩදාසියෙහි එක් පසක පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. වම් පස තීරුවේ ප්‍රශ්න අංකය හා අනු අංකය යොදන්න .
- පළමු පිටුවේ සිට ආරම්භ වන පරිදි පිටුවේ පහළ මැද කොටසෙහි පිටු අංකය යොදන්න (උදා: 1/15, 2/15 යනාදී ලෙස)
- මෙහි දක්වා ඇති අදාළ ස්ථානවල සෑම පිටුවකම ඔබගේ අත්සන හා CPM අංකය යොදන්න .
- පිළිතුරු ලිවිය හැකි උපරිම පිටු සංඛ්‍යාව 20 කි. (මුල් පිටුවට අමතරව).

**පිළිතුරු පත්‍රය භාරදීම සඳහා උපදෙස්**

**විද්‍යුත් තැපෑල (email) මගින් යොමු කිරීම (විනාඩි 45 ක් ඇතුළත)**

- විභාගය අවසාන වී පළමු මිනිත්තු 15 තුළ Timestamp සහිතව පිළිතුරු පත්‍රවල ඡායාරූප ලබාගන්න.
- ශිෂ්‍ය මාර්ගෝපදේශ සංග්‍රහයේ දී ඇති උපදෙස්වලට අනුව තනි PDF ලේඛනයක් සකස් කිරීමට එම ඡායාරූප සකුන් කරගන්න.
- ඔබගේ PDF ලේඛනය එවීමට ප්‍රථමව එහි සියලු පිටු අනුපිළිවෙළට පෙළගස්වා ඇති ද යන්න පරීක්ෂා කරන්න .
- Office 365 ගිණුම භාවිතා කිරීමෙන් හෝ ඔබගේ පෞද්ගලික විද්‍යුත් තැපැල් ගිණුම (email account) භාවිතා කිරීමෙන් PDF ලේඛනය විනාඩි 45 ක කාලසීමාව තුළ යොමු කරන්න. ඔබගේ PDF ලේඛනය ඔබ අනිවාර්යයෙන්ම එවිය යුතු වන්නේ ඉගෙනුම් කළමනාකරණ පද්ධතියේ (LMS) දක්වා ඇති එමෙන්ම ඔබ වෙත යොමු කර ඇති කෙටි පණිවුඩයෙහි (SMS) දක්වා ඇති ඊ මේල් ගිණුම (email account) වෙතයි. ඔබගේ CPM අංකය විද්‍යුත් තැපැල් පණිවුඩයෙහි Subject Line තීරුවෙහි ලියන්න. උදාහරණයක් ලෙස ඔබේ CPM අංකය 12345 නම් විද්‍යුත් තැපෑලේ Subject Line තීරුවෙහි **12345** ලෙස ඇතුළත් කරන්න.
- විද්‍යුත් තැපැල් කිරීමෙන් පසු, ඔබගේ විද්‍යුත් තැපැල් ගිණුමේ “යවන ලද” තැපැල් ලෝල්ඩරයේ එය දැකිය හැකිදැයි තහවුරු කරගන්න. එය එතනින් බා ගත කොට විවෘත කිරීමට නොහැකි නම් නැවත ඊමේල් කරන්න.

**ලියාපදිංචි තැපෑලෙන් යැවීම. (මිනිත්තු 45 ක් ඇතුළත තැපෑලට භාර දෙන්න)**

- ඔබ “ලියාපදිංචි තැපෑල” යන ක්‍රමය තෝරාගෙන ඇත්නම් විභාගය සම්බන්ධයෙන් ලබා දී ඇති ශිෂ්‍ය මාර්ගෝපදේශ සංග්‍රහයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කරන්න

සැ: යු: යම්කිසි සහනයක් අවශ්‍ය නම් උපකාරක අංශය (Help Desk): 070 51 81 251, 070 51 81 255, 011 2 881 883, 011 2 881 884, 011 2 758 772  
Email of Coordinator: [djp@sjp.ac.lk](mailto:djp@sjp.ac.lk), 0718077147

පිටු අංකය

අත්සන

**Question No. 01 / ප්‍රශ්න අංක 01**

(a) Briefly explain how information technology has transformed the following industries.

තොරතුරු තාක්ෂණය මගින් පහත සඳහන් කර්මාන්ත පරිවර්තනය කර ඇත්තේ කෙසේ ද යන්න කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

- i. Retail industry / සිල්ලර වෙළඳාම
- ii. Hotel industry / හෝටල් කර්මාන්තය

(10 Marks)

(b) Suppose you have been invited for a guest lecture on desktop computer hardware components. As a part of the lecture, you should prepare a presentation including the following **three (03)** components.

- (i) CPU
- (ii) Hard disk
- (iii) RAM

In your presentation, for each of the three components specified above, you should list **two (02)** characteristics that can be used to identify the capacity or functionality of them. Also, you should suggest suitable recommendations for these characteristics and state reasons behind this.

When you write your answers, you can consider the following example where “Computer Monitor” has been taken as a component.

<i>Component:</i>	<i>Computer Monitor</i>	
<i>Two Characteristics:</i>	<i>1) Size</i>	<i>2) Aspect ratio</i>
<i>Recommendations:</i>	<i>1) Size = 15”</i>	<i>2) Aspect ratio = 16:9</i>

*Reasons for above recommendations:*

- 1) **Size:** users need at least 15-inch monitor to view a document (for example MS word), spreadsheet or view participants of a video conference.*
- 2) **Aspect ratio:** Today most of the software has designed to get the best view from 16:9 aspect ratio. For example, video in video conferences. General purpose applications such as MS word, Excel also easy to use with that aspect ratio. The other reason monitors with 16:9 are easily buy and cheap in the open market*

ඩෙස්ක්ටොප් පරිගණක දෘඩාංග උපාංග පිළිබඳ ආරාධිත දේශනයකට ඔබට ආරාධනා කර ඇතැයි සිතන්න. දේශනයේ කොටසක් වශයෙන් ඔබ පහත සඳහන් අංග තුන (03) ද ඇතුළත්ව ඉදිරිපත් කිරීමක් සුදානම් කළ යුතුය.

- (i) මධ්‍යම සැකසුම් ඒකකය (CPU)
- (ii) දෘඩ තැටිය
- (iii) සසම්භාවී ප්‍රවේශ මතකය (RAM)

ඔබේ ඉදිරිපත් කිරීමේ දී ඉහත ලැයිස්තුගත කර ඇති උපාංග තුනෙන් එක් එක් උපාංගයෙහි ධාරිතාව හෝ ක්‍රියාකාරිත්වය හඳුනා ගැනීමට භාවිතා කළ හැකි ලක්ෂණ දෙකක් (02) බැගින් ඔබ විසින් ලැයිස්තු ගත කළ යුතුය. එසේම, මෙම ලක්ෂණ සඳහා සුදුසු නිර්දේශ සහ ඊට හේතු ඔබ සඳහන් කළ යුතුය.

ඔබ විසින් පිළිතුරු ලිවීමේදී, පරිඝනක තිරය උපාංගයක් ලෙස ගෙන ඇති පහත සඳහන් උදාහරණය සැලකිය හැක.

<i>සංරචකය:</i>	<i>පරිඝනක තිරය</i>	
<i>ලක්ෂණ දෙකක්:</i>	<i>1) ප්‍රමාණය</i>	<i>2) දර්ශන අනුපාතය</i>
<i>නිර්දේශ:</i>	<i>1) ප්‍රමාණය = අඟල් 15 2</i>	<i>2) දර්ශන අනුපාතය = 16: 9</i>

*නිර්දේශ සඳහා හේතු:*

- 1) **ප්‍රමාණය:** ලේඛනයක් බැලීමට (උදාහරණයක් ලෙස MS Word), පැතුරුම්පත් හෝ වීඩියෝ සම්මන්ත්‍රණයකට සහභාගිවන්නන් බැලීමට පරිශීලකයින්ට අවම වශයෙන් අඟල් 15 ක පරිඝනක තිරයක් අවශ්‍ය වේ.*
- 2) **දර්ශන අනුපාතය:** අද බොහෝ මෘදුකාංග සැලසුම් කර තිබෙන්නේ 16: 9 අනුපාතයෙන් හොඳම දසුන් ලබා ගැනීමටයි. උදාහරණයක් වශයෙන්, වීඩියෝ සම්මන්ත්‍රණවල වීඩියෝ MS Word, Excel වැනි පොදුකාර්ය යෙදුම් එම දර්ශන අනුපාතය සමඟ භාවිතා කිරීම පහසුය. අනෙක් හේතුව නම් 16: 9 සහිත පරිඝනක තිර විවෘත වෙළඳපොළේ පහසුවෙන් මිලදී ගත හැකිවීම සහ ලාභදායී වීමයි.*

(15 Marks)

**(Total 25 Marks)**

Question No. 02 / ප්‍රශ්න අංක 02

(a) “Remote storage devices accessed via the Internet are often referred to as online storage or cloud storage”. Discuss **three (03)** advantages of cloud storage and provide **two (02)** examples for cloud storage service providers.

“අන්තර්ජාලය හරහා ප්‍රවේශ වන දුරස්ථ ගබඩා කිරීමේ උපාංග බොහෝ විට හඳුන්වන්නේ මාගීගත ආවයනය හෝ වලාකුළු ආවයනය” ලෙස ය. වලාකුළු ආවයනයේ වාසි තුනක් (03) සාකච්ඡා කර, වලාකුළු ආවයන සේවා සපයන්නන් සඳහා උදාහරණ දෙකක් (02) සපයන්න.

(15 Marks)

(b) “Going green” is a trending concept which focuses on an eco-friendly environment. Considering this context, describe **four (04)** advantages and **four (04)** disadvantages of using softcopy output rather than using hardcopy output. Further, state **two (02)** real world scenarios where hardcopy outputs are replaced by softcopy outputs.

“Going green” යනු පරිසර හිතකාමී පරිසරයක් කෙරෙහි අවධානය යොමු කරන නැඹුරු සංකල්පයකි. මෙම සන්ධර්භය සලකමින්, දෘඩ පිටපත් ප්‍රතිදාන භාවිතා කරනවාට වඩා මෘදු පිටපත් ප්‍රතිදාන භාවිතා කිරීමේ වාසි හතරක් (04) සහ අවාසි හතරක් (04) විස්තර කරන්න. තවද, දෘඩ පිටපත් නිමැවුම් වෙනුවට මෘදු පිටපත් නිමැවුම් යොදා ගන්නා සැබෑ අවස්ථා දෙකක් (02) සඳහන් කරන්න.

(10 Marks)

(Total 25 Marks)

Question No. 03 / ප්‍රශ්න අංක 03

(a) Describe **five (05)** functions of a Computer Operating System.  
පරිගණක මෙහෙයුම් පද්ධතියක කාර්යයන් පහක් විස්තර කරන්න.

(10 Marks)

(b) Distinguish between System software and Application software.  
පද්ධති මෘදුකාංග හා යෙදුම් මෘදුකාංග අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න.

(05 Marks)

(c) You are working in a company as an Information Systems Manager. The company plans to purchase software suites as it has realized that it is more advantageous to purchase software suites than to purchase individual software.

As the information system manager of the company, you are required to provide the following information to make the final decision.

Draw the following table on your answer sheet and complete it with appropriate information.

ඔබ සමාගමක තොරතුරු පද්ධති කළමනාකරුවකු වශයෙන් වැඩ කරමින් සිටී. තනි මෘදුකාංග මිලදී ගැනීමට වඩා මෘදුකාංග කට්ටල මිලදී ගැනීම වාසිදායක බව සමාගම වටහාගෙන ඇති බැවින් මෘදුකාංග කට්ටල මිලදී ගැනීමට ඔවුන් සැලසුම් කරයි.

සමාගමේ තොරතුරු පද්ධති කළමනාකරු වශයෙන්, අවසාන තීරණය ගැනීම සඳහා ඔබ පහත සඳහන් තොරතුරු සැපයිය යුතුය.

ඔබේ පිළිතුරු පත්‍රයේ පහත වගුව ඇඳ, සුදුසු තොරතුරු සහිතව එය සම්පූර්ණ කරන්න.

What is a Software Suite? Explain with <b>four (04)</b> examples. මෘදුකාංග කට්ටලයක් යනු කුමක්ද? උදාහරණ හතරක් (04) සහිතව විස්තර කරන්න	
Briefly explain <b>four (04) advantages</b> of using software suites in your organization. ඔබ ආයතනයේ මෘදුකාංග කට්ටල භාවිතා කිරීමේ වාසි හතරක් (04) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.	1. 2. 3. 4.
Briefly explain <b>two (02) disadvantages</b> of using software suites in your organization. ඔබ ආයතනයේ මෘදුකාංග කට්ටල භාවිතා කිරීමේ අවාසි දෙකක් (02) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.	1. 2.

(10 Marks)

(Total 25 Marks)

Question No. 04 / ප්‍රශ්න අංක 04

(a) Telberry is a chocolate manufacturing company, and it has 30 manufacturing and distribution facilities all around the country. Around 4000 employees are employed in the company and 60% of their products are sold in the local market and the balance 40% are exported. They have strong distribution channels in Europe and the US. Explain, with examples, how the following networking applications help Telberry to improve its performance. (Use the table structure given below to provide your answers)

ටෙල්බරි යනු වොකලට් නිෂ්පාදන සමාගමක් වන අතර, රට පුරා නිෂ්පාදන හා බෙදා හැරීමේ සේවා ආයතන 30 ක් ඔවුන් සතුව පවතී. සමාගමේ සේවකයින් 4000 ක් පමණ සේවයේ නියුක්ත වන අතර ඔවුන්ගේ නිෂ්පාදන වලින් 60% ක් දේශීය වෙළෙඳපොළේ විකුණන අතර, ඉතිරි 40% අපනයනය කෙරේ. යුරෝපයේ සහ එක්සත් ජනපදයේ ඔවුන් සතුව ශක්තිමත් බෙදාහැරීමේ මාර්ග ඇත. ටෙල්බරි සමාගමේ කායී සාධනය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා පහත සඳහන් පරිගණක ජාල යෙදුම් උපකාරී වන ආකාරය උදාහරණ දක්වමින් පැහැදිලි කරන්න. (පිළිතුරු සැපයීම සඳහා පහත දී ඇති වගුවේ ආකෘතිය භාවිතා කරන්න)

Networking Application පරිගණක ජාල යෙදුම	How it helps to improve the company’s performance සමාගමේ කායී සාධනය වැඩි දියුණු කිරීමට එය උපකාරී වන ආකාරය	Examples උදාහරණ
1.Videoconferencing වීඩියෝ සම්මන්ත්‍රණ		
2.Monitoring systems අධීක්ෂණ පද්ධති		
3.Collaborative computing/Workgroup computing සහයෝගී පරිගණනය / වැඩ කණ්ඩායම් පරිගණනය		
4.Telecommuting / Teleworking ටෙලි වැඩ කිරීම		
5.Business process outsourcing/ Remote freelance working ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලිය බාහිරකරණය / දුරස්ථ නිදහස් වැඩ කිරීම		

(10 Marks)

(b) The Web is a useful tool for locating product and corporate information, as well as receive and provide governmental information. How the World Wide Web helps the Sri Lankan government to service her citizenry. Explain, with **three (03)** examples.

වෙබ් අඩවි වූ කලි භාණ්ඩ හා ආයතන පිළිබඳ තොරතුරු සොයාගැනීමට මෙන්ම, රාජ්‍යය තොරතුරු ලබාගැනීම හා ලබාදීමට යොදාගත හැකි ප්‍රයෝජනවත් මෙවලමකි. ශ්‍රී ලංකාවේ රජයට තම ජනතාවට සේවාවන් සැපයීම සඳහා විශ්ව විසිරි විසමන උදව් වන්නේ කෙසේදැයි උදාහරණ තුනක් (03) සමගින් පැහැදිලි කරන්න.

(15 Marks)

(Total 25 Marks)

\*\*\*\*\*