

Lanna Vieira

Github: github.com/lannavx

LinkedIn: linkedin.com/in/lannavieira/

Email: lanna_148@hotmail.com

Telefone: +55 (13) 9 9611-5030

Habilidades

Tecnologias: Javascript, Node.js, Python, HTML, CSS, SQL, MySQL e Docker

Ferramentas: Git/Github, Figma, VsCode, Pacote Office, SAP e TOTVS

Projetos

Mundo Pet | HTML – CSS – Javascript | github.com/lannavx/mundo-pet

Aplicação completa para agendamento de serviços em pet shop, com gerenciamento de dados via JSON Server e interface interativa.

API Ticket Suporte | Javascript – Node.js | github.com/lannavx/api-ticket-suporte

API RESTful para gerenciamento de um sistema de chamados desenvolvido em Node.js puro, com operações CRUD completas e persistência de dados utilizando um banco em JSON local.

Real Trust – Landing Page | HTML – CSS – Javascript | lannavx.github.io/lp-real-trust

Landing Page para agência imobiliária fictícia desenvolvida com foco no aprendizado dos principais pontos de acessibilidade e SEO (Search Engine Optimization).

Experiência Profissional

Assistente de Exportação | Remoto - Servimex Logística - Jul/21 a Jan/24

- Liderei a gestão de não conformidades e performance de equipe, assegurando altos padrões de qualidade e eficiência operacional, além de ministrar treinamentos sobre abertura de não conformidades via SAP e solicitação de reservas.
- Analisei propostas de BID, realizei cotações Spot e gerenciei reservas de embarques nas plataformas GTNexus e INTTRA, otimizando custos e recursos.
- Gerenciei isotanks com operadores para garantir disponibilidade e conformidade, alinhados à demanda e preferências do cliente.
- Responsável pela gestão e controle da DCA, assegurando aderência às normativas e regulamentos de cargas perigosas.
- Monitorei o rastreamento de cargas, mantendo contato constante com clientes para garantir precisão no acompanhamento e entrega pontual.

Aprendiz de Vendas | Presencial - Nita Alimentos - Jan/21 a Jul/21

- Responsável pela programação de vendas, garantindo a excelência no atendimento aos representantes comerciais.
- Efetuei o cancelamento e alterações de pedidos com eficiência, utilizando o sistema Totvs.
- Prestei assistência no agendamento de entregas, assegurando a pontualidade e a satisfação dos clientes.

Auxiliar de Treinamento e Desenvolvimento | Presencial - Santos Brasil Participações

Jan/19 a Ago/20

- Desenvolvi e implementei o programa "Aprendiz a Distância", focado no desenvolvimento pessoal e profissional dos aprendizes, totalmente online, promovendo uma educação acessível e abrangente.
- Fui responsável pelo design instrucional de treinamentos e programas realizados pela empresa.
- Realizei a gestão de programas como Jovem Aprendiz e o programa de Estágio, assegurando a conformidade e o engajamento dos participantes.
- Gerenciei tarefas administrativas como pagamento de notas fiscais, gestão de convênios e parcerias estudantis, monitoramento de indicadores da área e cadastro de fornecedores.
- Aumentei a eficiência operacional com a criação e aprimoramento de planilhas Excel e apresentações PowerPoint, facilitando a análise de dados e comunicação das informações.
- Cuidei do atendimento por telefone e e-mail, além da organização e classificação de arquivos físicos e digitais, buscando a máxima eficiência do setor.
- Prestei assistência nas avaliações de desempenho e na gestão do orçamento do setor, contribuindo para o alinhamento estratégico e a otimização de recursos.

Aprendiz Técnico Administrativo | Presencial - Santos Brasil Participações

Jan/18 a Dez/18

- Gerenciei a abertura e fechamento de ordens de serviço com eficiência, assegurando a precisão na execução das atividades.
- Responsável pelo cadastro de empresas e materiais, garantindo a atualização e a precisão dos dados essenciais para as operações.
- Prestei suporte em diversas funções administrativas, incluindo a classificação de arquivos físicos e digitais, otimizando a organização e o acesso à informação.
- Contribui com a gestão dos indicadores da área, fornecendo insights valiosos para a tomada de decisões e a melhoria contínua dos processos.

Educação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Tecnólogo - Universidade Católica de Santos (UNISANTOS) - 2023 a 2025

Técnico em Administração

ETEC Dona Escolástica Rosa - 2017 a 2018

Línguas

Inglês: Intermediário