

# **TERMO DE CIÊNCIA, RESPONSABILIDADE E ISENÇÃO DE VÍNCULO – ENTREGADORES**

Este Termo estabelece as condições para utilização da plataforma **Alliance Entregas**, de propriedade da empresa **Alliance Entregas / 49.051.140.0001-88**, doravante denominada **Alliance Entregas**, por entregadores independentes, doravante denominados **Entregadores**.

Ao clicar em “ACEITO”, o Entregador declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com todas as cláusulas e condições abaixo.

## **1. Natureza da Plataforma**

- 1.1. A Alliance Entregas atua exclusivamente como **intermediadora tecnológica** entre lojistas e consumidores, facilitando a solicitação de entregas.
- 1.2. A Plataforma **não é empresa de transporte, motofrete ou logística e não presta serviços de entrega diretamente**.
- 1.3. O Entregador reconhece que **atua de forma autônoma**, assumindo integral responsabilidade pela execução das entregas que aceitar.

## **2. Ausência de Vínculo Trabalhistico**

- 2.1. Ao utilizar a Plataforma, o Entregador declara expressamente que **não possui qualquer vínculo trabalhistico, societário, hierárquico ou subordinação** com a empresa responsável pela Alliance Entregas.
- 2.2. Não há controle de jornada, escala, metas obrigatórias, exclusividade ou imposição de disponibilidade.
- 2.3. O Entregador é livre para:
  - Escolher seus horários;
  - Decidir quais entregas aceitar;
  - Utilizar sua própria motocicleta, bicicleta ou veículo autorizado.

### **3. Responsabilidade sobre Veículo, Documentos e Equipamentos**

3.1. O Entregador é totalmente responsável por:

- CNH válida e compatível com o veículo utilizado;
  - Documentação do veículo;
  - Manutenção, combustível e equipamentos de segurança;
  - Certificações exigidas por leis locais, estaduais ou federais.
- 3.2. A Plataforma **não verifica, não fiscaliza e não se responsabiliza** pelos documentos ou condições do veículo utilizado pelo Entregador.

### **4. Riscos da Atividade e Isenção de Responsabilidade da Plataforma**

4.1. A entrega é uma atividade realizada por conta e risco exclusivo do Entregador.

4.2. A Plataforma **não se responsabiliza**, em nenhuma hipótese, por:

- Acidentes de trânsito;
- Danos físicos, materiais ou pessoais;
- Roubo, furto ou assaltos;
- Perdas, extravios ou avarias no produto transportado;
- Multas, infrações ou retenção de veículo;
- Custos operacionais do Entregador;
- Ocorrências causadas por terceiros ou pelo próprio Entregador.

4.3. O Entregador assume total responsabilidade civil e penal pelos atos praticados no exercício da atividade.

## 5. Responsabilidade sobre a Mercadoria

- 5.1. A Plataforma não é proprietária da mercadoria transportada e não participa da relação comercial entre **loja** e **cliente final**.
- 5.2. Qualquer reclamação, disputa, troca, devolução ou indenização sobre produto é de **responsabilidade exclusiva da loja**.
- 5.3. Em caso de perda, roubo, extravio ou dano ao produto, o Entregador reconhece que **assume integral responsabilidade perante o lojista**, conforme acordado entre as partes.

## 6. Relação entre Entregador e Lojista

- 6.1. A Plataforma não interfere no valor pago pela entrega ou na forma de pagamento.
- 6.2. Toda a relação comercial relativa ao serviço prestado é exclusivamente entre **Entregador e Lojista**.
- 6.3. A Plataforma apenas processa a conexão das partes, não sendo responsável por pagamentos pendentes, desacordos comerciais ou conflitos entre as partes.

## 7. Normas Locais – Maceió e Estado de Alagoas

- 7.1. O Entregador declara estar ciente das normas municipais e estaduais aplicáveis, incluindo:

- Regras sobre direito de defesa e notificação prévia em caso de bloqueio/suspensão;
- Regras sobre atuação em condomínios, quando aplicável;
- Leis de trânsito e segurança previstas no CTB (Código de Trânsito Brasileiro).
- 7.2. A Plataforma respeita integralmente a legislação vigente, mas **não assume responsabilidade por irregularidades praticadas pelo Entregador**.

## **8. Suspensão ou Bloqueio de Acesso**

8.1. A Plataforma poderá suspender ou bloquear o Entregador nos casos de:

- Fraude;
- Violação às regras deste Termo;
- Reclamações graves de lojistas ou clientes;
- Comportamento inadequado, agressivo ou que coloque terceiros em risco.

8.2. Nos termos da legislação de Maceió, a Plataforma assegurará:

- **Notificação prévia**, com exposição dos motivos;
- **Direito de defesa** antes da suspensão definitiva.

## **9. Tratamento de Dados**

9.1. O Entregador autoriza o uso dos seus dados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

9.2. Os dados são utilizados exclusivamente para fins operacionais da Plataforma.

## **10. Aceite do Termo**

Ao clicar em “ACEITO”, o Entregador confirma que:

- Leu e compreendeu todas as cláusulas;
- Reconhece que a Plataforma é apenas uma intermediadora;
- Assume integral responsabilidade pelos riscos da atividade;
- Não estabelece vínculo trabalhistico com a empresa;
- Concorda com todas as políticas previstas neste Termo.

Se não concordar, clique em “**NÃO ACEITO**” e não utilize os serviços da Plataforma.

