

**1. Quels sont les documents à apporter lors d'une première consultation ?**

→ Une pièce d'identité, votre carte d'assurance maladie, et les ordonnances ou résultats d'examens récents.

**2. Dois-je prendre rendez-vous ou puis-je venir sans ?**

→ Il est fortement recommandé de prendre rendez-vous. Certains créneaux sans rendez-vous peuvent être disponibles selon les spécialités.

**3. Quels moyens de paiement sont acceptés ?**

→ Carte bancaire, espèces, virement. Certains praticiens acceptent les paiements via des applications mobiles.

**4. Puis-je annuler ou déplacer un rendez-vous ?**

→ Oui, il suffit de contacter le secrétariat au moins 24h à l'avance.

**5. Les consultations sont-elles remboursées ?**

→ Oui, selon votre couverture sociale et votre mutuelle, tout ou partie de la consultation peut être remboursée.

**6. Est-ce que vous proposez la téléconsultation ?**

→ Oui, certains praticiens offrent ce service. Veuillez vérifier lors de la prise de rendez-vous.

**7. Combien de temps dure une consultation ?**

→ En moyenne entre 15 et 30 minutes, selon la spécialité et le motif de consultation.

**8. Est-ce que les données médicales sont sécurisées ?**

→ Oui, toutes les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et protégées conformément aux normes RGPD.