

# Michael Lapadula

---

Laval, Quebec | (514) 778-9072 | mikelap123@icloud.com | [www.mikelap.dev](http://www.mikelap.dev)

## Profil

Professionnel adaptable et sociable, doté d'une grande capacité à travailler en équipe. Habitué à relever de nouveaux défis avec succès, je m'épanouis dans l'apprentissage de nouvelles tâches de façon rapide et efficace. Mes expériences chez Desjardins, Pâtisserie St-Martin et ailleurs démontrent ma capacité à m'adapter, à prendre des responsabilités et à exceller dans des environnements variés. Je suis bilingue français / anglais et possède des capacités en italien.

## Éducation

**BAC. | INFORMATIQUE ET GÉNIE LOGICIEL, UQAM | 2023 – FIN PRÉVUE EN 2026**

**DEC. | GESTION DES AFFAIRES, COLLÈGE AHUNTSIC | 2021 - 2023**

## Projets

Mon site [www.mikelap.dev](http://www.mikelap.dev) contient mon **portfolio**. Dans le cadre de mes études scolaires, j'ai effectué une vingtaine de projets dans des domaines différents. À titre informatif, mon GPA est 3,3.

Exemples de projets :

- Structure de données en C++ : (BigInt, Arbre AVL, ArbreMap et Digraph).
- Divers projets de programmation en Java : (Petits jeux, petits programmes, etc...)
- Construction complète d'un logiciel en C : (Scrum, Développement en phases, modulaire, etc...).
- Création de sites web en HTML, CSS et JS : (frontend, backend (Flask), formulaire dynamique).
- Construction d'un programme Java en équipe : (méthode Scrum, plan de test, Maven, etc...).
- Création de programmes en assembleur sur RISC-V : (Jeu de la vie, code morse, etc...).
- Création de programmes en langage fonctionnel OCAML et Prolog : (synthétiseur de son, simulateur de transmission, etc...).

Mon site [www.mikelap.dev](http://www.mikelap.dev) contient plus de détails ainsi que le code source de plusieurs de ces projets.

## Expérience

**CONSEILLER AU RECOUVREMENT | DESJARDINS | MAI 2022 – NOV. 2024**

- Offrir des solutions de recouvrement tels que des ententes de paiement ou des refinancements.
- Recouvrer entre 50 000\$ et 100 000\$ par mois sur les produits Desjardins (cartes et prêts de voiture).
- J'ai été nommé lors de la première édition de "l'Étoile de Nord" par mon directeur de section pour mon efficacité, mon rendement, mon adaptation très rapide ainsi que le dépassement des attentes.

**ÉQUIPE SOUTIEN, EXPERT MATIÈRE, RECOUVREMENT | DESJARDINS | SEPT. 2023 – AOÛT 2024**

- Faire partie d'une petite équipe qui offre du soutien technique et procédural sur tous les produits gérés par le recouvrement auprès d'une centaine d'employés simultanément, autant sénior que junior.
- Les responsabilités principales : être la référence des employés pour les procédures du département, approuver les demandes hors délégation, gérer les insatisfactions, gérer des boîtes de courriel du département, participer au maintien du respect des procédures par les employés, etc...

## **COMMIS CHARCUTIER SENIOR | PATISserie ST-MARTIN | OCT. 2019 – MARS 2022**

- En charge de la formation de nouveaux employés.
- En charge de l'ouverture et/ou de la fermeture du magasin.
- Responsable de la salubrité du lieu de travail ainsi que d'appliquer les restrictions COVID-19 lors du confinement.
- En charge du service à la clientèle.

### **Compétences professionnelles**

- Centres-d'appels
- Systèmes bancaires
- Service à la clientèle et au niveau interne
- Résolution de problème
- Leadership
- Gestion efficace de la pression
- Atteinte et dépassement des attentes
- Cohabite bien en équipe
- Fortes aptitudes organisationnelles
- Communiquer de façon efficace