



Todos y cada uno
tienen importancia

Progreso hasta **2015**

© Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja
y de la Media Luna Roja, Ginebra, 2015.

Se autoriza citar total o parcialmente el contenido de este documento con fines no comerciales, siempre y cuando se mencione la fuente. La Federación Internacional apreciaría recibir detalles acerca de su utilización. Las solicitudes para la reproducción comercial deben dirigirse a la Federación Internacional a la dirección: secretariat@ifrc.org.

Se puede descargar ejemplares de este informe en árabe, inglés, francés o español, a través de la página web www.ifrc.org/data. Puede obtener información adicional dirigiéndose a fdrs@ifrc.org.

Todas las fotografías de este informe son propiedad de la Federación Internacional, a menos que se indique lo contrario.

1294800 12/2015 S

ISBN: 978-92-9139-234-6

Índice

NUESTRO LUGAR EN UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN	1
1. NUESTRA IDENTIDAD	4
1.1 Red de colaboración	4
1.2 Recursos	7
2. NUESTRA LABOR	12
3. LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES EN LA PRÁCTICA COTIDIANA	13
4. OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	15
SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUSTENTO Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS	
4.1 Sistema de gestión de desastres	18
4.2 Servicio Mundial de Logística	21
4.3 Alojamiento provisional y de emergencia – mucho más que paredes y un tejado	22
4.4 Normas aplicables en caso de desastres	26
4.5 Manténgase a salvo	29
5. OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	31
POSIBILITAR UNA VIDA SANA Y SEGURA	
5.1 Cambio climático	33
5.2 Seguridad vial	34
5.3 Vida saludable	36
5.4 Enfermedades no contagiosas – una epidemia en ciernes	38
5.5 Promoción de sistemas seguros de suministro de sangre	39
5.6 Agua y saneamiento	41
6. OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	42
PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y UNA CULTURA DE NO VIOLENCIA Y PAZ	
6.1 Agentes del cambio de comportamiento	47
6.2 Años llenos de vida: la contribución de los adultos mayores	48
6.3 Migración	49
7. ACCIÓN FACILITADORA 1	51
CONSTRUIR SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA FUERTES	
7.1 Colmar la brecha digital	57
7.2 Servicio voluntario en un mundo en evolución	57
7.3 Jóvenes afianzados para fortalecer Sociedades Nacionales sólidas	59
8. ACCIÓN FACILITADORA 2	60
VALERNOS DE LA DIPLOMACIA HUMANITARIA PARA PREVENIR Y REDUCIR LA VULNERABILIDAD EN UN MUNDO GLOBALIZADO	
8.1 Función en calidad de auxiliares de los poderes públicos	60
8.2 Cometido de la diplomacia humanitaria	62
8.3 Asociaciones externas	62
8.4 Alcance de nuestra labor	64
9. ACCIÓN FACILITADORA 3	65
FUNCIONAR CON EFICACIA COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL	
9.1 Órganos de gobierno informados	65
9.2 Marco de rendición de cuentas	66
9.3 Evaluaciones	67
9.4 Auditorías	68
9.5 Cumplimiento normativo	70
9.6 Cultura de formación	70
9.7 Centros de pericia en el mundo	73
AGRADECIMIENTO	74
NOTA TÉCNICA	75
Introducción	75
Metodología	75
Fuentes de información	76
Limitaciones relativas a los datos	76
Progreso futuro	77
Códigos para identificación de países establecidos por la Organización Internacional de Normalización (códigos ISO)	78

Listado de gráficos

Gráfico 0.1	La Federación Internacional – en síntesis	3
Gráfico 1.1	Una red en constante crecimiento	4
Gráfico 1.2	Descentralización de la secretaría de la Federación Internacional al servicio de sus miembros	6
Gráfico 1.3	Componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	7
Gráfico 1.4	Recursos humanos de la Federación Internacional	7
Gráfico 1.5	Recursos financieros de la Federación Internacional	8
Gráfico 1.6	Unidades locales	8
Gráfico 1.7	Voluntarios	9
Gráfico 1.8	Ingresos	9
Gráfico 1.9	Gastos	10
Gráfico 1.10	Personal remunerado	10
Gráfico 1.11	Características de las Sociedades Nacionales conforme con el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional	10
Gráfico 1.12	Respuesta a los llamamientos emitidos por la Federación Internacional entre 2010 y 2014 – principales contribuyentes	11
Gráfico 1.13	Financiación internacional – principales Sociedades Nacionales beneficiarias	11
Gráfico 1.14	Financiación internacional – por tipo de gastos	11
Gráfico 2.1	Estrategia 2020: Salvar vidas, cambiar mentalidades	12
Gráfico 4.1	Intervención de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en situaciones de desastre y de crisis	15
Gráfico 4.2	Cantidad de beneficiarios de las intervenciones realizadas por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en casos de desastres y de los servicios prestados en apoyo a la recuperación inicial	15
Gráfico 4.3	Cantidad de beneficiarios por tipo de desastre	16
Gráfico 4.4	Magnitud de las crisis atendidas por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	16
Gráfico 4.5	Llamamientos de emergencia con mayor y menor recaudación de fondos	17
Gráfico 4.6	Reacción a los llamamientos emitidos por la Federación Internacional	18
Gráfico 4.7	Déficits de la financiación obtenida mediante llamamientos de emergencia	18
Gráfico 4.8	Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre – cantidad y valor de los subsidios	19
Gráfico 4.9	Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre – tipo y cantidad de operaciones	20
Gráfico 4.10	Herramientas para las intervenciones en situaciones de desastres	20
Gráfico 4.11	Volumen creciente de actividades	21
Gráfico 4.12	Servicio Mundial de Logística de la Federación Internacional	21
Gráfico 4.13	Asistencia prestada por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en materia de alojamiento provisional y de emergencia en situaciones de desastre	22
Gráfico 4.14	Grupo Temático Mundial sobre Refugios de Emergencia	23
Gráfico 4.15	Intervención de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en situaciones de crisis	24
Gráfico 4.16	Programa de la secretaría de la Federación Internacional sobre derecho relativo a desastres	28
Gráfico 4.17	Incidentes relativos a la seguridad comunicados a la secretaría de la Federación Internacional	29
Gráfico 4.18	Muertes de miembros del personal y de voluntarios que trabajan para las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja – cambio de tendencias	30

Gráfico 5.1	Beneficiarios de los servicios a largo plazo prestados por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	31
Gráfico 5.2	Desglose por zona geográfica y por sexo de los beneficiarios de los servicios a largo plazo	32
Gráfico 5.3	Reducción del riesgo de desastres: un mayor alcance con una menor inversión	32
Gráfico 5.4	Gastos por áreas temáticas relacionadas con la reducción del riesgo de desastres	32
Gráfico 5.5	Beneficiarios de los servicios relacionados con la reducción del riesgo de desastres	33
Gráfico 5.6	Participación de las Sociedades Nacionales en actividades relacionadas con seguridad vial	35
Gráfico 5.7	Actividades relacionadas con seguridad vial emprendidas por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	35
Gráfico 5.8	Porcentaje de Sociedades Nacionales que informan sobre servicios de salud	37
Gráfico 5.9	Cantidad de Sociedades Nacionales que atienden a las necesidades en materia de salud de grupos específicos	38
Gráfico 5.10	Distribución geográfica y cantidad de beneficiarios de los servicios de salud	38
Gráfico 5.11	Cantidad de donantes de sangre	39
Gráfico 5.12	Tipo de participación de las Sociedades Nacionales en los servicios de sangre	39
Gráfico 5.13	Iniciativa mundial de la Federación Internacional en materia de agua y saneamiento	40
Gráfico 5.14	Proyectos de agua y saneamiento y beneficiarios de estos	41
Gráfico 6.1	Consecuencias de la violencia a nivel mundial	42
Gráfico 6.2	Una cultura de paz sustentada en los principios fundamentales	43
Gráfico 6.3	Ampliación de la lucha contra la violencia	44
Gráfico 6.4	Progresos en materia de reducción de la violencia	46
Gráfico 7.1	Capacidades básicas de las Sociedades Nacionales	51

Gráfico 7.2	Evaluación de los atributos de la capacidad (ejemplo)	52
Gráfico 7.3	Autoevaluaciones de las Sociedades Nacionales	53
Gráfico 7.4	Sociedades Nacionales que cumplen con las normas mínimas	53
Gráfico 7.5	Correlación entre fortaleza y riqueza	54
Gráfico 7.6	Optimización de fortalezas gracias a las alianzas	54
Gráfico 7.7	Participación significativa de la juventud	59
Gráfico 8.1	Divulgación a través de los medios de comunicación tradicionales y digitales	64
Gráfico 9.1	Examen de los estatutos de las Sociedades Nacionales	65
Gráfico 9.2	El círculo de rendición de cuentas	66
Gráfico 9.3	Informes por tipo de evaluación	67
Gráfico 9.4	Estudios de evaluación por zonas geográficas y sectores	68
Gráfico 9.5	Presentación de los estados financieros y de las auditorías externas de 2013	69
Gráfico 9.6	Idiomas disponibles en la plataforma de formación	71
Gráfico 9.7	Curso sobre movilización internacional y preparación para la acción	71
Gráfico 9.8	Usuarios de la plataforma de formación, inscripciones en los cursos y cantidad de cursos completados	71
Gráfico 9.9	Distribución geográfica de las inscripciones a los cursos	71
Gráfico 9.10	Formación en línea acreditada	72
Gráfico 9.11	Distribución geográfica de los estudiantes que emprenden los cursos validados con certificados	72
Gráfico 9.12	Informe Mundial sobre Desastres	73

Lista de recuadros

Recuadro 1.1	"Ha nacido una nueva Sociedad de la Cruz Roja, la nuestra..."	5
Recuadro 3.1	Valores humanitarios y aptitudes personales vinculados a los principios	13
Recuadro 4.1	Principios y normas para la asistencia humanitaria	17
Recuadro 4.2	"No soy un jefazo, pero..."	22
Recuadro 4.3	"Lo entendimos como una clamorosa advertencia..."	26
Recuadro 4.4	Motivos que justifican la existencia de una legislación en materia de desastres	27
Recuadro 5.1	Vivir bajo un clima cambiante	34
Recuadro 5.2	Una sola muerte infantil es una muerte de más	36
Recuadro 5.3	Salud reproductiva, materna, neonatal, infantil y de los adolescentes	37
Recuadro 5.4	Un brillante futuro para Lexi	40
Recuadro 5.5	Hablemos de retretes	41
Recuadro 6.1	"Acostumbraba maltratar a mis hijos"	45
Recuadro 6.2	"Querían matarlos"	46
Recuadro 6.3	Cambié muchísimo en muy poco tiempo	47
Recuadro 6.4	Cada vez somos más viejos. ¿Cuál es nuestro futuro?	48
Recuadro 6.5	Humanización de los migrantes: una cuestión de principios	49
Recuadro 6.6	La labor con los migrantes: una tradición generalizada de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	50
Recuadro 7.1	Mecanismos de gobierno duraderos	55
Recuadro 7.2	"Imagínese hasta qué punto podríamos ser mejores"	56
Recuadro 7.3	Mantener a salvo a los voluntarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	58

Recuadro 7.4	Un día en la vida de un voluntario	58
Recuadro 7.5	Juventud en acción	59
Recuadro 8.1	Relaciones en calidad de auxiliar de los poderes públicos: alianzas en pos del cambio	61
Recuadro 8.2	"Nuestro mundo: tu acción" Resoluciones aprobadas en la XXXI Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en 2011	62
Recuadro 8.3	Colaboración con las Olimpiadas Especiales en aras de un aprendizaje conjunto	63
Recuadro 8.4	Ampliar el alcance mediante la concertación de alianzas con el sector empresarial	63
Recuadro 9.1	Fundamentos jurídicos de las Sociedades Nacionales	65
Recuadro 9.2	Aspectos más destacados del plan de acción de la Federación Internacional sobre transparencia y rendición de cuentas	66
Recuadro 9.3	Normas del marco de la Federación Internacional para evaluaciones	67
Recuadro 9.4	Tipos de auditoría en la Federación Internacional	69
Recuadro 9.5	Resolución de un problema de integridad	70
Recuadro 9.6	"Lo aprendido me cambió y ahora me siento listo para cambiar al mundo"	72
Recuadro 9.7	Centros de referencia de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	73

NUESTRO LUGAR EN UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN



Fotografía: Keytote/le/Associated Press/Carmelo Impast

Una vez transcurridos los cinco primeros años del decenio y a medida que se aproxima el centenario de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) es oportuno establecer un balance de nuestros resultados con respecto a las aspiraciones enunciadas en la Estrategia 2020. Ese es el propósito de esta edición de *Todos y cada uno tienen importancia*, mediante la síntesis y el análisis de los datos agregados a través del banco de datos y sistema de información general interno sobre la labor cumplida en todo el mundo por la red de organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

El panorama que traza este informe es alentador. En 2013, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja prestaron ayuda a más de ciento diez (110) millones de personas mediante servicios de intervención y de recuperación temprana. A ello se suman 160,7 millones de personas beneficiadas por conducto de programas de desarrollo y servicios a más largo plazo, además de la gestión de donaciones de sangre de 20,8 millones de personas. Ciento cincuenta y dos (152) Sociedades Nacionales actualizaron sus planes estratégicos de manera que guardaran consonancia con la Estrategia 2020.

2 > NUESTRO LUGAR EN UN MUNDO EN TRANSFORMACIÓN

Prestaron estos servicios a través de sus redes comunitarias sin parangón en el mundo. Más de dieciséis (16) millones de voluntarios, cuatrocientos cincuenta y dos mil (452 000) miembros del personal y ochenta (80) millones de miembros de las Sociedades Nacionales están presentes en las comunidades y colaboran con las cerca de ciento sesenta mil (160 000) secciones locales.

Frente a los resultados descritos en el informe anterior, se observa que las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja redoblan esfuerzos para cumplir con las aspiraciones de la Estrategia 2020. En el informe se da cuenta de los amplios y crecientes logros en cada uno de los principales ámbitos de actividad de la organización, a saber, la gestión de desastres y la labor encaminada a reducirlos; la lucha contra las enfermedades y la promoción de la salud; y el fomento de una cultura de paz. Se rinde tributo a la dedicación de los millones de voluntarios y miembros del personal y a las comunidades de las cuales forman parte integrante.

Todo esto debe ser motivo de orgullo, en particular cuando enfrentamos tantos desafíos mundiales. Aunque estos son ampliamente conocidos, conviene recordar algunos de ellos: los cambios demográficos imponen un peso abrumador sobre las redes de seguridad social; el cambio climático intensifica la gravedad de los desastres y suscita transformaciones del medio ambiente que exacerbán la inseguridad en cuanto a fuentes alimentarias e hídricas; los brotes de enfermedades ponen de manifiesto la insuficiente inversión mundial en sistemas de salud y el vertiginoso ritmo de la urbanización expone a millones de personas a nuevos e inaceptables riesgos.

Los conflictos se prolongan y se caracterizan por un cada vez más frecuente caso omiso de las normas y disposiciones del derecho internacional humanitario. Ello encuentra eco en manifestaciones de violencia comunitaria, familiar e interpersonal. La migración forzosa alcanza niveles sin precedentes desde la segunda guerra mundial, en una tendencia que, agudizada por crecientes desigualdades y la intolerancia intercultural, se ha convertido en una preocupación común tanto en los países ricos como pobres. Sin embargo y allende estas consideraciones, en un mundo globalizado, la interacción simultánea de estos factores genera vulnerabilidades

nuevas y complejas que colocan bajo extenuante presión a los recursos de los países y comunidades para superar la adversidad.

Así, hemos de preguntarnos si hacemos lo suficiente, si pese a nuestras redes de colaboración y a nuestra determinación colectiva para mitigar la vulnerabilidad, sea cual fuere su manifestación, logramos acudir junto a quienes necesitan de nuestra ayuda. ¿Utilizamos, acaso, nuestra capacidad de manera óptima? ¿Hemos aprovechado como cabe los vertiginosos adelantos tecnológicos que facilitan la comunicación y que podrían contribuir a mejorar el apoyo que prestamos a las personas vulnerables?

No estamos aún en condiciones de responder a esas preguntas. El panorama que traza este informe no nos permite cuantificar el aporte colectivo de la organización a los esfuerzos que se invierten en los planos nacional, regional e internacional para resolver las crisis humanitarias y favorecer el desarrollo humano. El proceso dista de ser sencillo, pero es inevitable si deseamos preservar la pertinencia de nuestra organización.

El informe es un paso adelante en la presentación de un panorama más claro y unificado de la contribución institucional. En un mundo cuya dinámica gira en torno a la información, el desafío de la organización reside en medir su incidencia y difundir esos datos, así como en reflexionar acerca del valor colectivo añadido. No se trata apenas de reconocimiento, sino de la convicción de que mediante un panorama integral de la organización, será posible recabar nuevos y adicionales recursos que, a su vez, permitirán forjar oportunidades para nuevas asociaciones, nuevos enfoques, la ampliación de nuevos programas y, por medio de ello, esencialmente, ampliar el alcance de la labor que lleva a cabo la organización en favor de las comunidades vulnerables.

Esta idea figura incorporada en el plan y presupuesto de la secretaría de la Federación Internacional para 2016-2020, en el que, por primera vez, se contempla indicadores para medir la incidencia a nivel comunitario del apoyo que se presta a las Sociedades Nacionales. Mediante este enfoque, los miembros de la organización demostrarán que su vinculación supera los confines de los emblemas. Podrán demostrar de manera

concreta que plasman su identidad, sus principios fundamentales y sus metas en resultados conjuntos. De esta manera, se refuerza la idea de responsabilidad colectiva, acción colectiva y rendición de cuentas colectiva.

Este informe es un testimonio de la labor cotidiana de las Sociedades Nacionales y un homenaje de respeto para con las personas a quienes prestamos servicios y las personas que colaboran día tras día con nosotros, movidos por el profundo respeto de los principios y valores que orientan nuestra labor.



Tadateru Konoé
Presidente



Elhadj As Sy
Secretario General

Gráfico 0.1 La Federación Internacional – en síntesis
(Datos correspondientes a 2013, facilitados por 189 Sociedades Nacionales¹)

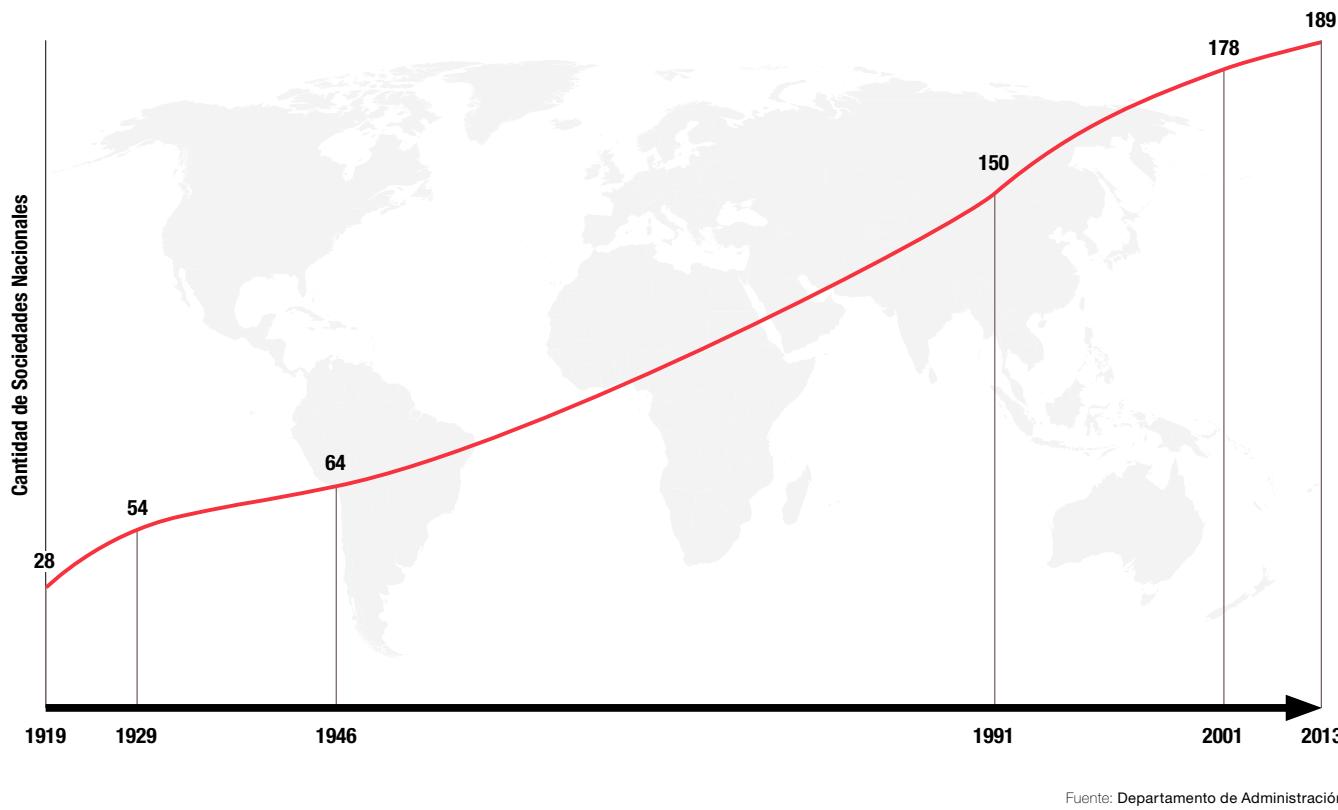


Fuentes: Departamento de Actividades de la Juventud y Fomento del Servicio Voluntario y banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional.

¹ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre beneficiarios de intervenciones motivadas por desastres y programas en apoyo a la recuperación inicial: 163; sobre personas atendidas por los servicios a largo plazo y los programas para el desarrollo: 159; sobre donantes de sangre: 178; sobre unidades locales: 187; sobre voluntarios: 184; sobre personal remunerado: 182; sobre miembros: 160; sobre ingresos: 169; y sobre gastos: 170.

1. NUESTRA IDENTIDAD

Gráfico 1.1 Una red en constante crecimiento



La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja acusa constante crecimiento desde sus orígenes en 1863 y, desde 2013, cuenta con 189 Sociedades Nacionales, luego de la admisión de la Cruz Roja de Chipre y la Cruz Roja de Sudán del Sur ([gráfico 1.1](#)).

1.1 Red de colaboración

Las Sociedades Nacionales miembros organizan sus esfuerzos a través de ciento sesenta mil (160 000) unidades locales (también denominadas secciones o filiales) constituidas en el seno de las comunidades a las que prestan servicios e integradas por miembros de estas. Las comunidades beneficiarias tienen diferentes características, estructuras y modalidades de organización, siendo la diversidad una de las principales fortalezas de la organización. En el contexto de la Federación Internacional, el término *comunidad* se refiere a personas que:

- habitan en una determinada zona geográfica;
- comparten una determinada identidad, cultura, valores y normas surgidas bajo una estructura social;
- están expuestas a riesgos, vulnerabilidades, factores económicos o circunstancias políticas idénticos o similares;
- se congregan de alguna manera (incluso de forma virtual) en torno a un interés común.

No se trata de categorías exclusivas y una persona puede formar parte de una o varias comunidades. Tampoco se trata de estructuras estáticas sino en constante transformación, a medida que las circunstancias internas y externas modifican la dinámica de las comunidades.

Las secciones locales y regionales de las Sociedades Nacionales abarcan diversos vecindarios, aldeas y pueblos que, sumados a las oficinas centrales, forman la red humanitaria más vasta del mundo.

Las Sociedades Nacionales cuentan con una secretaría, sita en Ginebra, que las vincula y las representa a nivel internacional y, en conjunto, constituyen la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional). En 2015, la secretaría mantiene una presencia descentralizada en todo el mundo a través de su oficina central, cinco oficinas regionales, diecinueve unidades temáticas de apoyo en los países, cincuenta y una (51) oficinas de representación en países

individuales, tres oficinas internacionales de enlace, cinco centros de distribución del Servicio Mundial de Logística, y varias oficinas provisionales sobre el terreno en función de las necesidades de las operaciones ([gráfico 1.2](#)).

RECUADRO 1.1 “HA NACIDO UNA NUEVA SOCIEDAD DE LA CRUZ ROJA, LA NUESTRA...”

Bajo su nueva bandera y ataviados con sus flamantes camisetas, los voluntarios de la Cruz Roja de Sudán del Sur caminan de dos en dos hacia el museo John Garang entonando su nuevo himno. “Ha nacido una nueva Sociedad de la Cruz Roja, la nuestra, cuyo resplandor alumbrará el corazón de África. Trabajemos en aras de la humanidad...”. Tras recibir una intensa formación, están listos para su primera tarea que consistirá en prestar los primeros auxilios a quienes los necesiten entre la densa muchedumbre congregada para la celebración del advenimiento de la nueva nación.

El 9 de julio de 2011, la declaración de independencia de la República de Sudán del Sur dio lugar a la formación de una nueva Sociedad Nacional de la Cruz Roja. Sin embargo, no se trató de un proceso automático ya que fueron necesarios meses de conversaciones y deliberaciones entre las principales partes interesadas, es decir las comunidades de todos los lugares de esa gran nación, en torno a la estructura idónea que debía adoptar la nueva organización. Deseaban que las decisiones con respecto a los dirigentes y a las características de su Sociedad Nacional se adoptaran conforme a los principios básicos de la democracia. Convinieron en que el propósito de la institución consistiría en:

“prevenir y aliviar el sufrimiento humano sin discriminación, y prestar ayuda humanitaria a las víctimas civiles y militares en todas las circunstancias, ya sean conflictos armados, otras situaciones de violencia, desastres naturales o tiempos de paz”.

El 9 de marzo de 2012, mediante la promulgación de la Ley sobre la Sociedad de la Cruz Roja de Sudán del Sur, el nuevo Gobierno reconoció oficialmente la Sociedad Nacional del país.

La Federación Internacional, las Sociedades Nacionales miembros y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) forman, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Movimiento) ([gráfico 1.3](#)).

Después de ese señalado hito, obtuvo el reconocimiento oficial del CICR, el 18 de junio de 2013, y algunos meses más tarde, con ocasión del XIX periodo de sesiones de la Asamblea General que se celebró ese mismo año, las Sociedades Nacionales hermanas la admitieron por aclamación, en calidad de miembro ciento ochenta y nueve de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

El secretario general de la **Cruz Roja de Sudán del Sur**, el general Arthur Pool, dio al primer Plan estratégico de la Sociedad Nacional un tono integrador al establecer que: “nuestra Sociedad Nacional pertenece al pueblo de Sudán del Sur y está abierta a todo el que desee participar en calidad de voluntario o de miembro, y que actúe en consonancia con los valores y principios fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja”.

La nueva nación se ve sitiada en varios frentes por problemas tales como la pobreza endémica, los brotes de enfermedades, los desastres recurrentes y las situaciones de conflicto en el interior de su territorio y en sus fronteras. No obstante, los tres mil voluntarios de la Sociedad Nacional y sus ciento cincuenta miembros del personal trabajan con denuedo, fieles a sus ideales, y su asociación con otras Sociedades Nacionales participantes ha consolidado la solidaridad. El general Arthur Poole declaró “proseguiremos con la prestación de servicios en favor de las personas vulnerables, dondequiera que estén. Si bien nuestro país se ha vuelto una nación independiente, el Movimiento no conoce fronteras”.



Fotografía: Federación Internacional/Media luna Roja de Jordania

6 > NUESTRA IDENTIDAD

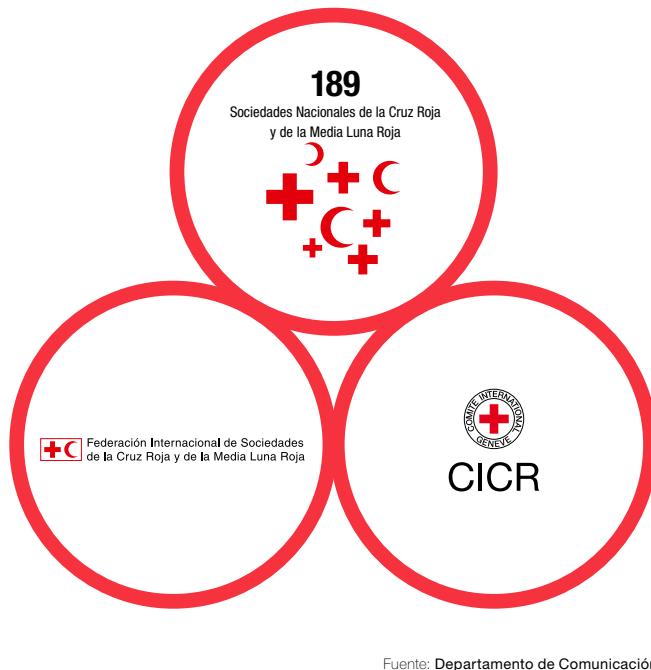
Gráfico 1.2 Descentralización de la secretaría de la Federación Internacional al servicio de sus miembros²
(Situación hasta mayo de 2015)



Fuente: Departamento de Recursos Humanos

² Las designaciones y los mapas utilizados en esta publicación no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales con respecto a la condición jurídica de algún territorio o de sus autoridades.

Gráfico 1.3 Componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja



Fuente: Departamento de Comunicación

La estructura de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja está disponible por doquier y al servicio de quienes necesitan ayuda y esperanza en momentos de gran angustia; sin ser inmutable, se adapta con flexibilidad para atender a las necesidades de las personas y mitigar sus vulnerabilidades en un mundo sujeto a constantes cambios y desafíos.

1.2 Recursos

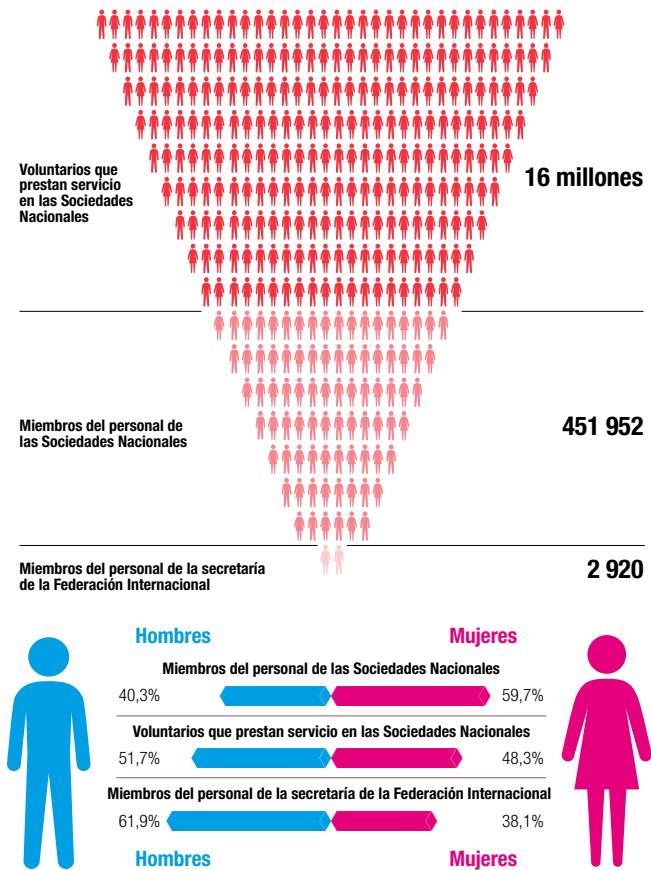
Nuestra mayor fortaleza reside en las personas que nos acompañan. En 2013, las Sociedades Nacionales en conjunto contaban con ochenta (80) millones de miembros. Figuraban en plantilla cuatrocientos cincuenta y dos mil (452 000) miembros del personal y movilizaban a cerca de dieciséis (16) millones de voluntarios, con un índice de treinta y cinco voluntarios por cada miembro del personal y un cincuenta por ciento (50%) de mujeres entre los voluntarios ([gráfico 1.4](#)).

Las Sociedades Nacionales denotaron ingresos de alrededor de treinta mil ochocientos millones de francos suizos (CHF 30 800 millones) y egresos por valor de treinta mil cuatrocientos millones de francos suizos (CHF 30 400 millones) en 2013. La mayor parte de los ingresos de las Sociedades Nacionales proceden de sus respectivos países y se invierte en los programas que estas ejecutan. Sin embargo, ello no refleja a cabalidad el valor del trabajo de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja pues no se incluye las numerosas donaciones en especie y los servicios prestados a título voluntario ([gráfico 1.5](#)).

Las Sociedades Nacionales remitieron a la secretaría de la Federación Internacional 35,4 millones de francos suizos por concepto de contribuciones. A este valor se añaden 263 millones de francos suizos procedentes de contribuciones voluntarias y 47,1 millones de francos suizos correspondientes a servicios y otros ingresos que constituyeron el ingreso total de la secretaría de la Federación Internacional, cifrado en 345,5 millones de francos suizos en 2013. En ese año, la secretaría invirtió 365,3 millones de francos suizos y empleaba a 2 920 personas.

Nuestra presencia en el mundo corresponde a diversos contextos demográficos, sociales y económicos. Sin sorpresa, las Sociedades Nacionales de países localizados en la región de Asia y el Pacífico, la zona más vasta y poblada del mundo, cuentan con la mayor cantidad de secciones locales ([gráfico 1.6](#)) con las cuales colabora el más numeroso cuerpo de voluntarios ([gráfico 1.7](#)).

Gráfico 1.4 Recursos humanos de la Federación Internacional
(Datos correspondientes a 2013³)



Fuente: Departamento de Recursos Humanos y banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

³ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre sus voluntarios: 184; sobre su personal: 182; cuya información sobre su personal viene desglosada por género: 96; cuya información sobre sus voluntarios viene desglosada por género: 106.

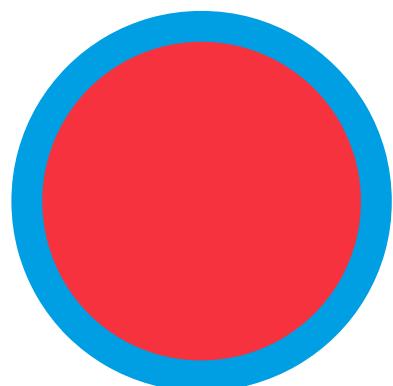
8 > NUESTRA IDENTIDAD

Gráfico 1.5 Recursos financieros de la Federación Internacional
(Datos correspondientes a 2013, facilitados por 169 Sociedades Nacionales⁴)

Sociedades Nacionales

30 800 millones de francos suizos

Ingresos



30 400 millones de francos suizos
Gastos

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional y Departamento de Finanzas

⁴ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre sus ingresos: 169; sobre sus gastos: 170

Secretaría de la Federación Internacional

345,5 millones de francos suizos

Ingresos



365,3 millones de francos suizos
Gastos

Unidades locales

(Datos correspondientes a 2013,
facilitados por 187 Sociedades Nacionales⁵)

Asia y el Pacífico CN VN 121 757

Europa DE 19 277

África MG 11 357

Oriente Medio y
Norte de África 4 625

América 3 140

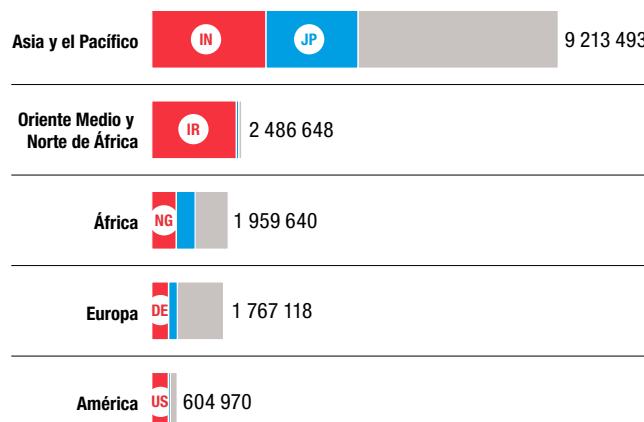
Las cinco Sociedades Nacionales con mayor cantidad de unidades locales

1. Cruz Roja China
2. Cruz Roja de Vietnam
3. Cruz Roja Nepalesa
4. Cruz Roja Alemana
5. Cruz Roja Malgache

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

⁵ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre sus unidades locales en Asia y el Pacífico: 34; en Europa: 53; en África: 48; en Oriente Medio y Norte de África: 17; en América: 35.

Gráfico 1.7 Voluntarios
(Datos correspondientes a 2013,
facilitados por 184 Sociedades Nacionales⁶)



Las cinco Sociedades Nacionales con mayor cantidad de voluntarios

1. Cruz Roja de India
2. Media Luna Roja de la República Islámica de Irán
3. Cruz Roja Japonesa
4. Cruz Roja China
5. Cruz Roja Indonesia

Desglose por género de los voluntarios que prestan servicio en todo el mundo



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

⁶ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre sus voluntarios en Asia y el Pacífico: 34; en Europa: 52; en África: 47; en Oriente Medio y Norte de África: 18; en América: 33. Cantidad de Sociedades Nacionales que presentaron información sobre sus voluntarios, desglosada por género: 106.

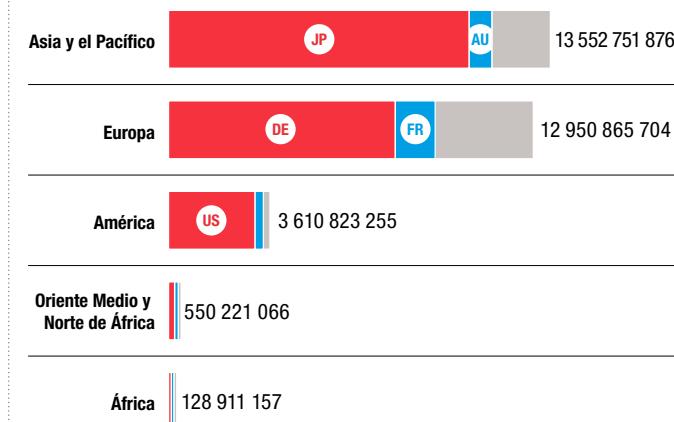
La Cruz Roja Japonesa cuenta con los ingresos más elevados pero, en conjunto, las Sociedades Nacionales más pudientes se encuentran en Europa (gráfico 1.8). Los gastos reflejan esa tendencia (gráfico 1.9). La mayor cantidad de miembros de personal asalariado también se encuentra en Europa (gráfico 1.10), en clara correlación con la tendencia de las Sociedades Nacionales más ricas a recurrir a colaboradores remunerados más que a voluntarios, en particular en lo que concierne a servicios que pagan o subsidian las autoridades locales o nacionales.

Cada Sociedad Nacional tiene características singulares que constan en la sección de datos www.ifrc.org/data (gráfico 1.11). Sin embargo, conviene también recordar que la Federación Internacional se cimienta sobre la noción de la respetuosa solidaridad entre las Sociedades Nacionales a través de esfuerzos encaminados a compartir conocimientos, pericia, recursos financieros y otras competencias.

No obstante, se desconoce la magnitud exacta de la inversión de las Sociedades Nacionales en la asistencia internacional en vista de que gran parte de este esfuerzo reviste carácter bilateral. El banco de datos y sistema general interno de información intentará reflejar este aspecto en el futuro. Mientras tanto, las aportaciones efectuadas a llamamientos de la Federación Internacional vierten cierta luz al respecto. Entre 2010 y 2014, las Sociedades Nacionales, los gobiernos, y otras fuentes, aportaron más de mil quinientos millones de francos suizos (CHF 1 500 millones) (gráfico 1.12). Las considerables fluctuaciones registradas de un año a otro se explican por los patrones de las emergencias de gran envergadura.

Los lugares en donde ocurren los desastres de mayor magnitud también guardan relación con aquellos en donde converge el grueso de la asistencia internacional (gráfico 1.13). El porcentaje más significativo corresponde a la intervención a raíz de emergencias, junto con programas de desarrollo a más largo plazo encaminados a reducir los riesgos y la vulnerabilidad. Ello podría explicar cierta alienación de la inversión para el fortalecimiento de la capacidad de las Sociedades Nacionales (gráfico 1.14).

Gráfico 1.8 Ingresos
(Datos correspondientes a 2013,
facilitados por 169 Sociedades Nacionales, en francos suizos⁷)



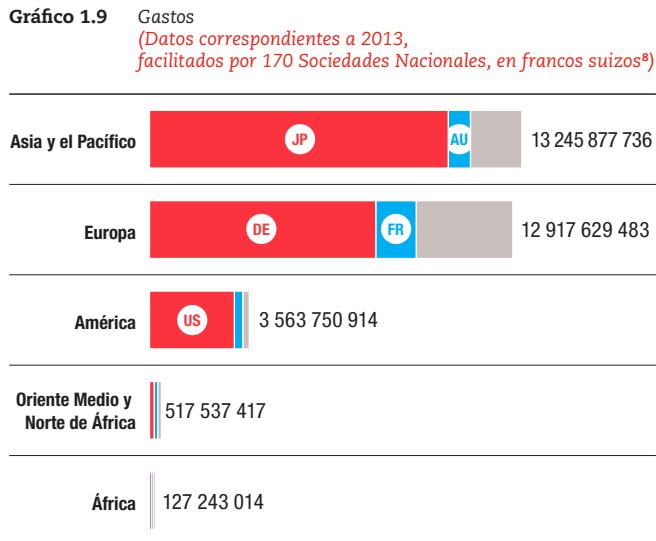
Las cinco Sociedades Nacionales con mayor cantidad de unidades locales

1. Cruz Roja Japonesa
2. Cruz Roja Alemana
3. Cruz Roja Americana
4. Cruz Roja Francesa
5. Cruz Roja Australiana

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

⁷ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre sus ingresos en Asia y el Pacífico: 30; en Europa: 50; en América: 34; en Oriente Medio y Norte de África: 12; en África: 43.

10 > NUESTRA IDENTIDAD

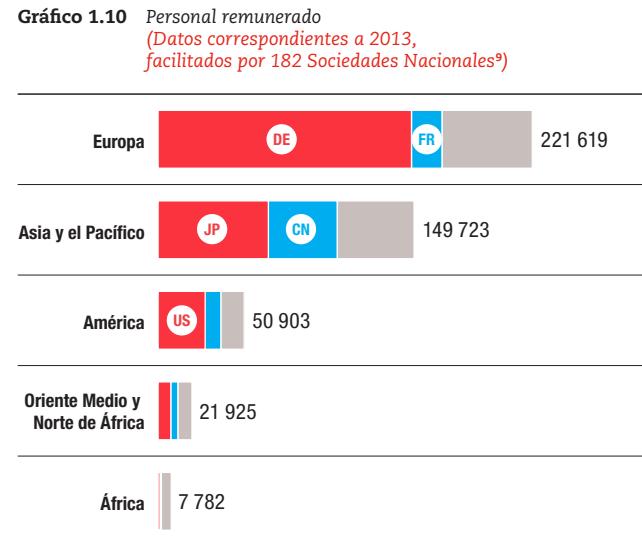


Las cinco Sociedades Nacionales con mayor cantidad de unidades locales

1. Cruz Roja Japonesa
2. Cruz Roja Alemana
3. Cruz Roja Americana
4. Cruz Roja Francesa
5. Cruz Roja Australiana

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

⁸ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre sus gastos en Asia y el Pacífico: 31; en Europa: 50; en América: 34; en Oriente Medio y Norte de África: 12; en África: 43



Las cinco Sociedades Nacionales con mayor cantidad de personal remunerado

1. Cruz Roja Alemana
2. Cruz Roja Japonesa
3. Cruz Roja China
4. Cruz Roja Americana
5. Cruz Roja Francesa

Desglose por género del personal remunerado en todo el mundo



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

⁹ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre su personal remunerado en Europa: 53; en Asia y el Pacífico: 34; en América: 34; en Oriente Medio y Norte de África: 16; en África: 45. Cantidad de Sociedades Nacionales que presentaron información sobre su personal remunerado, desglosada por género: 96.

Gráfico 1.11 Características de las Sociedades Nacionales conforme con el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional
[\(www.ifrc.org/data\)](http://www.ifrc.org/data)

The dashboard displays the following data:

- INFORMACIÓN GENERAL: Sociedad de la Cruz Roja Japonesa
- SOCIEDADES NACIONALES: ASIA Y EL PACÍFICO
- CUADROS DE DATOS: 2,179,837 personas voluntarias, 65,212 miembros de personal remunerado, 5,160,000 donantes de sangre, 442 unidades locales, 10,663,700,440 CHF de ingresos recibidos, 10,618,342,361 CHF de gastos.
- EXPLORADOR DE DATOS: 73,592 personas atendidas a través de programas de intervención en casos de desastre y recuperación inicial, 3,281,751 beneficiarios de servicios a largo plazo y desarrollo, 739,250 personas que reciben asistencia a través de los programas de preparación para desastres.
- DESCARGAR INFORME: Links to English 2013 Annual Report, Audited Financial Statements, and other reports.

Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

Gráfico 1.12 Respuesta a los llamamientos emitidos por la Federación Internacional entre 2010 y 2014 – principales contribuyentes
(Aportaciones en efectivo, en especie y en servicios, expresadas en millones de francos suizos)

Clas.	Contribuyentes	Total	Porcentaje	%
1	Cruz Roja Sueca	153,3		10%
2	Cruz Roja Canadiense	144,2		9%
3	Comisión Europea	139,3		9%
4	Cruz Roja Británica	116,1		7%
5	Cruz Roja Noruega	112,2		7%
6	Cruz Roja Americana	102,0		7%
7	Cruz Roja Neerlandesa	88,1		6%
8	Cruz Roja Japonesa	64,5		4%
9	Cruz Roja Finlandesa	61,5		4%
10	Gobierno de los Estados Unidos de América	55,0		4%
11	Gobierno del Reino Unido	51,6		3%
12	Gobierno de Japón	47,1		3%
13	Cruz Roja Australiana	46,6		3%
14	Cruz Roja Danesa	30,6		2%
15	Cruz Roja Suiza	21,7		1%
25 contribuyentes siguientes		223,2		14%
Otros contribuyentes		109,2		7%
Total		1 566,4		100%

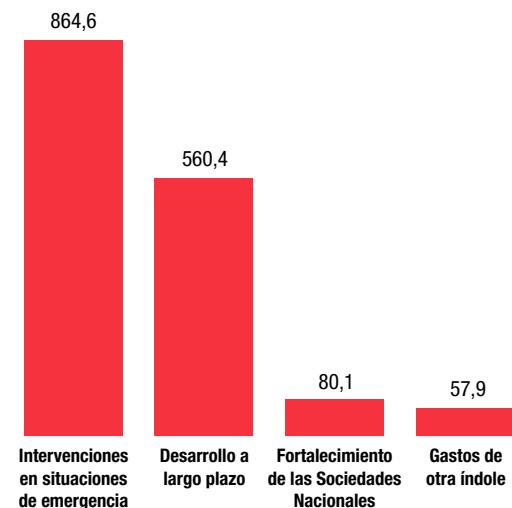
Fuente: Departamento de Finanzas

Gráfico 1.13 Financiación internacional – principales Sociedades Nacionales beneficiarias
(Datos acumulativos correspondientes al periodo 2010-2014, en millones de francos suizos)

Clas.	Sociedades Nacionales beneficiarias de:	Total	Porcentaje	%
1	Haití	256,1		20%
2	Filipinas	111,1		9%
3	Pakistán	103,5		8%
4	Siria	83,1		7%
5	Sierra Leona	44,4		4%
6	Kenia	40,9		3%
7	Afganistán	36,9		3%
8	Turquía	31,6		3%
9	República Popular Democrática de Corea	29,6		2%
10	Sri Lanka	28,8		2%
11	Liberia	25,5		2%
12	Etiopía	21,0		2%
13	Sudán	18,0		1%
14	Somalia	17,9		1%
15	Bangladesh	17,3		1%
15	Sociedades Nacionales beneficiarias siguientes	172,4		14%
Otras Sociedades Nacionales beneficiarias		212,9		17%
Total		1 251,1		100%

Fuente: Departamento de Finanzas

Gráfico 1.14 Financiación internacional – por tipo de gastos
(Datos acumulativos correspondientes al periodo 2010-2014, en millones de francos suizos)



Fuente: Departamento de Finanzas

2. NUESTRA LABOR

Gráfico 2.1 Estrategia 2020: Cambiar vidas, cambiar mentalidades

Salvar vidas, cambiar mentalidades

estrategia**2020**



Objetivo estratégico 1

Salvar vidas, proteger los medios de sustento y apoyar la recuperación después de desastres y crisis.



Objetivo estratégico 2

Posibilitar una vida sana y segura.



Objetivo estratégico 3

Promover la inclusión social y una cultura de no violencia y paz.

Acción facilitadora 1

Construir Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja fuertes.

Acción facilitadora 2

Valernos de la diplomacia humanitaria para prevenir y reducir la vulnerabilidad en un mundo globalizado.

Acción facilitadora 3

Funcionar con eficacia como Federación Internacional.

Fuente: Estrategia 2020

3. LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES EN LA PRÁCTICA COTIDIANA

Los principios fundamentales son la piedra angular de cuanto hacemos y emanan de nuestra experiencia colectiva acumulada a lo largo de más de un siglo de actividades. Aunque forman un conjunto indisociable de elementos vinculados entre sí, cabe distinguir al principio de **humanidad** como la motivación sustantiva de nuestra labor, a los principios de **imparcialidad, neutralidad e independencia** como nuestro norte para la eficacia de nuestra acción, y a los principios de **servicio voluntario, unidad y universalidad** como la guía que orienta la organización de nuestras actividades para lograr óptima incidencia.

Los principios fundamentales son elementos cardinales de nuestra identidad y del propósito de nuestra labor. Quedan plasmados en los valores que sustentan los esfuerzos de la organización y en las destrezas y aptitudes personales que cabe esperar de los voluntarios y miembros del personal de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

RECUADRO 3.1 VALORES HUMANITARIOS Y APTITUDES PERSONALES VINCULADOS A LOS PRINCIPIOS

Siete principios fundamentales	Componentes de los principios fundamentales	Valores humanitarios conexos	Siete aptitudes personales
Humanidad	<ul style="list-style-type: none"> Aliviar y prevenir el sufrimiento. Proteger la vida y la salud. Hacer respetar y proteger a la persona humana. 	<ul style="list-style-type: none"> Buena voluntad y dedicación. Dignidad humana y bienestar. Entendimiento mutuo, seguridad y paz. 	<ul style="list-style-type: none"> Empatía. Escucha activa. Pensamiento crítico y abstención de juicios de valor. Comunicación no violenta. Colaboración en negociaciones y en mediación. Capacidad personal de resistencia y recuperación. Paz interior.
Imparcialidad	<ul style="list-style-type: none"> No discriminar. Las acciones se guían únicamente por las necesidades, son proporcionales al sufrimiento y se establecen en función de la urgencia. Ninguna acción o decisión individual impulsada por prejuicios o preferencias personales. 	<ul style="list-style-type: none"> Igualdad. Respeto por la diversidad. Objetividad y apertura. 	
Neutralidad	<ul style="list-style-type: none"> No tomar partido en los conflictos armados. No participar en controversias de orden político, racial, religioso o ideológico. 	<ul style="list-style-type: none"> Confianza. Autocontrol y disciplina. Libertad de acción y objetividad. 	
Independencia	<ul style="list-style-type: none"> Las presiones políticas, económicas, sociales, religiosas, financieras y públicas no pueden intervenir con las actividades de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, ni dictar su línea de acción. Función de auxiliar de los poderes públicos. Mantener la autonomía para poder actuar en consonancia con los principios fundamentales. 	<ul style="list-style-type: none"> Soberanía Cooperación Libertad de acción y confianza. 	
Voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> Dedición aceptada con libertad. Participación desinteresada. Altruismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Espíritu de altruismo y generosidad. Espíritu de servicio. Espíritu de responsabilidad y disciplina. 	
Unidad	<ul style="list-style-type: none"> Una sola Sociedad Nacional por país. Accesible a todos. Acción humanitaria en todo el país. 	<ul style="list-style-type: none"> Armonía y cohesión. Diversidad y pluralismo. Confianza. 	
Universalidad	<ul style="list-style-type: none"> Vocación universal. Igualdad entre las Sociedades Nacionales. Solidaridad. 	<ul style="list-style-type: none"> Accesible a todas las personas en el mundo. Cooperación. Asistencia mutua. 	

14 > LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES EN LA PRÁCTICA COTIDIANA

El año 2015 marca el quincuagésimo aniversario de la aprobación oficial de los principios fundamentales. En los decenios transcurridos desde entonces mucho ha cambiado en el mundo. Se realizaron consultas con miembros, voluntarios y miembros del personal de ciento quince (115) Sociedades Nacionales y otras partes interesadas en todas las regiones del mundo para determinar su opinión acerca de los principios fundamentales. Se observó extraordinaria unanimidad en sus conclusiones.

Los principios fundamentales conservan tanta pertinencia hoy como en el pasado, e incluso más, pues, a todas luces, es necesario contar con un diáfano marco ético que permita navegar en las procelosas aguas de dilemas planteados por la aguda complejidad del entorno humanitario contemporáneo.

No obstante, la observancia de los principios fundamentales se ve socavada por la diversidad en la interpretación de su significado práctico y la falta de congruencia en su aplicación. A continuación se exponen algunas de las dificultades.

- **Humanidad:** existen grandes expectativas que cabrá satisfacer en cuanto a una mayor participación de los beneficiarios y más elevada transparencia y rendición de cuentas por parte de los agentes humanitarios, junto con una nueva definición del concepto de "sufrimiento humano", de manera que incluya aspiraciones fundamentadas en derechos, además de necesidades básicas para la supervivencia.
- **Imparcialidad:** resulta necesario el reconocimiento explícito de nuevas formas de discriminación, así como de la noción de equidad, con el fin de lograr un equilibrio adecuado en la atención de las necesidades, con inclusión de particular énfasis en las crisis olvidadas o relegadas.
- **Neutralidad:** se trata de uno de los principios más frecuentemente malinterpretados, a cuyo respecto se podría desplazar el énfasis de la neutralidad con connotación de posición moral, a la de neutralidad como táctica operativa, entendiéndose que los agentes humanitarios pueden intervenir en ambos lados de un conflicto a fin de ocuparse de las necesidades de las personas vulnerables y de quienes sufren.

- **Independencia:** trascendiendo el énfasis original de independencia de acción en el contexto de la función en calidad de auxiliares de los poderes públicos y en medio de presiones por que mejore la coordinación y la cooperación, se impone la necesidad de una mejor sintonía de relaciones basadas en principios con los donantes privados y públicos y con los organismos supranacionales e intergubernamentales.
- **Servicio voluntario:** la disponibilidad de voluntarios es tal vez uno de los mayores desafíos que enfrenta el modelo de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en vista de los grandes cambios sociales, económicos y demográficos.
- **Unidad:** se podría aprovechar el interés de la creciente cantidad de diásporas y la mundialización de los recursos y capacidades, para prestar atención a las personas vulnerables mediante la optimización en el uso de nuestra conocida marca distintiva a nivel mundial. Ello conlleva repercusiones para todas las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- **Universalidad:** con el fin de mejorar la aptitud de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para atender a las necesidades que se les plantean en contextos locales, resulta necesario un cambio significativo en la cooperación y en la solidaridad internas.



4. OBJETIVO ESTRATÉGICO 1



SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUSTENTO Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS

La Estrategia 2020 señala que...

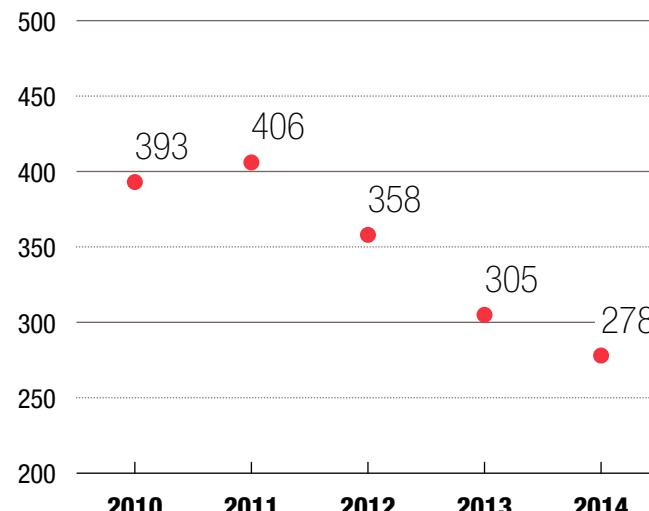
Ante crisis y desastres, nos incumbe la obligación fundamental de prestar ayuda – doquiera y cuando sea necesaria. La gestión institucional de desastres y crisis comienza con la preparación preventiva para la intervención temprana por parte de voluntarios formados, la constitución de existencias de suministros esenciales, y óptimos servicios de logística y comunicación. Cuando la capacidad local no basta, podemos enviar unidades de intervención inmediata ante necesidades repentinas. Las actividades de intervención incluyen servicios de atención de salud, distribución de alimentos, nutrición, alojamiento provisional y de emergencia, agua y saneamiento. Destacamos la importancia de la existencia de marcos normativos, principios y normas aplicables en casos de desastre con el fin de reducir las barreras que dificultan las operaciones. Mediante la asistencia para la recuperación buscamos mitigar los daños y las pérdidas, prestar acompañamiento psicosocial y restablecer los medios de vida.

Nuestro trabajo está encaminado a lograr los siguientes resultados:

- preparación eficiente para una reacción adecuada y oportuna ante crisis y desastres;
- reducción en la cantidad de muertes, pérdidas de distinta índole, daños, y demás consecuencias perjudiciales de los desastres y crisis;
- restablecimiento de circunstancias de vida y funcionamiento de la comunidad en mejores condiciones luego de crisis y desastres.

Desde sus orígenes, se conoce a las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja por su cometido de prestar asistencia urgente y consuelo a las personas en momentos de gran necesidad. En 2014, a nivel internacional, la organización intervino a raíz de doscientos setenta y ocho (278) situaciones de crisis y desastres en el mundo. Estas acusan una tendencia descendente en el curso del decenio ([gráfico 4.1](#)) que podría corresponder, en parte, a una –tal vez transitoria– reducción en la frecuencia de desastres naturales de gran magnitud. No obstante, también podría ser indicio de mayor capacidad en los niveles local y nacional para hacer frente a los desastres sin que se requiera apoyo internacional.

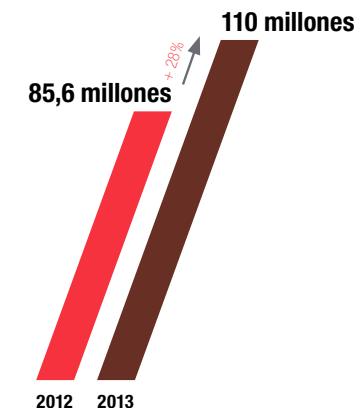
Gráfico 4.1 Intervención de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en situaciones de desastre y de crisis
(Cantidad de intervenciones durante el período 2010-2014)



Fuente: Departamento de Gestión de Desastres y Crisis

Colectivamente, en 2013 se prestó asistencia a ciento diez (110) millones de personas mediante actividades de intervención a raíz de desastres y para favorecer la recuperación temprana frente a más de ochenta y cinco (85) millones en 2012. Gran parte de este incremento del veintiocho por ciento (28%) en cifras se debe a una mayor cantidad de Sociedades Nacionales que remiten información ([gráfico 4.2](#)).

Gráfico 4.2 Cantidad de beneficiarios de las intervenciones realizadas por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en casos de desastres y de los servicios prestados en apoyo a la recuperación inicial¹⁰

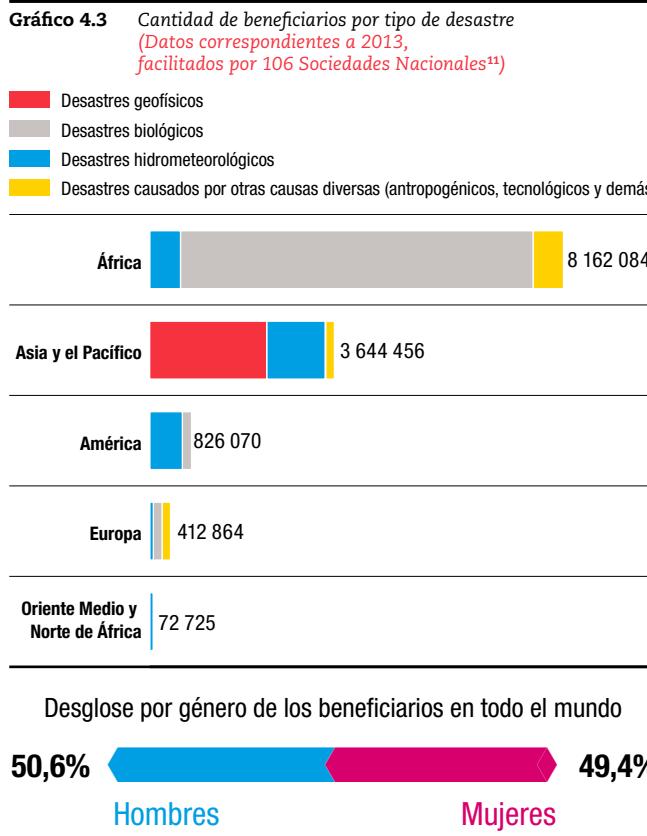


Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

¹⁰ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre beneficiarios de intervenciones motivadas por desastres y de servicios en apoyo a la recuperación inicial en 2012: 151; en 2013: 163.

Las catástrofes hidro-meteorológicas, entre otras, inundaciones, huracanes y sequías, predominaron en todas las regiones y, en África, contaron con el factor añadido de crisis relativas a conflictos prolongados. La zona de Asia y el Pacífico denota mayor proclividad a las amenazas geofísicas, con inclusión de los terremotos.

16 > OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 1 SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUSTENTO Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS



Fuente: Departamento de Gestión de Desastres y Crisis y banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

¹¹ Cantidad de Sociedades Nacionales que presentaron información sobre sus beneficiarios, desglosada por género a través del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional: 35.

La mayor cantidad de beneficiarios y de intervenciones de emergencia de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja corresponde a Asia y el Pacífico y a África. Una muy pequeña cantidad de Sociedades Nacionales aportó información desglosada por sexo y, en esos casos, se observó una distribución equilibrada (gráfico 4.3).

La cantidad de intervenciones a raíz de emergencias no refleja plenamente la magnitud de los desastres o crisis enfrentados. Una mejor apreciación de este aspecto emerge a través del análisis de la cantidad y de los montos de los llamamientos de emergencia emitidos por la secretaría de la Federación Internacional en nombre de las Sociedades Nacionales, a saber, ciento treinta y siete (137) llamamientos, por un valor total de un millón doscientos cincuenta mil millones de francos suizos (CHF 1 250 mil millones) con el fin de prestar asistencia a noventa y un (91) millones de beneficiarios emitidos entre 2010 y 2014, con una o dos catástrofes predominantes cada año que determinaron la envergadura de la intervención y con considerables fluctuaciones intermedias en el año (gráfico 4.4).

Nuestra intervención a raíz de emergencias se rige por los principios fundamentales y por los Principios y normas para la asistencia humanitaria en los que se destaca un enfoque objetivo y basado en las necesidades en todo esfuerzo encaminado a reducir la vulnerabilidad.

En la práctica, la adecuada disponibilidad de recursos de los donantes depende de diversos factores. Las crisis crónicas o de larga duración suelen contar con menos financiación que la concedida en caso de desastres agudos. La elevada cantidad de llamamientos relativos a una determinada región puede incidir en la predisposición de los donantes para aportar contribuciones adecuadas a cada uno de ellos, mientras que la situación podrá ser diferente en una región que cuente con menos llamamientos. La proximidad de los países donantes tiene peso; así, por ejemplo, las crisis que surgen en la periferia de Europa o a proximidad de Norteamérica podrían ser objeto de mayor aporte de fondos en vista del interés de los donantes por reducir la afluencia de refugiados a través de sus fronteras. Los entornos que se consideran poco seguros para operaciones, debido a factores políticos que obstaculizan el acceso, o un historial de resultados deficientes, generarán menos interés en aportar recursos. Los llamamientos relativos a África denotan tendencia a menor cobertura tal vez debido a las crisis que perduran en el continente y son objeto de menguante interés con el transcurso del tiempo. Los llamamientos relacionados con la inseguridad alimentaria también carecen de financiación suficiente, probablemente porque se trata de crisis de larga data. Las situaciones de emergencia que suscitan intensa difusión pública tienden a gozar de mejor financiación (gráfico 4.5).

Gráfico 4.4 Magnitud de las crisis atendidas por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
(Datos correspondientes al periodo 2010-2014)

Año de llamamiento de emergencia	Cantidad de llamamientos de emergencia emitidos	Cantidad recaudada mediante llamamientos de emergencia (en millones de francos suizos)	Cantidad de beneficiarios (en millones)	Crisis predominantes
2010	30	459,4	10,9	Terremoto en Haití
2011	25	149,1	3,3	Refugiados de Somalia y sequía en el Cuerno de África
2012	36	281,7	12,4	Crisis en Siria
2013	19	129,8	1,9	Tifón Haiyan, Filipinas
2014	27	230,8	62,5	Epidemia de ébola en África occidental
Total	137	1 250,8	91,1	

Fuente: Departamento de Finanzas

RECUADRO 4.1 PRINCIPIOS Y NORMAS PARA LA ASISTENCIA HUMANITARIA

1. Las Sociedades Nacionales y la secretaría de la Federación Internacional consideramos que todas las personas afectadas por desastres tienen derecho a recibir asistencia según sus necesidades y prioridades.
 2. Respetamos plenamente la dignidad de todas las personas afectadas por desastres, incluida su participación de manera significativa en las decisiones que afectan a su vida y a sus medios de vida.
 3. Nos comprometemos a proteger a las personas afectadas por desastres, en particular a las personas en situación de vulnerabilidad a causa de cualquier forma de discriminación.
 4. Tenemos el deber de prestar asistencia humanitaria a las personas necesitadas. Nos asociamos con los Estados, a los que incumbe la responsabilidad primordial en la atención de las necesidades de las personas afectadas por los desastres en sus respectivos países.
 5. Abogamos en nombre de las personas expuestas a desastres y afectadas por estas en pro de una acción más amplia para hacer frente a sus vulnerabilidades y satisfacer sus necesidades humanitarias no atendidas.
 6. Aumentamos y ampliamos la asistencia mediante la movilización de la red de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Nos comprometemos a que toda la asistencia de una Sociedad Nacional o de la Federación Internacional se preste con el consentimiento de la Sociedad Nacional del país afectado por el desastre.
 7. Somos mutuamente los asociados principales y preferidos. Establecemos asociaciones operativas con agentes externos (de conformidad con los principios fundamentales) a fin de ampliar el alcance, la escala y la eficacia de las operaciones.
 8. Velamos por que la asistencia sea objeto de adecuada coordinación, a nivel interno y con los agentes externos pertinentes.
 9. Velamos por que la asistencia que brindamos sea apropiada, eficiente, eficaz y responsable, y por que apoye la transición del socorro a la recuperación para las personas afectadas por desastres.
 10. Prestamos asistencia internacional que se sustenta en las capacidades locales y complementa los mecanismos locales de intervención, lo que contribuye a la preparación para futuros desastres y fortalece la capacidad de resistencia y recuperación a largo plazo.
- Nuestra asistencia guarda consonancia con los principios fundamentales del Movimiento: se basa en la humanidad, respeta la imparcialidad, la neutralidad y la independencia, se conforma a la unidad y la universalidad y se sustenta en el servicio voluntario.*



**Gráfico 4.5 Llamamientos de emergencia con mayor y menor recaudación de fondos
(Situación en mayo de 2015)**



Fuente: Departamento de Finanzas

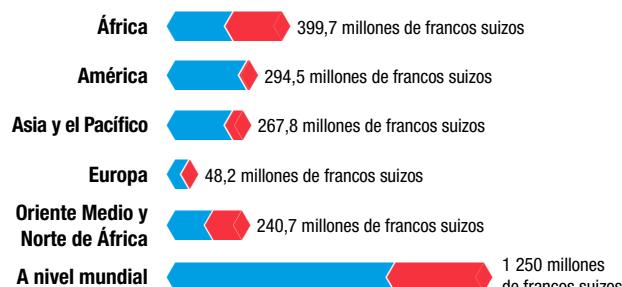
18 > OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 1 SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUSTENTO Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS

Con este telón de fondo, la reciente tendencia de reacción por parte de los donantes ante llamamientos de emergencia de la Federación Internacional es más favorable, con una cobertura general del setenta y un por ciento (71%) en 2010-2014 ([gráfico 4.6](#)), y un menor desfase entre la cantidad de fondos solicitados y la cantidad de ingresos recibidos. El repunte más significativo se observa en los llamamientos relativos a África formulados desde 2012, mientras que se ha agudizado el desfase de financiación en Oriente Medio y el Norte de África ([gráfico 4.7](#)).

Gráfico 4.6 Reacción a los llamamientos emitidos por la Federación Internacional

(Valor de los llamamientos de emergencia durante el periodo 2010-2014)

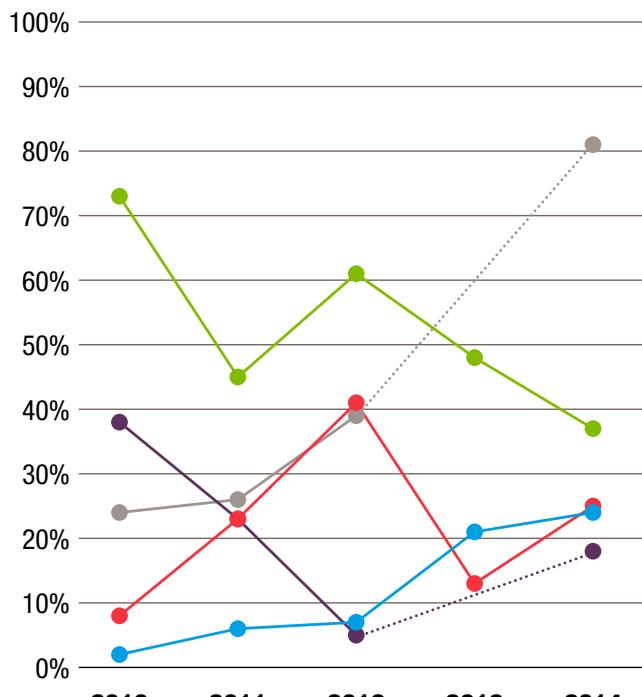
- Parte financiada
- Parte no financiada



Fuente: Departamento de Finanzas

Gráfico 4.7 Déficits de la financiación obtenida mediante llamamientos de emergencia
(Datos correspondientes al periodo 2010-2014¹²)

- África
- América
- Asia y el Pacífico
- Europa
- Oriente Medio y Norte de África



Fuente: Departamento de Finanzas

¹² En 2013, no se emitieron llamamientos de emergencia para Europa y para Oriente Medio y Norte de África.

4.1 Sistema de gestión de desastres

Los servicios de emergencia que presta la Federación Internacional abarcan los principales elementos necesarios para preservar la vida de las personas con dignidad, evitar pérdidas y daños ulteriores, estabilizar el estado físico y emocional de la población afectada, y sentar los cimientos para una rápida recuperación.

La asistencia se inicia con el socorro, que incluye alimentos, y en aquellos casos en los cuales las personas lo hayan perdido todo, abarca también la distribución de bienes y suministros básicos, entre otros, ropa, mantas, utensilios de cocina y productos para la higiene personal. Además, aportamos alojamiento provisional y de emergencia en unidades individuales o colectivas –en función de lo factible– atención de salud, servicios de agua y saneamiento, y ayuda para la búsqueda de personas y el restablecimiento de vínculos familiares.

Quienes primero reaccionan ante un desastre son, sin duda, los miembros de las comunidades afectadas. Esto significa que los miembros de las unidades locales de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja suelen ser, a menudo, los primeros en acudir. Esto explica el énfasis en la preparación preventiva ante desastres que ayude a las comunidades en la reducción de las vulnerabilidades y de las repercusiones que conllevan los desastres.

Cuando la comunidad o la capacidad del país se ven superadas por una crisis o un desastre, y previa solicitud de la Sociedad Nacional concernida, la secretaría de la Federación Internacional presta ayuda mediante la movilización de su red de colaboración a nivel regional o mundial para obtener los recursos y activos adicionales necesarios.

El Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre es una fuente financiera inmediatamente disponible que funciona bajo gestión de la secretaría de la Federación Internacional y, previa solicitud, se concede a cualquier Sociedad Nacional que necesite organizar una operación

con carácter urgente a raíz de un desastre o crisis. Cada año ocurren cientos de desastres y emergencias sanitarias de menor envergadura que no suscitan la atención de los medios de comunicación en vista de su limitada escala y dimensión y, por ende, no reciben el diligente apoyo financiero que necesitan.

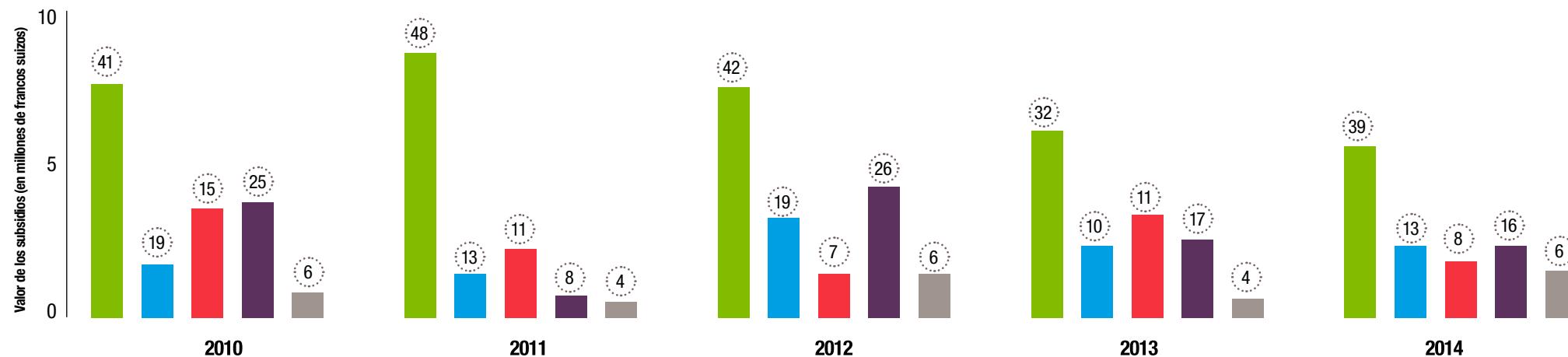
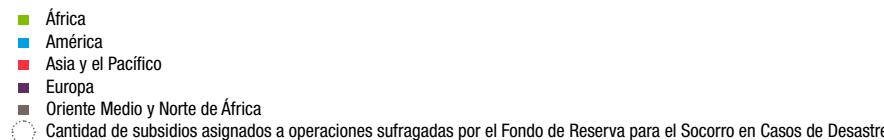
Los recursos asignados a través del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre consisten ya sea en subsidios que permiten a las Sociedades Nacionales prestar atención

ante desastres de escala pequeña y mediana, o en préstamos iniciales que permiten tender un puente mientras se reciben fondos más cuantiosos una vez formulado un llamamiento de emergencia.

En los últimos cinco años, el setenta y cinco por ciento (75%) de las asignaciones del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre correspondió a subsidios y el veinticinco por ciento (25%) a préstamos reembolsables. En promedio, cada año se realizaron ciento diecisiete (117) asignaciones

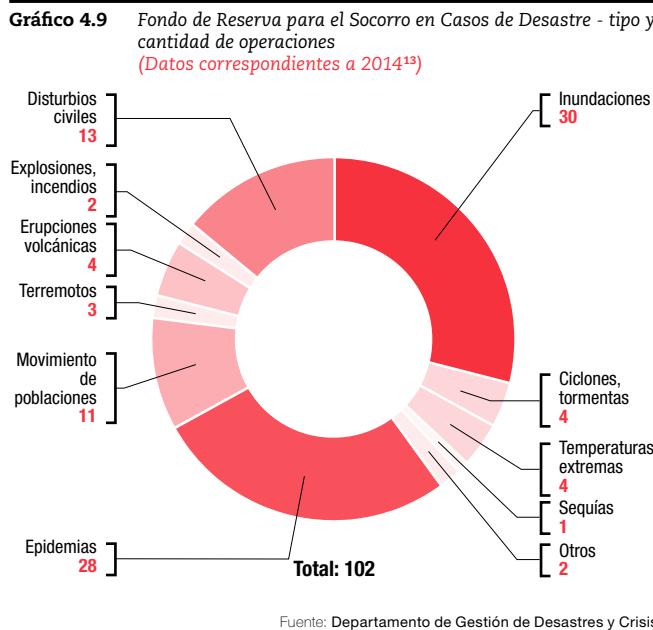
del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre por montos que oscilaron entre veinte mil y quinientos mil francos suizos (CHF 20 000 – CHF 500 000) ([gráfico 4.8](#)). Las Sociedades Nacionales de África han recurrido con mayor frecuencia a este mecanismo para prestar asistencia luego de desastres de pequeña y mediana escala. Un cuadro de uso característico del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre para operaciones efectuadas en 2014 ([gráfico 4.9](#)) denota que las principales causas fueron las epidemias, las inundaciones y los conflictos.

Gráfico 4.8 Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre - cantidad y valor de los subsidios
(Datos correspondientes al periodo 2010-2014)



Fuente: Departamento de Finanzas

20 > OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 1 SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUSTENTO Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS



¹³ Incluyen los subsidios para las operaciones financiadas por el Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre y la financiación inicial para los llamamientos de emergencia. Algunas operaciones se pueden beneficiar de varias subvenciones.

Además de apoyo financiero, la secretaría de la Federación Internacional dispone de diversos mecanismos prácticos destinados a favorecer la asistencia rápida y eficiente por parte de las Sociedades Nacionales gracias al recurso a personal capacitado y a servicios de asociados.

Las **unidades de intervención en casos de emergencia** consisten en un conjunto normalizado de módulos de equipamiento y personal debidamente formado y autónomo que pueden ser enviados en misión con notificación previa muy corta y permanecer durante períodos que van de uno a cuatro meses, con el fin de prestar ayuda específica cuando la infraestructura local ha sufrido daños, no funcionará por cierto tiempo, o no basta para la atención de las necesidades. Entre otros, estas unidades abarcan servicios de logística, telecomunicaciones y tecnologías de la información, agua y saneamiento, atención sanitaria básica, hospitales de

derivación y de rápida instalación, gestión de socorro y campamentos de base.

Varias Sociedades Nacionales prestan servicios de estas unidades, entre otras aquellas de Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Italia, Japón, Luxemburgo, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos de América, además de personal procedente de Australia, China (Hong Kong), Croacia, Islandia, Indonesia, y Macedonia.

Las emergencias humanitarias suelen tener varias aristas y evolucionar con rapidez en entornos caóticos que pueden ser delicados desde el punto de vista político, e inseguros. La rigurosa evaluación de las necesidades y la eficiente coordinación bajo tales circunstancias son, si cabe, aún más esenciales que en otros casos, con el fin de garantizar la adecuada prestación de la asistencia.

Las **unidades de evaluación y coordinación sobre el terreno** velan por que las Sociedades Nacionales cuenten con apoyo suficiente durante la fase de emergencia, de manera que sea posible iniciar las operaciones mientras se concede tiempo para la organización de recursos humanos a más largo plazo.

Los miembros de estas unidades son especialistas en gestión de desastres de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con pericia en ámbitos tales como salud pública, agua y saneamiento, logística y gestión de la información, que cuentan, además, con conocimientos de idiomas. Tras detenida formación, quienes integran estas unidades pueden estar listos para partir en doce o veinticuatro horas a cualquier lugar del mundo. Las unidades de esta índole suelen movilizarse bajo circunstancias de excepcional necesidad en un promedio de tres a cinco ocasiones según estadísticas de años recientes.

A la luz de la experiencia extraída de vastas y complejas operaciones de emergencia se determinó la necesidad de contar con personas experimentadas con aptitudes de dirección y de coordinación a nivel superior. Ello llevó a la secretaría de la Federación Internacional, con el respaldo de las Sociedades Nacionales de Estados Unidos de América, Reino Unido y Canadá, al establecimiento de la figura y de la lista de

reserva de **jefes de operaciones** en 2012, para contar con un sistema predecible que permitiera brindar apoyo de calidad a las Sociedades Nacionales en la dirección de operaciones.

Un concepto conexo a este inspira a las **unidades regionales de intervención en casos de desastre** que están integradas por especialistas en socorro de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en regiones geográficas específicas. Los miembros de estas unidades están familiarizados con el contexto de la región, su cultura e idiomas, cuentan, además, con experiencia en los principales ámbitos de intervención y son capaces de movilizarse con rapidez. Suelen haber participado en formaciones conjuntas en calidad de vecinos y gozan de dilatada experiencia en intervenciones a raíz de desastres tanto en su país como en la región. El aumento de la cantidad de misiones de este tipo de unidades en años recientes denota más amplia competencia y cooperación en el plano regional ([gráfico 4.10](#)).

Gráfico 4.10 Herramientas para las intervenciones en situaciones de desastres
(Datos correspondientes al periodo 2010-2014)

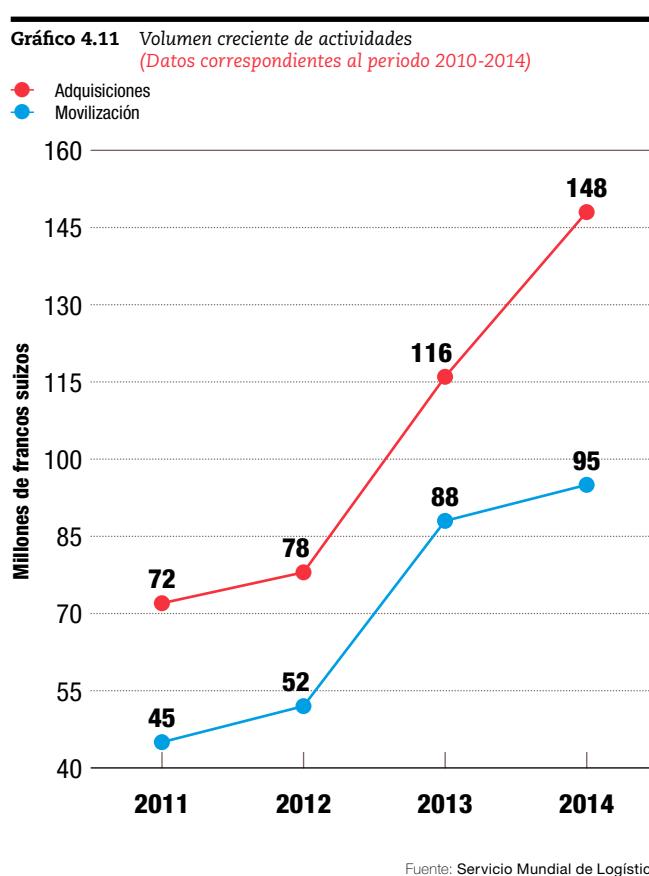
Año	Despliegue de equipos de evaluación y coordinación sobre el terreno	Despliegue de unidades de intervención de urgencia	Despliegue de equipos regionales de intervención a raíz de desastres	Operaciones a cargo del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre	Despliegue de jefes de operaciones
2010	3	206	133	131	
2011	3	215	34	109	
2012	5	222	31	128	5
2013	4	245	54	94	3
2014	5	259	86	102	7

Fuente: Departamento de Gestión de Desastres y Crisis

El conjunto de estos mecanismos de intervención de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ha demostrado su gran valor a lo largo de los años. No obstante, se trata de sistemas concebidos para desastres repentinos que podrían no estar adaptados para crisis prolongadas o de evolución lenta, en las que resulta difícil determinar el “inicio” de la emergencia. Así, la reacción podría ya estar desfasada en cierta medida, en particular cuando la situación de crisis se expande. A ello se añade el problema de financiación insuficiente en el caso de desastres de lenta evolución que no concitan la atención de los medios de comunicación.

4.2 Servicio Mundial de Logística

El Servicio Mundial de Logística de la Federación Internacional vela por que los suministros y equipos adecuados lleguen con la debida oportunidad al lugar correcto y conforme a precios adecuados con el fin de beneficiar a la mayor cantidad posible de personas vulnerables. La labor de este servicio ha sido objeto de encomio y reconocimiento. Cuenta con plataformas de operaciones en Ginebra, Panamá, Las Palmas, Nairobi, Dubai y Kuala Lumpur y realiza una impresionante cantidad de transacciones, además de contar con un creciente volumen de negocios (gráfico 4.11).



El Servicio Mundial de Logística centra su atención en las adquisiciones, el transporte, el almacenamiento, la gestión del parque de vehículos, las existencias de reserva y la pericia técnica especializada (gráfico 4.12).

**Gráfico 4.12 Servicio Mundial de Logística de la Federación Internacional
(Datos correspondientes al periodo 2010-2014)**

Servicios	Volumen promedio anual
Movilización de apoyo logístico en especie	72 millones de francos suizos
Adquisiciones directas y transporte	60 millones de francos suizos
Almacenamiento de reservas	60 millones de francos suizos
Garantía de calidad y otros procedimientos de adquisiciones	42 millones de francos suizos
Gestión de activos fijos	25 millones de francos suizos
Almacenes	8 500 m ³
Áreas de manipulación	18 000 m ³

Fuente: Servicio Mundial de Logística

De manera constante, el Servicio Mundial de Logística mantiene existencias de reserva en depósitos situados en lugares estratégicos que permiten a la Federación Internacional satisfacer las necesidades inmediatas de 450 000 personas en cualquier momento. Presta, asimismo, asesoramiento a las Sociedades Nacionales para que se doten de capacidades propias en materia de logística. Ha ampliado la prestación de servicios a asociados humanitarios externos, de manera que ha podido consolidar su poder adquisitivo mediante el incremento de volúmenes de negocios, los cuales, a su vez, se traducen en eficiencias de escala que redundan en beneficio de la Federación Internacional en conjunto.

4.3 Alojamiento provisional y de emergencia – mucho más que paredes y un tejado

Para quienes viven las consecuencias de guerras o desastres que los han dejado completamente desamparados y desprovistos de todo, el alojamiento provisional y de emergencia es mucho más que cuatro paredes y un tejado. Es un hogar. Un lugar donde sentirse a salvo, en seguridad y en privado, rodeado de sus seres queridos. Se trata de los cimientos para la reconstrucción de existencias y medios de vida trastocados y de un lugar para recuperar un buen estado de salud o preservarlo. La dignidad y la capacidad de resistencia y recuperación comienzan con gozar de adecuado alojamiento provisional y de emergencia.

Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja son el mayor proveedor de alojamiento provisional y de emergencia en el sector humanitario, además del apoyo que prestan a las comunidades afectadas por desastres en sus esfuerzos de recuperación y reconstrucción a largo plazo. En el último decenio, más de dos millones y medio de personas (2,5 millones) han recibido cada año asistencia de la Federación Internacional para alojamiento provisional y de emergencia a raíz de desastres, por un valor promedio de inversión de ciento sesenta (160) millones de francos suizos ([gráfico 4.13](#)).

Gráfico 4.13 Asistencia prestada por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en materia de alojamiento provisional y de emergencia en situaciones de desastre

	2012	2013	2014
Cantidad de beneficiarios	1,5 millones	2,85 millones	3,3 millones
Total de gastos	104 millones de francos suizos	118 millones de francos suizos	266 millones de francos suizos
Cantidad de situaciones de emergencia que necesitaron asistencia en materia de alojamiento provisional y de emergencia	75	81	63
Porcentaje de actividades en las intervenciones ejecutadas por la Federación Internacional que incluyen asistencia en materia de alojamiento provisional y de emergencia*	79%	77%	71%

* Quedan excluidas las emergencias específicamente relacionadas con salud y seguridad alimentaria.

Fuente: Departamento de Alojamiento Provisional y Asentamientos

RECUADRO 4.2 “NO SOY UN JEFAZO, PERO...”

Lucia Susai, una viuda de 35 años con hijos y una madre enferma a su cargo. Durante la guerra civil que asoló Sri Lanka, Lucia fue herida por una mina Claymore, perdió su hogar y se vio forzada a buscar refugio en un campamento para personas desplazadas.

En diciembre de 2013, la suerte de Lucia dio un vuelco a raíz de recibir una subvención monetaria otorgada por la **Cruz Roja de Sri Lanka** en el marco del Programa para la Recuperación posterior al Conflicto, financiado por el Gobierno de India. Ella misma excavó los cimientos de su casa e instaló ochocientos bloques de ladrillos. Con la ayuda de albañiles locales y de la Sociedad de Mujeres Rurales para el Desarrollo, en dos meses terminó de construir su casa.

“Su determinación nos dejó impresionados” declara el delegado local del grupo de alojamiento provisional y de emergencia de la Federación Internacional. Lucia, que ahora habita en su nueva vivienda ubicada en la aldea de Paalaiadi-Puthukulam, nos cuenta “por fin he cumplido un sueño de toda la vida: poseer un hogar en el que pueda dormir en paz. Además, he sido capaz de construir también una linda habitación para mi hija, en la que he instalado una mesa para que se concentre mejor en sus estudios”.

En otro lugar del mundo, en Puerto Príncipe, se halla Gladys Joachim, una superviviente del terremoto que azotó Haití. Gladys explica “yo no sabía nada de albañilería, pero hoy en día sé cómo colocar los ladrillos, unir las barras de metal y tomar las medidas. No soy un jefazo pero poseo conocimientos básicos”.

Gladys aprovecha además las capacidades adquiridas participando en los proyectos de construcción de su vecindario. Declara: “formo parte del equipo de la comunidad a quien **la Cruz Roja**

Francesa y la Cruz Roja de Haití han impartido capacitación. Buscaban a personas dispuestas y la oportunidad me pareció interesante ya que me permitía aprender al tiempo que ayudaba a mi comunidad”.

Desde el inicio, el programa de enseñanza se basó en la práctica. Conforme relata Gladys, “nuestro aprendizaje consistió en edificar una casa de dos pisos. Los instructores demostraban gran paciencia con nosotros y velaban por que lo hiciéramos lo mejor posible ya que estábamos construyendo viviendas y éramos responsables de que fueran seguras para las personas que las habitarían”.

Tras seguir el curso de formación de la Cruz Roja y pasar sus exámenes prácticos, Gladys fue escogida para construir una fosa séptica. “Se trataba de una obra complicada ya que había gran cantidad de agua y lodo. Por tanto, tuve que buscar el modo de solventar el problema. No obstante, cuando terminé, el jefe me felicitó. Me siento sumamente orgullosa ya que son muchos los que piensan que la construcción no es tarea para mujeres y, sin embargo, es un trabajo que me gusta y en el que me siento cómoda”.

Cinco años han pasado desde que tembló la tierra en Haití, en enero de 2010. Por muy dolorosos que sean los recuerdos, Gladys ve el futuro con optimismo. Comenta: “cuando no tenía adónde ir ni dónde vivir, la Cruz Roja me ayudó a construir un hogar y me permitió participar en diversas actividades como la limpieza de escombros y la construcción. Hoy en día, he regresado a la escuela y deseo aprender aún más para conseguir que mi hijo y yo misma tengamos una vida mejor”.

Ciento cuarenta y cuatro (144) Sociedades Nacionales realizan actividades relativas a alojamiento provisional y de emergencia, y cerca del setenta y cinco por ciento (75%) de los programas de socorro y recuperación de la Federación Internacional incluyen un componente de alojamiento provisional y de emergencia, y asentamientos humanos. Ello incluye el suministro de herramientas, bienes y materiales relativos al alojamiento provisional y de emergencia, subsidios para alquiler de viviendas,

o en efectivo, y apoyo técnico. Estos esfuerzos están orientados a la formación de las personas afectadas por crisis con el fin de favorecer la adquisición de conocimientos prácticos, empleos productivos y la reactivación de los mercados. Así, se permite a las comunidades encontrar soluciones que correspondan a sus necesidades en materia de alojamiento provisional y de emergencia, confiriéndoles a la vez la sensación de progreso en su recuperación material y psicológica. Conviene considerar

la satisfacción de las necesidades de alojamiento provisional y de emergencia en la fase subsiguiente a un desastre o crisis como un proceso de “amparo”.

La Federación Internacional asume la coordinación del grupo temático mundial de organizaciones humanitarias sobre alojamiento provisional y de emergencia en caso de desastres naturales y asume esta misma función junto con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), en situaciones de conflicto. Este grupo temático cuenta a nivel mundial con treinta y cinco (35) miembros

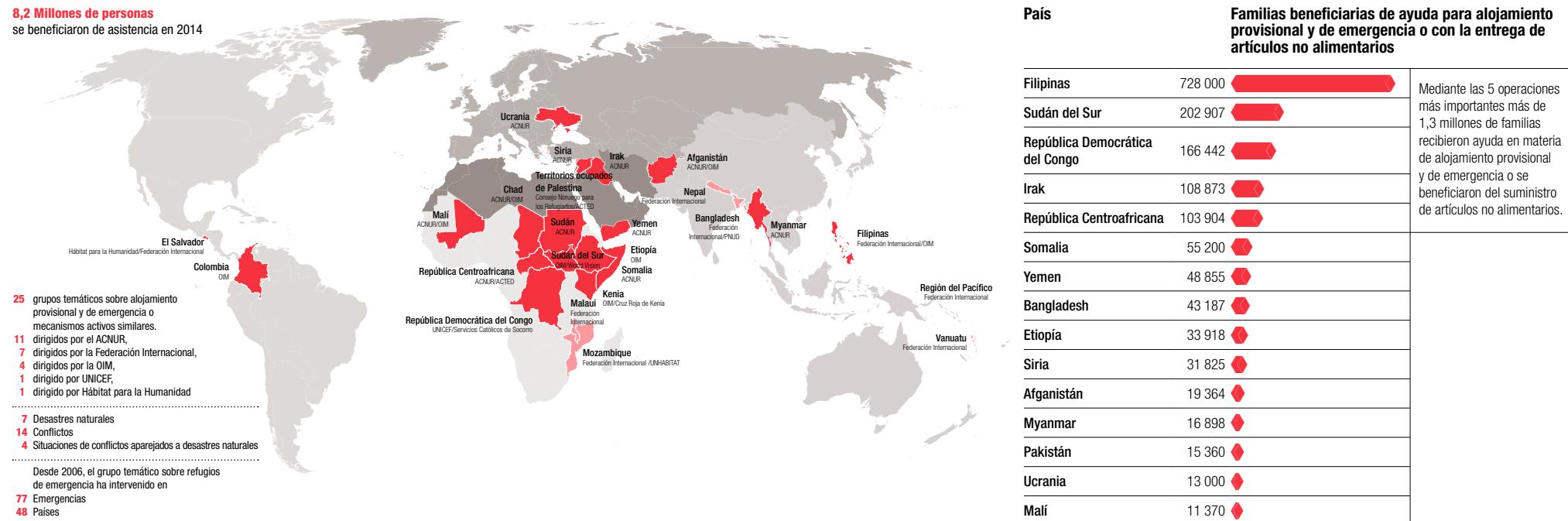
entre los que figuran las Sociedades Nacionales de Australia, Reino Unido, Alemania, Luxemburgo y Suecia. El grupo temático elabora y acuerda normas y especificaciones, aporta conocimientos técnicos y orienta prácticas operativas en el suministro de alojamiento provisional y de emergencia.

Hasta la fecha, la Federación Internacional ha coordinado actividades de alojamiento provisional y de emergencia a raíz de treinta y dos (32) emergencias mediante el envío de unidades especializadas que incluyen personal de distintas Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna

Roja y de otros organismos miembros del grupo temático (gráfico 4.14).

Entre las recientes intervenciones cabe mencionar aquellas relativas al terremoto ocurrido en Nepal, el tifón Haiyan (Yolanda) en Filipinas, el ciclón Pam en Vanuatu y las inundaciones registradas en Malauí. En 2014, el grupo temático prestó asistencia relacionada con alojamiento provisional y de emergencia a 8,2 millones de personas.

Gráfico 4.14 Grupo Temático Mundial sobre Refugios de Emergencia¹⁴



25 grupos temáticos sobre alojamiento provisional y de emergencia o mecanismos activos similares.

11 dirigidos por el ACNUR,

7 dirigidos por la Federación Internacional,

4 dirigidos por la OIM,

1 dirigido por UNICEF,

1 dirigido por Hábitat para la Humanidad

7 Desastres naturales

14 Conflictos

4 Situaciones de conflictos aparentados a desastres naturales

Desde 2006, el grupo temático sobre refugios de emergencia ha intervenido en

77 Emergencias

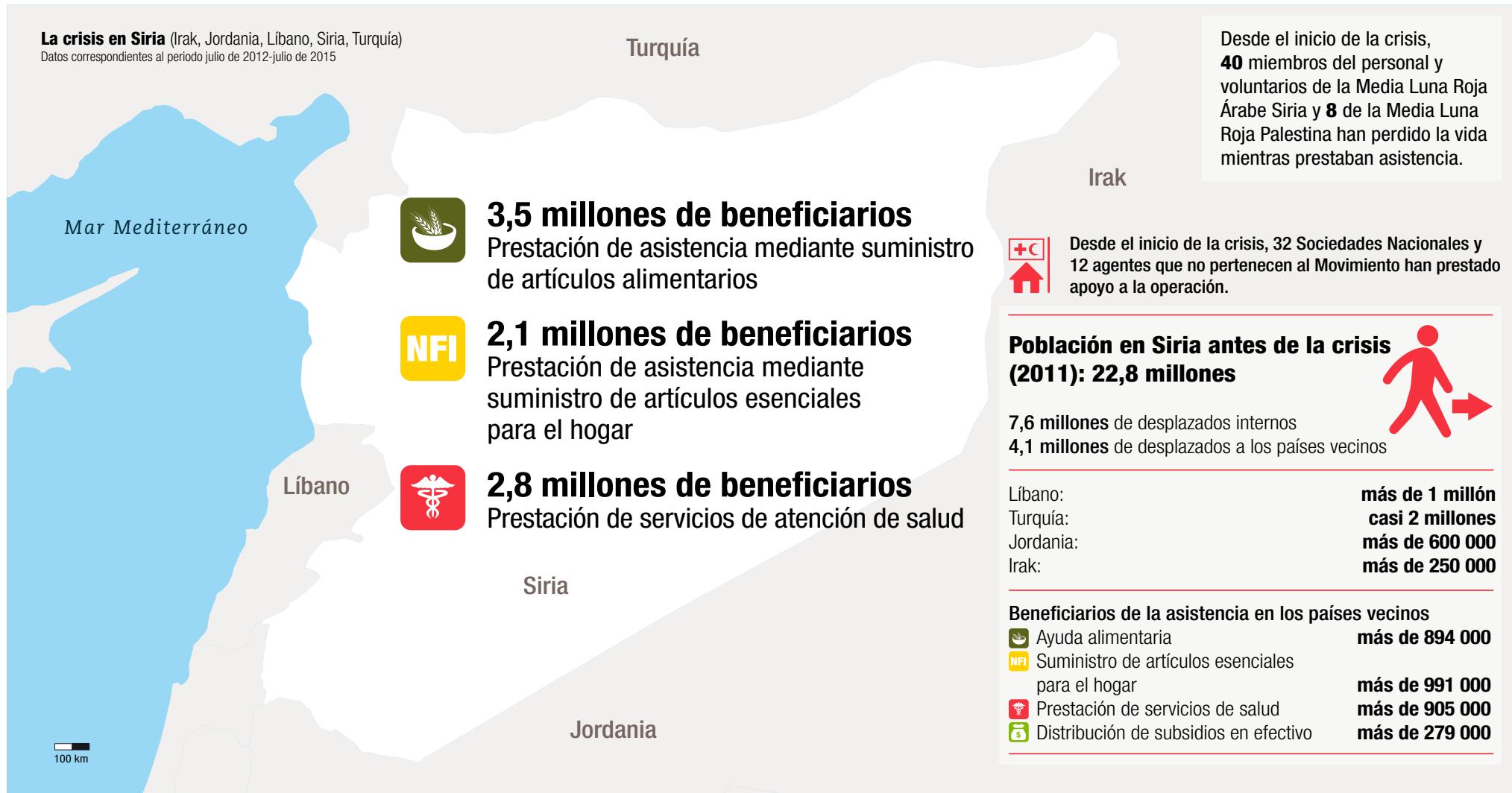
48 Países

Fuente: Departamento de Alojamiento Provisional y Asentamientos

¹⁴ Las designaciones y los mapas utilizados en esta publicación no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales con respecto a la condición jurídica de algún territorio o de sus autoridades.

24 > OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 1 SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUSTENTO Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS

Gráfico 4.15 Intervención de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en situaciones de crisis¹⁵



Fuente: Oficina regional para Oriente Medio y Norte de África

¹⁵ Las designaciones y los mapas utilizados en esta publicación no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales con respecto a la condición jurídica de algún territorio o de sus autoridades.

Tifón Haiyan (Filipinas)

Agosto de 2015



137 Sociedades Nacionales han prestado apoyo a la operación desde el inicio de la crisis.

**Alojamiento provisional y de emergencia**

Viviendas construidas	61 328
Beneficiarios	76 032

**Apoyo a los medios de vida**

Familias beneficiarias de la asistencia en apoyo a los medios de vida	58 454
---	---------------

**Atención de salud**

Instalaciones para la prestación de servicios de salud rehabilitadas o construidas	32
Familias beneficiarias	44 685

**Agua, saneamiento y promoción de la higiene**

Hogares participantes en actividades para la promoción de la higiene	34 032
--	---------------

**Educación**

Aulas de clase restauradas o construidas	224
Estudiantes beneficiados por las aulas de clase restauradas o construidas	48 731

**Reducción del riesgo de desastres**

Instructores que recibieron formación en reducción del riesgo de desastres	95
--	-----------

Enfermedad causada por el virus del ébola (Guinea, Liberia, Sierra Leona)

Agosto de 2015



33 Sociedades Nacionales han prestado apoyo a la operación desde el inicio de la crisis

**Movilización social y comunicación con los beneficiarios**

Cantidad de beneficiarios Guinea: 1 689 876; Liberia: 2 409 593; Sierra Leona: 2 961 278	7 millones
---	-------------------

**Localización y seguimiento de los contactos**

Personas objeto de seguimiento	más de 97 000
--------------------------------	----------------------

**Entierros dignos, en condiciones seguras (incluidos los casos de ébola sin confirmar)**

Cuerpos enterrados en condiciones seguras Guinea: 11 944; Liberia: 3 825; Sierra Leona: 18 679	34 448
---	---------------

**Apoyo psicosocial**

Beneficiarios del apoyo psicosocial Guinea: 6 393; Liberia: 9 030; Sierra Leona: 324 058	más de 339 000
---	-----------------------

**Gestión de casos clínicos (incluidos los casos de ébola sin confirmar)**

Admisiones Guinea: 373; Sierra Leona: 968	1 341
Altas hospitalarias Guinea: 261; Sierra Leona 513	774

**Voluntarios con formación idónea para participar en las intervenciones motivadas por el ébola**

Guinea: 2 630; Liberia: 1 253; Sierra Leona: 3 044	6 927
--	--------------

**Voluntarios actualmente en activo**

Guinea: 903; Liberia: 350; Sierra Leona: 2 664	3 917
--	--------------

Fuente: Oficina regional para Asia y el Pacífico

Fuente: Oficina regional para África

4.4 Normas aplicables en caso de desastres

Los obstáculos de orden jurídico pueden ser tan perniciosos para la intervención eficaz a raíz de desastres como los vendavales o las carreteras destruidas. En medio del caos y la confusión que reinan en el corolario de un desastre, la ausencia de normas puede costar vidas. La falta de coordinación, respecto de los beneficiarios y de los agentes locales que prestan socorro, así como el desperdicio de bienes y esfuerzos en una intervención, suelen culminar en comunidades damnificadas que no reciben la asistencia debida de manera oportuna ni de forma adecuada.



RECUADRO 4.3 “LO ENTENDIMOS COMO UNA CLAMOROSA ADVERTENCIA...”

Situada sobre el Cinturón de fuego del Pacífico, Indonesia está expuesta a la constante amenaza de diversos desastres naturales tales como tsunamis, erupciones volcánicas, terremotos e inundaciones. El tsunami que sufrió en 2004 fue una de las mayores catástrofes jamás registradas en el mundo. Actualmente, Indonesia posee uno de los marcos jurídicos más completos para regir la gestión de desastres y las operaciones en caso de desastre.

Antes de ese fatídico día, no existía en el país una legislación integral en materia de gestión de desastres que estableciera con claridad los procedimientos para encauzar la ingente aportación de asistencia internacional que llegó al país.

Esta falta de preparación en lo concerniente a aspectos jurídicos contribuyó de modo sustancial al caos y puso de manifiesto numerosos problemas normativos, tales como elevados aranceles e impuestos sobre las importaciones de bienes de socorro, largos procedimientos para los trámites aduanales, incoherencia y confusión en cuanto a concesión de visados y permisos de trabajo, que socavaron la eficacia de las intervenciones. Se abordaron muchos de estos problemas de manera puntual y no mediante un sistema claro y transparente.

En el periodo posterior al tsunami, la **Cruz Roja Indonesia** y las autoridades del país trabajaron conjuntamente en la formulación de un marco jurídico que integrara cabalmente todas esas cuestiones.

En 2007, el Gobierno de Indonesia adoptó una nueva legislación en materia de gestión de desastres y, acto seguido, la autoridad nacional indonesia para la gestión de desastres elaboró las nor-

mativas y directrices pertinentes que, entre otras, establecen las normas que rigen la función de las instituciones y organizaciones no gubernamentales extranjeras.

La Cruz Roja Indonesia sabe por experiencia que en el futuro ocurrirán otros desastres de considerable envergadura y prosigue con su labor en colaboración con las autoridades nacionales y los asociados de la Federación Internacional en aras de un mejor marco jurídico para la gestión de desastres y las intervenciones en caso de catástrofes. Entre las actividades ejecutadas con ese fin, cabe mencionar los ejercicios de simulación destinados a comprobar las funciones, las responsabilidades y los mecanismos de coordinación, de promoción y de difusión, así como la investigación sobre la incidencia y la aplicación del marco jurídico vigente.

Se prevé que en 2015 o 2016 el Parlamento indonesio revise la legislación nacional vigente sobre gestión de desastres (“ley 24/2007”), y la Cruz Roja Indonesia desempeña una función determinante en ese proceso. Que Indonesia aprendiera la lección por las duras no es óbice de que sentara precedente en materia de preparación jurídica y, en ese sentido, ha allanado el camino tanto para la región de Asia sudoriental como para los demás lugares del mundo.

El señor Pak Ritola, secretario general de la Cruz Roja Indonesia dice: “entendimos que el tsunami que azotó el país en 2004 fue una clamorosa advertencia. Nos abrió los ojos y pudimos ver la necesidad de disponer de leyes e instituciones idóneas para prepararse ante los desastres y hacerles frente. Nuestra Sociedad Nacional continuará con la promoción y el fomento de una legislación nacional en materia de desastres”.

El Programa de la secretaría de la Federación Internacional sobre derecho relativo a desastres, por conducto de las Sociedades Nacionales, brinda asesoramiento a los gobiernos en el perfeccionamiento de normas y legislaciones sobre gestión de desastres que permitan facilitar la prestación de socorro local e internacional a través de medidas encaminadas a la eliminación de barreras burocráticas y puntos de estrangulamiento, así como a la promoción de mayor transparencia y rendición de cuentas. Estos esfuerzos se han tornado, si cabe, aún más necesarios ante el significativo aumento de organismos humanitarios y de Estados afectados que distan de estar preparados para hacer frente al diluvio de agentes deseosos de intervenir con buenas intenciones, pero no siempre con idéntica eficiencia.

El Programa sobre derecho relativo a desastres cumple con ese propósito mediante la asistencia técnica destinada a la consolidación de la preparación y la capacidad de los distintos países en materia jurídica específica, a través de actividades de cabildeo, investigación y difusión. En asociación fundamental con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA) y con la Unión Interparlamentaria, se elaboró una “ley modelo para la facilitación y la reglamentación de las operaciones internacionales de socorro en casos de desastre y asistencia para la recuperación inicial”. Desde 2005 se ha prestado ayuda a más de ochenta y tres (83) países y catorce (14) de ellos aprobaron nuevas leyes y normativas entre 2012 y 2014, inspirándose en las orientaciones de la Federación Internacional. En dieciséis (16) países existen leyes en proceso de elaboración y, hasta mediados de 2015, se encontraban en curso sesenta y nueve (69) proyectos de leyes relativas a desastres ([gráfico 4.16](#)).

RECUADRO 4.4

MOTIVOS QUE JUSTIFICAN LA EXISTENCIA DE UNA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE DESASTRES

La mayoría de los países no disponen de leyes especiales que faciliten y regulen las actividades internacionales y nacionales de socorro, y esta carencia puede ocasionar algunos de los problemas que constan a continuación.

a. Trabas burocráticas innecesarias

- Restricciones y retrasos en el despacho de trámites aduanales para los bienes y los equipamientos de socorro.
- Gravamen de tributos, aranceles y otros impuestos sobre los artículos y las actividades de socorro.
- Dificultades y retrasos en la obtención y renovación de los visados y permisos necesarios para el personal humanitario.
- Problemas para obtener el reconocimiento legal de las cualificaciones profesionales obtenidas en el extranjero por personal especializado (en particular el personal médico).
- Dificultades para el registro legal de las organizaciones humanitarias extranjeras, que conllevan restricciones a la hora de abrir cuentas bancarias y contratar a personal local.

b. Calidad y coordinación deficientes por parte de algunos de los proveedores internacionales

- Importación de artículos de socorro innecesarios o inapropiados.
- Coordinación deficiente con las autoridades nacionales y otros proveedores de socorro.
- Recursos humanos sin la preparación adecuada.
- Ausencia de consultas con los beneficiarios.
- Comportamiento culturalmente inaceptable.
- Proselitismo.

La experiencia demuestra que el acaecimiento de una catástrofe de gran envergadura no es el momento adecuado para la preparación de nuevos sistemas y normas que permitan solventar problemas de esta índole. Por consiguiente, es de vital importancia formular una legislación pertinente antes de que sobrevenga el desastre.

28 > OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUSTENTO Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS

Gráfico 4.16 Programa de la secretaría de la Federación Internacional sobre derecho relativo a desastres¹⁶



Fuente: Programa sobre derecho relativo a desastres

¹⁶ Las designaciones y los mapas utilizados en esta publicación no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales con respecto a la condición jurídica de algún territorio o de sus autoridades.

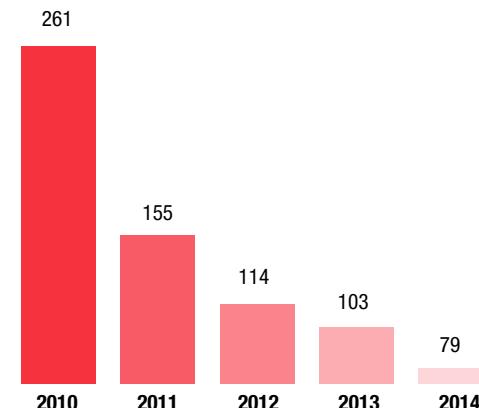
La preparación jurídica reviste, asimismo, importancia para la reducción del riesgo de desastres. En un estudio conjunto de la Federación Internacional y del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) realizado en 2014, se examinó la experiencia de treinta y un (31) países que poseen marcos normativos para la reducción del riesgo de desastres y que pudieran ser fuente de buenas prácticas, por ejemplo, en relación con sistemas de alerta temprana, el levantamiento de mapas de riesgos, la educación y la sensibilización del público, mecanismos de seguros para casos de desastres y para la distribución de riesgos, códigos de construcción y disposiciones sobre el uso de tierras y terrenos, la gestión ambiental, las evaluaciones de impacto ambiental, la gestión de recursos naturales, y la adaptación al cambio climático.

4.5 Manténgase a salvo

El servicio humanitario en primera línea no está exento de riesgos. A nivel mundial, más de mil cien (1 100) trabajadores humanitarios han perecido en el cumplimiento de su deber durante el último decenio; una cifra superior de ellos ha sufrido heridas, y se observa un aumento sostenido en la cantidad de secuestros. Las tendencias apuntan a una creciente inobservancia de las normas del derecho internacional humanitario y a ataques deliberados contra bienes e instalaciones humanitarias y sanitarias.

En el caso de la Federación Internacional, en años recientes ha disminuido la cantidad de notificaciones de incidentes relativos a la seguridad ([gráfico 4.17](#)). Se trata de un indicio alentador pues en 2010, el índice correspondía a un incidente relativo a la seguridad por cada quince (15) miembros del personal de la Federación Internacional presentes sobre el terreno, mientras que en 2014, ese índice fue de un incidente por cada cuarenta y cuatro (44) miembros del personal.

Gráfico 4.17 Incidentes relativos a la seguridad comunicados a la secretaría de la Federación Internacional
(Datos correspondientes al periodo 2010-2014)



Fuente: Unidad de Seguridad de la secretaría



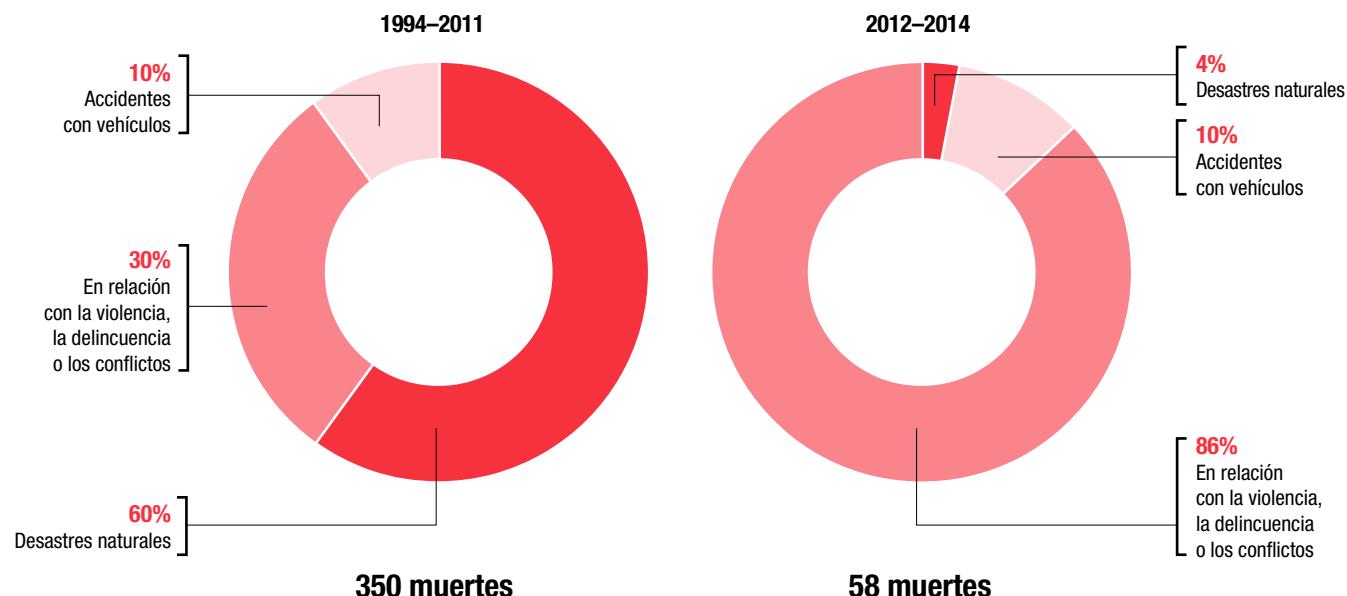
30 > OBJETIVO ESTRÁTÉGICO 1 SALVAR VIDAS, PROTEGER LOS MEDIOS DE SUSTENTO Y APOYAR LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE DESASTRES Y CRISIS

Cabe observar, sin embargo, un cambio en los patrones de riesgo. En años anteriores la mayoría de decesos de colaboradores de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja estuvieron vinculados con intervenciones de socorro a raíz de desastres, mientras que ahora una de las causas predominantes es la violencia directa (gráfico 4.18).

Aunque la mayoría de muertes ha ocurrido en Siria, los voluntarios y miembros del personal han sido también blanco de ataques en Afganistán, Austria, Israel, Malí, Palestina, República Centroafricana, Sudán, Ucrania y Yemen. La crisis provocada por el virus del ébola en África occidental planteó desafíos adicionales derivados de la desconfianza y el temor con respecto a los voluntarios y agentes de salud, que motivaron ataques en su contra.

La seguridad y la protección de los voluntarios y miembros del personal reviste cardinal importancia en vista de la evolución en la complejidad de los contextos en los que prestan servicios. Se hubiera podido prevenir un cuarenta por ciento (40%) de todos los incidentes relativos a la seguridad mediante la observancia de buenas prácticas y mayor concienciación. Se ha extraído enseñanzas que han dictado la obligatoria aplicación de normas y condiciones mínimas de seguridad en todas las operaciones, el envío de personal de seguridad sobre el terreno, y mejores sistemas de seguimiento y análisis de los incidentes relativos a la seguridad. La Federación Internacional mantiene su inversión en la formación sobre seguridad, gracias a la cual más de cincuenta mil (50 000) personas han recibido formación a través de los cursos "Stay Safe – Manténgase a salvo".

Gráfico 4.18 Muertes de miembros del personal y de voluntarios que trabajan para las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja - cambio de tendencias¹⁷



Fuente: Unidad de Seguridad de la secretaría

¹⁷ Información comunicada a la Unidad de Seguridad de la secretaría de la Federación Internacional u obtenida por esta

5. OBJETIVO ESTRATÉGICO 2



POSIBILITAR UNA VIDA
SANA Y SEGURA

La Estrategia 2020 señala que...

Nuestra contribución específica al desarrollo sustentable se canaliza a través del fomento de la capacidad de resistencia y recuperación de las comunidades, es decir de la habilidad de estas para adaptarse y hacer frente a desastres recurrentes o prolongados, o a cambios socioeconómicos más amplios. Esta labor de fortalecimiento se cumple mediante iniciativas que ayuden a las personas a mantenerse en buena salud y a prevenir o a reducir los riesgos cuando les sea posible. La adaptación de estilos de vida a un mundo en evolución también requiere que propugnemos la existencia de políticas públicas favorables, cambios en las actitudes sociales y mentalidades, y prestamos ayuda a las personas más vulnerables que suelen contar con menores medios para superar situaciones adversas.

En la labor a largo plazo se aspira a lograr:

- mejores condiciones de salud a nivel individual y comunitario, y sistemas de salud pública que sean más inclusivos;
- menor exposición y vulnerabilidad ante amenazas naturales y debidas a la actividad humana;
- mayor adhesión del público a formas de vida sustentables desde el punto de vista ambiental.

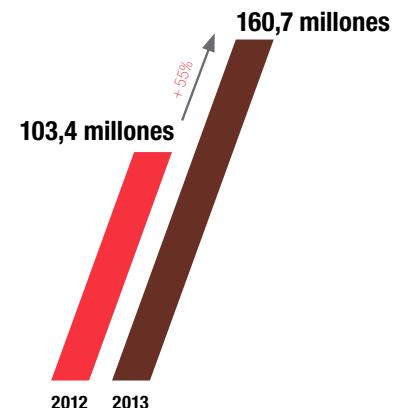
Para la Federación Internacional, el enfoque de fomento de la capacidad de resistencia y recuperación de las comunidades es, en muchos aspectos, apenas una designación moderna de las modalidades de colaboración con las comunidades aplicadas por la organización desde hace varios decenios. Las Sociedades Nacionales miembros realizan esta labor gracias a la ayuda de los voluntarios y su interacción con las comunidades a las que pertenecen, a través de iniciativas de educación y formación que les permiten conocer mejor las amenazas que pesan sobre ellas, y analizar los riesgos y vulnerabilidades, de manera que conciban soluciones adecuadas en función de su respectivo contexto.

No obstante, en un mundo cada vez más interconectado y próximo, las comunidades no prosperan en aislamiento. Así, las Sociedades Nacionales intensifican su función de defensa de intereses de las personas marginadas y desfavorecidas. Recurren para ello a su calidad de auxiliares de los poderes públicos y a la relación privilegiada que a ese tenor mantienen con las autoridades públicas para tener acceso a instancias de decisión en los planos local y nacional.

La gran diferencia emana de la suma de múltiples actividades de esta índole en un sinnúmero de lugares. El progreso es alentador. En conjunto, en 2013, la Federación Internacional benefició a casi ciento sesenta y un (161) millones de personas mediante uno o varios servicios a largo plazo, lo cual denotó un incremento del cincuenta y cinco por ciento (55%) frente a los 103,4 millones registrados en 2012 (**gráfico 5.1**). Este aumento se explica en parte por la mayor cantidad de Sociedades Nacionales que aportaron información relativa a este indicador.

Gráfico 5.1

Beneficiarios de los servicios a largo plazo prestados por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
(Datos correspondientes a 2012 y 2013¹⁸)



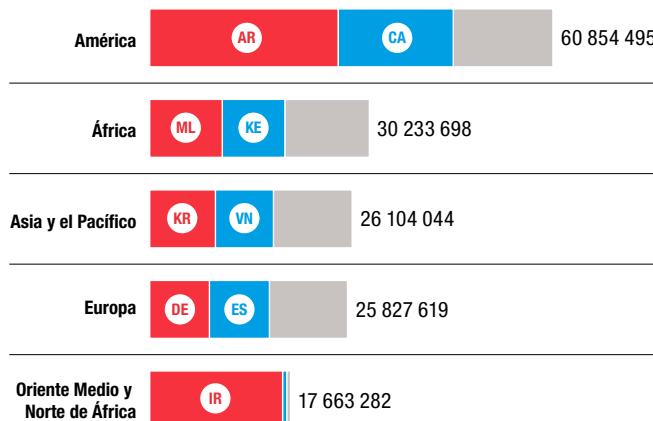
Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

¹⁸ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre los beneficiarios de sus servicios y programas de desarrollo a largo plazo en 2012: 140; en 2013: 159.

32 > OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 POSIBILITAR UNA VIDA SANA Y SEGURA

En América se observa el más amplio alcance mediante programas a largo plazo que denotan el arraigo de larga data de las organizaciones de la Cruz Roja en la región. En general, la información adolece de una falta de datos desglosados por sexo que se promoverá en el futuro ([gráfico 5.2](#)).

Gráfico 5.2 Desglose por zona geográfica y por sexo de los beneficiarios de los servicios a largo plazo
(Datos correspondientes a 2013, facilitados por 159 Sociedades Nacionales¹⁹)



Las cinco Sociedades Nacionales con mayor cantidad de beneficiarios de los servicios a largo plazo

1. Cruz Roja Argentina
2. Cruz Roja Canadiense
3. Media Luna Roja de la República Islámica de Irán
4. Cruz Roja Malíense
5. Cruz Roja de la República Popular Democrática de Corea

Desglose por género de los beneficiarios en todo el mundo



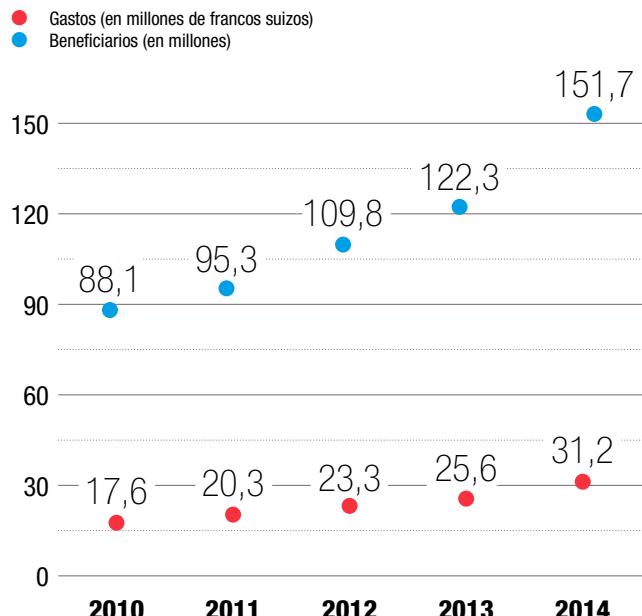
Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

¹⁹ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre los beneficiarios de los servicios a largo plazo y el desarrollo en Europa: 48; en África: 40; en América: 30; en Asia y el Pacífico: 28; en Oriente Medio y Norte de África: 13.

Cantidad de Sociedades Nacionales que presentaron información sobre los beneficiarios de los servicios a largo plazo y el desarrollo, desglosada por género: 30.

El panorama anual establecido por la secretaría de la Federación Internacional en cuanto a servicios para la reducción del riesgo de desastres apunta a una intensificación gradual de esfuerzos desde el inicio del decenio. Hasta 2014, se había invertido 151,7 millones de francos suizos en ciento veintiuna (121) Sociedades Nacionales en beneficio de 31,2 millones de personas ([gráfico 5.3](#)).

Gráfico 5.3 Reducción del riesgo de desastres: un mayor alcance con una menor inversión
(Datos correspondientes al periodo 2010-2014²⁰)

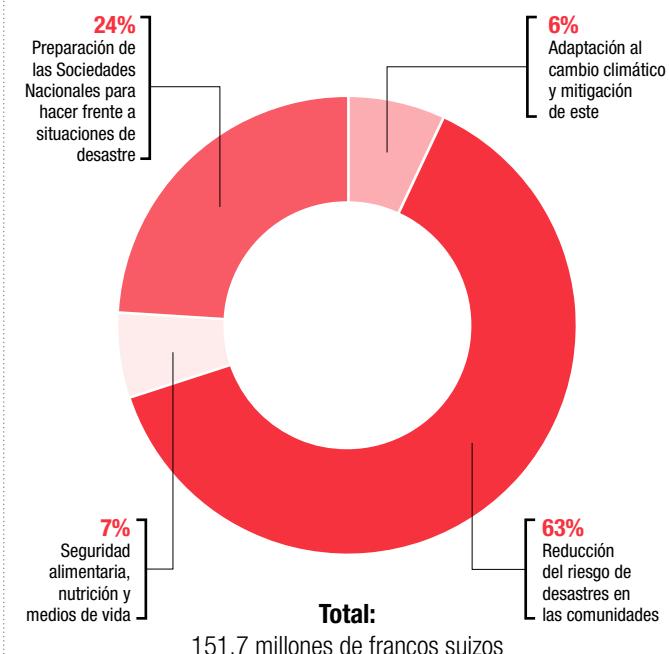


Fuente: Departamento de Preparación de la Comunidad y Reducción del Riesgo

²⁰ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron en 2010: 93; en 2011: 97; en 2012: 112; en 2013: 121; en 2014: 121.

En materia de reducción del riesgo de desastres el énfasis principal gira en torno a la preparación preventiva de las Sociedades Nacionales, actividades de reducción de riesgos y de preparación preventiva a nivel comunitario, adaptación al cambio climático y mitigación de sus repercusiones, seguridad alimentaria, nutrición y medios de vida ([gráfico 5.4](#)).

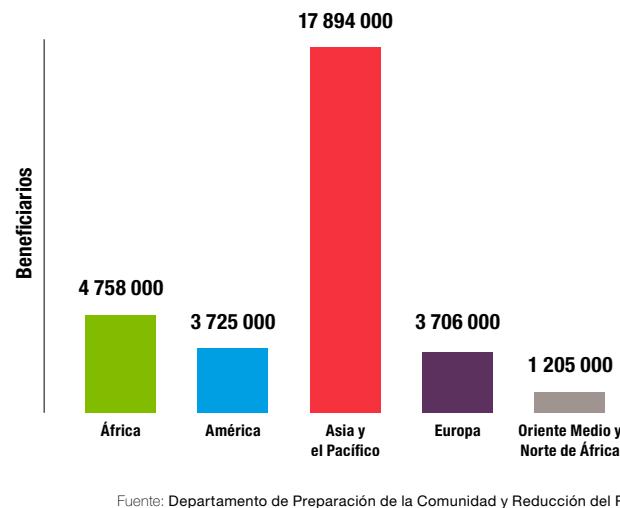
Gráfico 5.4 Gastos por áreas temáticas relacionadas con la reducción del riesgo de desastres
(Datos correspondientes a 2014, facilitados por 121 Sociedades Nacionales)



Fuente: Departamento de Preparación de la Comunidad y Reducción del Riesgo

Asia y el Pacífico es la región con mayor vulnerabilidad ante desastres y, por consiguiente, es aquella que denota la mayor cantidad de beneficiarios; no obstante, en todas las regiones se observa amplio margen para mayor actividad en este ámbito ([gráfico 5.5](#)).

Gráfico 5.5 Beneficiarios de los servicios relacionados con la reducción del riesgo de desastres
(Datos correspondientes a 2014,
facilitados por 121 Sociedades Nacionales)



5.1 Cambio climático

En años recientes, ha aumentado el consenso a nivel internacional con respecto a la importancia y la urgente necesidad de medidas relativas al cambio climático. En este contexto, la Federación Internacional centra su atención en el fomento de la capacidad de resistencia y recuperación. La contribución de la organización a los esfuerzos de adaptación al cambio climático se canaliza a través de actividades orientadas a la reducción del riesgo de desastres. Asimismo, esta orienta su función en la mitigación de las repercusiones del cambio climático mediante la promoción de modalidades de desarrollo comunitario sustentable y respetuoso del medio ambiente en el que se optimice la huella de carbono de las comunidades.

Siempre que es factible, las Sociedades Nacionales comienzan por la incorporación de medidas responsables desde el punto de vista ambiental en los programas y servicios existentes y amplían su participación directa en la elaboración y la aplicación de planes nacionales de adaptación mediante diversas iniciativas. Por ejemplo, la Cruz Roja de Kenia ha contribuido a la elaboración de iniciativas de seguridad alimentaria ingeniosas desde la perspectiva climática para aplicarlas en la provincia nororiental; la Cruz Roja de Ruanda se interesa en el aprovechamiento del agua de lluvia; la Cruz Roja de India trabaja en la gestión de planicies en los estados de Bihar y Odisha. Las Sociedades Nacionales de Togo y Uganda, con apoyo de la Cruz Roja Alemana, examinan actividades de alerta temprana con financiación fundada en pronósticos. La Cruz Roja Neerlandesa y el centro de referencia de la Federación Internacional sobre cambio climático se sitúan a la vanguardia del programa de asociados en el fomento de la capacidad de resistencia y recuperación, *Partners for Resilience*, por cuyo conducto se ha beneficiado a cientos de comunidades locales en diversos ecosistemas del mundo a través de iniciativas creativas y responsables desde el punto de vista del clima, orientadas a la reducción de riesgos.



RECUADRO 5.1 **VIVIR BAJO UN CLIMA CAMBIANTE**

“¡Lancemos los dados!... ¿serán lluvias favorables o será sequía? Salío el uno que significa lluvias escasas. El Niño castiga de nuevo... ¡Los agricultores ubicados corriente arriba pierden todas las cosechas y los cultivos de los que trabajan corriente abajo solo crecerán cerca del río!” Anuncia el miembro de la Cruz Roja que se encuentra frente al tablero del juego situado sobre la mesa. Los jugadores, que pertenecen a dos comunidades vecinas, intercambian miradas de preocupación, comprueban el número de semillas que todavía tienen en la mano y se rien. “¿Podría vender un árbol para comprar más semillas?”, pregunta un jugador de corriente arriba, a lo que otro contesta “¡no! Dejen de vender los árboles o recrudecerán las inundaciones corriente abajo”.

Con el apoyo del Centro de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja sobre cambio climático y de los asociados a la iniciativa *Partners for Resilience* (iniciativa para el fomento de la capacidad de resistencia y recuperación de las comunidades), un programa de cinco años financiado por el Ministerio de Asuntos Exteriores de Holanda, la **Cruz Roja Nicaragüense** y la **Cruz Roja Guatemalteca** inventaron el juego de “corriente arriba y corriente abajo”, que se basa en una combinación de enfoques integrados sobre gestión y restauración de los ecosistemas y estrategias imaginativas destinadas a reducir los riesgos asociados al clima. Los jugadores asumen el papel de los agricultores ubicados corriente arriba o corriente abajo y han de adoptar decisiones con respecto de la siembra, gestionar el uso de la tierra y enfrentarse a las inundaciones y las sequías, para velar por la supervivencia de sus familias.

Nicaragua y Guatemala se sitúan entre los países más afectados por los fenómenos meteorológicos extremos y la región deberá lidiar con el aumento de las sequías, la reducción del suelo cultivable, la gran intensidad de los ciclones y la pérdida de terrenos en tierras bajas. En los dos países se ha experimentado con juegos participativos que ayudan a fomentar la concienciación y los

conocimientos acerca de las diversas estrategias de adaptación que permitirían a los miembros de la comunidad luchar contra la degradación de los ecosistemas y fortalecer su capacidad de resistencia y recuperación ante las sequías, las inundaciones y los deslizamientos de tierras.

Ambas Sociedades Nacionales trasladan los principios del juego a la práctica y trabajan con los pequeños agricultores a fin de reforzar su capacidad de reacción frente a precipitaciones pluviales cada vez más difíciles de predecir. En las zonas de recarga hidrica del río, se promueve medios de vida alternativos sostenibles.

Digna López explica que “El Castillito es una zona de riesgo debido a los frecuentes deslizamientos de tierra. Sin embargo, gracias a la formación que hemos recibido cuidamos el medio ambiente y procedemos a la reforestación. En las asambleas de la comunidad, organizadas por la Cruz Roja, examinamos nuestros problemas y necesidades. Juntos, planeamos cuatro jardines para el cultivo de flores a cargo de las mujeres. Así, la comunidad tiene una nueva fuente de ingresos y se ve fortalecida”. Reyna Muñoz añade: “aquí, en Cusmapa nace el río Tapacalí y nos hemos propuesto cuidarlo para evitar que se seque. Podemos observar el modo en que ha cambiado desde entonces”.

La Cruz Roja se centra en estrategias locales que favorecen la adaptación al cambio climático, en planes de ordenamiento para las cuencas fluviales y en una mayor cooperación entre las instituciones responsables de la gestión de desastres y de las cuestiones relacionadas con el cambio climático y el medio ambiente. La clave del éxito reside en la aptitud de las dos Sociedades Nacionales de habilitar a las comunidades, enseñándoles a manejar los riesgos que les son propios. Además, son vitales las alianzas forjadas con las instituciones, los gobiernos locales, las cooperativas, los grupos de jóvenes, las organizaciones no gubernamentales y las universidades.

5.2 Seguridad vial

Cada año 1,24 millones de personas perecen en las vías y carreteras del mundo y otros cincuenta (50) millones de personas sufren graves lesiones. Los accidentes viales son la octava causa más importante de muerte y la principal causa de los decesos de personas de edades comprendidas entre quince (15) y veinticuatro (24) años. El cincuenta por ciento (50%) de las personas fallecidas en incidentes viales son peatones, ciclistas o motociclistas. El setenta y cinco por ciento (75%) de las víctimas mortales son hombres. En los países de ingresos medios y bajos circula el cincuenta y tres por ciento (53%) de los vehículos del mundo pero ocurre el noventa y dos por ciento (92%) de incidentes mortales.

En veintiocho (28) países donde se concentra apenas el siete por ciento (7%) de la población existen leyes adecuadas destinadas a contrarrestar los principales factores de riesgo. Son conocidas las estrategias para reducir la cantidad de muertes y la gravedad de las lesiones. En ellas se aborda de manera particular determinados factores de riesgo como la velocidad excesiva, la conducción de vehículos en estado de ebriedad, la inobservancia del uso de cinturones de seguridad, los dispositivos de seguridad para los niños y los cascos de protección, así como el creciente problema de conductores distraídos. Se ha demostrado también que la atención sanitaria a raíz de colisiones (la intervención rápida y la gestión especializada de traumatismos) es un factor crucial para la supervivencia de las víctimas. Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aportan su contribución en este sentido a través de los servicios de primeros auxilios, suministro de sangre y atención de salud.

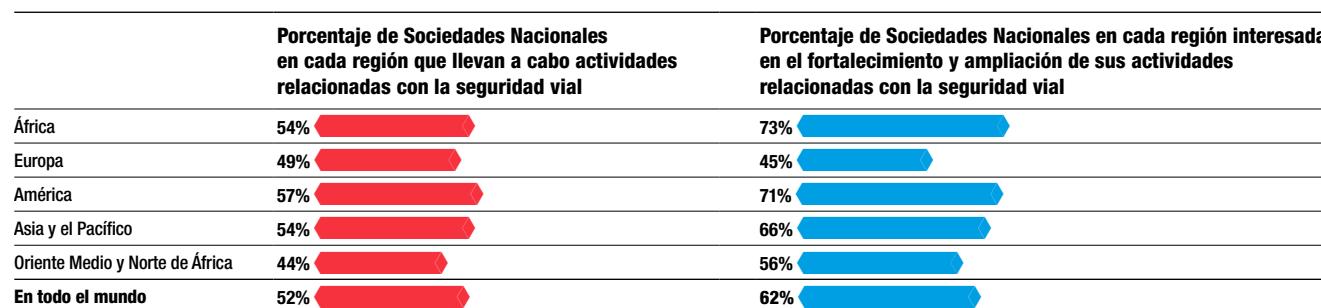
La Asamblea General de las Naciones Unidas declaró el periodo 2011 - 2020 como el Decenio de Acción para la Seguridad Vial, con la finalidad de mantener la cantidad de decesos en un nivel estable en una primera fase y luego reducirlos en un cincuenta por ciento (50%) para, de esta manera, salvar cerca de cinco millones de vidas. La Federación Internacional canaliza su contribución por conducto de la Asociación Mundial para la Seguridad Vial que fundó junto con el Banco Mundial y el Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno Británico. La Asociación Mundial para la Seguridad Vial es un

programa acogido por la Federación Internacional que está integrado por miembros e incluye en la actualidad a treinta y dos asociados gubernamentales, multilaterales, de la sociedad civil y del sector privado.

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja son dinámicos participantes de esta asociación,

en particular en África, Oriente Medio y el Norte de África (**gráfico 5.6**). Cuentan con una amplia gama de actividades relativas a la seguridad vial (**gráfico 5.7**) que abarcan aspectos tales como la sensibilización del público, la promoción de políticas gubernamentales firmes, la formación en primeros auxilios para grupos de usuarios específicos, por ejemplo los conductores novatos y profesionales.

Gráfico 5.6 Participación de las Sociedades Nacionales en actividades relacionadas con seguridad vial



Fuente: Asociación Mundial para la Seguridad Vial

Gráfico 5.7 Actividades relacionadas con seguridad vial emprendidas por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja



Fuente: Asociación Mundial para la Seguridad Vial



Fotografía: Press Association Images/Andrew Milligan

RECUADRO 5.2 UNA SOLA MUERTE INFANTIL ES UNA MUERTE DE MÁS

Si bien la muerte innecesaria de un solo niño es ya un exceso, que quinientos niños pierdan la vida a diario en nuestras carreteras es una catástrofe.

Los hechos son preocupantes. Por cada niño que muere, cuatro quedan con alguna discapacidad permanente y otros diez sufren graves lesiones. En África, los accidentes de tránsito se cobran la vida de más niños de entre 5 y 14 años que enfermedades como el paludismo o el SIDA y, actualmente, en los países de ingresos bajos y medios y cuyos servicios de salud carecen de recursos y están sobrecargados, el costo de atender a un menor lesionado puede sumir a su familia en la pobreza.

Esa es la historia de Phal, que vive en las afueras de la capital de Camboya, Phnom Penh. Como la mayoría de los escolares pobres, cada día recorría a pie el camino entre la escuela y su hogar. En esa zona, no existen facilidades para los peatones, ni pasos de cebra, ni cruces marcados, ni señalización de zona escolar y, desde luego, ninguna obligación de reducir la velocidad cerca de los colegios.

Con apenas cinco años de edad, Phal no tenía más opción que desplazarse solo, sorteando el denso tráfico de la carretera y caminando por el arcén con los coches, los camiones y las motocicletas que pasaban por su lado a toda velocidad.

Hasta que un fatídico día a Phal lo arrolló un coche. Sus lesiones eran graves y como su familia no tenía medios económicos para pagar atención médica decente, el niño sufrió daños cerebrales y perdió el uso de las dos piernas. Dado que necesitaba cuidados a tiempo completo, su madre tuvo que renunciar a su trabajo en una fábrica de ropa, y su padre se volvió entonces el único sostén de la familia. Fue un incidente de tráfico aislado fácilmente perdido en

medio de las estadísticas que, sin embargo, cambió para siempre el destino de esa familia de bajos ingresos, abocándola a la indigencia.

Lamentablemente, se trata de una historia real que miles de niños y sus familias viven cada día. Mucho se sabe acerca de los métodos para mantener a los niños a salvo. De hecho, la seguridad es uno de los derechos de los que goza la infancia conforme con la Convención Internacional de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño. Con todo, poco se ha hecho al respecto. Se desatiende este problema, cuya complejidad y gravedad no se pueden negar, pues se considera que es el precio del progreso.

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja trabajan día a día en el ámbito de la seguridad vial, en el que son los principales proveedores de cuidados en el momento posterior al accidente, y en intervenciones preventivas a nivel de comunidades, ciudades y países, así como en la promoción de políticas destinadas a proteger a los usuarios de las vías de circulación.

La **Cruz Roja de Camboya**, en su calidad de integrante de la Alianza Mundial para la Seguridad Vial, y en colaboración con la Organización Mundial de la Salud y la Iniciativa Mundial por la Seguridad Vial de la Fundación Bloomberg, ha desempeñado un papel vital en la promulgación de la nueva ley de ordenación del tráfico terrestre de Camboya, que aborda los principales factores de riesgo, a saber, la ingesta de bebidas alcohólicas al volante, el exceso de velocidad y la ausencia de casco para los motociclistas. Esta nueva legislación trata asimismo de concretar las cuestiones relativas a la concesión de licencias, el registro de vehículos y la normativa para los conductores de camiones y de autobuses, además de definir el alcance del poder de la policía al objeto de obligar a la aplicación de las leyes de tránsito.

- la solución de problemas sociales, ambientales y de comportamiento subyacentes que determinan un buen estado de salud.

Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja son conocidas por su función pionera en la prestación de servicios de primeros auxilios tanto en tiempos de paz como de guerra. Es reconocida su trayectoria de innumerables vidas salvadas a lo largo de decenios. La versión contemporánea de esta función reside en el sistema de servicios de salud y primeros auxilios basados en la comunidad que forman los cimientos de toda la labor de la organización en este ámbito. Más allá del tratamiento de heridas y lesiones corrientes, se brinda ayuda a las comunidades para que solucionen problemas prioritarios en materia de salud, se aboga por la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, y se imparte formación a los voluntarios para que puedan paliar las consecuencias sanitarias de los desastres y otras emergencias.

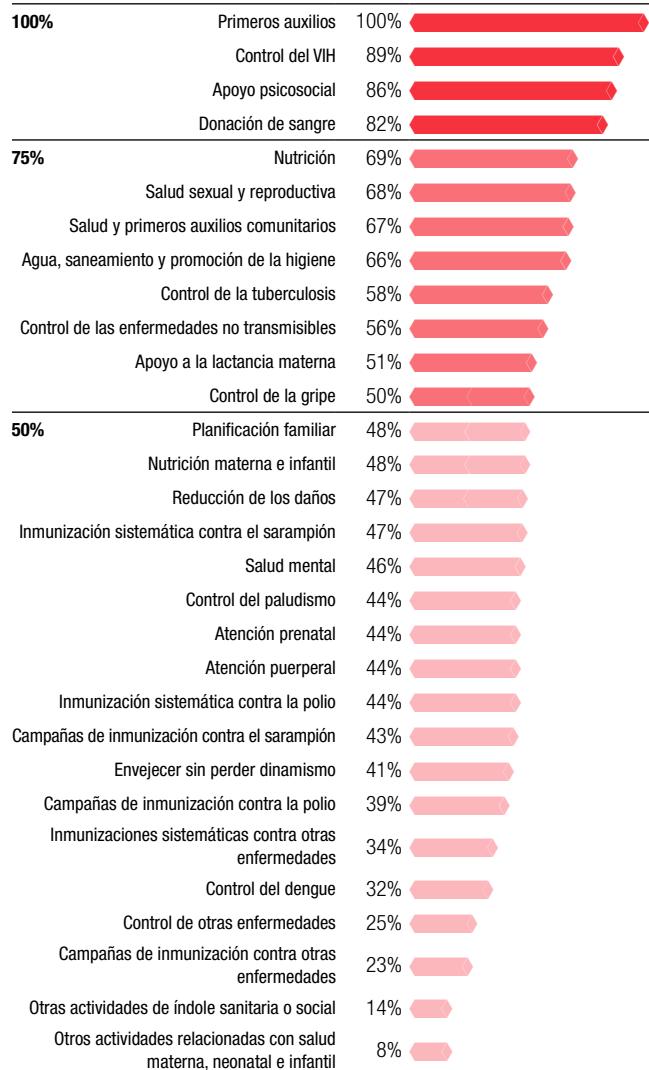
La carga de enfermedades varía en los planos local y nacional, y las Sociedades Nacionales adaptan en consecuencia sus actividades de atención social y de salud. Esta función ha evolucionado con el tiempo a medida que los sistemas gubernamentales nacionales se han consolidado y han podido asumir mayores responsabilidades, mientras que las Sociedades Nacionales concentran su apoyo en zonas desatendidas o en sectores auxiliares. Una encuesta ilustrativa denotó la existencia de treinta (30) tipos de actividades de salud en 2013 ([gráfico 5.8](#)).

Todas las Sociedades Nacionales prestan servicios básicos de primeros auxilios y más del setenta y cinco por ciento (75%) realiza actividades relacionadas con uno o varios aspectos de la donación de sangre, el VIH y el acompañamiento psicológico. Más del cincuenta por ciento (50%) lleva a cabo actividades relativas al agua y al saneamiento, la promoción de la higiene, la lucha contra la tuberculosis y la gripe, la prevención y la gestión de enfermedades no contagiosas, la nutrición, la salud sexual y reproductiva y la promoción de la lactancia materna. Otras Sociedades Nacionales despliegan esfuerzos relacionados con el paludismo, la salud mental, la salud reproductiva, la salud materno-infantil y neonatal, el uso indebido de substancias, y el envejecimiento y la actividad.

5.3 Vida saludable

Conscientes de que la salud es un estado integral de bienestar físico, mental y social, las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja centran sus esfuerzos de atención sanitaria y social en la reducción de desigualdades mediante:

- la ampliación del acceso a servicios de atención de salud primaria y pública por parte de grupos desatendidos y durante situaciones de emergencia en particular;
- la adopción de medidas que contribuyan al pleno beneficio curativo de la atención médica mediante actividades de nutrición esencial, educación, acompañamiento psicosocial;

Gráfico 5.8 Porcentaje de Sociedades Nacionales que informan sobre servicios de salud(Datos correspondientes a 2013,
facilitados por 108 Sociedades Nacionales)

Fuente: Departamento de Salud

RECUADRO 5.3 SALUD REPRODUCTIVA, MATERNA, NEONATAL, INFANTIL Y DE LOS ADOLESCENTES

Los niños y madres que gozan de buena salud constituyen los cimientos de poblaciones sanas. Las Sociedades Nacionales participan en un amplio conjunto de servicios relacionados con la promoción de la salud, y abordan vulnerabilidades y riesgos que suelen ser específicos a determinadas situaciones, en función de las circunstancias sociales, culturales y económicas existentes.

La **Cruz Roja Hondureña** hace particular énfasis en el carácter fundamental de la participación de los hombres durante el embarazo, el alumbramiento y los cuidados puerperales, así como en la responsabilidad compartida con respecto de la planificación de nacimientos y la práctica de sexo seguro.

Al objeto de soslayar las importantes barreras culturales que se yerguen en particular en las regiones remotas, la **Media Luna Roja**

Afgana ha optado por el establecimiento en la provincia de Balkh de *comités de abuelas* que propicien la colaboración por parte de la población local. Las abuelas son consideradas figuras influyentes que desempeñan una función esencial a la hora de orientar a las jóvenes sobre asuntos de salud, y de convencer a los maridos y padres de que dejen a sus esposas e hijas solicitar servicios de salud y someterse a tratamientos médicos en instalaciones sanitarias. La Sociedad Nacional les imparte la formación adecuada con miras a que ejerzan como visitantes a domicilio y prodiguen consejos sobre cuestiones esenciales en materia de salud reproductiva, además de capacitarlas para que expliquen, entre otros temas, los cuidados maternos, perinatales y puerperales, las condiciones de parto seguro, las vacunas contra el tétanos, la promoción de la higiene y el cambio de comportamiento.

La tasa de mortalidad neonatal representa un tercio del medio millón de niños que fallecen antes de cumplir los cinco años. La **Cruz Roja Etiópe** trabaja con el Ministerio de Salud en la dotación a los centros sanitarios con el equipamiento y los suministros básicos para atender emergencias obstétricas y neonatales, así

como en el adiestramiento para su uso de los profesionales de la salud.

Guatemala padece una de las tasas más elevadas de retraso del crecimiento infantil en América, que afecta sobre todo a la población indígena. A través de madres consejeras pertenecientes a las comunidades, la **Cruz Roja Guatameca** difunde programas dirigidos a las madres y a los niños. Santos Rufina García López, una mujer de 41 años que vive en Tuichilupe y es madre de cinco hijos explica: "mi hija más pequeña, Juanita, está mucho más sana desde que la Cruz Roja nos enseñó a vigilar el crecimiento". Añade que aprendió también que una pareja puede decidir y planificar el número de hijos que quiera tener, cosa que antes ignoraba, y que a su vez ya ha transmitido esos conocimientos a su hija de 16 años.

Las altas tasas de violencia por motivo de género son comunes en Liberia, un país que trata de recuperarse tras décadas de conflictos. La quinta parte de las niñas experimenta el sexo antes de los 15 años, y una de cada siete lo hace en contra de su voluntad. La tercera parte de las jóvenes de entre 15 y 19 años son madres o están embarazadas. La **Cruz Roja de Liberia** centra su atención en esa problemática y sus voluntarios trabajan en las comunidades para lograr un cambio de conducta.

Myanmar presenta una de las tasas de mortalidad materna e infantil más elevada en Asia sudoriental. Chaw Su Hlaing perdió a su primer bebé a los dos días del parto. Relata: "cuando empezaron los dolores, me puse en cucillas en mi propia casa pues no tenía dinero para pagar el hospital o el desplazamiento hasta allí. Mi hija nació enferma y creo que se debe a que durante todo el embarazo tuve que recorrer las colinas en búsqueda de leña para el fuego". La **Cruz Roja de Myanmar** trabaja con setenta y ocho comunidades remotas para asegurar su comunicación con los servicios esenciales de salud.

En cuanto a los grupos destinatarios, la mayoría de Sociedades Nacionales trabaja con jóvenes, niños, adultos mayores, personas que viven con el VIH, migrantes y personas con discapacidades (gráfico 5.9).

Gráfico 5.9 Cantidad de Sociedades Nacionales que atienden a las necesidades en materia de salud de grupos específicos
(Datos correspondientes a 2013, facilitados por 108 Sociedades Nacionales)

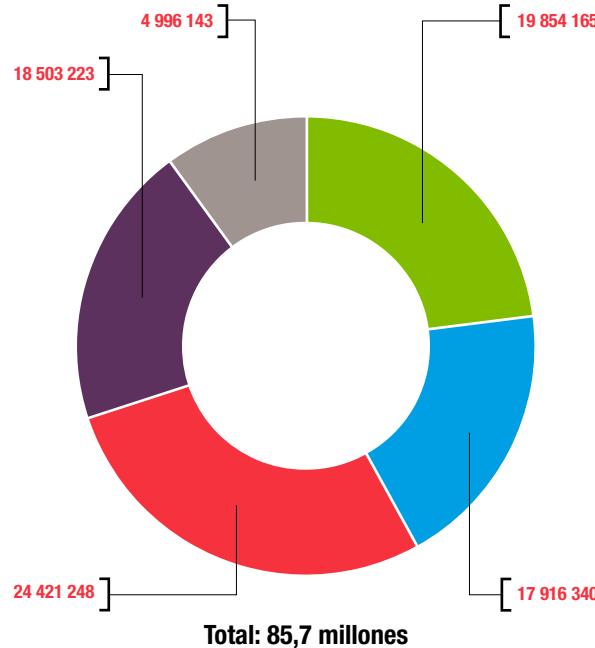


Fuente: Departamento de Salud

En conjunto, 85,7 millones de personas se beneficiaron de los servicios de salud prestados por las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en 2013 (gráfico 5.10).

Gráfico 5.10 Distribución geográfica y cantidad de beneficiarios de los servicios de salud
(Datos correspondientes a 2013²¹)

- África
- América
- Asia y el Pacífico
- Europa
- Oriente Medio y Norte de África



Fuente: Departamento de Salud

²¹ Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre beneficiarios en África: 17; en América: 13; en Asia y en Pacífico: 20; en Europa: 20; en Oriente Medio y Norte de África: 7; a nivel mundial: 77.

5.4 Enfermedades no contagiosas – una epidemia en ciernes

En parte debido al envejecimiento de la población mundial y en significante medida debido al cambio en estilos de vida, las enfermedades no contagiosas cobran proporciones de epidemia. Cuatro tipos de condiciones, a saber, las dolencias cardiovasculares, el cáncer, la diabetes y las enfermedades respiratorias crónicas son la causa de un sesenta y seis por ciento (66%) de muertes en el mundo. El ochenta por ciento (80%) de estas ocurren en países de ingresos medios y bajos. La reducción de los factores de riesgo como el tabaquismo, el alcoholismo o el consumo excesivo de bebidas alcohólicas, la inactividad física, la dieta poco saludable, permitiría la prevención de la mitad de enfermedades y muertes prematuras debidas a estas condiciones.

Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja intervienen precisamente en este sentido y aprovechan su dilatada trayectoria en prevención de enfermedades. Recurren a los voluntarios para incitar a las generaciones presentes y futuras a que adopten hábitos saludables. Con ese nombre, en 2014 se emprendió una iniciativa en asociación con la Federación Internacional de Productores y Asociaciones Farmacéuticos. Las primeras actividades se realizaron en Asia y el Pacífico y Europa con la formación de cincuenta (50) promotores de salud y voluntarios procedentes de treinta y tres (33) países con el fin de que lleven a cabo tareas de sensibilización, favorezcan la adopción de hábitos saludables y, de manera innovadora, lleven a cabo cribado básico en las comunidades. Cabe notar que con anterioridad únicamente los profesionales de salud asumían esta última tarea. El cambio obedece a la intención de fomentar la responsabilidad de las personas frente a su estado de salud y el de sus comunidades.

5.5 Promoción de sistemas seguros de suministro de sangre

La donación de tiempo, dinero o servicios para ayudar a los demás es encomiable. Ahora bien, la donación de parte de sí es verdaderamente noble. Así, no sorprende que las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja hayan estado asociadas a servicios de sangre desde que se dispuso de la tecnología adecuada. El suministro seguro, inocuo y accesible de productos de sangre es primordial para salvar vidas o preservarlas en contextos de atención médica o a raíz de accidentes, situaciones de violencia y desastres.

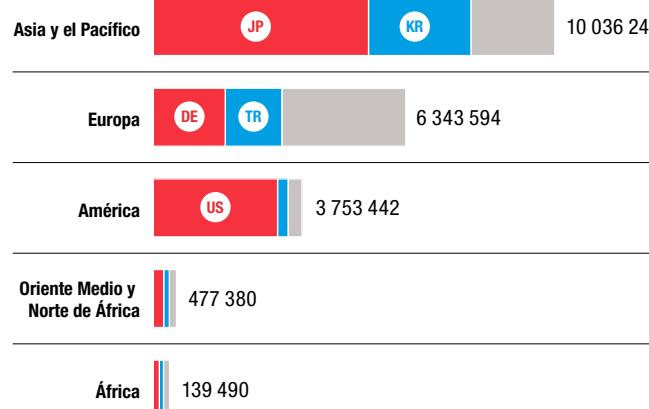
En pleno acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, la Federación Internacional es un firme defensor de la política de donación de sangre totalmente voluntaria y no remunerada, pues se considera la modalidad más segura. De momento, apenas sesenta países cumplen plenamente con esta norma. Habida cuenta de la escasez de suministro de sangre y de sus componentes en el mundo, resta aún un largo camino por recorrer para lograr la seguridad del suministro de sangre a nivel mundial. En ciertos lugares es indiscutible la limitación impuesta por actitudes culturales.

Cerca de una quinta parte (21 millones) de los ciento ocho (108) millones de unidades de sangre donadas en el mundo se canaliza a través de los servicios especializados de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Suele predominar la donación de sangre por parte de hombres, y esta tendencia se vuelve mayoritaria en las regiones de Asia y el Pacífico y Europa (gráfico 5.11).

La gestión de un programa de sangre completo e integral suele ser una tarea compleja y extremadamente técnica en la que priman las preocupaciones relativas a la gestión de riesgos, la seguridad y la calidad. Más del ochenta por ciento (80%) de Sociedades Nacionales lleva a cabo actividades de servicios de sangre. En un estudio parcial del sector se observa que las operaciones abarcan tres niveles que van de la promoción y el fomento de la donación voluntaria y no remunerada de

sangre, hasta la captación sistemática de donantes de sangre y la prestación de servicios integrales, con inclusión de la colecta, el análisis, el procesamiento y la distribución de sangre y productos derivados (gráfico 5.12).

Gráfico 5.11 Cantidad de donantes de sangre
(Datos correspondientes a 2013,
facilitados por 178 Sociedades Nacionales²²)



Las cinco Sociedades Nacionales con mayor cantidad de donantes de sangre

1. Cruz Roja Japonesa
2. Cruz Roja Americana
3. Cruz Roja de la República Popular Democrática de Corea
4. Cruz Roja Alemana
5. Media Luna Roja Turca

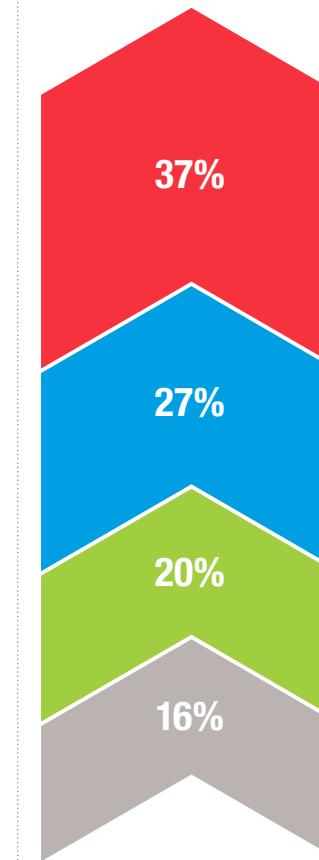
Desglose por género de los donantes de sangre en todo el mundo



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

²² Cantidad de Sociedades Nacionales que informaron sobre donantes de sangre en Asia y el Pacífico: 32; en Europa: 51; en América: 35; en Oriente Medio y Norte de África: 16; en África: 44. Cantidad de Sociedades Nacionales que facilitaron información sobre donantes de sangre desglosada por género: 121.

Gráfico 5.12 Tipo de participación de las Sociedades Nacionales en los servicios de sangre
(Datos correspondientes al periodo 2013-2014,
facilitados por 74 Sociedades Nacionales)



Servicio de sangre completo que incluye la recogida.

Captación de donantes de sangre.

Promoción y sensibilización en relación con la donación de sangre voluntaria no remunerada.

Ninguna participación.

Fuente: Grupo mundial de asesores en materia de estructura institucional y gestión de riesgo para las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que participan en programas de sangre

RECUADRO 5.4 **UN BRILLANTE FUTURO PARA LEXI**

Lexi era una bebé sana hasta que cumplió los seis meses, cuando enfermó de lo que en un inicio se consideró una infección viral infantil común. Sin embargo, su estado empeoró y finalmente se le diagnosticó un raro trastorno sanguíneo llamado Linfohistiocitosis Hemofagocítica. Este pone en marcha el sistema inmunitario para luchar contra una sencilla infección pero no lo detiene una vez recuperado el paciente. Por tanto, el sistema inmunitario continúa en activo y ataca el cuerpo del paciente, destruyendo sus plaquetas y glóbulos rojos normales.

Para tratar a Lexi se emprendió de inmediato un plan que incluía ocho semanas de quimioterapia, altas dosis de esteroides y transfusiones sanguíneas. Este tratamiento permitió controlar su enfermedad durante un corto periodo de tiempo pero no la curó. Su única oportunidad de supervivencia era un trasplante de médula ósea. Los médicos empezaron a buscar un donante pero no se halló a ninguno que fuera compatible. Afortunadamente, se encontró una donación de sangre de cordón umbilical compatible y el proceso de trasplante se pudo iniciar un día después de que Lexi cumpliera su primer año.

Como parte de este proceso, se le administraron altas dosis de quimioterapia con el fin de destruir la médula ósea defectuosa y reemplazarla con las nuevas células sanguíneas sanas del cordón umbilical. Mientras que se esperaba que estas crearan una nueva médula ósea, el cuerpo de Lexi no podía generar sus propias células sanguíneas, así que durante los meses siguientes necesitó de transfusiones regulares y recibió un total de ocho unidades de glóbulos rojos y veinte unidades de plaquetas de un único donante, así como otros productos obtenidos a partir de donaciones de sangre y plasma aportadas por el servicio de sangre de la **Cruz Roja Australiana**, que permitieron mantenerla en vida durante su trasplante.

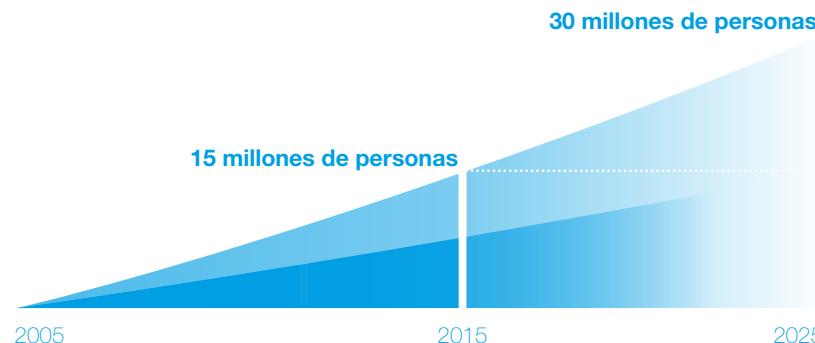
Dos meses más tarde, la nueva médula ósea empezó a producir sus propias células y Lexi volvió a su hogar para permitir que su nuevo sistema inmunitario se fortaleciera y madurara. Se ha recuperado por completo y ese trastorno sanguíneo no ha vuelto a aparecer. Ahora es una niñita feliz y sana.

Gráfico 5.13 Iniciativa mundial de la Federación Internacional en materia de agua y saneamiento
(Datos correspondientes al periodo 2005-2014)

Nuestra contribución: la Iniciativa mundial de la Federación Internacional de agua y saneamiento
Datos actualizados hasta 2015



15 millones de personas se benefician de servicios de agua y saneamiento



Nuestro objetivo consiste en atender a
30 millones de personas hasta 2025



Más de **9,5 millones de personas** tienen acceso a agua potable salubre



Más de **5,5 millones de personas** tienen acceso a mejores instalaciones sanitarias.



Asimismo, la Federación
Internacional ha prestado atención
a **6,5 millones de personas**
con actividades y campañas
para la promoción de la higiene

Fuente: Departamento de Salud

5.6 Agua y saneamiento

Los servicios de agua y saneamiento constituyen un aspecto esencial de la intervención a raíz de emergencias. La organización, además, está determinada a contribuir a la consecución del Objetivo de Desarrollo del Milenio 7 que apunta a la reducción, hasta este año, del cincuenta por ciento (50%) de personas que no gozan de acceso sostenible a fuentes de agua salubre y a servicios básicos de saneamiento.

Ha transcurrido la mitad del periodo que abarca la iniciativa mundial de agua y saneamiento de la Federación Internacional para 2005-2015. El objetivo fijado inicialmente residía en beneficiar a cinco millones de personas hasta finales de 2015, habiéndose superado con creces esa meta, pues el año concluirá con cerca de quince (15) millones de beneficiarios. Se aspira a duplicar esta cifra en los próximos diez años ([gráfico 5.13](#)).

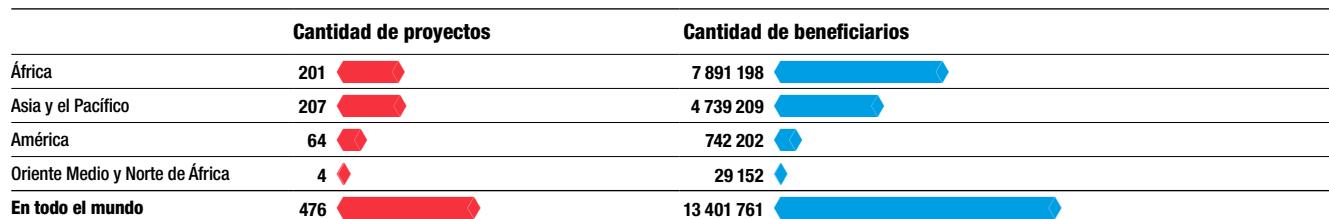
Ciento cuatro (104) Sociedades Nacionales ejecutan cuatrocientos setenta y seis (476) proyectos de agua y saneamiento en ochenta (80) países, situados en su mayoría en Asia y el Pacífico y en África ([gráfico 5.14](#)). El tamaño promedio de la población beneficiada por proyecto es de unas veintiocho mil

(28 000) personas y más del cuarenta por ciento (40%) de proyectos se ejecuta en comunidades pequeñas en consonancia con la prioridad concedida a las comunidades pastorales y dispersas o remotas, cuyas necesidades suelen ser agudas pero que tienden a quedar excluidas de grandes proyectos.

El carácter sustentable de las actividades plantea grandes desafíos en todos los proyectos de agua y saneamiento. Además de estar destinados a comunidades desfavorecidas, los proyectos de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja suelen recurrir a opciones de tecnología poco onerosa y racionales desde el punto de vista ambiental. Mediante un enfoque integral de vinculación de los aspectos de promoción de salud e higiene con un sentido de apropiación de las actividades por parte de la comunidad, y un marcado componente de género, se busca favorecer la sustentabilidad de los proyectos luego de los 3,3 años en promedio de la fase inicial de aplicación.

Pese al positivo adelanto en el suministro de agua salubre, los servicios de saneamiento suelen estar rezagados y no siempre es sencillo lograr un equilibrio adecuado entre ambos componentes.

Gráfico 5.14 Proyectos de agua y saneamiento y beneficiarios de estos
(Datos correspondientes al periodo 2005-2014)



Fuente: Departamento de Salud

RECUADRO 5.5 HABLEMOS DE RETRETES

Hablemos con claridad; la materia fecal es la causa principal de las enfermedades que padecen los seres humanos en todo el mundo. Una comunidad nunca podrá gozar de buena salud si los desechos humanos no se eliminan de forma segura, sin importar la cantidad de clínicas o puntos de abastecimiento de agua que posea. La gran mayoría de aguas residuales no se tratan de forma adecuada y más de mil millones de personas en todo el mundo defecan al aire libre. Hasta que todas las poblaciones, y en particular las más pobres, no dispongan de instalaciones sanitarias apropiadas, los seres humanos seguirán sucumbiendo a la enfermedad. Además de afectar a las víctimas y a las familias, ese desastre cotidiano también atrapa a comunidades enteras en un ciclo de pobreza.

El agua es esencial para la vida humana. Pero no es suficiente.

A medida que crece la urbanización, los habitantes de las ciudades de todo el mundo ven que el problema empeora. A título de ejemplo, consideremos el caso de una mujer que vive en un barrio pobre de Mumbai. Se despierta temprano y como su vivienda no dispone de instalaciones sanitarias tiene dos opciones: ya sea utilizar una bolsa de plástico como "excusado transportable" o bien caminar unos cien metros a través de la basura y de aguas fecales para esperar en una cola y pagar una tarifa por el privilegio de utilizar un sucio retrete. Es también un asunto de dignidad. Lamentablemente, esta es la realidad cotidiana para millones de personas y, hasta que cambie la situación, estas condiciones entorpecerán el desarrollo.

Las intervenciones en materia de agua y saneamiento resultan muy eficaces en función de los costos y representan un beneficio de entre cinco y cuarenta y seis dólares estadounidenses por dólar invertido. Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja también prestan apoyo a los proyectos de saneamiento ecológico. Estos últimos años, en China se ha conseguido reducir en un treinta por ciento (30%) las enfermedades diarreicas.

6. OBJETIVO ESTRATÉGICO 3



PROMOVER LA INCLUSIÓN
SOCIAL Y UNA CULTURA
DE NO VIOLENCIA Y PAZ

La Estrategia 2020 señala que...

Las vulnerabilidades más prevalentes suelen emanar de dolencias surgidas de la privación, la injusticia, la marginación nacida de la desigualdad, la alienación, la injusticia, o de la desesperanza fruto de la soledad, la ignorancia y la pobreza. Con lamentable frecuencia estos estados encuentran una manifestación a través de la violencia autoinfligida o dirigida contra los demás que puede degenerar en conflictos dentro de los países y comunidades y entre estos.

La labor de la organización a largo plazo está encaminada a lograr:

- mayor apoyo del público en la observancia de los principios fundamentales y la reducción de la estigmatización y la discriminación;
- menores niveles de violencia y solución más pacífica de las diferencias sociales;
- mayor integración de las personas desfavorecidas en las comunidades.

La violencia es un fenómeno que nos concierne a todos y afecta a todos los países y continentes. Bajo diversas manifestaciones, la violencia –autoinfligida, entre personas, a nivel comunitario o colectivo– conlleva devastadoras consecuencias humanas, sociales y económicas ([gráfico 6.1](#)).

Gráfico 6.1 Consecuencias de la violencia a nivel mundial
(Datos correspondientes al periodo 2000-2011)

Consecuencias sobre la salud



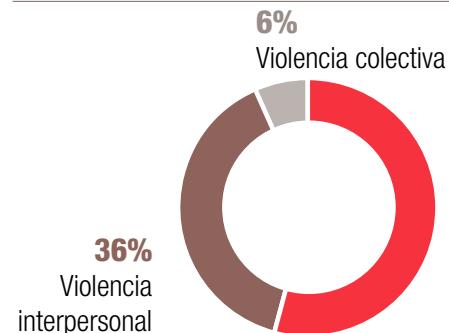
Muertes
1,3 millones al año
(4 200 al día)



Hospitalizaciones
16 millones al año



Lesiones
(Cifra desconocida)



Repercusiones económicas

La violencia sexual y la violencia contra la pareja conllevan costos muy elevados para los países. Suponen la prestación de servicios sanitarios, sociales y jurídicos y el valor correspondiente a la pérdida de ganancias.

La violencia puede tener una repercusión de hasta un 4% sobre el producto interno bruto.

Fuente: Métodos y fuentes de datos de la OMS para su informe sobre las causas principales de defunción en el mundo, 2000-2011

Aunque la violencia se caracteriza por su naturaleza insidiosa y compleja, el secreto o el velo que la oculta, y la posibilidad de que pueda ocurrir en cualquier lugar y momento, no se trata de un fenómeno inevitable. A menudo se puede predecir, prevenir y mitigar. Desde la perspectiva de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, resultan particularmente pertinentes cuatro consideraciones amplias:

- la violencia interpersonal en manifestaciones tales como el trato abusivo, la explotación y la trata de personas supone un claro riesgo en toda circunstancia;
- la contextualización de la violencia como un problema de salud pública puede ser útil para reducirla;
- las intervenciones sustentadas en pruebas son necesarias para demostrar mejoramiento commensurable en materia de seguridad;
- la integración de actividades destinadas a la consideración de la violencia dentro de otros programas y servicios es fundamental para la prevención y la mitigación de este fenómeno a suficiente escala.

Gráfico 6.2 Una cultura de paz sustentada en los principios fundamentales



Fuente: Departamento de Principios y Valores

El eje central de la política de la Federación Internacional gira en torno al fomento de entornos propicios para la solución de los desacuerdos y diferencias que forman parte de las interacciones sociales corrientes. Lo hace a través de la promoción de comunicación no violenta, aptitudes de mediación y otras destrezas para relaciones interpersonales tales como la capacidad para la escucha activa, la empatía y la disipación de sesgos y prejuicios en las comunidades donde presta servicios, así como mediante esfuerzos para contrarrestar la discriminación y la intolerancia, y para favorecer la participación de grupos marginados en los servicios y programas que lleva a cabo la organización.

La instrucción sustentada en valores y aptitudes es la principal herramienta utilizada para la edificación de una cultura de no violencia y paz, en directa correlación con nuestros principios fundamentales ([gráfico 6.2](#)).

Las Sociedades Nacionales intensifican su labor en este ámbito y cerca de la mitad de ellas llevan a cabo actividades destinadas a la prevención de la violencia en beneficio de unos dos millones y medio de personas hasta 2015.

Todas las regiones denotan significativo progreso. En Oriente Medio y el Norte de África, así como en el resto de África, se observa aumento de esta labor, con multiplicaciones por diez y cinco, respectivamente, en la cantidad de beneficiarios ([gráfico 6.3](#)).



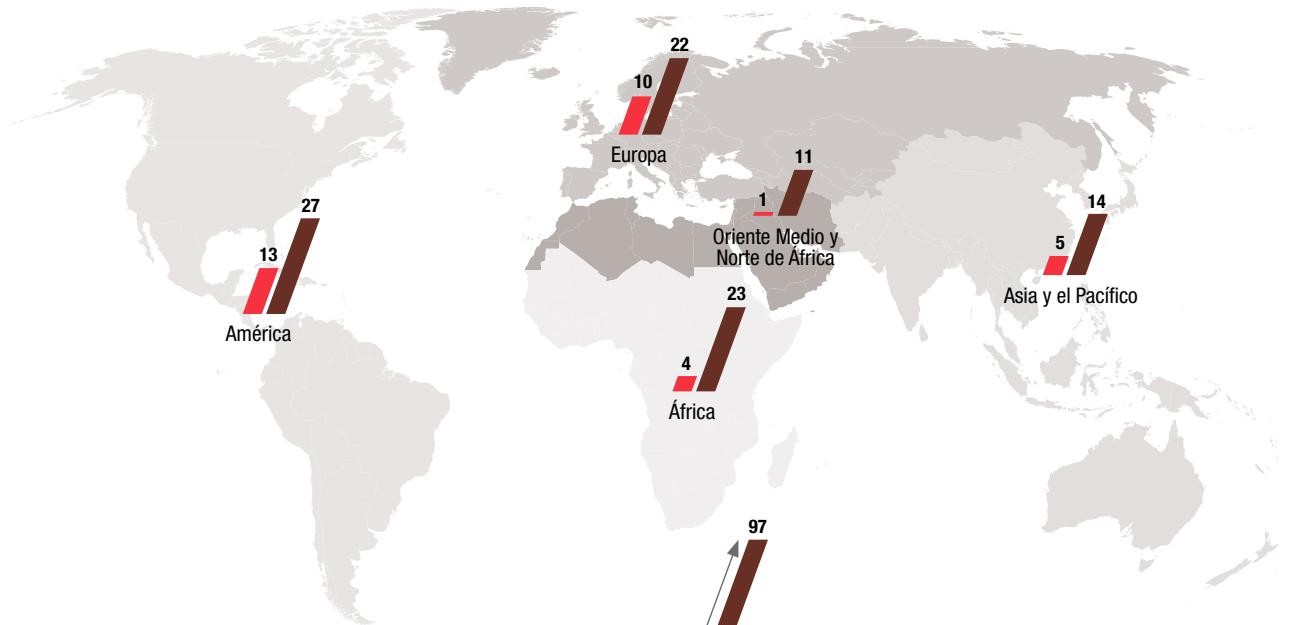
44 > OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y UNA CULTURA DE NO VIOLENCIA Y PAZ

Gráfico 6.3

Ampliación de la lucha contra la violencia

(Cantidad de Sociedades Nacionales que remiten información sobre proyectos basados en la comunidad²³)

/ 2011
/ 2015



En enero de 2011, el 18% de todas las Sociedades Nacionales informaron combatir la violencia.



1/5

A nivel mundial

En enero de 2015, el 51% de las Sociedades Nacionales combatía la violencia.



1/2

Fuente: Departamento de Principios y Valores

²³ Cantidad de Sociedades Nacionales que facilitaron datos en 2011: 44; en 2015: 119.

Las designaciones y los mapas utilizados en esta publicación no suponen la expresión de ninguna opinión por parte de la Federación Internacional ni de las Sociedades Nacionales con respecto a la condición jurídica de algún territorio o de sus autoridades.

De las intervenciones prácticas de las Sociedades Nacionales se desprenden los temas comunes expuestos a continuación ([gráfico 6.4](#)).

- Protección infantil – se trata de proyectos usualmente ejecutados en contextos escolares y bajo el impulso de jóvenes cuando estos son el grupo concernido. Entre los temas, figuran el acoso y la intimidación, el maltrato físico o psicológico, el abuso sexual, la trata y los conflictos entre jóvenes.
- Violencia por motivos de género – estas actividades se centran en la prevención de la violencia doméstica, la violencia física y sexual contra mujeres y niñas, la mutilación genital de mujeres, la violencia contra hombres que tienen sexo con hombres, y la creciente violencia en situaciones de desastre y conflicto.

- Violencia contra los migrantes – se trata de una esfera de prevención que se amplía e incluye el apoyo a los refugiados y los desplazados internos durante crisis y después de estas, así como la prestación de servicios para los migrantes y los refugiados que llegan a un nuevo país con el fin de favorecer su integración en las comunidades de acogida, y esfuerzos relativos a la trata de personas.
- Violencia comunitaria – se trata de un nuevo ámbito de trabajo para las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja cuya importancia se reconoce en las intervenciones a raíz de desastres pues las tensiones que pudieran existir o surgir pueden obstaculizar las operaciones de socorro. En otros contextos, algunas Sociedades Nacionales intentan disminuir la violencia en lugares públicos mediante la disipación o la eliminación de elementos de división entre grupos que se enfrentan. Por

ejemplo, la labor para reducir conflictos entre grupos étnicos, o la violencia en multitudes, entre otros, durante elecciones o acontecimientos deportivos, la violencia urbana y de pandillas.

- Violencia autoinfligida – se trata de un fenómeno que cobra cariz epidémico. El cincuenta y ocho por ciento (58%) de las muertes violentas en el mundo corresponden a suicidios. Resulta imperioso inspirarse del ejemplo de ciertas Sociedades Nacionales y redoblar esfuerzos para salvar los obstáculos asociados a tabúes culturales o religiosos y a la estigmatización que conllevan. Otras Sociedades Nacionales abordan el problema de la violencia autoinfligida mediante iniciativas directas encaminadas a reducir el consumo indebido de alcohol y otras substancias, o de forma indirecta, a través de servicios de acompañamiento psicosocial y de atención de salud mental.

RECUADRO 6.1 “ACOSTUMBRABA MALTRATAR A MIS HIJOS”

El tipo de violencia más común que enfrentan las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja está relacionado con la protección de la infancia. Setenta y ocho Sociedades Nacionales trabajan en la seguridad para niñas y niños atrapados en emergencias y situaciones de crisis prolongadas, así como en contextos en desarrollo.

El secretario general de la **Cruz Roja de India**, el doctor S.P. Agarwal, describe el problema.

“A menudo ignorada o mantenida en secreto, la violencia contra la infancia adopta muchas formas. Pero los efectos son los mismos: niñas y niños sufren daños físicos y emocionales cuyas secuelas padecen durante años o incluso durante toda la vida. La persistente discriminación contra nuestras niñas empeora aún más la situación. Con demasiada frecuencia tienen menos comida, juegan menos y trabajan más. Se les dice que sus sueños no cuentan o que no tienen derecho a recibir una educación completa, por el simple hecho de ser una niña”.

Para subsanar esa situación, la sección del Estado Tamil Nadu de la Cruz Roja de India, se ha asociado con el Ministerio de Educación con miras a incluir la protección de la infancia en los programas escolares sobre salud y reducción del riesgo de desastres. Los jóvenes asumen la educación de sus pares y dirigen los progresos de los comités para la protección de la infancia, que cuentan con la participación de los profesores, los padres, la policía y los proveedores de salud. Una evaluación revela que el proyecto ha conseguido excelentes resultados en mejorar la percepción de seguridad. Un padre reconoce: “he cambiado mi comportamiento y ahora evito ejercer la violencia en contra de los niños”. Ajakshaya, una joven, aclara “participamos en el programa para la protección de la infancia con objeto de convertirnos en dirigentes y lo conseguiremos ayudando a los demás. La violencia es perniciosa para la sociedad pues ya daña a otros seres humanos. Por ello, es esencial aplicar la no violencia”.

La violencia física, sexual y psicológica contra la infancia, en particular contra las niñas, también planteó un problema durante la

recuperación de las devastadoras inundaciones en el valle del Swat en Pakistán. Un voluntario que trabajó en esa región de difícil acceso y afectada por los conflictos describe la intervención de la **Media Luna Roja de Pakistán**. “Recurrimos al módulo de la Federación Internacional sobre salud y primeros auxilios comunitarios, para movilizar a nuestros hermanos y hermanas y que trabajaran con los grupos de mujeres y los comités de salud y desastres, así como con las escuelas, en la búsqueda de soluciones que mantuvieran a nuestros niños a salvo”. Como resultado, los sistemas de protección locales se fortalecieron. El señor Gohar Khan, un funcionario del distrito adscrito a la protección de la infancia que trabaja para el gobierno local de Swat, dice que el proyecto “ha ayudado a consolidar la capacidad de los profesores para crear centros escolares más seguros de cara a los desastres presentes y futuros”. Un anciano de la comunidad reafirma esta opinión y declara que “la violencia contra los niños era normal en los hogares y en las escuelas. Yo mismo, incluso, acostumbraba golpear a mis hijos. Sin embargo, ahora sabemos que existen otras soluciones y tratamos a nuestros pequeños con más cuidado”.

46 > OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y UNA CULTURA DE NO VIOLENCIA Y PAZ

Gráfico 6.4 Progresos en materia de reducción de la violencia
(Datos correspondientes al periodo 2011-2015, facilitados por 119 Sociedades Nacionales)



78 Sociedades Nacionales trabajan en la protección de la infancia



52 Sociedades Nacionales actúan contra la violencia basada en el género



28 Sociedades Nacionales combaten la violencia contra los migrantes



21 Sociedades Nacionales abordan la violencia autoinfligida

Fuente: Departamento de Principios y Valores

RECUADRO 6.2 “QUERÍAN MATARLOS”

En 2012, en la región de Delta Tana, en Kenia, se vivieron situaciones de extrema violencia entre comunidades de granjeros y de pastores, a raíz de desacuerdos relativos al reparto de las escasas tierras y del limitado abastecimiento de agua. Como consecuencia, murieron ciento seis personas y otras ciento doce mil fueron desplazadas. Kony, un colegial de primaria recuerda “estábamos en clase cuando oímos la primera explosión. Uno de mis compañeros dijo que se trataba de un disparo de arma de fuego. Era terrorífico y empezamos a correr hacia la aldea situada a unos pocos metros de la escuela”.

Para hacer frente al problema, la **Cruz Roja de Kenia** puso en marcha un proyecto de reducción de riesgos destinado a frenar el peligro de violencia en el futuro. En este proyecto se incluyen comités locales de paz, proyectos conjuntos para la generación de ingresos dirigidos por mujeres, el diálogo con dirigentes religiosos y actividades escolares. La Cruz Roja de Kenia desempeña una función crucial pues asume la coordinación de las actividades con neutralidad, independencia e imparcialidad.

Un dirigente local describe el papel desempeñado por la Cruz Roja en las negociaciones para un acuerdo de paz que resultó de gran ayuda para reducir la violencia. El señor Abbas Gullet, secretario general de la Cruz Roja de Kenia, reunió a los dirigentes locales con objeto de llegar a un acuerdo de paz. La reunión no tuvo el mejor de los comienzos ya que los líderes de una de las comunidades estaban muy excitados y querían matar a los de la otra comunidad. Pero el señor Gullet intervino y la situación se apaciguó. Después, la Cruz Roja habló por separado con los representantes de cada bando, facilitándoles un espacio seguro en el que expresar sus demandas. Al final, se constituyó un comité de paz que trabajó entre otros con funcionarios gubernamentales en la redacción de un acuerdo de paz cuya firma marcó la reconciliación y el final de las hostilidades.

6.1 Agentes del cambio de comportamiento

Los jóvenes encabezan una cantidad considerable de proyectos relativos a la violencia en unas cincuenta y dos (52) Sociedades Nacionales (28%) los jóvenes como agentes del cambio de comportamiento es la iniciativa emblemática de la Federación Internacional para la promoción de una cultura de no violencia y paz. Desde su establecimiento en 2008, está orientada a la habilitación de personas que sienten el norte ético en sus comunidades. En la actualidad existen más de 1 450 educadores de homólogos de ciento veinticinco (125) Sociedades Nacionales que han recibido formación específica.

Esta iniciativa busca un cambio de mentalidades a través de los corazones. Se fundamenta en la educación entre homólogos, centrada en los participantes, que privilegia un enfoque vivencial en el cual los sentimientos, las experiencias o las sensaciones corporales –y no el análisis intelectual– son los portales para favorecer la concienciación y la adquisición de destrezas que permitan comprender fenómenos de sociedad tales como la discriminación, la exclusión y la violencia.

Se recurre a juegos, dramatizaciones, simulaciones, ejercicios de visualización, relatos, plataformas artísticas y el arte para extraer a los participantes de su zona de comodidad y situarlos en un ambiente seguro y de respeto en donde nadie les dice lo que deben hacer o pensar, sino en donde examinan juntos soluciones. Se trata de un aprendizaje interno y que emana del intercambio de ideas en medio de la confianza, de manera que las personas forjan sus propios objetivos a través de la reflexión crítica.

El contexto es importante. Así, la incorporación de la perspectiva de esta iniciativa en otras actividades de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja tales como los primeros auxilios, la gestión de desastres y emergencias, la migración, el alojamiento provisional y de emergencia, la seguridad vial y el apoyo psicológico, fortalecerá tanto nuestra labor como nuestra forma de ejecutarla.

RECUADRO 6.3 CAMBIÉ MUCHÍSIMO EN MUY POCO TIEMPO

Un formador de homólogos que trabaja en el marco de la iniciativa sobre los jóvenes como agentes del cambio de comportamiento explica: “la experiencia supuso para mí un punto de inflexión. Sin esta formación, me habría tomado toda la vida entender determinadas cuestiones y cambiar mi actitud”.

La iniciativa de los jóvenes como agentes del cambio de comportamiento suscita en instructores y formadores de homólogos una transformación interna que incide en las motivaciones, la identidad, el vocabulario y las actitudes, y además fomenta los comportamientos positivos. A menudo, su eventual efecto domino suscita mejores relaciones familiares, profesionales, y con los pares.

En un estudio sobre los efectos a cinco años se concluye que “la iniciativa sobre los jóvenes como agentes del cambio de comportamiento se sustenta en los principios fundamentales y los valores humanitarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y fomenta en muy poco tiempo, en diversos ámbitos culturales y a escala mundial, transformaciones duraderas a largo plazo de actitudes y comportamientos. Estas características hacen de la iniciativa un modelo notable de prácticas óptimas en materia de educación entre homólogos que ofrece una referencia tangible para las intervenciones destinadas a impulsar el cambio de comportamiento, tanto en el interior como en el exterior del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja”.

La **Cruz Roja de Burundi** se ha dedicado a combatir la violencia que padece la comunidad a raíz de las elecciones celebradas en el país. Un dirigente local subraya: “deberíamos aprovechar las enseñanzas que nos depara el pasado. Se puede ver dónde empieza la violencia, pero nunca se sabe dónde y cuándo termina”.

Por consiguiente, la labor comunitaria que desempeña la Cruz Roja de Burundi se centra en el siguiente mensaje: “no dejemos que la violencia nos destruya de nuevo. Si queremos tener prosperidad, la paz es un requisito indispensable. Podemos controlar nuestro futuro”. El programa cuenta con la colaboración de dirigentes,

profesores, jóvenes, responsables de intervenciones en caso de desastre y medios de comunicación de la comunidad.

En las escuelas, se emplea la metodología establecida en la iniciativa para ayudar a los jóvenes a que reflexionen sobre sus propios valores, fomentar la empatía y fortalecer sus dotes de liderazgo, con miras a favorecer la instauración de la paz. El dirigente de una aldea señala: “todos los burundeses somos ante todo seres humanos y queremos lo mejor para nuestros hijos”.

“En las situaciones de conflicto entre diversas facciones políticas es fundamental permanecer lúcidos y tener presente que nuestro deber consiste en prestar primeros auxilios sin discriminación alguna. Los voluntarios han de permanecer fieles a las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y abstenerse de participar en los enfrentamientos. Para solventar situaciones de esta índole, existen ejercicios en el marco de la iniciativa como, por ejemplo, los que se basan en los principios fundamentales, cuya influencia positiva ayuda a que actuemos únicamente en función del imperativo humanitario, y evitemos tomar partido”. (Formador de homólogos de la iniciativa sobre los jóvenes como agentes del cambio de comportamiento).

“... He presenciado cambios considerables en culturas muy conservadoras gracias a esos cursos. Antes de ello, muchos hombres asumían en su sociedad una actitud muy sexista en contra de las mujeres. He comprobado que los hombres que han seguido esta formación han modificado significativamente esas actitudes. Del mismo modo, las mujeres se sienten más autónomas y se expresan con mayor seguridad”. (Delegado de la Federación Internacional, Asia meridional).

“La iniciativa sobre los jóvenes como agentes del cambio de comportamiento favorece el diálogo en el seno de las comunidades, permitiéndoles enfrentarse a sus verdaderos problemas sociales y a los tiempos difíciles que atraviesan. Se trata de un proceso neutro para la reconciliación”. (Ex coordinador principal del Programa para la recuperación después de conflictos, Federación Internacional).

6.2 Años llenos de vida: la contribución de los adultos mayores

El mundo envejece a medida que se prolonga la expectativa de vida. Conforme a las tendencias actuales, la cantidad de personas de sesenta años y edades superiores habrá triplicado con creces hasta 2050, situándose en cerca de dos mil millones de seres humanos que, en un ochenta por ciento (80%), vivirán en países de ingresos medios y bajos. Se observa ya las profundas consecuencias sociales y económicas de esta curva demográfica.

Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja desean consolidar una imagen positiva del envejecimiento en la cual se reconozca la importancia de los adultos mayores en la sociedad, en virtud de los conocimientos y destrezas que poseen y que pueden ser de gran beneficio para las generaciones más jóvenes. Ello supone la promoción de entornos sociales inclusivos que propicien la participación de las personas de edad y fortalezcan su autonomía.

Entre otras actividades figuran iniciativas para que los adultos mayores se mantengan saludables y en buen estado físico, así como para prevenir el maltrato y zanjarlo. Se aboga en favor de servicios de transporte, alojamiento y cuidado que correspondan mejor a las necesidades de los adultos mayores, aunado al apoyo práctico de voluntarios para que puedan acceder a esos servicios. Plantea particular dificultad la situación de los adultos mayores en casos de emergencia, en los cuales sus necesidades especiales suelen ser pasadas por alto.

Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ejecutan actividades en favor de los adultos mayores y colaboran con ellos de diversa manera. Para trazar un panorama más completo a este respecto, en futuras recopilaciones de información se incorporará un indicador de edad para favorecer el desglose de datos por edad y sexo.

RECUADRO 6.4

CADA VEZ SOMOS MÁS VIEJOS. ¿CUÁL ES NUESTRO FUTURO?

La **Cruz Roja Austriaca** se relaciona con las personas mayores en todos los ámbitos de la vida ya que estas pertenecen tanto al grupo de beneficiarios como al grupo de voluntarios. Presta particular atención a los más ancianos, frágiles y vulnerables a los que proporciona ayuda doméstica y servicios de enfermería, comida a domicilio y teleasistencia. Además, para permitirles conservar el mayor tiempo posible su independencia les ofrece ejercicios en grupo o individuales. Conforme señala uno de los voluntarios de mayor edad: "aprender a mantenernos en forma nos ayuda a evitar la incomunicación o que nos aislemos de la comunidad".

La **Media Luna Roja de Azerbaiyán** ayudó a Tofic Bahramov a encontrar el rastro de miembros de su familia desaparecidos a raíz de la migración por motivos laborales de una generación anterior. Actualmente, con 70 años, ayuda a su Sociedad Nacional en la búsqueda de otras personas. Mientras tanto, su compatriota de 65 años, Taisiya Gordeyeva, proporciona comidas calientes a las personas sin hogar a quienes defiende con pasión.

"Cuando trato de conseguir la participación de las personas mayores, su primera respuesta es negativa", explica Eva Zsigmond, una voluntaria que colabora con el Club de generaciones de la **Cruz Roja de Rumania**. "Me dicen que son demasiado viejos para eso. Entonces los pongo en fila y, tras sumar sus edades, les digo: miren, entre todos los que se encuentran aquí se acumulan quinientos sesenta y dos años de experiencia. Eso es más que suficiente".

Las personas mayores sufren abusos en todo el mundo, si bien solo se denuncia un pequeño porcentaje de casos. Svetlana

Atanaskovic, voluntaria de la **Cruz Roja de Serbia**, trabaja en un servicio de atención telefónica dedicado a las personas mayores, con el fin de ayudarlas con asuntos como atención de salud, bienestar, pobreza y abusos. Cuando los codiciosos parientes de una profesora jubilada de 70 años la despojaron de su apartamento y de todas sus posesiones, Svetlana la asistió en la reclamación de sus derechos legales y la obtención de una tarjeta de seguro médico, e incluso consiguió que sus familiares tuvieran que sufragar la atención que necesitaba.

La **Cruz Roja de Georgia** promueve con convicción la solidaridad entre generaciones. Nana Merchule, una voluntaria de 63 años, dirige un sólido grupo de catorce personas de todas las edades que ya han ayudado a que cien personas mayores consiguieran financiación para sus medicamentos y un lugar en el que alojarse. Explica: "me siento satisfecha de que a mi edad y después de las duras experiencias vividas en el pasado, la Cruz Roja me diera la oportunidad de asumir responsabilidades".

Cualquier persona, en algún momento de su vida, puede salir adelante con el apoyo de los demás. El grupo de tutores cívicos de la **Cruz Roja Húngara**, generalmente integrado por jubilados, ayuda a los más jóvenes con sus deberes y les presta apoyo moral y emocional para facilitarles la adquisición de confianza en sí mismos y autoestima. Los estudiantes que participan en esas actividades consiguen notas más altas, pasan más tiempo en la escuela y mejoran sus relaciones con la familia y los amigos. Agnes Nagy, directora de la sección de Jasz-Nagykun-Szolnok, cuenta: "los tutores se sienten felices cuando sus pupilos realizan progresos en sus vidas académicas y personales. Además de enseñar nuevas aptitudes a los niños, estas actividades les permiten también profundizar sus conocimientos sobre sí mismos".

6.3 Migración

La migración ha sido un fenómeno constante a lo largo de la historia y los migrantes representan el tres por ciento (3%) de la población mundial. Ello significa que, aproximadamente, uno de cada treinta y cinco habitantes del planeta es un migrante. Los migrantes son personas que abandonan sus hogares o se ven obligados a huir de ellos en busca de lugares –generalmente en el extranjero– en donde gocen de mejores condiciones de vida y mayor seguridad. La migración puede ser voluntaria o forzosa aunque usualmente se trata de una combinación de elecciones y factores limitantes.

Si bien muchos migrantes se establecen con éxito en nuevas comunidades, otros enfrentan dificultades y son, ellos, el centro de nuestra preocupación. Sin poder contar con sistemas tradicionales de apoyo, los migrantes no logran a menudo acceder a los servicios de atención de salud primaria ni de bienestar. Podrían perder contacto con sus familias y comunidades, caer presas del contrabando o la trata de personas, o ser objeto de explotación bajo arreglos de trabajo informal.

En el proceso de migración, podrían ser detenidos o verse privados de libertad. Deben, además, superar otras dificultades tales como las barreras culturales y el desconocimiento de idiomas, la discriminación, la exclusión e incluso la violencia. Las mujeres, los niños y los menores no acompañados corren particular riesgo.

Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja no están ni a favor ni en contra de la migración; no obstante, están determinadas en la atención de las necesidades de los migrantes vulnerables, independientemente de la condición jurídica o administrativa de estos. Ello supone la defensa del principio de acceso humanitario así como del “rostro humano” de los migrantes, en lugar de que sean objeto de exclusión o estigmatización, y la asistencia a los migrantes para que puedan encontrar soluciones duraderas a su situación en cooperación con las comunidades de origen y de acogida. Los migrantes aportan muchas contribuciones positivas de índole social, económica, cultural y demográfica

en los países de acogida. Su contribución es igualmente significativa en los países de origen, por ejemplo, a través de las remesas cuyo valor agregado supera aquel de la asistencia mundial para el desarrollo.

En los países donde las presiones migratorias se originan en situaciones sociales y económicas adversas debido a la degradación del medio ambiente, las repercusiones de desastres o de conflictos, las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se esfuerzan por consolidar la capacidad de resistencia y recuperación para aligerar las presiones que inducen a las personas a que migren contra su deseo y voluntad.

RECUADRO 6.5

“HUMANIZACIÓN” DE LOS MIGRANTES: UNA CUESTIÓN DE PRINCIPIOS

Principios generales que sustentan la acción de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

1. Centrarse en las necesidades y la vulnerabilidad de los migrantes.
2. Incluir a los migrantes en los programas humanitarios.
3. Ayudar a los migrantes a realizar sus aspiraciones.
4. Reconocer los derechos de los migrantes.
5. Vincular la asistencia, la protección de los migrantes y la intercesión humanitaria en su favor.
6. Establecer asociaciones a favor de los migrantes.
7. Trabajar a lo largo de las rutas de migración.
8. Ayudar a los migrantes que regresan a sus países.
9. Intervenir ante los desplazamientos de población.
10. Aliviar las presiones que determinan la migración en las comunidades de origen.

Exhortamos a los gobiernos de todo el mundo a que respeten los derechos de los migrantes. Ciento sesenta y cuatro (164) de los ciento noventa y cuatro (194) Estados participantes en la XXXI Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2011) aprobaron una resolución sobre migración en la que se garantiza el acceso, el respeto de la dignidad y de la diversidad, así como la inclusión social.

La labor de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja junto a los migrantes abarca la ayuda humanitaria, así como otro tipo de asistencia social individual, protección jurídica y apoyo personal. Las Sociedades Nacionales se ocupan de asuntos relativos a la migración en todas las regiones.



Fotografía: Cruz Roja Española /Manuel Llerida

RECUADRO 6.6

LA LABOR CON LOS MIGRANTES: UNA TRADICIÓN GENERALIZADA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

La Red de la Media Luna Roja para los trabajadores migrantes en Asia Central está integrada por las **Sociedades Nacionales de Kazajistán, Kirguistán, Tayikistán y Uzbekistán**. Esta red se dedica de forma específica a atender a las personas que han migrado por motivos de trabajo, facilitándoles información y educación, defendiendo sus derechos básicos y previniendo la discriminación, la xenofobia y la exclusión social.

La Plataforma de Cooperación de la Cruz Roja Europea en materia de Refugiados, Solicitantes de Asilo y Migrantes (PERCO por sus siglas en inglés) está integrada por veintiséis Sociedades Nacionales y tiene como cometido influir en las políticas y prácticas europeas relativas a la migración.

A mediados de 2015, perecieron cinco mil personas en el intento de llegar a Europa a través del Mediterráneo, mientras que más de treinta y seis mil migrantes alcanzaron por mar las costas de Italia, de Grecia y de Malta. La **Cruz Roja Italiana**, que actúa en primera línea de la intervención humanitaria, facilita apoyo psicosocial, jurídico y social, mediante grupos de socorro. Además, su unidad dedicada al restablecimiento de contacto entre familiares colabora con las autoridades italianas. En Sicilia y en Lampedusa, la Cruz Roja Italiana es el principal proveedor de asistencia durante los desembarcos, en los centros de migrantes y en el transcurso de los traslados a los centros de recepción de migrantes establecidos por el Gobierno. La Sociedad Nacional participa asimismo en las operaciones de rescate de los buques que transportan a migrantes desde Libia, Egipto o Túnez.

La **Cruz Roja Búlgara** presta asistencia social y ayuda a los migrantes para que contacten con sus respectivas embajadas, con el fin de obtener documentos de viaje válidos y encontrar a sus familias. La **Cruz Roja Suiza** facilita atención médica y asesoramiento en materia de salud. La **Cruz Roja Española** brinda asistencia a los migrantes en lo que atañe a las cuestiones jurídicas. La **Cruz Roja Alemana** pugna por la promulgación de mejores leyes nacionales que protejan los derechos y la dignidad de los migrantes. La **Cruz Roja Austríaca** dispone de un servicio de investigación e información que proporciona datos obtenidos de forma independiente sobre los países de origen de los solici-

tantes de asilo, con objeto de mejorar la calidad y eficacia de las decisiones y procedimientos relativos a las solicitudes de asilo.

La **Cruz Roja Británica** pone a disposición centros de acogida para migrantes indigentes y su proyecto "Imágenes positivas" promueve actitudes favorables frente a los migrantes vulnerables. Otras Sociedades Nacionales europeas han adoptado su conjunto de herramientas, adaptable a diversos contextos locales. La **Cruz Roja Croata** aborda el vínculo entre trata de personas y migración ilegal, y previene la explotación mediante el fortalecimiento de las aptitudes y capacidades de los migrantes.

La **Cruz Roja Sueca** ha puesto en marcha un proyecto de red que se ocupa del retorno de los solicitantes de asilo rechazados procedentes de **Irak, Serbia y Kosovo**, a quienes se facilita información, asesoramiento y ayuda para su reintegración, con vistas a permitirles que el regreso a su hogar se haga en condiciones seguras y dignas.

Las **Sociedades de la Media Luna Roja del norte de África, entre otras las de Marruecos, Túnez, Libia y Egipto**, trabajan en la mejora de las condiciones de vida de los migrantes, mediante la prestación de servicios sociales y la defensa de la protección de los migrantes en tránsito que han de enfrentarse a la represión, la explotación y la trata de personas.

La Iniciativa de Ubuntu en África meridional se sustenta en los valores fundamentales de la cultura africana, como el respeto por la vida humana y la dignidad, y tiene por objeto atender las necesidades humanitarias de los migrantes vulnerables. Promueve la tolerancia hacia la diversidad y fomenta la inclusión social de los inmigrantes en las comunidades de acogida, a través de programas de salud, primeros auxilios, gestión de desastres y fortalecimiento de la capacidad institucional. Esta iniciativa está coordinada por las **Sociedades Nacionales de Lesotho, Mozambique, Sudáfrica, Suazilandia y Zimbabue**, con el apoyo de la Federación Internacional y del CICR.

En África occidental muchas Sociedades Nacionales han de bregar con movimientos tanto internos como externos, debidos a

desastres medioambientales, conflictos internos o situaciones inestables. Por ejemplo, las **Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de Burkina Faso, Ghana, Guinea y Malí** han ayudado a migrantes marfileños a refugiarse en Liberia.

La **Cruz Roja Australiana** ofrece servicios humanitarios a los refugiados, a las víctimas de la trata de personas, a los solicitantes de asilo, a los inmigrantes detenidos y a otras personas que se hallan en una situación vulnerable inducida por la migración. Estos servicios incluyen el restablecimiento de contacto entre familiares, el asesoramiento jurídico y el apoyo para satisfacer sus necesidades básicas en materia de alojamiento y de servicios de salud.

En América Central y en México, las Sociedades Nacionales se aseguran de que los migrantes enfermos, heridos o incapacitados tengan acceso a servicios sociales y sanitarios y mantengan o restablezcan el contacto con sus familias. Gestionan además una cadena humanitaria que consiste en un servicio de ambulancias a cargo de las **Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de México, Guatemala, Honduras y El Salvador**, que transportan a sus hogares a los migrantes enfermos o heridos bloqueados en las regiones fronterizas.

La **Cruz Roja de Belice** protege a los migrantes vulnerables detenidos. En colaboración con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Sociedad Nacional se empeña en proteger los derechos de las familias cubanas arrestadas por las fuerzas de la policía de Belice, mediante visitas a los centros de detención y velando por que reciban alimentos, agua y la atención médica adecuada, así como por que puedan comunicarse con sus familias.

La **Cruz Roja Colombiana** brinda asistencia humanitaria a los refugiados y a las personas desplazadas, y ayuda a su reintegración. La **Cruz Roja Venezolana** ofrece de larga data servicios a los migrantes, en su mayoría colombianos o grupos indígenas. Se centra en la formación de los voluntarios, de las comunidades de acogida y de las autoridades civiles y militares, mediante cursos y seminarios prácticos sobre la atención a los migrantes vulnerables y la prestación de servicios de orientación, asistencia y apoyo jurídico.

7. ACCIÓN FACILITADORA 1

CONSTRUIR SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA FUERTES

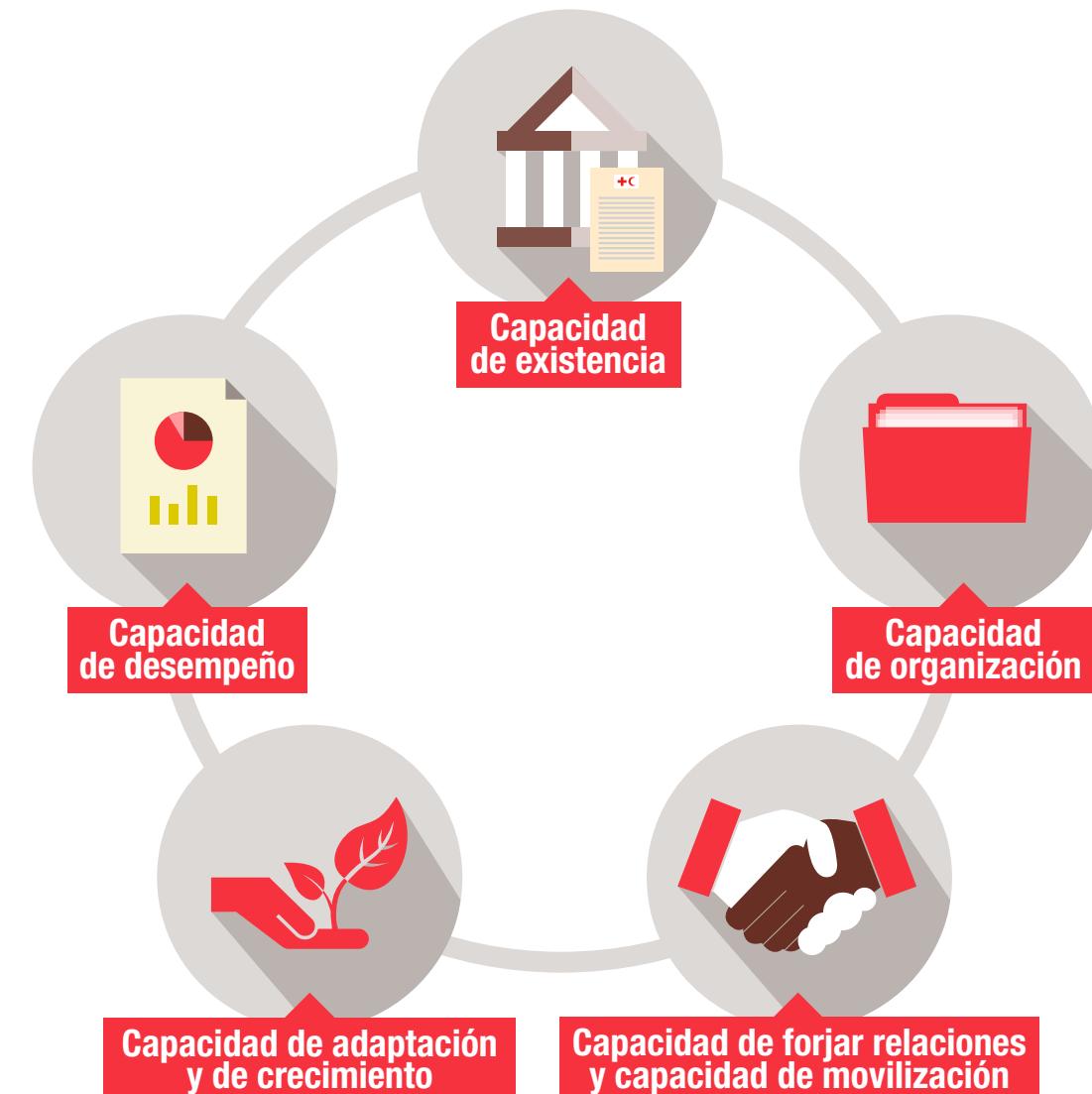
La Estrategia 2020 señala que...

Nuestra labor es ejecutada por un respetable cuerpo de miembros y voluntarios organizados en el contexto de su respectiva Sociedad Nacional de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que, en virtud de leyes nacionales, goza de una condición especial en calidad de auxiliar de los poderes públicos y mantiene una relación de asociación única y específica con estos, en lo que concierne al servicio humanitario. Unas Sociedades Nacionales fuertes son la piedra angular de todo aspecto de nuestra labor.

En este ámbito se aspira a los siguientes resultados:

- capacidad de las Sociedades Nacionales ampliada de manera duradera en los planos local y nacional;
- cultura de servicio voluntario más intensa y mayor participación y liderazgo de los jóvenes;
- ampliación con carácter sostenible de los servicios de las Sociedades Nacionales en favor de las personas más vulnerables.

Gráfico 7.1 Capacidads básicas de las Sociedades Nacionales



Fuente: Departamento de Desarrollo Institucional

52 > ACCIÓN FACILITADORA 1 CONSTRUIR SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA FUERTES

La mayor fortaleza de la Federación Internacional y del Movimiento en su conjunto reside en la capacidad aunada de servicio de las Sociedades Nacionales.

Las Sociedades Nacionales nacen y cobran arraigo en su respectivo contexto. Una Sociedad Nacional sólida es aquella que, de manera constante y mientras sea necesario, presta servicios pertinentes en todo el país en beneficio de las personas vulnerables, a través de una red de unidades que recurren a voluntarios.

De decenios de experiencia comprobada y verificada se desprende que la fortaleza de las Sociedades Nacionales surge de su propia dinámica institucional, que abarca diversas capacidades esenciales que guardan relación entre sí ([gráfico 7.1](#)).

La evaluación de las capacidades se realiza a través del *proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional* que comienza con una fase de autoevaluación sistematizada en torno a ochenta y cinco (85) características calificadas conforme a una escala acumulativa de cinco niveles. Todos los miembros deben satisfacer un nivel medio mínimo ([gráfico 7.2](#)).

Gráfico 7.2 Evaluación de los atributos de la capacidad (ejemplo)

Atributo	Cinco indicadores progresivos				
	A	B	C	D	E
Inversión en aptitudes	La Sociedad Nacional realiza un seguimiento de las aptitudes y de las características de los recursos humanos que necesita para la ejecución de sus actividades.	Los responsables de lograr la adhesión de los voluntarios diferencian entre la captación general de voluntarios y la captación de voluntarios pertenecientes a grupos específicos o con determinadas características.	La Sociedad Nacional ha identificado las aptitudes de los voluntarios y de los miembros del personal necesarias para ayudarle a "hacer más, hacerlo mejor y lograr más". La Sociedad Nacional se dedica con determinación a fomentar esas aptitudes.	La Sociedad Nacional cuenta con aptitudes y recursos suficientes para emprender nuevas actividades o ampliar las que ya ejecuta en apoyo a las necesidades de la comunidad.	
	La Sociedad Nacional realiza un seguimiento de las aptitudes de sus voluntarios y de los miembros de su personal. Las instancias directivas promueven y vigilan la transición a voluntario de los jóvenes de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.	La Sociedad Nacional invierte en la formación de las personas con determinadas aptitudes y facilita su acceso a oportunidades de formación internas y externas.	La Sociedad Nacional facilita formación en materia de gestión y buen gobierno a los eventuales candidatos que podrían aspirar a cargos directivos en el futuro.	La Sociedad Nacional dispone de un plan de relevo para sus principales cargos directivos.	

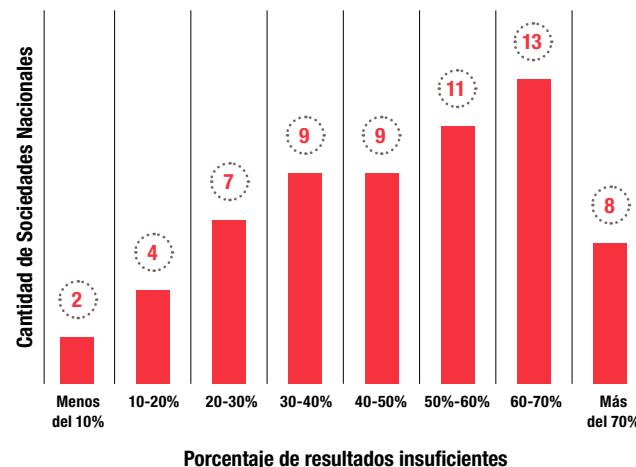


Normas promedio mínimas para todas las Sociedades Nacionales

Fuente: Departamento de Desarrollo Institucional

Las Sociedades Nacionales suelen ser rigurosas en su auto-crítica. Únicamente trece (13) de las sesenta y tres (63) Sociedades Nacionales que emprendieron el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional señalaron que satisfacían un setenta por ciento (70%) de las normas consideradas mínimas, mientras que un tercio de las Sociedades Nacionales estimó que cumplían con menos del cuarenta por ciento (40%) de las normas mínimas ([gráfico 7.3](#)).

Gráfico 7.3 Autoevaluaciones de las Sociedades Nacionales
(Datos correspondientes al periodo 2011-2014, facilitados por 63 Sociedades Nacionales)



Se trata de un resultado bienvenido pues la introspección honesta y profunda para determinar fortalezas y deficiencias es una condición previa indispensable que debe cumplir toda Sociedad Nacional que aspire a perfeccionar su funcionamiento para mejorar sus actividades y lograr mayor alcance. Los sectores en los cuales las Sociedades Nacionales desean mejorar incluyen, entre otros, la gestión de la seguridad y de riesgos, la movilización de recursos financieros, y los recursos humanos, incluida la gestión de voluntarios. Aunque con margen para mejorar, las Sociedades Nacionales obtienen mejores resultados en lo que atañe a la gestión financiera, los órganos y funciones de gobierno, la comunicación externa, y la preservación de su autonomía ([gráfico 7.4](#)).

Gráfico 7.4 Sociedades Nacionales que cumplen con las normas mínimas
(Datos correspondientes al periodo 2011-2014, facilitados por 63 Sociedades Nacionales)

Grupo de atributos	Cantidad de atributos	Porcentaje de atributos satisfechos en promedio
Autonomía	3	88%
Gestión financiera	11	66%
Capacidad de los órganos de gobierno	5	64%
Comunicación externa	4	59%
Logística	2	59%
Gestión del ciclo de proyecto	6	55%
Identidad en calidad de organización de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	5	53%
Cultura y gestión de servicio voluntario	4	41%
Recursos humanos	5	39%
Movilización de recursos financieros	9	33%
Protección y seguridad	3	19%
Gestión del riesgo	3	16%

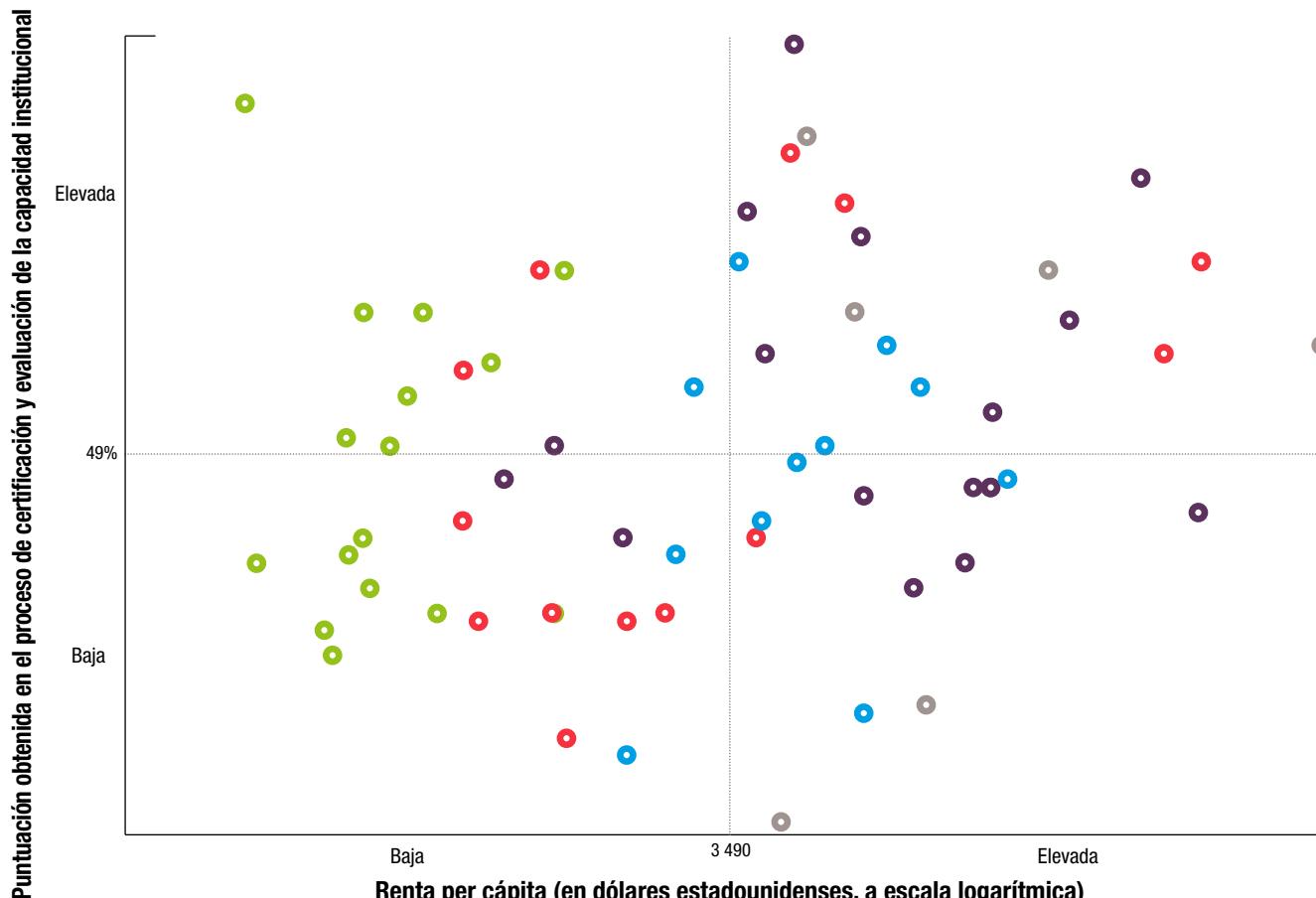
Fuente: Departamento de Desarrollo Institucional



54 > ACCIÓN FACILITADORA 1 CONSTRUIR SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA FUERTES

Gráfico 7.5 Correlación entre fortaleza y riqueza
(Datos correspondientes al periodo 2011-2014, facilitados por 63 Sociedades Nacionales)

- África
- América
- Asia y el Pacífico
- Europa
- Oriente Medio y Norte de África



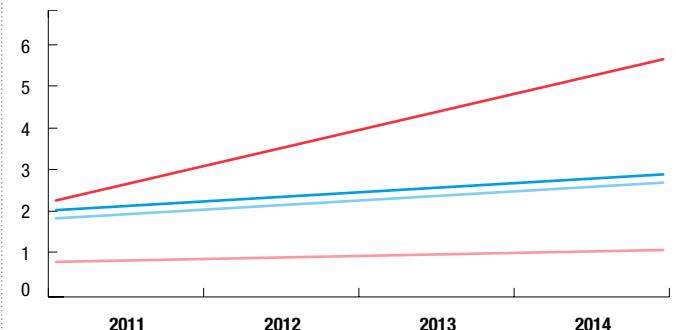
Es interesante observar que la fortaleza de las Sociedades Nacionales no depende necesariamente de la riqueza del respectivo país, es decir que tanto aquellas de países pobres como ricos pueden consolidar su funcionamiento ([gráfico 7.5](#)).

De los análisis en curso se desprende que entre los factores esenciales para el éxito se cuentan los dirigentes competentes que sean adecuados para el contexto y buenas asociaciones estratégicas a largo plazo que correspondan a las necesidades de desarrollo institucional de la Sociedad Nacional.

Las asociaciones forjadas por el Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno Británico con cuarenta y tres (43) Sociedades Nacionales durante el periodo 2011-2014 ilustran la importancia de relaciones a largo plazo que generen el aumento constante de la capacidad para prestar servicios ([gráfico 7.6](#)).

Gráfico 7.6 Optimización de fortalezas gracias a las alianzas
(Datos correspondientes al periodo 2011-2014, facilitados por 43 Sociedades Nacionales, tendencia inicial)

- Beneficiarios (10 millones)
- Ingresos (100 millones de francos suizos)
- Gastos (100 millones de francos suizos)
- Voluntarios (millones)



RECUADRO 7.1 MECANISMOS DE GOBIERNO DURADEROS

En 2004, los asociados al Movimiento que colaboraban con la **Cruz Roja de Vietnam** insistieron en la necesidad de separar los órganos de gobierno y los órganos de gestión, en consonancia con las escuelas de pensamiento occidentales que surgieron en los años setenta. Debido a las presiones externas, la asamblea de la Sociedad Nacional finalmente introdujo el cambio demandado, aunque solo en la oficina central, si bien en su contexto y cultura no tenía sentido. Como era de esperar, ante la confusión que causó la reforma, la Sociedad Nacional terminó por regresar al anterior modelo de gobierno que había funcionado correctamente.

Las teorías institucionales occidentales a menudo están marcadas por paradigmas de dirección y control de arriba hacia abajo y tienden a considerar que la dirección es una función de alto nivel en la organización, que incumbe a una persona o a órganos oficiales responsables de la adopción de las decisiones.

En el mundo actual con múltiples dimensiones, los dirigentes principales omnipotentes que todos se imaginan, se han vuelto un mito, si es que alguna vez existieron. El desarrollo de las Sociedades Nacionales modernas se ha de considerar en un contexto específico, y es imperativo que se entienda la complejidad que entrañan tanto en su calidad de organizaciones impulsadas por sus miembros, como de entidades estratificadas que dependen de los voluntarios y evolucionan de forma orgánica, con una dinámica y un sistema de rendición de cuentas únicos.

En los años setenta empezaron a funcionar los clubes de madres de la **Cruz Roja de Ghana** que en un inicio se establecieron para

combatir la infección del gusano de Guinea. El modelo se basaba en las tradiciones y sistemas de liderazgo locales y se extendió rápidamente por todo el país, e incluso más allá de las fronteras, hasta Togo, en donde la **Cruz Roja de Togo** lo adoptó. Cuarenta años más tarde, pese a las verdaderas dificultades que ha atravesado la oficina central a causa de sus deficiencias y de las crisis recurrentes, esos clubes de madres todavía existen gracias a que la responsabilidad de su dirección está descentralizada y se reparte entre diversas personas.

En los últimos diez años, la **Cruz Roja Italiana** ha experimentado un notable cambio institucional. Estudios recientes revelan que si bien los cargos directivos oficiales tienen su importancia ya que infunden cierto sentido de legitimidad, la dinámica colectiva es, de hecho, la que determina el cauce que sigue la organización. El concepto del cambio institucional se inició entre los voluntarios. El directivo de más alto nivel no hubiera acometido las reformas en solitario y guiado a la organización a través del proceso, sin que sus seguidores promovieran con determinación esa transformación. Ello requirió no obstante que convergieran los valores y las convicciones de los voluntarios y de los directivos oficiales, y que estos estuvieran dispuestos a centrarse en las relaciones humanas y no solo en aspectos profesionales.

En 2003, la **Cruz Roja de Burundi** tocó fondo. A la finalización de las operaciones de socorro se sumó la tensión creciente entre la Sociedad Nacional y sus asociados externos que decidieron retirar su apoyo. Como resultado, la mayor parte de los puestos de trabajo desaparecieron y casi todas las actividades de proyectos se redujeron de forma drástica. Ello suscitó un cambio de

perspectiva por parte de los principales dirigentes de la Sociedad Nacional, y la subsiguiente organización de la primera asamblea general democrática en 2005, así como el nombramiento de un nuevo secretario general. Conforme a su convicción de que cada comunidad debía disponer de unidades de primeros auxilios, integradas y dirigidas por los miembros de estas en todo el país, invirtió significativos recursos en órganos de dirección descentralizados, con arraigo comunitario, representación democrática en los niveles jerárquicos superiores y funciones de coordinación y apoyo a las bases. Actualmente, las unidades comunitarias cuentan con cerca de cuatrocientos cincuenta mil miembros activos que prestan el noventa y ocho por ciento (98%) de los servicios a las personas vulnerables en las aldeas del país.

La distribución de las tareas de dirección favorece la pertinencia y la adaptabilidad de la organización. Los miembros de la comunidad movilizan sus propias redes para consolidar la presencia de la Sociedad Nacional en sus respectivas localidades. De este modo, la organización se adapta a los cambios del entorno con una naturalidad que probablemente los órganos de gobierno centralizados no serían capaces de igualar.

Por ende, para las Sociedades Nacionales modernas, los sistemas de dirección compartida, verificados y evaluados mediante mecanismos oficiales u oficiosos, garantizan que la organización satisface las expectativas de las diversas partes interesadas y evitan que se centren en sus propios intereses. Cabe no obstante aceptar que estos procesos pueden revestir diversas formas, dependiendo de la cultura local, el tipo de organización y las actividades específicas ejecutadas.

RECUADRO 7.2 “IMAGÍNESE HASTA QUÉ PUNTO PODRÍAMOS SER MEJORES”

La **Cruz Roja Etiópea** lleva más de ochenta años al servicio de las poblaciones vulnerables. No obstante, conforme declaró su secretaria general, la señora Frehiwot Worku, al igual que muchas Sociedades Nacionales que dependen en gran medida de una financiación de emergencia externa y que funcionan casi todo el tiempo en modalidad de crisis, todavía no abordaba los problemas sistémicos persistentes que la lastraban. Entre estos cabe mencionar la rotación de personal, la escasa visibilidad de sus operaciones y las dificultades relativas a la financiación y a la presentación de informes. La señora Worku reconoció que todos ellos superaban las cuestiones operativas diarias y que la Sociedad Nacional debía examinar su dirección estratégica y su situación en general.

Fue entonces cuando la Cruz Roja Etiópea decidió acometer el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional de la secretaría de la Federación Internacional, que exige que todos los miembros, voluntarios y miembros del personal se reúnan y alcancen un consenso acerca de sus fortalezas y debilidades. La secretaria general explica: “esta medida permitió crear una base común sobre la que sustentar el proceso de cambio. Si bien hacemos muchas cosas, no las hacemos de un modo sostenible. Los asociados se presentan con fondos o con ideas de proyectos y nos los quedamos. Vienen con una oferta destinada al fortalecimiento de la capacidad, pero la mayor parte se usa en la compra de bienes y no realmente en la consolidación de la capacidad institucional”.

“Por consiguiente, ahora tratamos de prestar mayor atención a los objetivos estratégicos y a los cambios que se han de aportar al plan de acción. Confío en que sigamos recibiendo financiación ya que tenemos un claro concepto de nuestra dirección, nuestro enfoque y nuestro cometido”.

La **Cruz Roja Libanesa** también ha conocido pocos momentos de calma. Se ocupa de la mayoría de las necesidades en materia de transporte médico de emergencia en el país y ahora ayuda a decenas de miles de refugiados procedentes de Siria y de otros lugares. No obstante, el señor Nabih Jabr, director adjunto de la Cruz Roja Libanesa, explica que las prácticas internas de la Sociedad Nacional se han estancado. Cuando se refiere a los veinte últimos años habla de “nuestra travesía del desierto”, un periodo que supuso para la Cruz Roja Libanesa una prueba superada con éxito considerable. Sin embargo, la organización no alcanza todavía

un nivel en el que pueda asentar sus cimientos y construir sobre ellos, con el fin de aprovechar su pleno potencial.

Nabih Jabr reconoce: “el aspecto esencial del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional es que ayuda a centrar la atención sobre los diversos elementos de esa capacidad, como los recursos humanos, la gestión financiera y la seguridad física y personal. Imagíñese hasta qué punto podríamos ser mejores. Contamos, por ejemplo, con voluntarios excelentes pero no podemos contratar a los profesionales más eminentes en calidad de gestores o de miembros del personal, ya que nunca hemos invertido en la gestión de recursos humanos”.

Además, el modo en que la Sociedad Nacional gestiona a sus voluntarios también plantea problemas. “Por ejemplo, el servicio como voluntario para atender a emergencias médicas resulta en extremo exigente. Cuando las personas se casan o ascienden en sus carreras ya no disponen de tiempo suficiente. Sin embargo, después de tantos años, se han impregnado hasta la médula de los valores y del espíritu de la Cruz Roja. Ahora podemos ofrecer a los voluntarios otras oportunidades para conservarlos y aprovechar su experiencia”.

Las Sociedades Nacionales emprenden el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional por diferentes motivos. El señor Essam Abdulgalil de la **Media Luna Roja de Qatar** expone: “el proceso es un buen instrumento de comparación con los demás, que permite evaluar la calidad de nuestro desempeño, y determinar con exactitud las áreas susceptibles de mejoras. Para nosotros ha sido un logro conocer todos los conceptos con los que hemos de cumplir”.

El señor Filipe Nainoca, director general de la **Cruz Roja de Fiyi**, declara: “el objetivo general consistía en fortalecer la Sociedad Nacional. El proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional previene que avancemos en la oscuridad pues define con claridad las acciones por emprender. Una de las cosas que más me sorprendió fue la diferencia de percepción de las personas que integran una misma organización. Se mencionó que nuestros colaboradores se sentían excluidos, por tanto, pusimos en marcha estrategias destinadas a fortalecer las secciones, establecer cauces de comunicación y observar el desarrollo de los voluntarios”.

El señor Nainoca cuenta: “ello marcó la diferencia. Por primera vez, el año pasado pudimos ejecutar un programa sobre el dengue que se centraba en impartir formación a grupos de las secciones para que se hicieran cargo de las actividades de divulgación. Cuatro miembros del personal formaron a doscientos voluntarios de catorce secciones que a su vez atendieron a ochenta y seis mil personas”.

“Los hallazgos del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional confirmaron nuestras deficiencias, y las conversaciones nos ayudaron a determinar, de un modo estructurado y constructivo, las medidas que era prioritario emprender”, declara la señora Nia Burtikashvili, secretaria general adjunta de la **Cruz Roja de Georgia**. “El proceso nos ayudó a sentar las bases para una estrategia de gestión de crisis que resultaba muy necesaria”.

Incluso las Sociedades Nacionales que poseen una riqueza relativa en países prósperos descubren debilidades en áreas en las que consideran gozar de bastante solidez. “Comprobamos que realmente no teníamos una perspectiva cabal del número de voluntarios, de su ubicación y de la idoneidad del apoyo que recibían”, dice el señor Patrick Vinberg de la **Cruz Roja Sueca**. Resultó significativo, ya que el desarrollo de los voluntarios es uno de los aspectos que hemos apoyado durante más de diez años en otras Sociedades Nacionales asociadas. Y he aquí que el análisis emprendido en el marco del proceso reveló que estábamos en un nivel de la clasificación bastante bajo. Eso nos induce a reflexionar y preguntarnos si somos más exigentes con nuestros asociados que con nosotros mismos. Por consiguiente, debemos definitivamente trabajar sobre esta cuestión y tenemos mucho que aprender de los demás”.

“Adquirimos también un conocimiento más profundo de nuestra organización”. El señor Vinberg plantea lo siguiente: “cabe cuestionarse el modo en que una organización nacional gestiona novecientas ochenta secciones, una organización independiente de la juventud de la Cruz Roja y la oficina principal, en consonancia con el principio fundamental de Unidad que las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han de respetar”. Pero el proceso no solo resalta los aspectos negativos de la estructura de las Sociedades Nacionales. “Nuestro sistema también tiene sus ventajas. Somos realmente una organización local, dirigida a sus miembros, en vez de una institución sin voluntarios gestionada por una instancia de gobierno superior. Si se observa el panorama general, nuestro modelo también aporta considerables beneficios”.

7.1 Colmar la brecha digital

A través de la iniciativa destinada a colmar la brecha digital, la secretaría de la Federación Internacional ha seguido de cerca la evolución de la capacidad de las Sociedades Nacionales en materia de comunicación y tecnologías de la información. Ciento cincuenta y cinco (155) Sociedades Nacionales respondieron a las encuestas realizadas en 2011 y 2013. En función de los resultados, se concedió prioridad a la asistencia destinada a veintiocho (28) Sociedades Nacionales. A menudo se trató de apoyo básico, por ejemplo la estabilización o la simplificación de sistemas, la conexión de secciones locales, la formación de jefes y de personal técnico, el suministro de antivirus y programas de informática, el establecimiento de redes de apoyo de proveedores de servicios, el aprovechamiento de la presencia mundial y de la reputación de la Federación Internacional para negociar acuerdos más favorables con empresas de tecnología. Merced a este apoyo, esas Sociedades Nacionales mejoraron en cerca de un treinta y tres por ciento (33%) su capacidad promedio en tecnologías de la información y la comunicación durante el periodo 2011-2013.



Fotografía: Cruz Roja Americana/Winnie Romeo

7.2 Servicio voluntario en un mundo en evolución

En la República Democrática del Congo, los voluntarios ayudaron a proteger a más de dos millones personas de la poliomielitis. En Siria, los voluntarios prestan asistencia desesperadamente necesaria a más de tres millones y medio de personas cada mes. Los voluntarios de la organización estuvieron en la primera línea de combate contra el virus del ébola en África occidental y prestaron atención a cerca de siete millones de personas.

Estos ejemplos ilustrativos recuerdan que la capacidad para lograr la colaboración de voluntarios constituye uno de los pilares de la fortaleza, la eficacia y el alcance de la labor de las Sociedades Nacionales. La prueba de fuego viene cuando el voluntario interactúa con un beneficiario.

El servicio voluntario aporta considerables beneficios no pecuniarios personales y sociales a la persona concernida y a la comunidad. Para quienes se encuentran aislados y marginados, el servicio voluntario es un importante medio de inclusión social (ello incluye a las comunidades de migrantes). Se trata también de un medio esencial para la constitución del capital humano y social de las comunidades que así, pueden abogar por la satisfacción de sus necesidades y el respeto de sus derechos y fortalecer su capacidad de resistencia y recuperación ante las crisis. El servicio voluntario será una pieza clave en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible mediante el arraigo local y la intensificación de esfuerzos. El futuro apunta a la transformación del voluntario que limita su acción a la prestación de servicios al voluntario que se convierte en agente de desarrollo y, como tal, en un componente vital de acción cívica y del fomento de la capacidad de resistencia y recuperación.

Con más de dos personas por cada mil habitantes del mundo que prestan servicio voluntario junto a las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, nuestro modelo sustentado en ese tipo de servicios es extremadamente eficiente en función del costo y aporta, además, un valor social añadido estimado en siete mil millones de dólares estadounidenses

por año (USD 7 mil millones), esto es, aproximadamente un dólar estadounidense por cada habitante del planeta.

Sin embargo, la cantidad de voluntarios no es apenas un orden de magnitud, sino que denota la real capacidad de la organización para forjar vínculos y conexiones con las comunidades en las que presta servicios, y para movilizar a las personas de manera que se ayuden a sí mismas y a los demás. Constituyen un reflejo de la identidad, del enfoque y, aspecto importante, de la pertinencia de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Con el afán de perfeccionar estas actividades, en 2013, se emprendió el *análisis mundial del servicio voluntario* –el estudio más amplio y riguroso del servicio voluntario realizado en el Movimiento. Participaron en este ejercicio ciento sesenta (160) Sociedades Nacionales y cientos de voluntarios, situando el punto de partida de un muy necesario debate.

El mundo está sujeto a perturbadores cambios, entre otros, las presiones económicas, la vertiginosidad de la vida urbana, la migración, las variaciones demográficas, la tecnología que permite a cualquiera contar con una plataforma para su propia causa social, amén de otras oportunidades competitivas derivadas de la mundialización. Todas coadyuvan para un significativo cambio de paradigmas en lo que atañe al servicio voluntario.

El voluntario de hoy prefiere prestar servicios durante lapsos más breves, con el consiguiente aumento de costos en cuanto a captación y retención de voluntarios. Desea, además, extraer más de esa experiencia, ya se trate de viajes, formación, adquisición de destrezas o de contactos sociales y profesionales que puedan ser fuente de empleo. Si bien el deseo de *ayudar a los demás* permanece firme, el voluntario de hoy desea *marcar la diferencia*. Los nuevos voluntarios desean contar con más control de la experiencia y con una plataforma en la que puedan desarrollar ideas e iniciativas propias, con particular énfasis en el significado, la independencia y la incidencia. La tendencia contemporánea privilegia la coparticipación y no así la distribución de voluntarios en casilleros de servicios establecidos de antemano.

Además, los voluntarios trabajan con creciente frecuencia en entornos sumamente complejos y a menudo peligrosos que pueden dar lugar a profundos traumas psicológicos y entrañar riesgo personal. Muchos voluntarios perecen cada año; entre 2012-2014, una cifra sin precedentes de cincuenta y ocho (58) voluntarios y miembros del personal perdieron la vida.

RECUADRO 7.3

MANTENER A SALVO A LOS VOLUNTARIOS DE LAS ORGANIZACIONES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

- En casi todas las Sociedades Nacionales del mundo se imparten cursos de formación en primeros auxilios y de iniciación a las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Más de cien Sociedades Nacionales emplean el curso en línea “Manténgase a salvo” producido por la secretaría de la Federación Internacional para promover la seguridad, y cada vez más recurren a la formación mediante simulaciones y cursos prácticos.
- La presentación de informes sobre incidentes y la investigación de estos son un componente habitual de los protocolos operativos, ya que son ilustrativos y permiten mejorar los conocimientos.
- Cuarenta y nueve Sociedades Nacionales disponen de su propio plan de seguros para proteger a sus voluntarios.
- El número de voluntarios con cobertura de un seguro ha aumentado hasta alcanzar en 2014 la cifra de setenta y un mil voluntarios en setenta y ocho Sociedades Nacionales.

La Federación Internacional aprende a adaptarse a los cambios. Ello supone que las Sociedades Nacionales realicen su propio análisis del mercado local (apenas el cinco por ciento -5% lo hace en la actualidad) y cuenten con personal específico para la gestión de voluntarios (apenas un tercio lo hace en la actualidad). Asimismo, deben dotarse de sistemas más ágiles que acorten el periodo de dos o tres meses transcurridos entre el momento de adhesión del voluntario y el inicio de su servicio. Además, deben buscar soluciones innovadoras para suscitar el interés de una mayor cantidad de voluntarios y retenerlos.

RECUADRO 7.4 UN DÍA EN LA VIDA DE UN VOLUNTARIO

A las seis y media de la mañana Daniel se levanta y se prepara para comenzar su turno en el servicio voluntario. El año anterior ayudó a terminar con el brote del ébola en Sierra Leona, y ahora dirige el grupo de la **Cruz Roja de Sierra Leona** responsable de que los cuerpos sospechosos de ser portadores de este virus sean enterrados con dignidad y en condiciones seguras. El trabajo es difícil y se han enfrentado a la oposición de las comunidades que les temen. Sus propias familias les han pedido que se vayan, los hoteles no les alquilan habitaciones y muchas tiendas se niegan a atenderles. Con todo, poco a poco, se han ganado el respeto de la población. Daniel es uno de los siete mil voluntarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que trabaja en los países afectados por el ébola.

El 8 de mayo de 2015, Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, la Federación Internacional pidió a sus voluntarios de todo el mundo que ese día tomaran una instantánea de sus actividades. Se recibieron cerca de tres mil fotografías e historias de ciento diez países, que solo representan una pequeña parte de la increíble labor realizada por los voluntarios.

El día comienza con la trágica noticia de que han matado a otro voluntario de la **Media Luna Roja Árabe Siria** mientras dispensaba cuidados médicos en el marco de su servicio voluntario. Desde que el conflicto empezó más de cincuenta voluntarios y miembros del personal de la organización han perdido la vida.

Más tarde, la **Cruz Roja Nepalesa** dedicará un momento al recuerdo de dos de sus voluntarios que murieron durante el reciente terremoto mientras recogían donaciones de sangre. Estos peligros son la realidad cotidiana a la que se han de enfrentar muchos de los voluntarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Otros voluntarios comienzan su jornada en diversas partes del mundo. Los voluntarios de la **Cruz Roja de las Islas Salomón** se dirigen a una escuela para niños con necesidades especiales. Los voluntarios de la **Cruz Roja de Sudán del Sur** llegan a una zona de mercado en la que se reúnen los jóvenes sin hogar para prestarles atención sanitaria. Los voluntarios de la **Cruz Roja Helénica** empiezan las clases que imparten a los menores no acompañados solicitantes de asilo. Los voluntarios de la **Cruz Roja de Belice** cavan un pozo junto a los habitantes de una aldea. Los voluntarios de la **Media Luna Roja Libia** entregan suministros médicos a los hospitales situados en áreas afectadas por los conflictos.

El día avanza con historias parecidas, cada una de ellas testimonio de un empeño individual y colectivo. Cerca de medianoche llega una nueva historia. Mientras sus vecinos duermen en paz, un voluntario de la **Cruz Roja de Filipinas** sigue con atención los progresos de un tifón que amenaza el litoral, preparado para poner en alerta a los grupos de intervención en caso de emergencia.

7.3 Jóvenes afianzados para fortalecer Sociedades Nacionales sólidas

La primera iniciativa oficial encaminada a favorecer la participación de los jóvenes en la labor de la Cruz Roja se planteó y se rechazó en 1892. Transcurrierían años antes de que, a raíz del terremoto ocurrido en San Francisco, en 1906, se registrara la primera colaboración oficial de la juventud por conducto de la Cruz Roja Americana. Desde entonces, los jóvenes han participado de manera destacada en los esfuerzos de la organización en distintas funciones, incluida su condición de precursores e innovadores en el uso de tecnologías de la comunicación, los medios sociales y otras tecnologías, embajadores interculturales y defensores de causas, instructores de homólogos, agentes de movilización de la comunidad y agentes del cambio de comportamiento.

La estrategia de la Federación Internacional para la participación significativa de la juventud centra su atención en tres dimensiones, a saber, los jóvenes en calidad de voluntarios, los jóvenes en calidad de dirigentes y los jóvenes en calidad de beneficiarios. Se estima que cerca de la mitad de los voluntarios

son jóvenes y casi todas las Sociedades Nacionales incluyen la dinámica participación de los jóvenes en sus programas. El dieciocho por ciento del personal que trabaja en las oficinas centrales de las Sociedades Nacionales tiene menos de treinta años, que es la edad límite incluida en la definición de “joven” que consta en la política pertinente de la Federación Internacional, aunque los contextos culturales y las normas sociales brindan razonable margen para la variación.

La organización invierte empeño en que los jóvenes beneficiarios se conviertan en voluntarios y los alienta a que asuman funciones de dirección en sus comunidades, además de mejorar sus capacidades para que puedan aspirar a empleo en su vida laboral. La educación, el fomento de la autonomía y la creación de entornos propicios son factores vitales para la participación significativa de los jóvenes en nuestra labor.

Ello supone la adopción de medidas concretas y específicas de formación y orientación adaptada al contexto. La mayor parte de Sociedades Nacionales ha institucionalizado la participación de los jóvenes en los órganos de gobierno y de gestión. Muchas de ellas cuentan con estructuras específicas para los jóvenes, entre otros, segmentos de niños y jóvenes, clubes, brigadas escolares, mediación popular, proyectos dirigidos por jóvenes, con inclusión de proyectos de formación,

y programas sobre preparación preventiva para desastres, primeros auxilios y otros ([gráfico 7.7](#)).

Gráfico 7.7 Participación significativa de la juventud
(Datos correspondientes a 2014,
facilitados por 123 Sociedades Nacionales)

- 116 Sociedades Nacionales cuentan con coordinadores de la juventud en sus órganos de gobierno
- 89 Sociedades Nacionales cuentan con representantes de la juventud en su junta de gobierno
- 69 Sociedades Nacionales cuentan con estructuras de gobiernos dirigidas por los jóvenes
- 108 Sociedades Nacionales cuentan con los jóvenes para la prestación de sus servicios
- 76 Sociedades Nacionales imparten a los jóvenes formación en aptitudes de dirección
- 110 Sociedades Nacionales imparten formación a los jóvenes beneficiarios
- 92 Sociedades Nacionales imparten formación a los jóvenes voluntarios

Fuente: Departamento de Actividades de la Juventud y Fomento del Servicio Voluntario

Los jóvenes cumplen una función estatutaria en los órganos de gobierno de la Federación Internacional por conducto de la Comisión de la Juventud que examina la aplicación de las políticas aprobadas en relación con los jóvenes. El presidente o la presidenta de esa comisión es miembro de la Junta de Gobierno de la Federación Internacional.

RECUADRO 7.5 JUVENTUD EN ACCIÓN

No lejos de la sede de la Federación Internacional se encuentra la joven Debora, de 20 años, que forma parte de la sección de Ginebra en el marco del proyecto vivero emprendido por la **Cruz Roja Suiza**. Tras adquirir una valiosa experiencia laboral consiguió un trabajo. Ahora ejerce de tutora en la Cruz Roja y ayuda a otros jóvenes a iniciar su carrera profesional. Mientras tanto, en el norte de Somalia, Niman de 18 años vende los huevos que pusieron sus propias gallinas. Es una de las cinco mil personas que recibieron la formación vocacional impartida a los jóvenes por la **Media Luna Roja Somalí** en asociación con la **Cruz Roja Alemana** con objeto de facilitarles la obtención de medios de vida.

Marjorie, una persona sin hogar, ha descubierto una nueva faceta de sí misma gracias a “los agradecimientos y las sonrisas” que recibió en la residencia de jubilados donde trabaja de voluntaria, en el marco de un

plan de la **Cruz Roja Francesa** dirigido a los jóvenes sin empleo. Asimismo, Jana, una madre soltera, se inscribió en un curso impartido por la **Cruz Roja Eslovaca** y certificado por el Ministerio de Salud, cuyo propósito consistía en subsanar las deficiencias existentes en la atención a los ancianos. Actualmente, trabaja como auxiliar de enfermería y pude velar por su propia familia al tiempo que ayuda a los demás.

La **Media Luna Roja de la República Islámica de Irán** trabaja en las cárceles en las que protege el bienestar y la salud de los jóvenes delincuentes, mediante actividades enfocadas a fortalecer su autoestima y la confianza en sí mismos, entre otras. Cuando son liberados, los jóvenes rehabilitados se unen a la organización de la juventud de la Media Luna Roja para prestar una serie de servicios voluntarios.

Jóvenes con discapacidad que podrían verse estigmatizados por la comunidad en general se han vuelto miembros productivos y voluntarios apasionados de la **Cruz Roja de Gambia**.

En América, la violencia se ha clasificado como una pandemia social. Los jóvenes voluntarios de la **Cruz Roja Venezolana** han emprendido una iniciativa innovadora para fomentar la convivencia pacífica en los vecindarios con el fin de fortalecer los vínculos sociales en asentamientos urbanos y establecer una cultura de no violencia, mediante el deporte, la formación en primeros auxilios y la educación sanitaria y sexual. Los voluntarios de la **Cruz Roja de Belice** han aprendido técnicas de mediación en las calles para ayudar a calmar las tensiones que afectan a la comunidad.

8. ACCIÓN FACILITADORA 2

VALERNOS DE LA DIPLOMACIA HUMANITARIA
PARA PREVENIR Y REDUCIR LA VULNERABILIDAD
EN UN MUNDO GLOBALIZADO

La Estrategia 2020 señala que...

Los esfuerzos de diplomacia humanitaria están encaminados a lograr que los responsables de decisiones y los líderes de opinión actúen en todo momento en aras de los intereses de las personas vulnerables, y dentro del cabal respeto de los principios fundamentales.

Se busca prevenir y reducir la vulnerabilidad de las personas mediante el aprovechamiento de la función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliares de los poderes públicos. Se propugna la existencia de legislaciones nacionales, estrategias y servicios que sean pertinentes y eficaces para lograr el ejercicio de los derechos de las personas vulnerables. Se promueve la imagen del Movimiento a través de la red mundial de colaboración, que se complementa mediante asociaciones externas sólidas y una base de recursos amplia y diversificada.

Se apunta al logro de:

- mayor acceso para ayudar a las personas vulnerables y atención concedida en fases más tempranas a las situaciones de vulnerabilidad y sus causas;
- más firme apoyo por parte del público, los gobiernos y asociados y mayor cantidad de recursos para atender las vulnerabilidades;
- mejor reconocimiento de las perspectivas de las comunidades en los sistemas humanitarios y de desarrollo y en los arreglos de cooperación.

La labor de diplomacia humanitaria incluye la defensa de intereses, la movilización social, la negociación, la comunicación, la representación, la concertación de acuerdos oficiales, la obtención de fondos y demás medidas que permitan a las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja lograr más, perfeccionar su labor y ampliar el alcance del servicio que presta a las comunidades pobres y vulnerables.

8.1 Función en calidad de auxiliares de los poderes públicos

La función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliares de los poderes públicos se reconoce en las legislaciones nacionales y confiere a estas la autoridad y el acceso necesario para que emprendan un diálogo privilegiado con las autoridades nacionales. Entre las distintas maneras por cuyo conducto estas pueden favorecer el éxito de la Sociedad Nacional figuran:

- el aporte de contribuciones directas mediante subvenciones o pagos de tasas por prestación de servicios;
- el aporte de contribuciones indirectas a través de exenciones tributarias, concesiones fiscales, asistencia en especie (terrenos, espacio de oficinas), beneficios especiales (v.g. tarifas preferenciales para servicios de telecomunicaciones, distribución de ingresos derivados de acontecimientos deportivos de importancia), autorizaciones para iniciativas con fines de lucro (v.g. tiendas de caridad, servicios comerciales de primeros auxilios);
- entornos propicios que incluyan leyes y políticas que incentiven el servicio voluntario y el acceso humanitario.

Las Sociedades Nacionales suelen recurrir a la condición de auxiliares de los poderes públicos para salvar graves impedimentos en casos de crisis humanitarias. Gracias a esta función, las Sociedades Nacionales pueden también abogar en favor de reformas políticas a más largo plazo y de cambios legislativos que permitan la eliminación de las causas subyacentes de la discriminación, la marginación y otras vulnerabilidades arraigadas.



Fotografía: Federación Internacional / Cruz Roja de Sierra Leona / Michael Duff

RECUADRO 8.1

RELACIONES EN CALIDAD DE AUXILIAR DE LOS PODERES PÚBLICOS: ALIANZAS EN POS DEL CAMBIO

La **Media Luna Roja Afgana** apoya un servicio de salud que atiende a cuatrocientas mil personas en Dashte Barchi, un vecindario pobre de Kabul. Este servicio se prestaba en instalaciones provisionales y caras, dado que los intentos por adquirir algunos metros del escaso suelo con el fin de construir una clínica suscitaron tensiones étnicas. Finalmente, la Sociedad Nacional contactó con el consejo local y los miembros del parlamento para que negociaran con los propietarios de las tierras a quienes convencieron de donarlas. De ese modo, la Media Luna Roja forjó nuevas alianzas en beneficio del progreso de su agenda humanitaria.

La **Cruz Roja Irlandesa** y el Servicio de Prisiones de Irlanda se aliaron para llevar a cabo en la cárcel de Wheatfield un programa destinado a impartir cursos intensivos sobre salud y primeros auxilios comunitarios a los reclusos que se presentaron voluntarios y que a su vez asumirían el papel de promotores de salud en sus comunidades. En 2014, el programa se había ampliado y se aplicaba en las catorce cárceles irlandesas, en las que ha contribuido a la transformación de la cultura carcelaria, la disminución de la violencia, la mejora de la salud física y mental de los reclusos y la reducción de los costos sanitarios en la prisión.

Los migrantes representan casi la cuarta parte de la población de las Maldivas. Muchos están indocumentados y viven en condiciones insalubres. Durante un grave brote de dengue, la **Media Luna Roja de Maldivas** comprobó que la intervención del Departamento de Salud Pública del Gobierno excluyó a los migrantes, e intercedió con éxito ante las autoridades para que se les incluyera. Mediante la movilización de las embajadas de los países de procedencia, la Media Luna Roja puso en marcha una red de voluntarios para informarles en su propio idioma sobre métodos de prevención. Estas medidas, que resultaron determinantes

para controlar el brote de la enfermedad, beneficiaron tanto a las comunidades de acogida como a las de migrantes.

La **Cruz Roja de la Federación de Rusia** ha emprendido una revisión de la ley nacional sobre la Cruz Roja y negociado sus relaciones con las autoridades públicas, en particular con EMERCOM, el organismo estatal responsable en casos de emergencia. El nuevo acuerdo establece las condiciones de cooperación con veinticinco secciones regionales e incluye la opción de compartir almacenes para guardar las reservas de emergencia. A raíz de este acuerdo, los llamamientos de la Cruz Roja de la Federación de Rusia se publican con regularidad en los sitios web de EMERCOM y de las autoridades locales, lo que en dos años ha permitido la recaudación de unos cuarenta millones de francos suizos y la obtención de más de quinientas toneladas de productos en donaciones en especie.

A petición del Ministerio de Salud y de la Organización Nacional para la Gestión de Desastres, la **Cruz Roja de Ghana** difunde entre las comunidades locales información educativa preparada por las autoridades. A menudo, el Gobierno sufraga los gastos directos de la Sociedad Nacional. Se ha establecido una alianza efectiva en función de los costos que redundan en beneficio de todos.

La **Cruz Roja Nepalesa** congregó a treinta partidos políticos en el parlamento, junto con funcionarios gubernamentales de alto nivel procedentes de once ministerios, para defender en común el fortalecimiento de los fundamentos jurídicos que sustentan la función de auxiliar de la Sociedad Nacional. En 2015, gracias a esta iniciativa se facilitó la entrada de asistencia, en particular en lo concerniente a la obtención de los derechos vitales de aterrizaje para los aviones que transportaban los suministros de socorro.

La condición de la Federación Internacional en calidad de organización internacional en sus relaciones diplomáticas con los Estados le permite plantear a los gobiernos cuestiones de interés humanitario con cierta periodicidad. En 2014, se organizaron doce (12) sesiones de información en Ginebra, a las que asistieron sesenta y seis (66) embajadores y doscientos sesenta y dos (262) miembros del cuerpo diplomático. Además de aportar orientación sobre las organizaciones de

la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a nuevos miembros del personal de las misiones permanentes acreditadas en Ginebra, se abordaron temas tales como la intervención en la lucha contra el ébola y a raíz de otras crisis, al igual que preocupaciones estratégicas a largo plazo, como por ejemplo, las inequidades en la salud y los desastres silenciosos o relegados.

La **Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja** constituye un acontecimiento singular en el calendario humanitario que, cada cuatro años, congrega a los 194 Estados parte en los Convenios de Ginebra junto con todos los componentes del Movimiento y observadores de los principales organismos internacionales para deliberar acerca de los problemas humanitarios más acutantes del momento.

Habida cuenta del nivel y la magnitud de la participación, las conclusiones de la Conferencia Internacional inciden de manera considerable en la configuración del programa humanitario mundial. La última Conferencia Internacional tuvo lugar en noviembre de 2011 bajo el tema “nuestro mundo, tu acción”. La reunión inspiró a 78 gobiernos, 131 Sociedades Nacionales, la secretaría de la Federación Internacional, el CICR y ocho observadores a que formularan más de 377 promesas voluntarias para el fortalecimiento del derecho internacional humanitario y de las normas jurídicas aplicables en caso de desastres, el impulso de la labor humanitaria y la eliminación de barreras que obstaculizan la atención de salud.

Las obligaciones contraídas estaban encaminadas a mejorar la protección de las personas civiles afectadas por conflictos armados y el acceso a estas, la promoción de un tratado eficaz sobre el comercio de armas, el establecimiento de un marco normativo para la intervención rápida y eficiente en caso de desastre, la reducción de riesgos conexos al cambio climático, el apoyo a la labor de los voluntarios, la promoción del respeto por la diversidad, la educación del público en general con respecto a los valores humanitarios, los medios para contrarrestar la violencia dirigida contra personal, instalaciones y vehículos sanitarios, la solución ante la inequidad en la atención de salud que afecta a mujeres, niños y migrantes.

La Conferencia Internacional refleja la voluntad colectiva y el apego al sentido humanitario. Se informará del progreso alcanzado en cuanto a la aplicación de medidas concretas a ese respecto durante la XXXII Conferencia Internacional que se celebrará en diciembre de 2015.

RECUADRO 8.2

**“NUESTRO MUNDO: TU ACCIÓN”
RESOLUCIONES APROBADAS EN LA
XXI CONFERENCIA INTERNACIONAL
DE LA CRUZ ROJA Y DE LA
MEDIA LUNA ROJA, EN 2011**

- Resolución 1:** Fortalecimiento de la protección jurídica de las víctimas de los conflictos armados.
- Resolución 2:** Plan de Acción cuatrienal para la aplicación del derecho internacional humanitario.
- Resolución 3:** Migración: acceso, dignidad, respeto por la diversidad y la inclusión social.
- Resolución 4:** Afianzar la función de auxiliares de los poderes públicos: establecer asociaciones para el fomento del desarrollo de Sociedades Nacionales sólidas y del servicio voluntario.
- Resolución 5:** La asistencia de salud en peligro: respetar y proteger la asistencia de salud.
- Resolución 6:** Reducir la falta de equidad sanitaria, en particular, con respecto a las mujeres y los niños.
- Resolución 7:** Fortalecimiento de los marcos normativos y superación de las barreras regulatorias en la mitigación, la intervención y la recuperación a raíz de desastres.
- Resolución 8:** Aplicación del Memorando de entendimiento y del Acuerdo de disposiciones operativas suscritos el 28 de noviembre de 2005 entre la Media Luna Roja Palestina y el Magen David Adom de Israel.
- Resolución 9:** Nuestro mundo. Tu acción – Por la humanidad.

8.2 Cometido de la diplomacia humanitaria

El cometido de la diplomacia humanitaria incluye la promoción de la perspectiva de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja con respecto a los principales retos que enfrenta la humanidad. A tales fines, se suele aprovechar nuestra presencia regular en los foros mundiales, entre otros, durante la Asamblea General de las Naciones Unidas, el Foro Económico Mundial, la Asamblea Mundial de la Salud, la Conferencia Mundial para la Reducción del Riesgo de Desastres, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, o el foro de alto nivel sobre la eficacia de la asistencia.

Se despliegan esfuerzos cotidianos a partir de la oficina central en Ginebra, y de la oficina de representación en Nueva York, donde la condición de observador permanente ante las Naciones Unidas otorga a la organización acceso a debates internacionales esenciales para la configuración de los programas mundiales en materia humanitaria y de desarrollo. De esta manera, la Federación Internacional puede entablar diálogos con los gobiernos, los organismos multilaterales y otras organizaciones internacionales de importancia.

En debates recientes se abordó el programa de desarrollo posterior a 2015, la financiación del desarrollo, las resoluciones de la ONU sobre asuntos humanitarios, la violencia contra las mujeres, la atención de salud en peligro, la migración, los desplazamientos de población a raíz de conflictos y desastres, el cambio climático y la reducción del riesgo de desastres, así como el tema de la Cumbre Humanitaria Mundial.

La oficina de representación ante la Unión Europea en Bruselas representa los intereses de la Federación Internacional y de 29 Sociedades Nacionales de países de la Unión Europea y Noruega. Ha centrado sus esfuerzos en la coordinación de relaciones y comunicaciones con las instituciones de la Unión Europea, la promoción y la obtención de fondos. Se ha concedido particular atención a los temas de inclusión social, asilo y migración, asistencia internacional para el desarrollo y la gestión de desastres.

La oficina de representación de la Federación Internacional ante la Unión Africana, en Addis Abeba, ha colaborado con esa institución en la elaboración de una política continental para la gestión de desastres y ha ayudado en idéntico sentido a doce países africanos con respecto a sus políticas nacionales. Se ha concedido prioridad a la formulación de legislaciones sobre desastres y a temas relativos a la seguridad alimentaria. La oficina desempeñó un papel vital en la concertación de asociaciones estratégicas con organismos regionales tales como el Banco Africano de Desarrollo, la Comisión Económica de las Naciones Unidas para África y la Autoridad Inter gubernamental sobre Desarrollo, así como en las relaciones de cooperación con instituciones académicas africanas.

8.3 Asociaciones externas

Además de los gobiernos, apreciamos las asociaciones con quienes comparten nuestros valores y objetivos, reconocen la singularidad de nuestro mandato y la independencia de nuestra labor. El abanico de asociaciones concertadas por las Sociedades Nacionales i.a. con diversos organismos, corporaciones, instituciones académicas, y redes profesionales acusa una constante expansión que demuestra el respeto y el renombre de los que gozan.

RECUADRO 8.3 COLABORACIÓN CON LAS OLIMPIADAS ESPECIALES EN ARAS DE UN APRENDIZAJE CONJUNTO

Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las Olimpiadas Especiales son aliados naturales, habida cuenta que la promoción de la inclusión social forma parte del cometido de las primeras y que las segundas tienen por misión proporcionar a niños y adultos con discapacidad intelectual continuas oportunidades para desarrollar aptitudes físicas, demostrar valor, experimentar alegría y participar en un intercambio de dones a través del deporte. Esta alianza, oficializada en 2013, abarca a más de quince países.

Los voluntarios de la **Cruz Roja Indonesia** han impartido formación a setenta y cinco atletas con discapacidad y a sus cincuenta tutores. Mientras que los deportistas asimilaban conocimientos sobre primeros auxilios, sus colegas de la Cruz Roja entendían lo que es vivir con una discapacidad intelectual. Istiansari, de la Cruz Roja, cuenta “siempre conservan un ánimo extraordinario con sus risas y sonrisas. Aprender juntos resultó divertido”.

Las Olimpiadas Especiales, la **Cruz Roja Peruana** y la Dirección Regional de Educación de Perú trabajaron conjuntamente para introducir el deporte de las bochas en la aislada ciudad de Iquitos, ubicada en una remota región de la selva. Lograron la participación de cinco escuelas en las que formaron a veinticinco entrenadores y a diez promotores de salud.

En cooperación con la **Cruz Roja de Jamaica** y aprovechando la relación que ya mantenían con la Asociación jamaicana en favor de las personas con discapacidad intelectual, las Olimpiadas Especiales impartieron formación sobre sensibilización y dotes de liderazgo. Los atletas plantearon cuestiones que les preocupaban como las burlas y el acoso, la discriminación en el transporte público, y sus dudas personales. Se les enseñó todo tipo de técnicas para permitirles expresarse mediante juegos, escenificaciones y dibujos. El proyecto culminó en una cumbre con personalidades del sector público, del mundo académico y de la sociedad civil, en la que los jóvenes dirigentes utilizaron sus nuevas capacidades para exponer sus inquietudes con respecto a la capacitación y oportunidades de empleo para las personas con discapacidad intelectual. Produjeron asimismo un anuncio para promover un servicio público que contó con una amplia audiencia.

La perspectiva compartida por las Olimpiadas Especiales y los jóvenes de la **Cruz Roja Austríaca** culminará con la organización de las Olimpiadas Especiales de Invierno que se celebrarán en Styria (Austria). En consonancia con la política de promover deportes incluyentes, los asociados escriben artículos y aprovechan los medios sociales, para dirigirse a estudiantes, profesores y familiares, con el propósito de compartir información sobre experiencias positivas de la inclusión y fomentar actitudes más abiertas.

Este aspecto queda igualmente reflejado en los acuerdos de colaboración suscritos por la Federación Internacional con organizaciones internacionales tales como el Programa Mundial de Alimentos, la Organización Mundial de la Salud, ONUSIDA, el Fondo de Población de las Naciones Unidas, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la Organización Meteorológica Mundial, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, la Organización Mundial de Aduanas, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, los Voluntarios de Naciones Unidas y el Comité Olímpico Internacional.

Existen también estrechos arreglos de trabajo con la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios, la Asociación Cristiana de Jóvenes, la Asociación Cristiana de Mujeres, la Organización Mundial del Movimiento Scout, la Asociación Mundial de Guías Scouts y la International Achievement Awards.

Se ha establecido acuerdos regionales con la Unión Africana, la Liga Árabe, la Asociación de Estados del Caribe, la Comunidad Económica de Estados de África Occidental, la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo, la Organización de Estados Americanos y el Banco Asiático de Desarrollo, entre otros.

Los acuerdos mundiales y regionales facilitan innumerables acciones conjuntas que abarcan desde medidas prácticas para facilitar o compartir la organización de actividades de socorro o para promover la cooperación en sectores importantes, por ejemplo las telecomunicaciones, los servicios de logística y almacenamiento, al igual que los sistemas de alerta temprana en casos de desastre, la preparación preventiva y la recuperación, incluido el fomento de la capacidad de resistencia y recuperación y la capacidad para el futuro. La cooperación en temas relacionados con la migración, el seguimiento de brotes de enfermedades, las medidas para contrarrestar la

degradación del medio ambiente, la mitigación del cambio climático, y la movilización social sobre temas de desarrollo a largo plazo permiten que la Federación Internacional vele por que no se pierda de vista los intereses de las personas más vulnerables y marginadas cuando se formula y se aplica las políticas internacionales.

RECUADRO 8.4

AMPLIAR EL ALCANCE MEDIANTE LA CONCERTACIÓN DE ALIANZAS CON EL SECTOR EMPRESARIAL

Seguros Zurich ha concertado con la Federación Internacional una alianza de cinco años con objeto de fortalecer la capacidad de resistencia y recuperación de las comunidades frente a las inundaciones, que son el fenómeno natural que afecta a más personas en todo el mundo. La empresa aporta su pericia en materia de evaluación del riesgo y una contribución de veintiún millones de francos suizos. Esta iniciativa ya ha beneficiado a la **Cruz Roja Mexicana**.

La Fundación Cartier colabora en calidad de asociado en las actividades relativas a agua y saneamiento en Myanmar y en Camboya, mientras que la Fundación Bright apoya a la **Cruz Roja de Myanmar** con la introducción de la energía solar en comunidades remotas. La alianza con Nestlé ha permitido que cien mil personas gozaran de instalaciones de agua salubre y saneamiento en las poblaciones que cultivan el cacao en Côte d'Ivoire y además da actualmente lugar a una iniciativa conjunta en favor de una “infancia sana” que se lleva a cabo en ochenta países.

La cooperación de la Federación Internacional con la Fundación de la Corporación Airbus abarca la logística del transporte humanitario, la formación y la creación de oportunidades locales para la prestación de servicio voluntario. En las intervenciones que se realizaron a raíz de la sequía en Somalia o de las inundaciones que provocó en Malaui el ciclón Bansi, Airbus se hizo cargo del transporte aéreo de la asistencia, y en Vanuatu, después del paso del ciclón Pam, se contó con el apoyo de sus helicópteros.

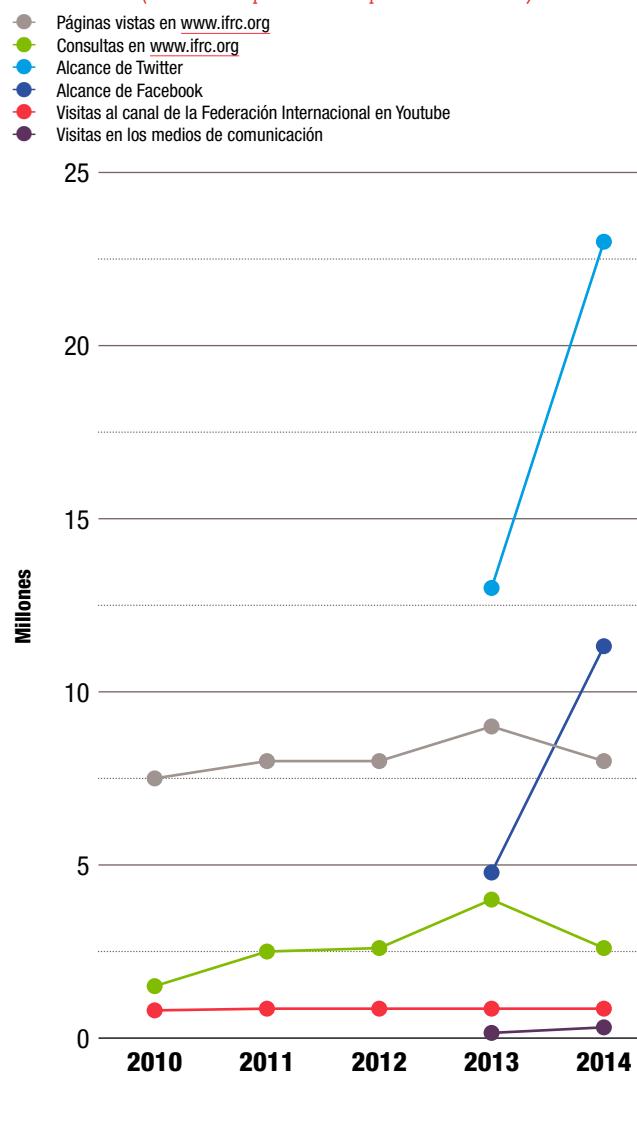
La alianza con Land Rover, uno de los asociados más antiguos de la Federación Internacional, comenzó en 1954 cuando la empresa donó su icónico vehículo a la **Cruz Roja Británica** para un dispensario móvil en Dubai. Actualmente, incluye a catorce Sociedades Nacionales y, para 2018, se ha fijado como objetivo atender a las necesidades de muchos miles de beneficiarios en más de treinta países. Después de que el tifón Haiyan azotara Filipinas en 2013, el apoyo de Land Rover resultó extremadamente valioso.

8.4 Alcance de nuestra labor

El alcance de la labor de la Federación Internacional ha aumentado de forma constante en años recientes. En 2014, la Federación Internacional contaba con 310 000 consultas a través de medios de comunicación, además de decenas de miles de referencias en la prensa escrita, emisiones de radio y televisión y noticias en línea en todo el mundo sobre la labor de las Sociedades Nacionales. En 2014, el sitio web de la Federación Internacional fue objeto de 9 millones de consultas por parte de tres millones de personas, denotando un significativo aumento frente a las cifras de 2010.

Los medios digitales han suscitado oportunidades adicionales para ampliar la comunidad de personas de muy distinta trayectoria interesadas en compartir nuestro empeño humanitario. En 2014, el canal de YouTube de la Federación Internacional tuvo 530 000 visualizaciones y el alcance de difusión a través de Facebook y Twitter superó, respectivamente, 11 y 23 millones de mensajes ([gráfico 8.1](#)).

Gráfico 8.1 Divulgación a través de los medios de comunicación tradicionales y digitales
(Datos correspondientes al periodo 2010-2014)



9. ACCIÓN FACILITADORA 3

FUNCIONAR CON EFICACIA COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL

La Estrategia 2020 señala que...

La Federación Internacional está integrada por Sociedades Nacionales autónomas que gozan de igualdad de condiciones y juntas, conforman un todo más fuerte que la suma de sus partes.

Con la debida consideración de la diversidad y los contextos culturales, se aplican normas de integridad y gobierno responsable a todo nivel. Existe la firme determinación de rendición de cuentas transparente ante todas las partes interesadas. Los principios de la organización a este respecto incluyen el establecimiento de normas explícitas, la apertura en el seguimiento y la elaboración de informes, la transparencia en la difusión de información, la participación significativa de los beneficiarios, el uso eficiente y efectivo de recursos, y la existencia de sistemas para la incorporación de enseñanzas extraídas y para dar curso a quejas e inquietudes. Estamos determinados a mejorar la cooperación y la coordinación dentro del contexto de los mandatos complementarios de los componentes del Movimiento.

Se aspira a lograr:

- mejores niveles de cooperación, coordinación y arreglos de apoyo para alcanzar las metas estratégicas;
- mejores resultados en planificación, la gestión del desempeño y la rendición de cuentas con respecto a las actividades de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja;
- una mejor contribución de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la satisfacción de necesidades derivadas de la vulnerabilidad en los planos local, nacional e internacional.

Desde la aprobación de la Estrategia 2020, los esfuerzos encaminados a mejorar el funcionamiento de la Federación Internacional en calidad de organización han girado en torno al fortalecimiento de los órganos y las funciones de gobierno, el establecimiento de un marco para la rendición de cuentas y la promoción de una cultura de incorporación de enseñanzas.

9.1 Órganos de gobierno informados

Un indicador de buen gobierno reside en el cumplimiento por parte de las Sociedades Nacionales de la obligación que les incumbe con respecto a la actualización de sus estatutos y demás instrumentos de base jurídica, de manera que guarden consonancia con la evolución del mundo. Por regla general, una Sociedad Nacional debería proceder a la revisión de sus estatutos cada diez años.

RECUADRO 9.1

FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE LAS SOCIEDADES NACIONALES

Los fundamentos jurídicos de las Sociedades Nacionales consisten en:

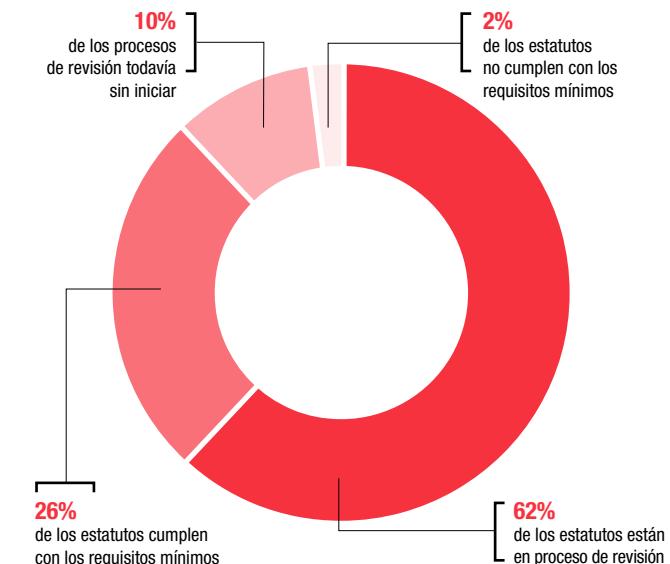
1. la ley nacional mediante la cual se reconoce a la Sociedad Nacional, y otras disposiciones jurídicas que afectan a la Sociedad Nacional (por ejemplo, las leyes sobre servicio voluntario, las normas fiscales) promulgadas por el poder legislativo o por decreto;
2. los estatutos de la Sociedad Nacional aprobados por su órgano superior de gobierno, por ejemplo, la asamblea general;
3. los reglamentos internos y las normas de procedimientos aprobados por un órgano de gobierno de la Sociedad Nacional.

A finales de 2013, el veintiséis por ciento (26%) de las Sociedades Nacionales contaba con estatutos que satisfacían los requisitos mínimos y más del sesenta por ciento (60%) de ellas había emprendido la revisión de los instrumentos de base jurídica.

Se trata de un proceso arduo pues las Sociedades Nacionales son entidades democráticas de pirámide ascendente en las que los miembros deben sentirse identificados con los cambios en esos textos y estos deben corresponder al contexto social y cultural local. Al mismo tiempo, las Sociedades Nacionales son miembros de la Federación Internacional y deben cumplir con requisitos mínimos. Para la mayoría de Sociedades Nacionales se trata de un proceso de desarrollo y la revisión de los estatutos pone al orden del día importantes diálogos nacionales sobre el lugar de estas organizaciones en el entorno de sus países ([gráfico 9.1](#)).

La Federación Internacional ha emprendido la revisión de sus propios estatutos que datan de 2007 y a cuyo respecto se propondrán enmiendas a consideración de la Asamblea General en 2015.

Gráfico 9.1 Examen de los estatutos de las Sociedades Nacionales
(Situación en agosto de 2013)



Fuente: Cooperación y Apoyo a Órganos de Gobierno

9.2 Marco de rendición de cuentas

Todos los miembros de la Federación Internacional comparten una identidad común a través de los emblemas de la cruz roja o de la media luna roja y de la adhesión a los principios fundamentales en toda circunstancia. Así, es importante que todos y cada uno de los miembros preserve su buena reputación para que el público no pierda fe y confianza tanto en los demás miembros como en la Federación Internacional en su conjunto.

RECUADRO 9.2 ASPECTOS MÁS DESTACADOS DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL SOBRE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión de conocimientos y fomento de la cultura de rendición de cuentas

- Entendimiento común general de las políticas y procedimientos de la Federación Internacional, fomento del cumplimiento de normativas internas, gestión de riesgos e incorporación de enseñanzas.
- Mejor comprensión externa de los sistemas y enfoques de la Federación Internacional en lo que atañe a la rendición de cuentas, por parte de los asociados y los proveedores.

Políticas concretas y fortalecimiento del cumplimiento normativo

- Nuevas políticas con respecto a la divulgación de información, la protección de fuentes de alerta y denuncia, y la adopción de decisiones documentadas.
- Fortalecimiento de los mecanismos de llamadas seguras y confidenciales (*Safe Call*), la Política de prevención y control del fraude y la corrupción, los Principios y normas de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para la asistencia humanitaria.

Perfeccionamiento de la gestión de contratos y subvenciones

- Esclarecimiento de las obligaciones tanto de los donantes como de los contratistas, y de las condiciones que rigen las subvenciones, los contratos y las evaluaciones de estos.
- Sistemas y mecanismos de supervisión, en especial en lo que atañe a las adquisiciones de bienes y servicios por parte de los destinatarios de la financiación, entre otros, las Sociedades Nacionales y los proveedores de bienes y servicios.

Gestión de la rendición de cuentas

- Establecimiento de una base de datos centralizada para la documentación, y registro interno de eventuales incidentes relacionados con fraude o corrupción que permita recabar información y gestionar futuros riesgos, por ejemplo mediante la identificación de proveedores no elegibles.

Ámbito de rendición de cuentas extendido

- Fortalecimiento de los sistemas regulatorios y de cumplimiento normativo de las Sociedades Nacionales, incluido en el contexto del examen de los estatutos de la Federación Internacional. Se contempla además la consolidación de sistemas de rendición de cuentas a los beneficiarios.

Se define internamente a la rendición de cuentas (gráfico 9.2) como un proceso constante que genera respeto mutuo entre los miembros y por parte de quienes se ven concernidos por nuestra labor. Mediante la rendición de cuentas se habilita a las partes interesadas para que sopesen nuestras acciones con respecto a expectativas y obligaciones claras de manera que puedan reaccionar e incorporar enseñanzas. Se adelanta con paso firme en la elaboración un plan de rendición de cuentas.

Las evaluaciones y auditorías periódicas son otro elemento importante de la rendición de cuentas.

Gráfico 9.2 El círculo de rendición de cuentas



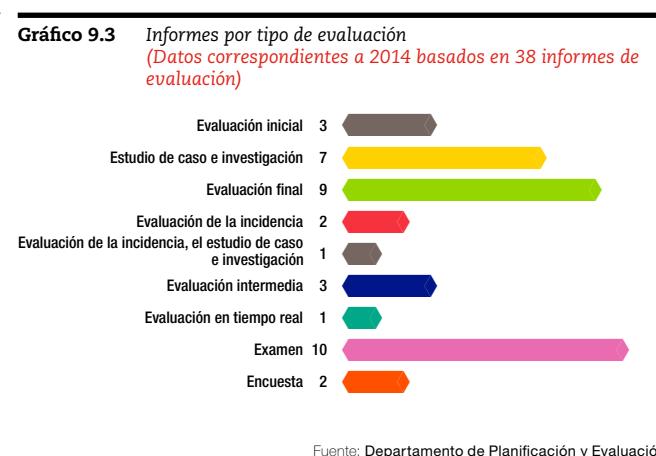
Fuente: Departamento de Auditoría y Gestión del Riesgo

9.3 Evaluaciones

Los informes narrativos y la información financiera operativa, junto con los informes de evaluación se encuentran libremente a disposición en el sitio web de la Federación Internacional. El marco para la evaluación es conforme a las normas del sector y se ha distribuido ampliamente una guía de orientación sobre los métodos, los módulos de formación y los cursos en línea.

Todo proyecto que emprende la organización debe ser objeto de una evaluación final, cuya magnitud guardará correlación con el tamaño del proyecto, con la finalidad de analizar los resultados y aprender de las enseñanzas que se extraigan. Existe obligación de realizar evaluaciones independientes cuando el presupuesto de la intervención supera un millón de francos suizos. Las evaluaciones en tiempo real son obligatorias en el caso de operaciones de emergencia que superan una duración de nueve (9) meses, abarcan a más de cien mil (100 000) beneficiarios, han sido objeto de un llamamiento de emergencia cuyo monto supera los diez (10) millones de francos suizos o han supuesto la participación de más de diez Sociedades Nacionales asociadas.

El archivo de las evaluaciones concluidas y demás estudios conexos realizados por la secretaría de la Federación Internacional está disponible para consulta pública e incluye más de trescientos cincuenta (350) informes de los cuales doscientos cinco (205) corresponden al periodo 2010-2014. De un metaanálisis de treinta y ocho (38) evaluaciones ([gráfico 9.3](#)) realizado en 2014, se desprendió que el cuarenta y cinco por ciento (45%) de esas evaluaciones concernían a la región de Asia y el Pacífico y que más del sesenta y seis por ciento (66%) guardaban relación con intervenciones y recuperación a raíz de desastres y reducción de riesgos ([gráfico 9.4](#)).



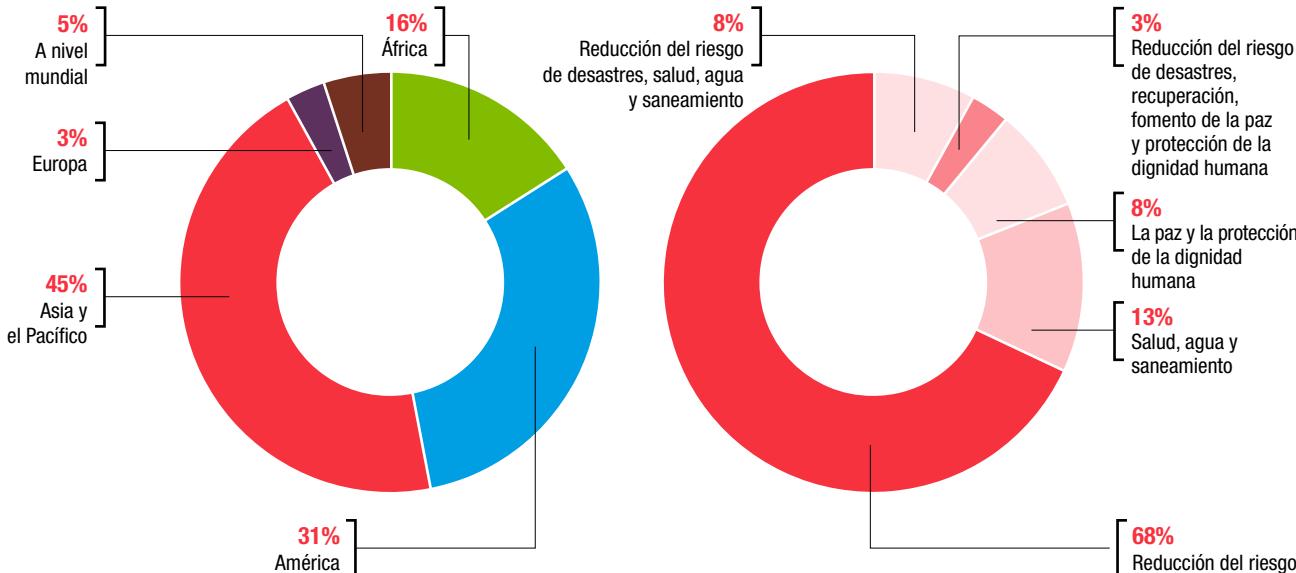
Se formularon trescientas treinta (330) recomendaciones de las cuales doscientas treinta y nueve (239) requerían medidas de seguimiento, en su mayoría, por parte de las Sociedades Nacionales. Una buena práctica a este respecto consiste en la publicación de una respuesta por parte de los órganos de gestión y, en ese sentido, existe margen para mejorar.

RECUADRO 9.3 NORMAS DEL MARCO DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL PARA EVALUACIONES

Además de cumplir con los principios fundamentales se espera que las evaluaciones de la Federación Internacional se ajusten a las normas que constan a continuación.

- Utilidad:** las evaluaciones deben ser útiles y ser utilizadas.
- Viabilidad:** las evaluaciones deben ser realistas, diplomáticas, prudentes y eficaces en función de los costos.
- Ética y legalidad:** las evaluaciones se deben realizar de manera ética y legal, respetando el bienestar de las personas que intervienen en las mismas y de las personas afectadas por los resultados.
- Imparcialidad e independencia:** las evaluaciones deben ser imparciales, lo que exige una valoración exhaustiva y sin sesgo que tenga en cuenta las opiniones de todas las partes interesadas.
- Transparencia:** las actividades de evaluación se deben llevar a cabo de forma abierta y transparente.
- Exactitud:** las evaluaciones deben ser técnicamente exactas, generar suficiente información sobre los métodos de recopilación, análisis e interpretación de los datos para que se pueda determinar el valor o el mérito de lo que se evalúa.
- Participación:** las partes interesadas deben ser consultadas e intervenir de manera significativa en el proceso de evaluación cuando sea factible y apropiado.
- Colaboración:** la colaboración entre los principales asociados operativos que intervienen en el proceso de evaluación aumenta la legitimidad y la utilidad de la evaluación.

Gráfico 9.4 Estudios de evaluación por zonas geográficas y sectores
(Datos correspondientes a 2014, basados en 38 informes de evaluación)



Fuente: Departamento de Planificación y Evaluación

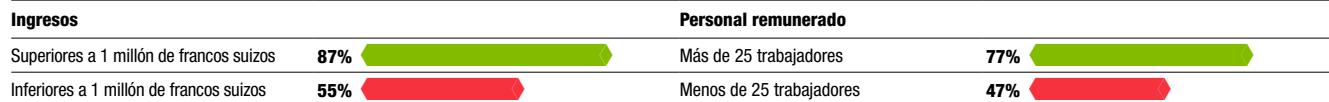
9.4 Auditorías

Parecería existir una correlación entre el envío de información financiera y los ingresos y el tamaño de las Sociedades Nacionales ([gráfico 9.5](#)). En 2013, existía mayor probabilidad de recibir estados financieros de las Sociedades Nacionales con ingresos superiores a un millón de francos suizos y con más de veinticinco (25) miembros del personal. La probabilidad de que realizaran auditorías externas era también mayor si los ingresos excedían diez (10) millones de francos suizos y contaban con más de doscientos cincuenta (250) miembros del personal. Es razonable el establecimiento de cotas de referencia que guarden correlación con el tamaño de la Sociedad Nacional y su eventual exposición a riesgos, aunque todos los miembros deban satisfacer requisitos mínimos. Se podría invertir más en el apoyo a las Sociedades Nacionales más pequeñas, así, por ejemplo, la secretaría de la Federación Internacional podría facilitarles servicios de auditoría compartidos y consolidar sus cuentas cada dos o tres años para someterlas a auditoría externa.

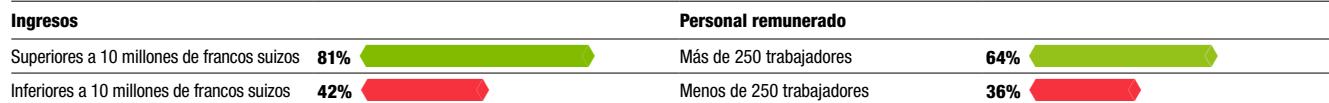
En 2012, ochenta (80) Sociedades Nacionales suministraron estados financieros auditados por conducto del banco de datos y sistema de información general interno. En 2013, ochenta y ocho (88) lo hicieron.

Gráfico 9.5 Presentación de los estados financieros y de las auditorías externas de 2013
(Clasificación por ingresos y cantidad de miembros remunerados del personal²⁴)

Porcentaje de Sociedades Nacionales que han presentado estados financieros



Porcentaje de Sociedades Nacionales que han presentado estados financieros auditados externamente



Fuente: Banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional

²⁴ Entre las Sociedades Nacionales que han presentado esos informes, 122 tienen ingresos superiores a 1 millón de francos suizos; 47 tienen ingresos inferiores a 1 millón de francos suizos; 43 tienen ingresos superiores a 10 millones de francos suizos; y 126 tienen ingresos inferiores a 10 millones de francos suizos. Entre las Sociedades Nacionales que han presentado esos informes 150 cuentan con más de 25 miembros remunerados del personal; 32 tienen una plantilla remunerada inferior a 25 personas; 75 tienen más de 250 trabajadores remunerados; y 107 tienen menos de 250 trabajadores remunerados.



La secretaría de la Federación Internacional mantiene un registro de riesgos y dispone de funciones independientes de auditoría tanto interna como externa. Los planes anuales de auditoría que establece la secretaría de la Federación Internacional se fundamentan en una evaluación integral de los riesgos conexos a todos los programas, procesos y actividades. Entre 2012 y 2014, se llevó a cabo cincuenta y siete (57) auditorías internas.

RECUADRO 9.4

TIPOS DE AUDITORÍA EN LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL

Auditoría financiera: examen de los estados financieros y de los informes sobre transacciones financieras y desembolso de fondos.

Auditoría del cumplimiento: determinación de la observancia de la legislación, las políticas y los procedimientos.

Examen de las operaciones: evaluación de la economía y eficiencia de las operaciones y de la idoneidad de los sistemas aplicados para alcanzar los objetivos.

Auditoría de los sistemas de gestión de la información: evaluación de mecanismos de control de los insumos, los productos, los controles de procesamiento, las copias de seguridad, los sistemas de recuperación, las contingencias, los datos y la seguridad física.

Examen consultivo: análisis de los principales sistemas, nuevos y existentes, que faciliten asesoramiento en etapas iniciales.

Examen de las investigaciones: examen de todas las denuncias de irregularidades o de infracción al Código de Conducta de la Federación Internacional.

La Junta de Gobierno de la Federación Internacional cuenta con un Comité de Auditoría y Gestión del Riesgo que celebra reuniones periódicas con el auditor externo. En un informe independiente establecido por la empresa PriceWaterhouseCoopers en 2014 se confirmó la solidez del sistema de auditoría interna de la Federación Internacional, determinándose que era “extremadamente fiable”.

9.5 Cumplimiento normativo

Las Sociedades Nacionales son órganos dinámicos que, de manera comprensible, acusan la influencia de factores internos y externos, que pueden cambiar ante la modificación de sus circunstancias. La Junta de Gobierno ha establecido un Comité de Cumplimiento y Mediación para prestar asistencia a las Sociedades Nacionales en la solución de desacuerdos que se someten a su consideración o para superar dificultades, por ejemplo con relación a eventuales infracciones de las normas de integridad.



Fotografía: Federación Internacional / Cruz Roja de Laos // Phasouk Kolasith

RECUADRO 9.5

RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA DE INTEGRIDAD

Un grupo de miembros registrados en una Sociedad Nacional se empezó a preocupar seriamente por el daño que causaban a la reputación de la organización ciertas denuncias relacionadas con apropiación indebida de fondos, abuso del cargo en beneficio propio, incumplimiento de los principios fundamentales y ganancias personales. La junta de gobierno de la Sociedad Nacional no respondió a sus inquietudes y el grupo reclamante convocó una asamblea general extraordinaria que votó una moción de no confianza en contra de las instancias de gobierno y de gestión, y eligió a unos reemplazantes. El caso se sometió ante la corte suprema del país para que dictaminara acerca de la legitimidad de los dos mecanismos de gobierno enfrentados. La controversia llegó a alarma a las autoridades públicas que solicitaron la intervención de la secretaría de la Federación Internacional.

El Comité de Cumplimiento y Mediación de la Federación Internacional recurrió a intermediarios fiables y puso en sus manos la negociación de un acuerdo que implicaba la designación de una nueva junta de gobierno provisional que tomara las riendas de la Sociedad Nacional. Además, la secretaría de la Federación Internacional proporcionó apoyo técnico para enmendar los estatutos e incorporar una disposición que obligara a celebrar una asamblea general al año. El proceso siguió su curso de forma apropiada y los órganos de gobierno recién elegidos permitieron finalizar las auditorías financieras del periodo objeto de controversia y solucionar los problemas planteados. La Sociedad Nacional se recuperó y ahora funciona adecuadamente.

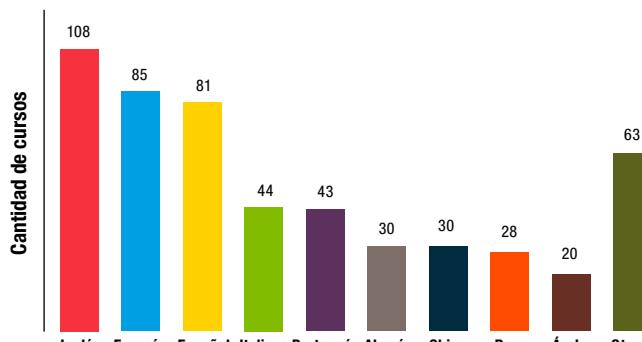
Las enseñanzas extraídas de este caso ilustran la necesidad de que las Sociedades Nacionales permanezcan siempre vigilantes con respecto de su integridad y tomen la iniciativa de enfrentarse a los problemas y combatir toda resistencia con perseverancia. La secretaría de la Federación Internacional puede mediar para la búsqueda de soluciones y para asegurar la observancia de las normas de integridad a las que están sometidas las Sociedades Nacionales.

9.6 Cultura de formación

La formación es un elemento esencial que favorece la adaptación y la actualización de una institución sujeta a un mundo en transformación. Otro aspecto importante reside en el fomento de la profesionalidad de quienes colaboran con las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a fin de que gocen de mayor credibilidad al demostrar que cumplen con normas explícitas. Ello explica que se aliente una filosofía de formación y aprendizaje continuos. Las oportunidades de formación constituyen también un medio importante para impulsar la motivación de los voluntarios mediante la inversión en su progreso. El modelo de cartilla de formación alienta a los individuos a asumir la responsabilidad de su propio desarrollo y favorece la continuidad de la formación emprendida incluso al cambiar de institución o empleador.

La plataforma de formación de la Federación Internacional es una comunidad mundial en línea que, no obstante, guarda rasgos locales, en la que se encuentran disponibles ciento treinta y un (131) cursos en dieciséis (16) idiomas ([gráfico 9.6](#)). Se trata de cursillos breves, libres y auto-impartidos que han sido verificados por especialistas en cada materia y abarcan todos los ámbitos y temas de programas que pueden favorecer el desarrollo personal y profesional.

Gráfico 9.6 Idiomas disponibles en la plataforma de formación



*Los otros idiomas son el checo, el húngaro, el holandés, el sueco, el coreano, el japonés y el hausa.

Fuente: Departamento de Formación e Investigación

En los últimos seis años, un promedio anual de 489 miembros del personal de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han cursado la formación básica de preparación para la acción y la movilización internacional en el contexto de su preparación para una misión (gráfico 9.7).

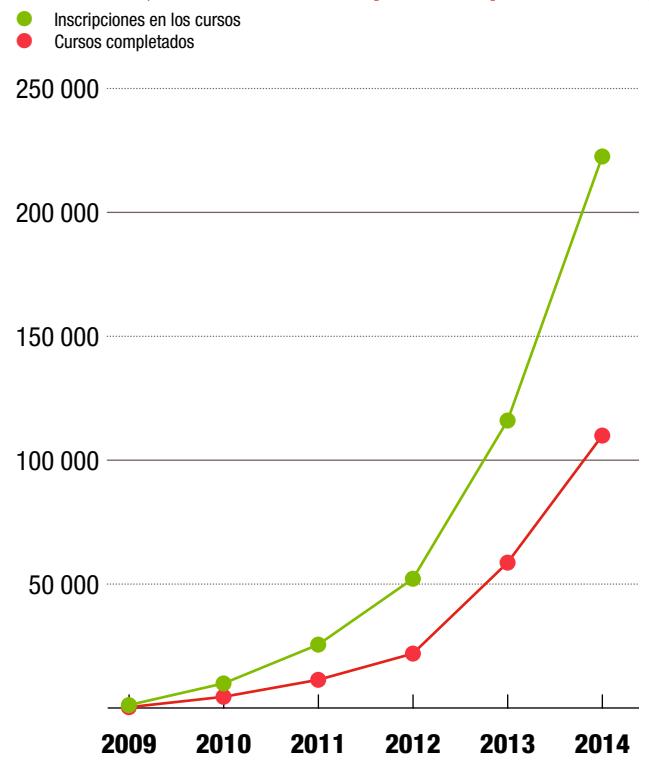
Gráfico 9.7 Curso sobre movilización internacional y preparación para la acción (curso)
(Datos correspondientes al periodo 2009-2014)

Año	Cantidad de cursos	Cantidad de participantes
2009	15	336
2010	15	375
2011	21	525
2012	25	625
2013	20	500
2014	11	575

Fuente: Departamento de Formación e Investigación

La plataforma de formación adquiere rápidamente titularidad por derecho propio en calidad de comunidad social con facilidades para la formación colectiva y el diálogo entre homólogos. En 2014 se observó un rápido aumento en la cantidad de inscripciones de usuarios (más de 140 000) que incidió en el vertiginoso incremento en el número de inscripciones (más de 220 000), si bien algunos usuarios siguieron más de un curso. El porcentaje de cursos concluidos también aumentó situándose ligeramente por debajo del cincuenta por ciento (50%) en un indicio de constante aumento en la percepción de utilidad por parte del usuario (gráfico 9.8).

Gráfico 9.8 Usuarios de la plataforma de formación, inscripciones en los cursos y cantidad de cursos completados
(Datos acumulativos correspondientes al periodo 2009-2014)

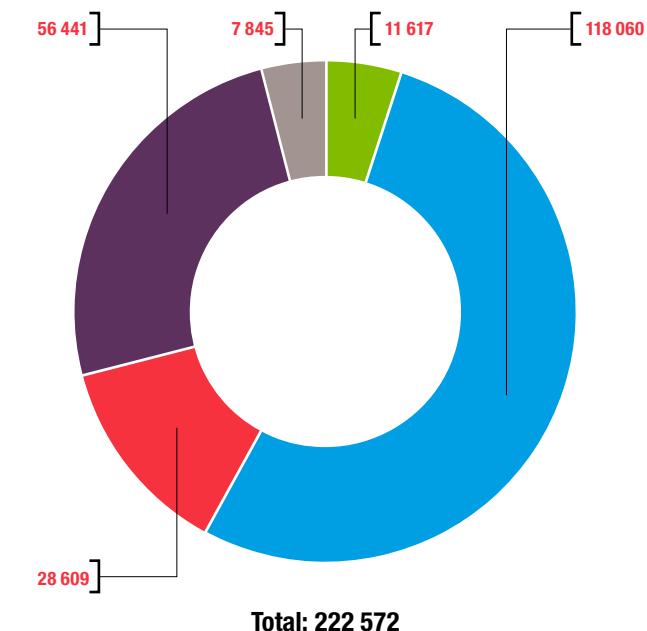


Fuente: Departamento de Formación e Investigación

La tasa de participación en cursos en línea se ve afectada por el acceso a internet y la mayoría de estudiantes parecería proceder de Europa y América (gráfico 9.9). La experiencia de formación suele obtener una calificación promedio de 4,3 sobre 5 y la utilidad de las destrezas y conocimientos adquiridos para aplicarlos en la práctica suele merecer una calificación promedio de 4,4. El noventa y seis por ciento (96%) de las personas que cursaron esta formación la recomendarían a sus colegas.

Gráfico 9.9 Distribución geográfica de las inscripciones a los cursos
(Datos correspondientes a 2014)

- África
- América
- Asia y el Pacífico
- ▲ Europa
- △ Oriente Medio y Norte de África



Fuente: Departamento de Formación e Investigación

72 > ACCIÓN FACILITADORA 3 FUNCIONAR CON EFICACIA COMO FEDERACIÓN INTERNACIONAL

La plataforma de formación completa su oferta con cuatro cursos de certificación en línea que gozan de acreditación por parte de instituciones académicas asociadas. Hasta la fecha se ha organizado cuarenta y un ciclos de formación con la participación de 675 personas en el periodo 2012-2014 ([gráfico 9.10](#)) procedentes de distintos lugares del mundo ([gráfico 9.11](#)). Los certificados son válidos para proseguir la formación a nivel de diplomado y maestría con estudios adicionales. Los cursos versan sobre temas relativos a los cuatro principales ámbitos de trabajo de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a saber, gestión de desastres (en colaboración con el Instituto Tata de Ciencias Sociales ubicado en Mumbai); salud mundial (en asociación con la Universidad de Manchester); diplomacia humanitaria (en colaboración con la DiploFoundation en Ginebra), y liderazgo en los sectores social y de servicio voluntario (en asociación con la Thunderbird School of Global Management de Phoenix, Arizona).

Gráfico 9.10 Formación en línea acreditada

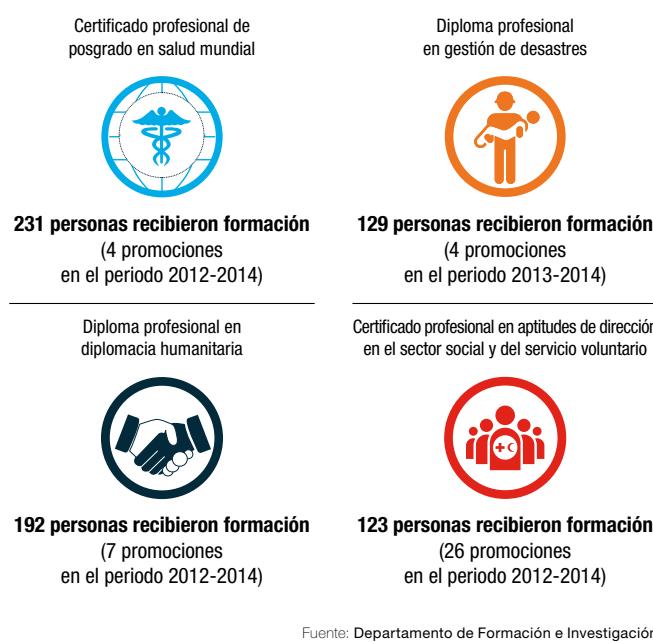
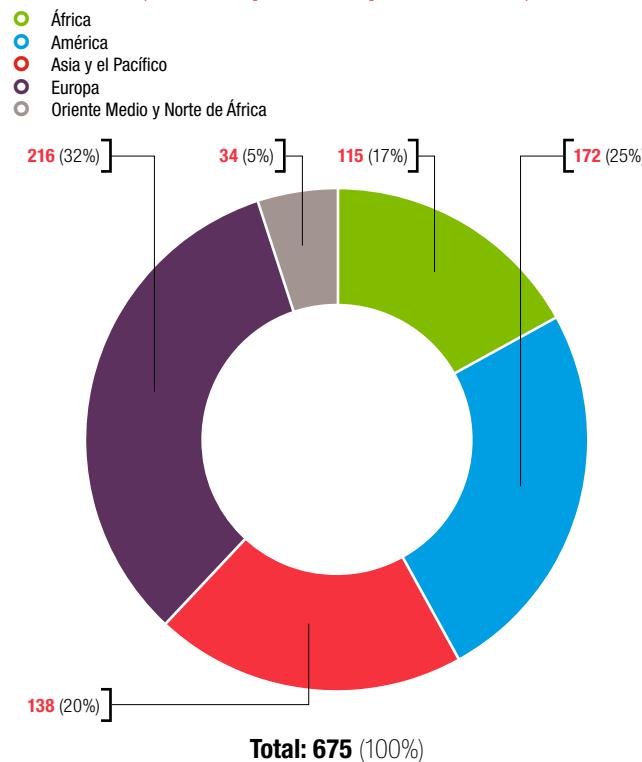


Gráfico 9.11 Distribución geográfica de los estudiantes que emprenden los cursos validados con certificados
(Datos correspondientes al periodo 2012-2014)



RECUADRO 9.6

"LO APRENDIDO ME CAMBIÓ Y AHORA ME SIENTO LISTO PARA CAMBIAR AL MUNDO"

"En mi opinión, lo más interesante fue el intercambio de información sobre experiencias y, gracias a la facilidad de acceso al curso desde cualquier parte del mundo, pudimos contar con numerosas y diversas perspectivas e impresiones". Sabrina Koznok, Alemania.

"La plataforma ofrece cursos para el desarrollo personal de los profesionales que tienen contacto directo con el público, los pacientes y las personas lesionadas. Creo que esos son los que me han resultado más útiles en mi trabajo." José Luis Osegueda, México.

"Elegí el curso debido a su estrecha relación con la Cruz Roja pues más que teorías puramente académicas buscaba un contacto más directo con los que trabajan en el terreno." Fiona O'Meara, Reino Unido.

"La oportunidad de mantener un diálogo con personas que realmente entienden nuestra situación como Sociedad Nacional es un desahogo y representa un apoyo extraordinario, pues a veces tendemos a sentir cierta inseguridad". Jacob Ingelgren, Suecia.

"El curso fue extraordinariamente interactivo y tanto los estudiantes como los profesores participaron con mucha dedicación. Favoreció una actualización en tiempo real de los pensamientos y las opiniones". Richard Slade, Australia.

El programa de formación está acompañado por un dinámico programa de publicaciones –entre cien y doscientas por año– que se ponen a disposición en línea o de forma impresa en varios idiomas e incluye informes de programas, boletines, documentos de política y promoción de causas, guías y material de formación.

El **Informe Mundial sobre Desastres** es la publicación anual emblemática de la Federación Internacional y una referencia reconocida en los diálogos humanitarios contemporáneos ([gráfico 9.12](#)). La edición 2014 de este informe dedicado a

la “cultura y el riesgo” se dio a conocer al público en Doha, Londres y otros lugares y concitó la atención de más de 250 millones de personas alrededor del mundo.

Gráfico 9.12 Informe Mundial sobre Desastres



Informe mundial sobre desastres – Resumen

Cultura y riesgo

www.ifrc.org
Salvar vidas, cambiar mentalidades.

 Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Temas de las últimas ediciones del Informe Mundial sobre Desastres

- 2014:** Cultura y riesgo
- 2013:** Tecnologías y futuro de la acción humanitaria
- 2012:** Migración y desplazamientos forzados
- 2011:** Hambre y malnutrición
- 2010:** El riesgo en zonas urbanas

9.7 Centros de pericia en el mundo

Una singular ventaja de nuestra amplia red de colaboración reside en el acceso a conocimientos especializados de alto nivel que se sistematizan por conducto de diversos centros

de referencia de la Federación Internacional dedicados a temas específicos. Los centros realizan investigaciones, desarrollan enfoques innovadores, recopilan información sobre prácticas óptimas, difunden conocimientos, promueven y defienden causas y, además, brindan formación y asistencia a las Sociedades Nacionales con el fin de que amplíen y perfeccionen su labor.

RECUADRO 9.7 CENTROS DE REFERENCIA DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

ÁMBITO DE CONOCIMIENTOS	SOCIEDADES QUE ACOGEN CENTROS
1. Centro regional de información sobre desastres para el Caribe.	• Cruz Roja de Barbados
2. Centro de referencia sobre prácticas sustentadas en pruebas.	• Cruz Roja de Bélgica
3. Centro de información sobre cambio climático.	• Cruz Roja Neerlandesa
4. Centro mundial de referencia sobre preparación para desastres.	• Cruz Roja Americana
5. Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios.	• Cruz Roja Francesa
6. Centro de referencia para desarrollo económico y medios de vida sostenibles.	• Cruz Roja Española
7. Centro de referencia sobre fomento de la capacidad de resistencia y recuperación de las comunidades.	• Cruz Roja Costarricense
8. Centro de referencia en preparación institucional para desastres.	• Cruz Roja Salvadoreña
9. Centro de referencia sobre apoyo psicológico.	• Cruz Roja Danesa
10. Unidad de investigación sobre alojamiento provisional y de emergencia.	• Cruz Roja de Bélgica, Cruz Roja de Luxemburgo, Cruz Roja Neerlandesa
11. Centro de referencia sobre servicio voluntario.	• Cruz Roja Española, Cruz Roja Británica
12. Centro regional de referencia en emergencias médicas y atención prehospitalaria.	• Cruz Roja Ecuatoriana
13. Grupo mundial de asesores (programas de sangre).	• Cruz Roja Australiana, Cruz Roja Suiza

AGRADECIMIENTO

La elaboración de este informe de la Federación Internacional fue posible gracias a la valiosa información aportada por las 189 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja al **banco de datos y sistema de información general interno** dentro del contexto de la Estrategia 2020. Igualmente apreciable fue la información adicional sobre programas y análisis proporcionada por los centros de referencia y los distintos departamentos y oficinas regionales de la secretaría de la Federación Internacional.

Editor jefe y analista principal: Mukul Bhola

Autor principal y asesor principal: Mukesh Kapila

Contribuciones y observaciones: Maarten van Aalst, Rania Alerksoussi, Gemina Archer-Davies, Lusine Aslanyan, William Babumba, Carina Bachofen, Ombretta Baggio, Matt Baillie Smith, Inigo Barrena, Elise Baudot, Katrien Beeckman, Arvind Bhardwaj, Aditi Bhola, Tiziana Bonzon, Roger Bracke, Sune Bulow, Olivier van Bunnen, Sebastien Calmus, Terry Carney, Xavier Castellanos, Jagan Chapagain, Michael Chippendale, Chang Hun Choe, Un Yong Choe, Imon Choudhury, Diogo Costa, Walter Cotte, Rebecca Dodd, Aradhna Duggal, Angela Eaton, Simon Eccleshall, Roger Fischli, David Fisher, Julian Fleet, Kate Forbes, Malcolm Fung, Elias Ghanem, Josse Gillijns, Jean-François Goulay, Paul Grierson, Sayed Hashem, Birte Hald, Shaun Hazeldine, Olivia House, Umed Ibodulloev, Maria Jain, Ulrich Jaspers, Marwan Jilani, Leif Jonsson, Karl Julisson, Denise Kappel, Drina Karahasanovic, Robert Kaufman, Ariel Kestens, Tessa Kelly, Pierre Kremer, Geri Lau, Helena Loh, Tiffany Loh, Bayarmaa Luntan, Francisco Maldonado, Eszter Matyeka, Pankaj Mishra, Grant Mitchell, Frank Mohrhauer, Fleur Monasso, Alberto Monguzzi, Jeremy Mortimer, Mohammed Mukhier, Birgitte Olsen, Stephen Omollo, Lisa Pattison, Gabriel Pictet, Mariagiovanna Pietropaolo Bob Pond, Andrew Rizk, Pierre De Rochefort, Graham Saunders, Maya Schaeerer, Matthias Schmale, Alasan Senghore, Gurvinder Singh, Veronique Souchet, Elizabeth Soulie, Marcel Stefanik, Sophie Sutrich, Lars Tangen, Joelle Tanguy, Carla Taylor, Charlotte Tocchio, Bhupinder Tomar, Miki Tsukamoto, Anitta Underlin, Natig Veliev, Stephen Wainwright, Monika Wild, Rosaini Yusoff, Giovanni Zambello, Frederic Zanetta

Recopilación de datos y control de calidad: Karen Badalyan, Kathleen Chiappetta, Esther Elhaddad, Priscila Gonzalez, Nadine Haddad, Sanae Karmass, Chenhao Liu, Jessie Lucien, Nekruz Mamadalizoda, Imre Nagy, Robert Ondrusek, Camila Perera, Giulia Sorbi, Zheng Wang

Traducción: Mario Escribano, Consuelo Nunez, Teresa Paris

Diseño y maquetación: Triptik Design Graphique

Imprenta: Deux-Ponts, Manufacture d'Histoires

Publicación digital a través del banco de datos y sistema de información general interno (www.ifrc.org/data): Andy Channelle, Sorin Constantinescu, Daniel Lapidus

Mantenimiento técnico del banco de datos y sistema de información general interno (fdrs.ifrc.org): Alvaro Alvarez, Edward Happ, Eric Harfield, Vincent Michaud, Charles Mohun

NOTA TÉCNICA



Introducción

Todos y cada uno tienen importancia es el segundo informe de una serie de publicaciones anuales de la Federación Internacional elaboradas a tenor de la decisión que aprobara la Asamblea General en 2009, en la que se solicitó al secretario general la preparación de informes consolidados en el marco del banco de datos y sistema de información general interno.

El presente informe de la serie anual *Todos y cada uno tienen importancia* traza el panorama de la impresionante y diversa gama de servicios que prestan cada día las 189 Sociedades Nacionales miembros de la Federación Internacional. El genuino interés en compartir información expresado por todos los sectores de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y el alto grado de cooperación brindada durante la redacción de este informe son indicios de la creciente voluntad de contribuir a un enfoque de la labor humanitaria con mayor fundamento en datos concretos, del cual se pueda también extraer enseñanzas.

La edición 2015 de este informe sale a la luz antes de lo que ocurriría con la edición del año pasado gracias a la mayor celeridad en el envío de informes por parte de las Sociedades Nacionales y a una cobertura más sólida de la red de colaboración para aportar información adicional. Todo ello se vio favorecido por las amplias consultas evacuadas antes de la elaboración del informe y la favorable acogida depurada a la edición anterior. Los asociados institucionales han concedido de manera constante una elevada calificación al banco de datos y sistema de información general interno. El Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno Británico ha otorgado las calificaciones de A++ y A+, respectivamente en sus informes anuales de 2013 y 2014.

Metodología

Los objetivos del banco de datos y sistema de información general interno son:

- promover un mejor conocimiento por parte de las Sociedades Nacionales y de sus asociados con respecto a las capacidades, los servicios y el potencial de estas, con el fin de impulsar su respectivo desarrollo y su visibilidad externa;
- facilitar el seguimiento y la rendición de informes sobre desempeño de manera consecuente y transparente, para que, de esa forma, las Sociedades Nacionales y la secretaría de la Federación Internacional puedan promover la transparencia, la rendición de cuentas, y posicionarse de mejor manera para favorecer su crecimiento y lograr mayor incidencia.

De conformidad con los estatutos, incumbe a las Sociedades Nacionales remitir informes anuales. El banco de datos y sistema de información general interno ha organizado ese ejercicio en torno a siete indicadores indirectos principales relacionados con la Estrategia 2020.

1. **Cantidad de personas que prestan servicio voluntario:** personas que han prestado servicio voluntario durante cuatro horas como mínimo durante el periodo objeto del informe.
2. **Cantidad de miembros del personal remunerados:** personas que han colaborado con una Sociedad Nacional durante tres meses como mínimo durante el periodo objeto del informe y han recibido remuneración por sus servicios.
3. **Cantidad de personas que donan sangre:** personas que han donado sangre por lo menos una vez durante el periodo objeto del informe.
4. **Cantidad de unidades locales:** se considera unidades locales a las subdivisiones de una Sociedad Nacional que colaboran con la comunidad y pueden incluir secciones, capítulos, filiales, oficinas regionales o intermedias y la oficina central.

5. **Cantidad de personas beneficiadas:** se trata de todos los beneficiarios directos e indirectos y de las personas que se benefician de los servicios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
6. **Total de ingresos recibidos:** valor fiscal del dinero, los bienes materiales y servicios que recibe una Sociedad Nacional durante el año fiscal.
7. **Total de gastos:** valor fiscal del dinero, los bienes materiales y servicios que gasta una Sociedad Nacional durante el año fiscal.

Mediante esos indicadores directos principales se busca recabar información sobre las dimensiones del desempeño que figuran a continuación.

- **Cobertura:** determinar la magnitud de la labor, esto es, la medida en la cual se satisfacen las necesidades y se atiende a las vulnerabilidades identificadas en una determinada zona geográfica, una comunidad o un grupo de población.
- **Calidad:** determinar cuán acertada es la labor, esto es, la medida en la cual los servicios cumplen con normas y reglas establecidas.
- **Eficiencia:** determinar el modo en que se utilizan los recursos, esto es, la medida en la cual en la prestación de servicios se aprovecha de manera óptima los recursos humanos, financieros y materiales a nuestra disposición.
- **Incidencia:** determinar la diferencia que se marca, esto es, el alcance y el carácter sostenible de los cambios que ocurren en las comunidades cuando se ejecutan las actividades.
- **Cumplimiento normativo:** determinar la idoneidad de nuestro funcionamiento, es decir, la medida en que adherimos a los principios y valores declarados, las políticas y directrices que guían la prestación de servicios, los códigos de comportamiento que sustentan nuestra integridad y las relaciones que entablamos con nuestros beneficiarios, asociados, y demás partes interesadas.

Fuentes de información

Con respecto al año 2013, todas las Sociedades Nacionales aportaron al banco de datos y sistema de información general interno información relativa a por lo menos uno o varios de los principales indicadores indirectos y 149 de ellas (un 80% de los miembros de la Federación Internacional) remitieron información sobre los siete principales indicadores indirectos. Esto denota un aumento del 22% en la cobertura frente al año previo (2012). Muchas Sociedades Nacionales proporcionaron además información sobre indicadores auxiliares que permitió un desglose más detallado de los datos por sexo y por tipo de servicio prestado.

En el banco de datos y sistema de información general interno se recibió también los planes estratégicos de 152 Sociedades Nacionales que habían sido actualizados de conformidad con la Estrategia 2020. Ciento veinte Sociedades Nacionales adjuntaron informes anuales y 133 suministraron estados financieros; 88 de estos habían sido auditados.

La información correspondiente a 2012 relativa a 80 Sociedades Nacionales se incorporó en el sistema el año pasado luego de la publicación del informe *Todos y cada uno tienen importancia*. Esto se debió en gran medida a una mejor normalización de la definición de los principales indicadores indirectos y a una mejor capacidad para rendir informes. Esos datos revisados se emplearon en los análisis que sustentan esta publicación y se encuentran disponibles junto con los datos consolidados correspondientes a 2013 www.ifrc.org/data.

Diversos departamentos y oficinas regionales de la secretaría de la Federación Internacional, así como varios centros de referencia, aportaron información adicional sobre programas. La incorporación de estos estudios y encuestas en el análisis aportó un panorama más completo de la red de la Federación Internacional y favorece una cultura de sistemas perfeccionados, de seguimiento y de rendición de informes durante el decenio que abarca la Estrategia 2020.

Las fuentes y el tamaño de la muestra o del universo se citan junto a cada cifra en el informe. El lector podrá obtener más amplia información técnica sobre los métodos empleados dirigiéndose a fdrs@ifrc.org.

Limitaciones relativas a los datos

1. **Sesgo:** la información que se remite a través del banco de datos y sistema de información general interno no se deberá utilizar para proyecciones. Abarca dos años calendario (2012 y 2013) y es generada por las propias Sociedades Nacionales que son propietarias y custodias de los datos, a cuyo respecto asumen responsabilidad en cuanto a la exactitud y la actualización. Por consiguiente, no obstante los esfuerzos desplegados para la triangulación de cifras con datos aportados previamente por las Sociedades Nacionales o de dominio público, se reconoce la posibilidad de sesgo en la información.
2. **Tamaño de las muestras o universos:** son aún escasos los datos desglosados por sexo. La incompleta cobertura se podría atribuir a sistemas deficientes para la consolidación de información integral y completa a nivel de las secciones, aunados a contextos operativos frágiles. Por ende, se desaconseja las extrapolaciones en base a estos datos.
3. **Normalización y periodicidad de los informes:** pese a los esfuerzos desplegados con miras a la optimización de la información procedente de diversas fuentes que se utilizó en el análisis, persisten limitaciones para la comparabilidad de datos debido a las diferentes metodologías empleadas para la recopilación, la diferencia entre muestras, definiciones y periodicidad de los informes.
4. **Desfase en el tiempo:** la disponibilidad de cifras definitivas en relación con ingresos y gastos, en particular, se ve limitada por la disponibilidad de los más recientes estados financieros auditados. Esto se debe a años fiscales variables y a los consiguientes ciclos de planificación y rendición de informes de las Sociedades Nacionales.

Progreso futuro

En el pasado distaba de ser sencillo todo esfuerzo por discernir a cabalidad el amplio abanico de actividades humanitarias que, en conjunto, lleva a cabo la Federación Internacional, incluido el alcance concreto de los diversos servicios y su materialización en resultados humanitarios.

Este informe denota progreso pero la tarea resta en curso pues la gestión de la información en la red adolece ampliamente de normalización y procesamiento fragmentado.

Si se desea extraer beneficio del creciente volumen de datos generados conviene velar por la elevada calidad de la información y los análisis en futuras ediciones del informe *Todos y cada uno tienen importancia*. En la práctica, ello supondría el establecimiento de un mecanismo integral e integrado para la recopilación y el análisis de datos relativos a programas dentro de un marco fijado de común acuerdo, en el que se apliquen definiciones normalizadas para cada conjunto ampliado de datos, y se observe periodicidad regular en los informes que se rinden y se utilicen métodos fiables de validación.

Se ampliaría también el conjunto de indicadores subsidiarios o auxiliares para establecer un panorama más completo de los servicios objeto del informe, con inclusión de información sobre operaciones ejecutadas en el Movimiento. Mediante el análisis de esos resultados se podrá cuantificar el aporte de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la consecución de metas nacionales, regionales y mundiales, tales como los objetivos de desarrollo sostenible. Mediante la vinculación del banco de datos y sistema de información general interno para reflejar el apoyo que presta la secretaría de la Federación Internacional a las Sociedades Nacionales en el contexto del plan y presupuesto para 2016-2020, se podrá medir mejor la incidencia de la labor a nivel comunitario.

Se contempla también el establecimiento de un grupo asesor y de revisión independiente con el ánimo de velar por la transparencia y gozar de acceso a los mejores conocimientos especializados que existan en el mundo para favorecer el desarrollo ulterior del banco de datos y sistema de información general interno. Será necesaria la inversión en la

plataforma informática que sustenta al banco de datos y sistema de información general interno para dotarla de mayor capacidad e incorporar las funcionalidades que reclaman las partes interesadas.

Mediante mejores capacidades analíticas obtenidas mediante el aprovechamiento de soluciones de fuente abierta para la gestión armonizada de la información se favorecerá la eficiencia y la efectividad en la elaboración de programas. El acceso a datos fiables, congruentes y de calidad permitirá la adopción de decisiones sustentadas en pruebas y contribuirá a la planificación y a la gestión mejoradas y encaminadas a la obtención de resultados, mientras al mismo tiempo se permite la comparación de datos que, a su vez, redunden en mejores análisis de tendencias.

Códigos para identificación de países establecidos por la Organización Internacional de Normalización (códigos ISO)

AF Media Luna Roja Afgana
AL Cruz Roja de Albania
DZ Media Luna Roja Argelina
AD Cruz Roja Andorrana
AO Cruz Roja de Angola
AG Cruz Roja de Antigua y Barbuda
AR Cruz Roja Argentina
AM Cruz Roja de Armenia
AU Cruz Roja Australiana
AT Cruz Roja Austríaca
AZ Media Luna Roja de Azerbaiyán
BS Cruz Roja de Bahamas
BH Media Luna Roja de Bahrein
BD Media Luna Roja de Bangladesh
BB Cruz Roja de Barbados
BY Cruz Roja de Belarús
BE Cruz Roja de Bélgica
BZ Cruz Roja de Belice
BJ Cruz Roja de Benín
BO Cruz Roja Boliviana
BA Cruz Roja de Bosnia y Herzegovina
BW Cruz Roja de Botsuana
BR Cruz Roja Brasileña
BN Media Luna Roja de Brunei Darussalam
BG Cruz Roja Búlgara
BF Cruz Roja de Burkina Faso
BI Cruz Roja de Burundi
KH Cruz Roja de Camboya
CM Cruz Roja de Camerún
CA Cruz Roja Canadiense

CV Cruz Roja de Cabo Verde
CF Cruz Roja Centroafricana
TD Cruz Roja de Chad
CL Cruz Roja Chilena
GN Cruz Roja China
CO Cruz Roja Colombiana
KM Media Luna Roja de las Comoras
CG Cruz Roja Congoleña
CD Cruz Roja de la República Democrática del Congo
CK Cruz Roja de las Islas Cook
CR Cruz Roja Costarricense
CI Cruz Roja de Côte d'Ivoire
HR Cruz Roja de Croacia
CU Cruz Roja Cubana
CY Cruz Roja de Chipre
CZ Cruz Roja Checa
DK Cruz Roja Danesa
DJ Media Luna Roja de Yibutí
DM Cruz Roja de Dominica
DO Cruz Roja Dominicana
EC Cruz Roja Ecuatoriana
EG Media Luna Roja Egipcia
SV Cruz Roja Salvadoreña
GQ Cruz Roja de Guinea Ecuatorial
EE Cruz Roja de Estonia
ET Cruz Roja Etíope
FJ Cruz Roja de Fiyi
FI Cruz Roja Finlandesa
FR Cruz Roja Francesa
GA Cruz Roja Gabonesa

GM Cruz Roja de Gambia
GE Cruz Roja de Georgia
DE Cruz Roja Alemana
GH Cruz Roja de Ghana
GR Cruz Roja Helénica
GD Cruz Roja de Granada
GT Cruz Roja Guatemaleca
GN Cruz Roja de Guinea
GW Cruz Roja de Guinea Bissau
GY Cruz Roja de Guyana
HT Cruz Roja de Haití
HN Cruz Roja Hondureña
HU Cruz Roja Húngara
IS Cruz Roja Islandesa
IN Cruz Roja de India
ID Cruz Roja Indonesia
IR Media Luna Roja de la República Islámica de Irán
IQ Media Luna Roja de Irak
IE Cruz Roja Irlandesa
IL Magen David Adom en Israel
IT Cruz Roja Italiana
JM Cruz Roja de Jamaica
JP Cruz Roja Japonesa
JO Media Luna Roja de Jordania
KZ Media Luna Roja de Kazajistán
KE Cruz Roja de Kenia
KI Cruz Roja de Kiribati
KP Cruz Roja de la Repùblica Popular Democrática de Corea
KR Cruz Roja de la Repùblica de Corea

KW	Media Luna Roja de Kuwait	NO	Cruz Roja Noruega	SR	Cruz Roja de Surinam
KG	Media Luna Roja de Kirguistán	PK	Media Luna Roja de Pakistán	SZ	Cruz Roja de Suazilandia
LA	Cruz Roja de Laos	PW	Cruz Roja de Palau	SE	Cruz Roja Sueca
LV	Cruz Roja de Letonia	PS	Media Luna Roja Palestina	CH	Cruz Roja Suiza
LB	Cruz Roja Libanesa	PA	Cruz Roja Panameña	SY	Media Luna Roja Árabe Siria
LS	Cruz Roja de Lesotho	PG	Cruz Roja de Papúa Nueva Guinea	TJ	Media Luna Roja de Tayikistán
LR	Cruz Roja de Liberia	PY	Cruz Roja Paraguaya	TH	Cruz Roja Tailandesa
LY	Media Luna Roja Libia	PE	Cruz Roja Peruana	TL	Cruz Roja de Timor-Leste
LI	Cruz Roja de Liechtenstein	PH	Cruz Roja de Filipinas	TG	Cruz Roja Togolesa
LT	Cruz Roja Lituana	PL	Cruz Roja Polaca	TO	Cruz Roja de Tonga
LU	Cruz Roja de Luxemburgo	PT	Cruz Roja Portuguesa	TT	Cruz Roja de Trinidad y Tobago
MK	Cruz Roja de Macedonia	QA	Media Luna Roja de Qatar	TN	Media Luna Roja Tunecina
MG	Cruz Roja Malgache	RO	Cruz Roja de Rumania	TR	Media Luna Roja Turca
MW	Cruz Roja de Malaui	RU	Cruz Roja de la Federación de Rusia	TM	Media Luna Roja de Turkmenistán
MY	Media Luna Roja de Malasia	RW	Cruz Roja Ruandesa	UG	Cruz Roja de Uganda
MV	Media Luna Roja de Maldivas	KN	Cruz Roja de Saint Kitts y Nevis	UA	Cruz Roja de Ucrania
ML	Cruz Roja Maliense	LC	Cruz Roja de Santa Lucía	AE	Media Luna Roja de los Emiratos Árabes Unidos
MT	Cruz Roja de Malta	SM	Cruz Roja de San Marino	GB	Cruz Roja Británica
MR	Media Luna Roja de Mauritania	VC	Cruz Roja de San Vicente y las Granadinas	TZ	Cruz Roja de Tanzania
MU	Cruz Roja de Mauricio	WS	Cruz Roja de Samoa	US	Cruz Roja Americana
MX	Cruz Roja Mexicana	ST	Cruz Roja de Santo Tomé y Príncipe	UY	Cruz Roja Uruguaya
FM	Cruz Roja de Micronesia	SA	Media Luna Roja de Arabia Saudí	UZ	Media Luna Roja de Uzbekistán
MD	Cruz Roja de Moldova	SN	Cruz Roja Senegalesa	VU	Cruz Roja de Vanuatu
MC	Cruz Roja Monegasca	RS	Cruz Roja de Serbia	VE	Cruz Roja Venezolana
MN	Cruz Roja de Mongolia	SC	Cruz Roja de Seychelles	VN	Cruz Roja de Vietnam
ME	Cruz Roja de Montenegro	SL	Cruz Roja de Sierra Leona	YE	Media Luna Roja de Yemen
MA	Media Luna Roja Marroquí	SG	Cruz Roja de Singapur	ZM	Cruz Roja de Zambia
MZ	Cruz Roja de Mozambique	SK	Cruz Roja Eslovaca	ZW	Cruz Roja de Zimbabue
MM	Cruz Roja de Myanmar	SI	Cruz Roja de Eslovenia		
NA	Cruz Roja de Namibia	SB	Cruz Roja de las Islas Salomón		
NP	Cruz Roja Nepalesa	SO	Media Luna Roja Somalí		
NL	Cruz Roja Neerlandesa	ZA	Cruz Roja Sudafricana		
NZ	Cruz Roja Neozelandesa	SS	Cruz Roja de Sudán del Sur		
NI	Cruz Roja Nicaragüense	ES	Cruz Roja Española		
NE	Cruz Roja de Níger	LK	Cruz Roja de Sri Lanka		
NG	Cruz Roja de Nigeria	SD	Media Luna Roja Sudanesa		

Los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Cooperación Internacional de Sociedades la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

postal 303

Ginebra 19

D: +41 22 730 4222

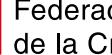
+41 22 733 0395

o electrónico: secretariat@ifrc.org



www.ifrc.org

Salvar vidas, cambiar mentalidades.



Ciudad de México, 20 de octubre de 2011