

# HUGO LAPIE

Technicien Support IT N1/N2

Technicien IT polyvalent spécialisé en support utilisateurs et infrastructure réseau. Expérience terrain en installation/maintenance.



## COMPÉTENCES

## QUALITÉS

### SUPPORT & DIAGNOSTIC

- Helpdesk N1/N2 : prise en charge incidents, résolution à distance
- Installation/configuration postes Windows
- Diagnostic matériel : PC, imprimantes, périphériques

- Curieux
- Sérieux
- Rigoureux

### INFRASTRUCTURE & RÉSEAU

- Active Directory : gestion utilisateurs, GPO, droits
- Services réseau : DHCP, DNS, VPN
- Équipements : switch, routeurs, pare-feu (pfSense)
- Protocoles : TCP/IP, diagnostic connectivité

### OUTILS & ENVIRONNEMENTS

- Virtualisation : VMware, VirtualBox
- Systèmes : Windows Server, Linux (maintenance)
- Scripting : PowerShell (automatisation)

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### Opérateur de saisie

2025 - Tessi

- Support client
- Saisie et traitement de données avec rigueur et précision
- Respect de délais stricts et des procédures internes

### Webmaster / SEO Manager

2022 - 2024 - Alternance : le référencement professionnel, Cesson Sévigné - 24 mois

- Support client
- Maquettage
- Gestion des réseaux sociaux,
- Création de logo,
- Gestion des noms de domaines (OVH).

### Technicien Réseau / Informatique Prestashop

2021 - Alternance : ACLP, Le havre 76600 - 12 mois

- Gestion du CMS PrestaShop multi-boutiques,
- gestion du SEO
- Support Client
- Développement et correction de bug des différentes boutique e-commerce.

### Développeur web

2020 - Alternance : Axelerance, Caen 14000 - 12 mois

- Framework WordPress
- gestion de serveur Plesk
- Développement de sites WordPress

## PROJETS PERSONNEL

- Lab Windows Server / Réseau
- Installation et configuration d'Active Directory avec utilisateurs, groupes et GPO
- Configuration DHCP, DNS et pare-feu virtuel (pfSense)
- Simulation de réseau d'entreprise avec plusieurs machines virtuelles
- Automatisation PowerShell : scripts pour création de comptes, gestion des permissions et déploiement de logiciels



06.76.83.34.82



lapiehugo0@gmail.com



Linkedin: hugo lapie

## FORMATIONS

### MyDigitalSchool

2020-2021 CAEN,

Formation de Bachelor Développeur web.

### Julliot de la Morandière

2018-2020 GRANVILLE 50400,

Formation de BTS Systèmes numériques.

C++, Environnement Linux, VmWare, VirtualBox

## CENTRES D'INTERETS

- High-tech (innovation, nouvelles technologies, objets connectés, photo).
- Musique (rock, electro, trap).
- Automobile (électronique embarquée, conduite autonome, concept car)