

HUGO LAPIE

Technicien Support IT N1/N2

Technicien IT polyvalent spécialisé en support utilisateurs et infrastructure réseau. Expérience terrain en installation/maintenance.



COMPÉTENCES

QUALITÉS

SUPPORT & DIAGNOSTIC

- Helpdesk N1/N2 : prise en charge incidents, résolution à distance
- Installation/configuration postes Windows
- Diagnostic matériel : PC, imprimantes, périphériques

- Curieux
- Sérieux
- Rigoureux

INFRASTRUCTURE & RÉSEAU

- Active Directory : gestion utilisateurs, GPO, droits
- Services réseau : DHCP, DNS, VPN
- Équipements : switch, routeurs, pare-feu (pfSense)
- Protocoles : TCP/IP, diagnostic connectivité

Outils & Environnements

- Virtualisation : VMware, VirtualBox
- Systèmes : Windows Server, Linux (maintenance)
- Scripting : PowerShell (automatisation)

PARCOURS PROFESSIONNEL

Opérateur de saisie

2025 – Tessi

- Support client
- Saisie et traitement de données avec rigueur et précision
- Respect de délais stricts et des procédures internes

Webmaster / SEO Manager

2022 – 2024 - Alternance : le référencement professionnel, Cesson Sévigné - 24 mois

- Support client
- Maquettage
- Gestion des réseaux sociaux,
- Crédit de logo,
- Gestion des noms de domaines (OVH).

Technicien Réseau / Informatique Prestashop

2021 – Alternance : ACLP, Le havre 76600 - 12 mois

- Gestion du CMS PrestaShop multi-boutiques,
- gestion du SEO
- Support Client
- Développement et correction de bug des différentes boutique e-commerce.

Développeur web

2020 - Alternance : Axelerance, Caen 14000 - 12 mois

- Framework WordPress
- gestion de serveur Plesk
- Développement de sites WordPress

PROJETS PERSONNEL

CENTRES D'INTERETS

- High-tech (innovation, nouvelles technologies, objets connectées, photo).
- Musique (rock, electro, trap).
- Automobile (électronique embarquée, conduite autonome, concept car)

- Lab Windows Server / Réseau
- Installation et configuration d'Active Directory avec utilisateurs, groupes et GPO
- Configuration DHCP, DNS et pare-feu virtuel (pfSense)
- Simulation de réseau d'entreprise avec plusieurs machines virtuelles
- Automatisation PowerShell : scripts pour création de comptes, gestion des permissions et déploiement de logiciels