

## Formation de manager d'unité commercial

### Expériences

---

**Grand Optical** / Vendeuse stagiaire en optique

**Mairie de Leyment** / Agent d'accueil stagiaire

**Pénélope** / Animation de vente : Babyliss, Windows phone, Limonade / 2008 – 2011

**CARSO** / Aide laboratoire / enregistrement informatique d'échantillon sur un logiciel interne

**ENOV Research et April assurance** / Enquêtrice téléphonique B to B / 2010 - 1 mois

**Alyce et BVA** / Enquêtrice de circulation automobile et ferroviaire / 2009 - 3 jours

**AA Distribution et Class Hostess** / Distributrice de journaux et prospectus / 2008 - 2 mois

**Onet pour Hôtels Mercure, Ibis, Ibis style** / assistante gouvernante / Une semaine, juillet 2018

**Hôpital service pour la clinique du val d'ouest** / ASH / Décembre 2003 À juillet 2004, Ecully

Bio nettoyage des chambres journalier, lors des départs, des lieux communs et bureaux, "formation" d'une nouvelle

**AMAHC, CLBN, CCAS EDF, Francas, Domaine de l'espérance, Kangourkids, campéole**

Responsable cuisine et réfection des chambres entre deux vacanciers

Animatrice enfants et Accompagnatrice d'adulte porteurs de handicaps, baby sitter

Décembre 201 À Avril 2018 Haute Loire et Nantes et Lyon

Animatrice périscolaire, animatrice camping stagiaire, Animatrice de centre de loisirs

Organisation de sorties, activités manuels, karaoké ... Gestion de la vie quotidienne

Garde à leurs domiciles de deux enfants avec petit ménage

### Formations

---

**AFPA** / Certificat Conseillère clientèle à distance (niveau 4 RNCP) / JANVIER 2010 À AVRIL 2010

Notions de technique de communication et de vente. Règles d'or de la relation client (empathie, écoute, ...)

**Lycée Hôtelier Jeanne de France**/ 1ere BEP Bioservices / Septembre 2002 À juin 2003, Lyon

Techniques d'entretiens, bionettoyage, cours de cuisine, marche en avant, HACCP

**Lycée "les mandailles"** / BEPA Laboratoire et contrôle qualité / Sept. 2004 À juin 2006, Châteauneuf

Analyses chimiques à 0.001 près et identification d'entérobactéries.

### Autres formations

---

- **Université de Lyon 2 et Lyon 1** / DAEU A et B (non obtenu)
- Initiation à l'animation débat d'une journée
- "Examen de niveau" délivré par la **DRJSCS** (niveau 4) et préparation au concours d'éducateur spécialisé
- Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur. En cours de formation de formateur BAFA
- Connaissance du milieu territorial par le CNFPT01

### Bénévolats

---

- Buvettes et bar associatif dans diverses associations et événements dont festival
- Extra dans un restaurant gastronomique
- Aide au service et à la buvette de réveillons de 300 personnes
- Pompier volontaire et secouriste à la protection civile
- Sécurité d'une farfouille nationale et courses de caisses à savons
- Bénévole en MJC, association de jeu et dans un centre social :
  - Pôle famille (aide aux devoirs notamment)
  - Pôle adulte durant 4 ans (création d'un collectif de visite à domicile et participation à divers projets)