



- 1 Tổng quan về hệ thống
- Tổng quan về thông tin và dữ liệu

3 Tổng quan về hệ thống thông tin



TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG

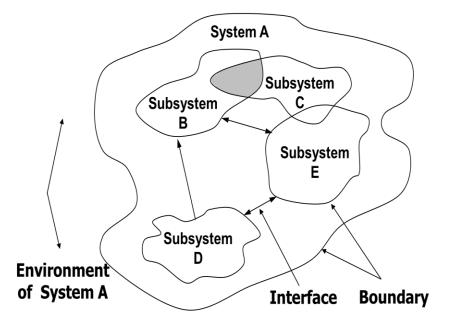
- 1. Các khái niệm cơ bản về hệ thống
- 2. Phân loại hệ thống



Khái niệm về hệ thống (system)

 Hệ thống là một tập các thành phần liên quan, liên kết nối hoặc liên phụ thuộc hoạt động chung để đạt được một mục tiêu cụ thể.







Các chức năng cơ bản của hệ thống

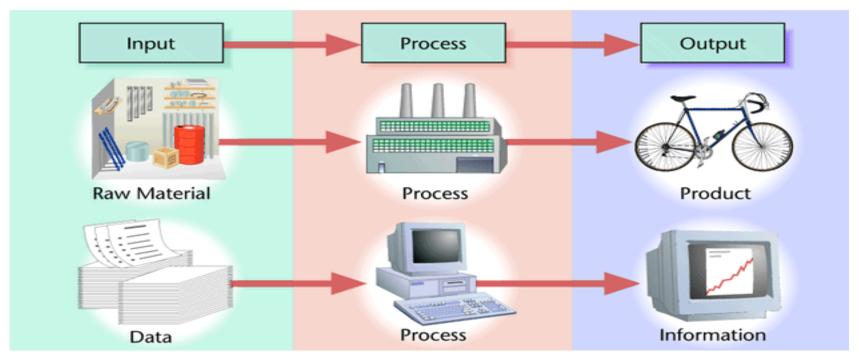


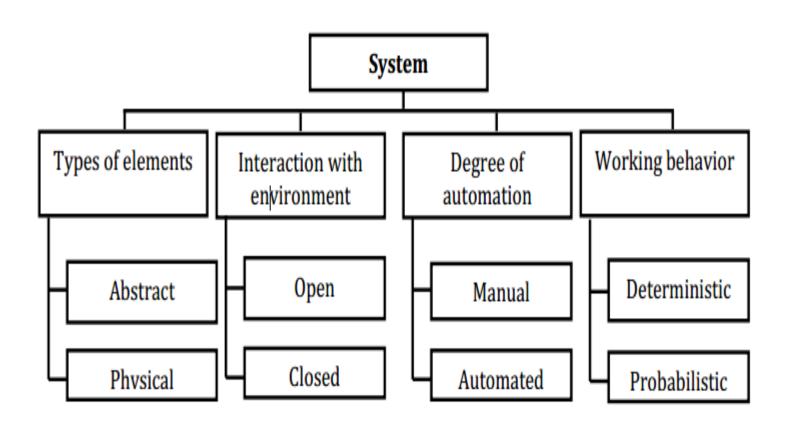
Figure 1.1 Input-process-output

Các khái niệm cơ bản của hệ thống

- System Boundary Phạm vi hệ thống
 - Bao gồm các thành phần chịu ảnh hưởng mạnh mẽ bởi hệ thống sở hữu chúng.
- System Environment Môi trường hệ thống
 - "Các thành phần bên ngoài mà sự thay đổi hành vi, ứng xử hay thuộc tính của chúng ảnh hưởng tới trạng thái của hệ thống và các thành phần này cũng bị ảnh hưởng bởi ứng xử của hệ thống. (Lucey)
- Subsystem Hệ thống con
 - Là một hệ thống bên trong hệ thống khác.
- Interface Giao diện
 - Nơi mà sự tương tác xảy ra giữa 2 hệ thống/ hệ thống con



Phân loại hệ thống





TỔNG QUAN VỀ THỐNG TIN VÀ DỮ LIỆU

- 1. Khái niệm cơ bản về dữ liệu và thông tin
- 2. Quản lý thông tin



Thông tin

Theo Davis và Olson

"Information is data that has been processed into a form that is meaningful to the recipient and is of real or perceived value in current and progressive decision."

Theo Lucey

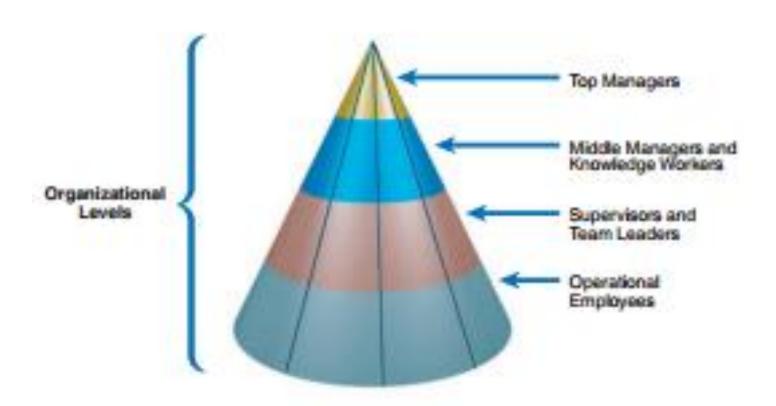
"Information is data that have been processed in such a way as to be useful to the recipient"

Các đặc tính của thông tin

- relevance: thích hợp
- accuracy: chính xác
- completeness: đầy đủ
- confidence in the source: nguồn thông tin tin cậy
- communication to the right person: truyền đạt tới đúng người
- timing: cập nhật
- detail: chi tiết
- channels of communication: là kênh truyền thông
- understandability: dễ hiểu



Các cấp độ quản lý



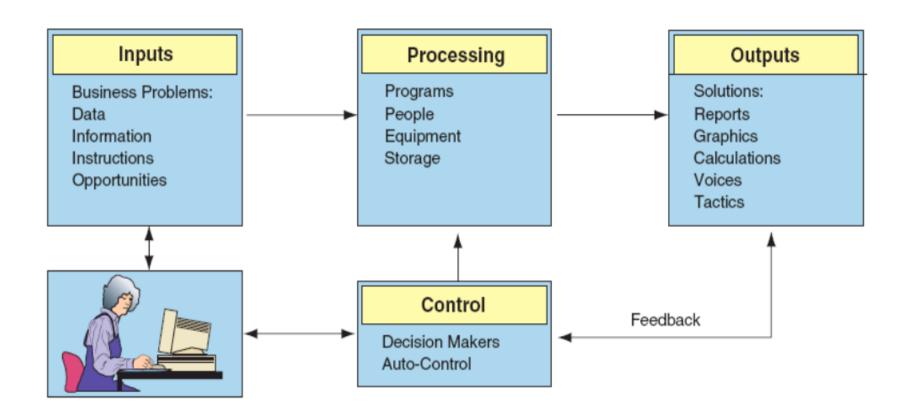


TÔNG QUAN HỆ THỐNG THÔNG TIN

- 1. Khái niệm cơ bản về hệ thống thông tin
- 2. Phân loại hệ thống thông tin
- 3. Qui trình phát triển hệ thống thông tin



Khái niệm hệ thống thông tin



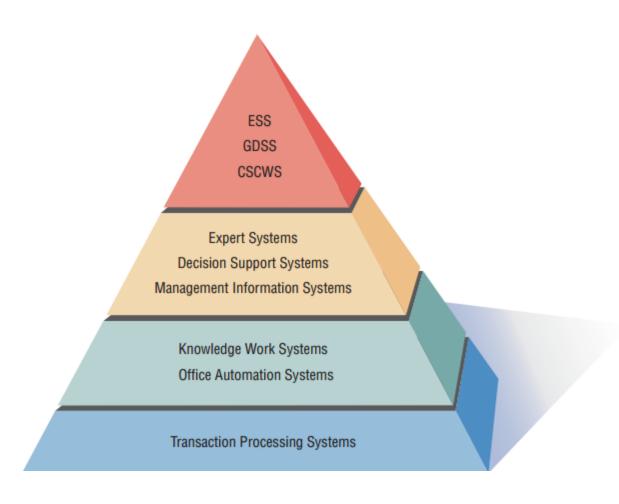
Các thành phần của hệ thống thông tin



FIGURE 1-8 The five main components of an information system.



Phân loại hệ thống thông tin





TỔNG QUAN QUY TRÌNH PHÁT TRIỀN HỆ THỐNG THÔNG TIN

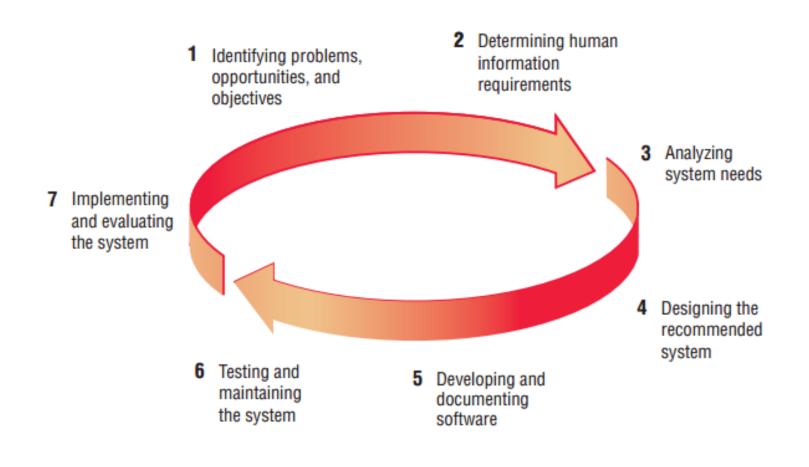
(THE SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE)

- 1. Qui trình phát triển hệ thống thông tin
- 2. Các phương pháp tiếp cận phát triển hệ thống
- 3. Các mô hình phát triển hệ thống.



(THE SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE)

Quy trình phát triển hệ thống thông tin



References

- http://www.slideshare.net/faizanfive/chapter-1-2958579
- www.uotechnology.edu.iq/sweit/Lectures/...MIS/MIS _Lecture_3.pdf
- <u>www.wirc-icai.org/material/1-Information-System-Concepts.pdf</u>
- Software Engineering 8 Edition, SommerVille
- Systems Analysis and Design 9 Edition, Shelly CashMan Series
- Systems Analysis and Design 8 Edition, KenDall

