

BIANCA DUEÑAS

UX/UI Designer

biancaduenas.com • linkedin.com/in/bianca-duenas-gomez/

biancaandrea.29@gmail.com • +51 949091926



EXPERIENCIA

Smart Reasons S.R.L (2020–2022)

Junior UX/UI Designer, desarrollo de mejoras a través de wireframes para el ERP (SmartClic) dedicado a la gestión logística, financiera y facturación electrónica.

Especialista en Soporte y Atención al Cliente, gestión de tickets de atención y solicitudes a través de CRM (Hubspot y Salesmate) e implementación de sistema y personalización de plantillas.

Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. (2020)

Soporte en Área de Informática, gestión de tickets de atención, soporte a usuarios finales, enrolamiento de equipos móviles, configuración de equipos Dell e implementación de documentación de software de la empresa.

Moran Distribuciones S.A. (2019)

Auxiliar en Área de Informática, consolidación de pedidos, controlar la distribución de pedidos y facturar los pedidos a través de ERP.

Centro de Idiomas Extreme Learning Centers (2017)

Gestión administrativa Frontdesk, gestión de clientes y mantenimiento de base de datos en Access.

ORGANIZACIÓN

Uso de herramientas colaborativas para el desarrollo de proyectos como **Miro y Figjam**.

Estructuro mis proyectos a través de las herramientas **Trello y Airtable**.

Mantengo comunicación de equipos a través de **Slack, Discord, Zoom y Webex**.

VOLUNTARIADO

Municipalidad Provincial de Arequipa

Docente herramientas Office, para personas con discapacidad y de la tercera edad.

Django Girls Arequipa

Co-Fundadora, impulsar a más mujeres y adolescentes en el desarrollo profesional tecnológico.

IDIOMAS

Español	Nativo	Inglés	Intermedio
Italiano	Basico		

EDUCACIÓN

Bootcamp UX/UI Design

Neoland (2022)

Desarrollo Web

Udemy (2022)

Bachiller en Ingeniería de Sistemas

Universidad Catolica de Santa Maria (2014–2019)

UX SKILLS

Conocimiento y habilidades en proyectos UX aplicando metodologías ágiles como **Design Sprint, Design Thinking, Agile y Lean Ux**.

Uso de técnicas de investigación **cuantitativas y cualitativas**, para poder explorar y empatizar tales como **entrevistas, encuestas, safari, shadowing, user persona, user journey, mapas de empatía**, entre otras.

Conocimiento de **heurísticas** aplicadas para las buenas prácticas hacia la experiencia de usuario.

Creación y conocimiento de técnicas de **arquitectura de la información**, como **mapas de sitio, flowcharts, wireflows, card sorting**.

Conocimiento de herramientas digitales para pruebas como **Maze, Usability Hub, Useberry, UXtweak, Hotjar**.

UI SKILLS

Diseño de interfaz multidispositivos, enfocado a **Mobile First y Desktop First**.

Conocimiento y creación de proyectos con la herramienta digital de **Figma**.

Buenas prácticas aplicando **principios de diseño heurístico**.

Desarrollo de interfaces a través de wireframes en alta y baja fidelidad, con herramientas como **Moqups, Balsamiq, Whimsical, MarvelApp**, entre otros.

Conocimiento y desarrollo en código **HTML5 y CSS3**, en diferentes editores de líneas de código fuente como **Sublime Text, Codepen y Visual Studio Code**.

Conocimiento del **sistema de grids** basadas en el **framework Bootstrap** para la integración de **breakpoints**, logrando un **producto responsive**.