



Projetando CONVERSAS INTELIGENTES

WORKSHOP BASEADO NO CASO DA
CHATBOT TAIS





Conheça a TAIS



<https://github.com/lappis-unb/tais>

The screenshot shows a chat interface with a green header bar. The header has the word "Tais" and three icons: a minus sign, a bell, and a square. Below the header is a dark green sidebar with a large white letter "T". The main chat area contains the following text:

ra! Estou aqui para te ajudar a esclarecer dúvidas sobre a Lei de Incentivo à Cultura.

Podemos conversar sobre como submeter um projeto, as etapas, algumas dúvidas operacionais... 

Ou se você já tiver um projeto cadastrado, a gente pode falar sobre isso também.

At the bottom is a message input field with the placeholder "Type your message" and a send button icon.

Options

Powered by  ROCKET.CHAT

Números do Projeto

53 bolsistas - grande maioria de alunos de graduação em Engenharia de Software, Design, Letras

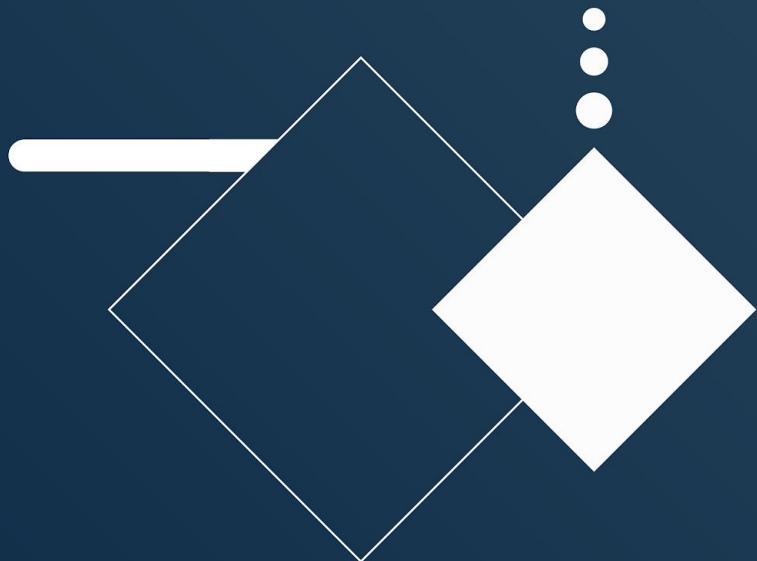
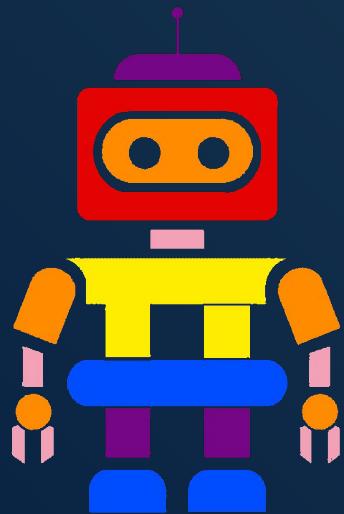
7 seniores - profissionais de comunidade de software livre liderando equipes, professores especialistas trazendo a visão de mercado e inovação

Participação em eventos: **Google Summer of Code** (4 bolsistas), **Inteligencia Coletiva para Democracia** (3 bolsistas, *Madrid*), **Pydata BSB** (2 participações), **Prefeitos do Futuro**, **GNpapo O chat dos bots**, **LABHacker** (O uso de chatbots no serviço público), Talk show chatbots e inteligência artificial no **Ministério Público Federal**, **LabConf** (Labs de pesquisa e antigo Ministério da Cultura)

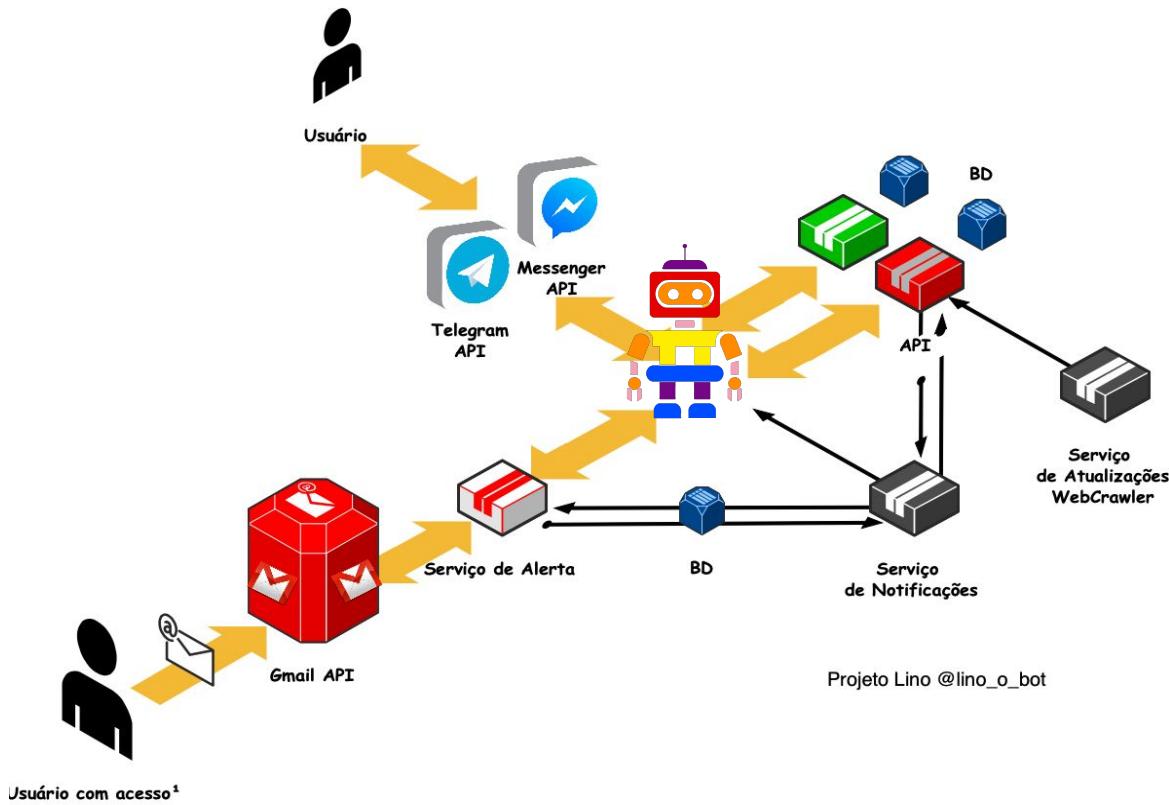
1 capítulo de Livro publicado

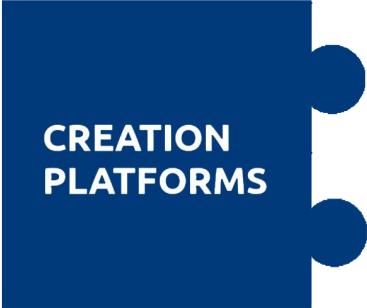
2 artigos publicados (conferência e revista de alto impacto acadêmico)

Tudo o que você precisa saber para criar o seu chatbot



Integração de Sistemas





**CREATION
PLATFORMS**



CREATION PLATFORMS

Curadoria de Conteúdo
Fluxos de Conversas
Intenções de Usuário



CREATION
PLATFORMS

NLU

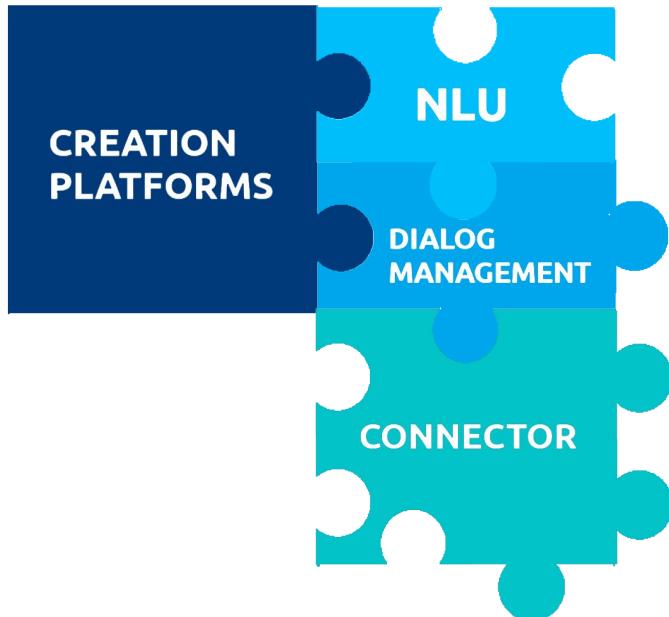


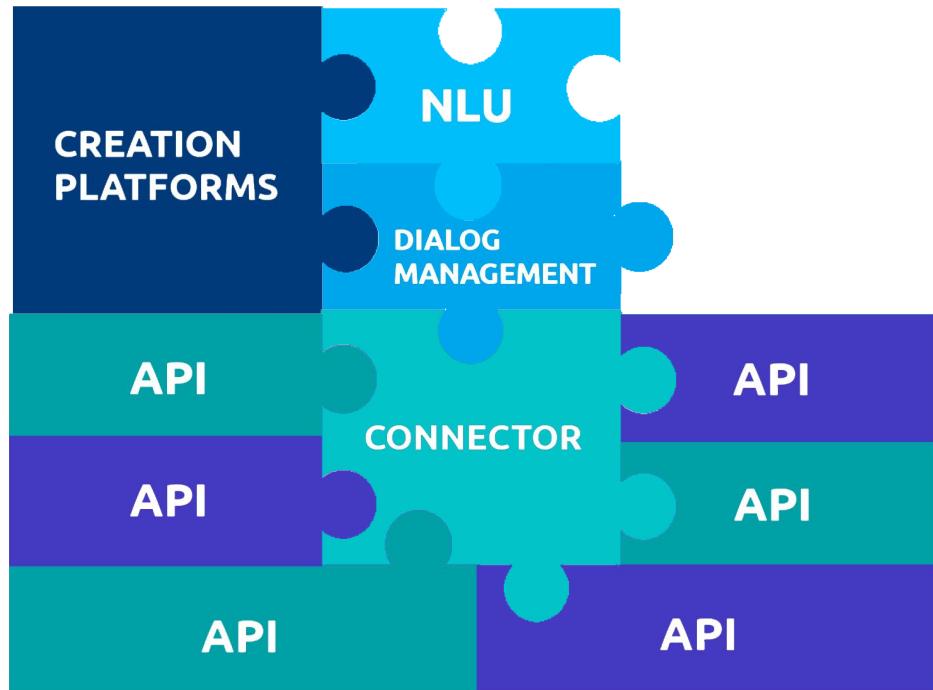
Entendimento de Linguagem Natural
Classificador de Intenções do Usuário

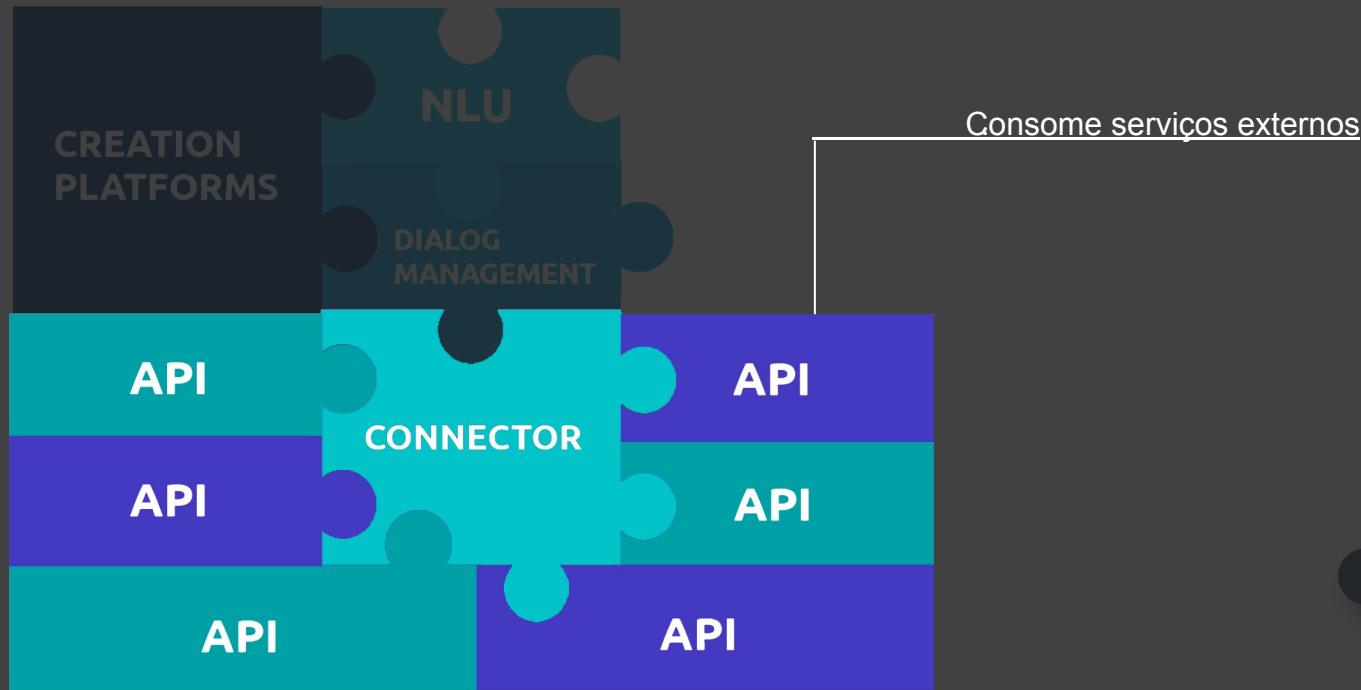


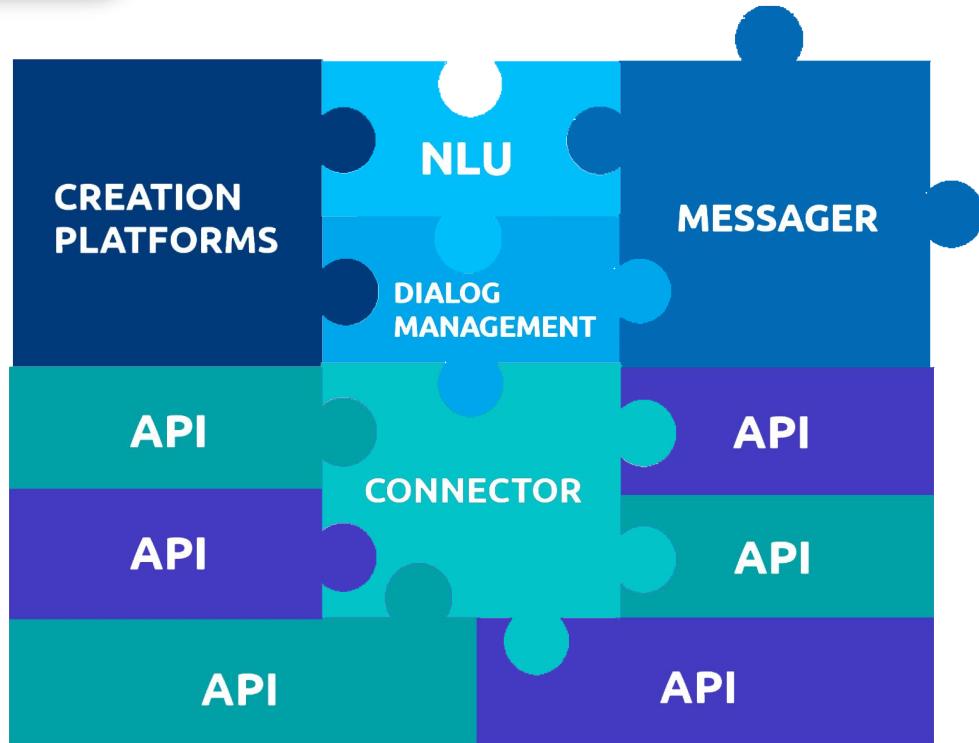


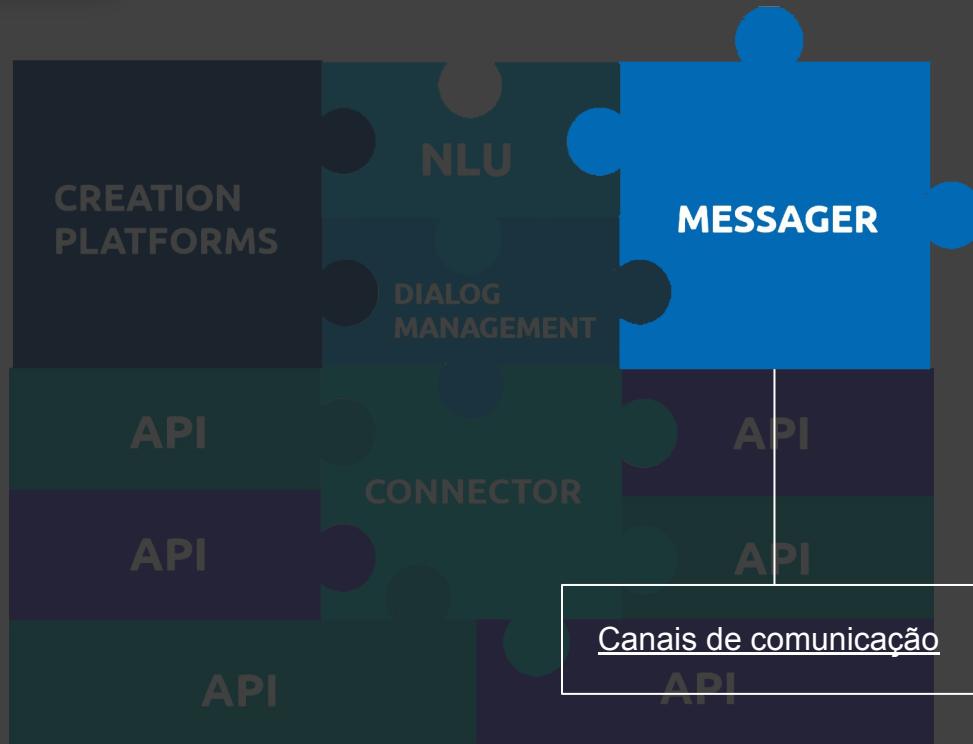
Gestão de Diálogo
Prevê a ação do bot a partir do contexto

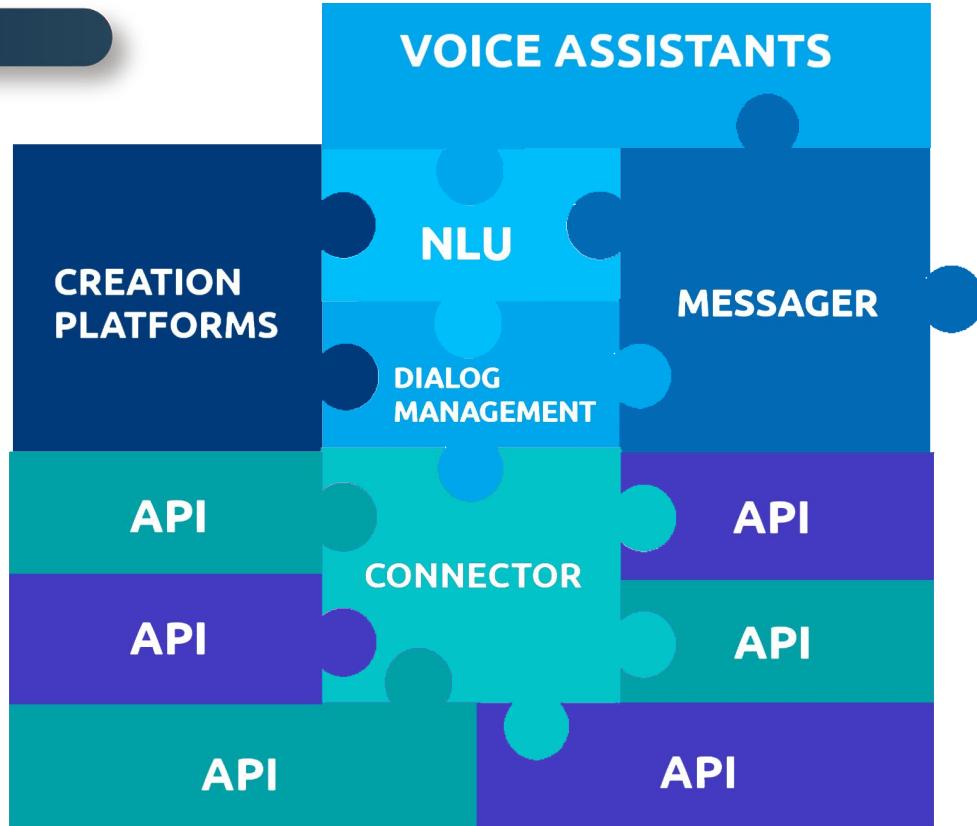












VOICE ASSISTANTS

CREATION
PLATFORMS

NLU

MESSAGER

DIALOG
MANAGEMENT

Asistentes de voz

Conversor de áudio para texto

Conversor de texto para voz

API

API

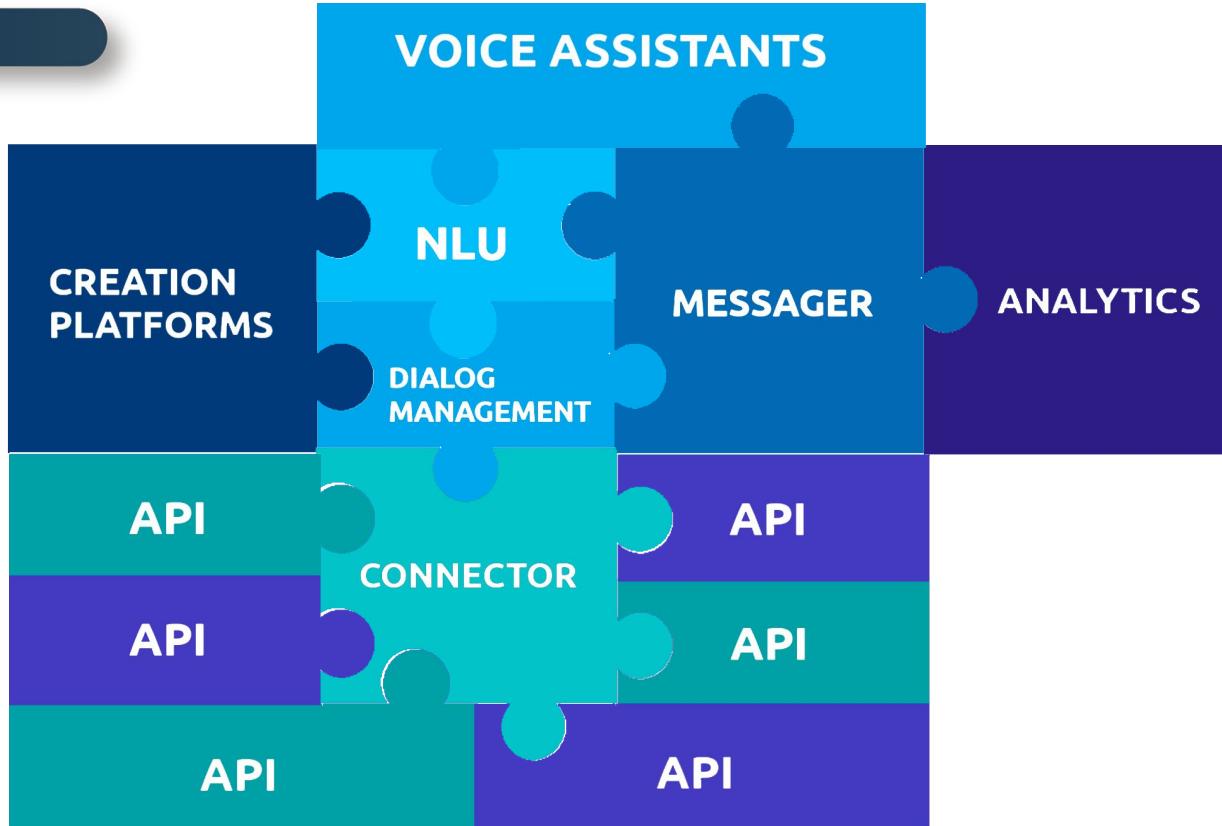
CONNECTOR

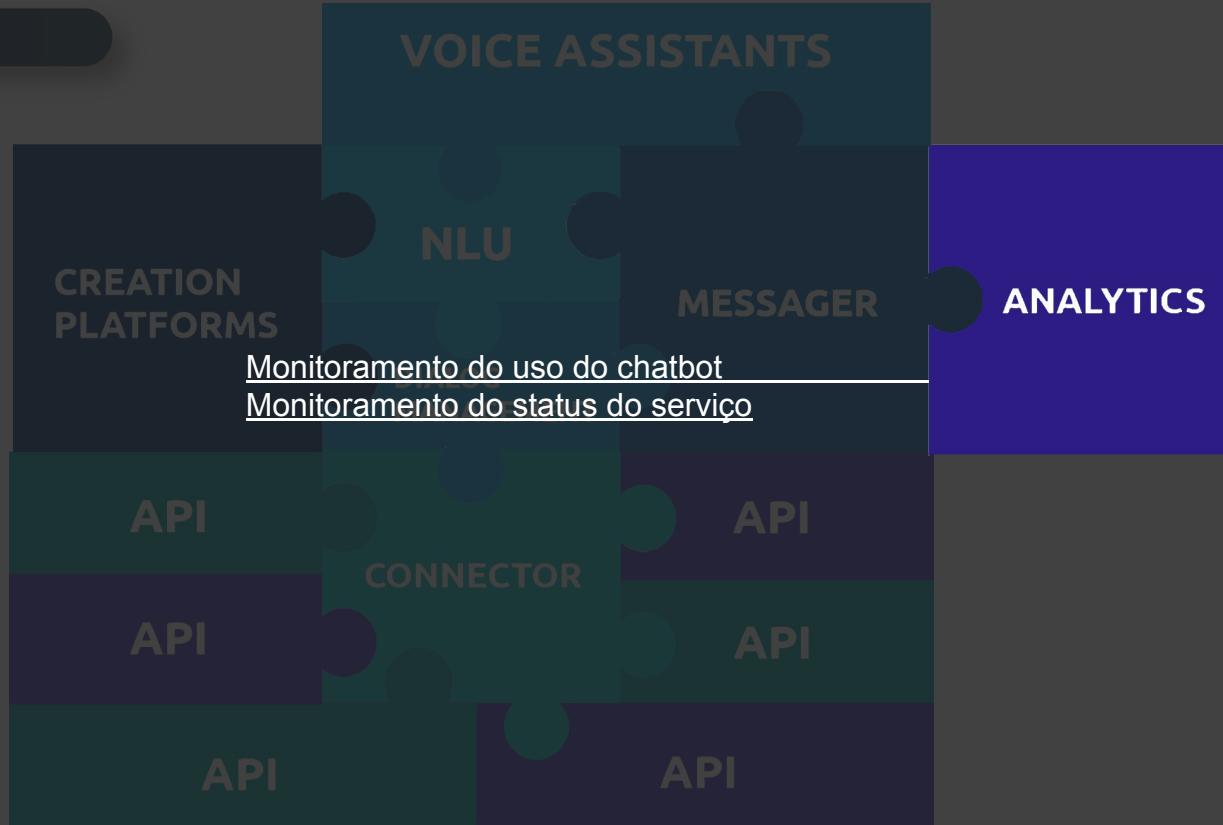
API

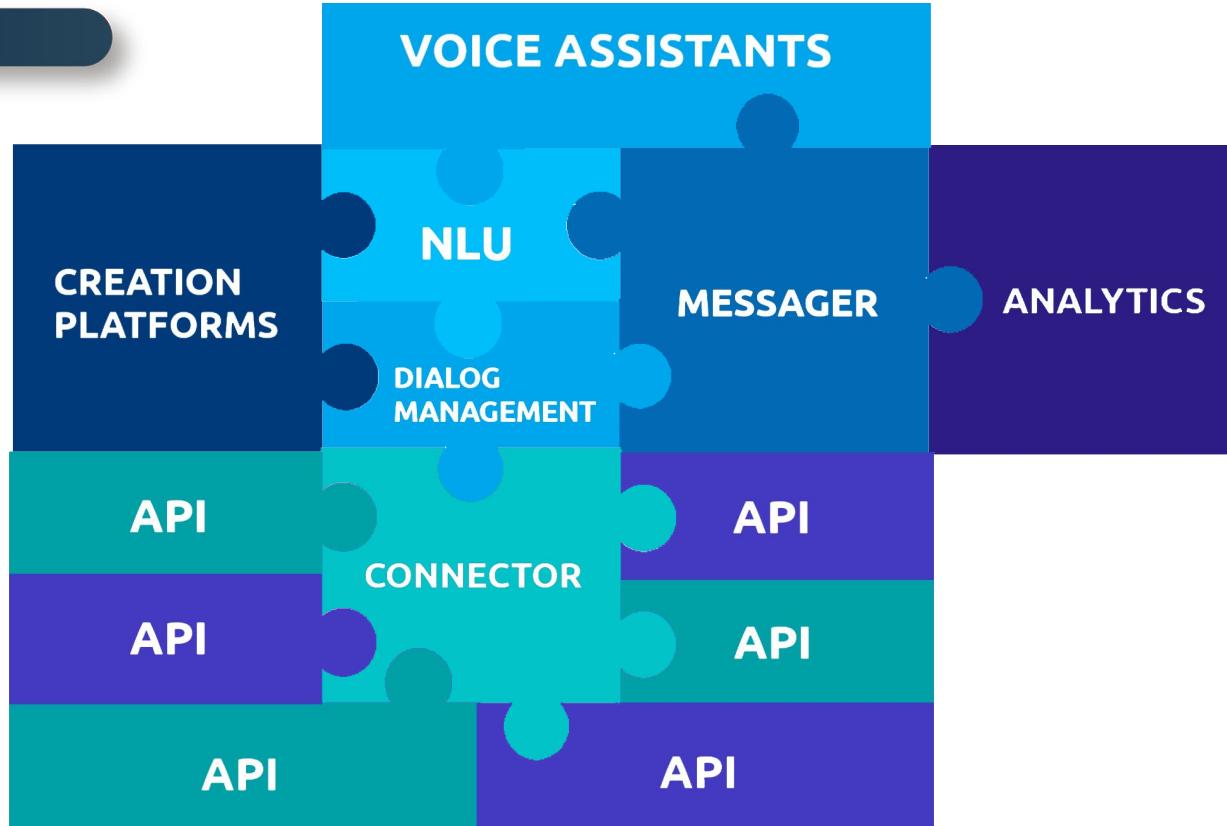
API

API

API



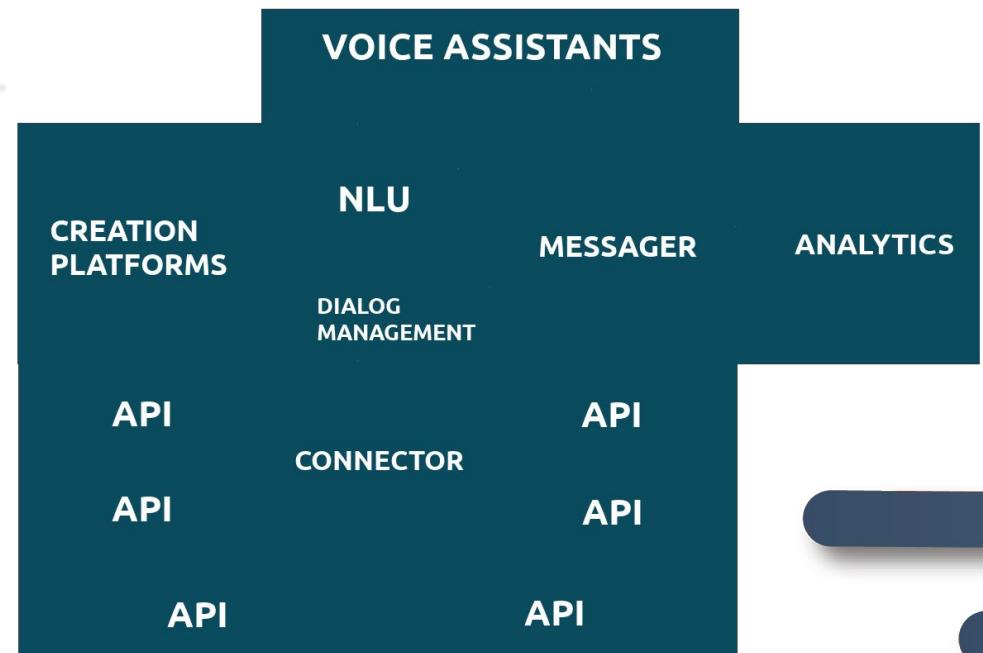
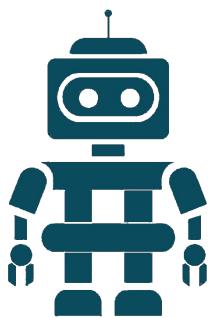




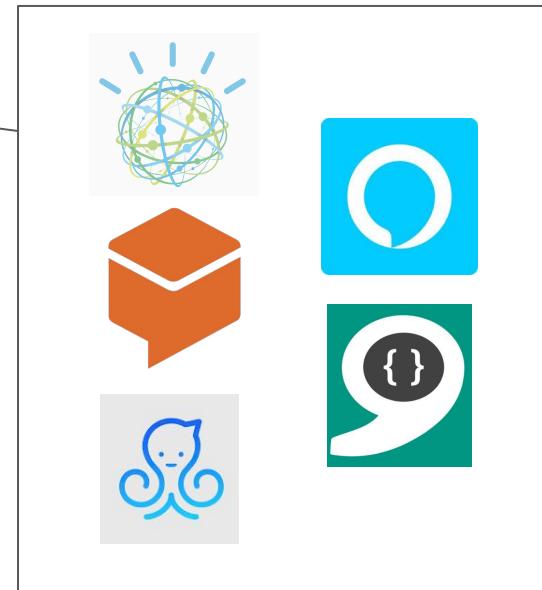
Time Multidisciplinar

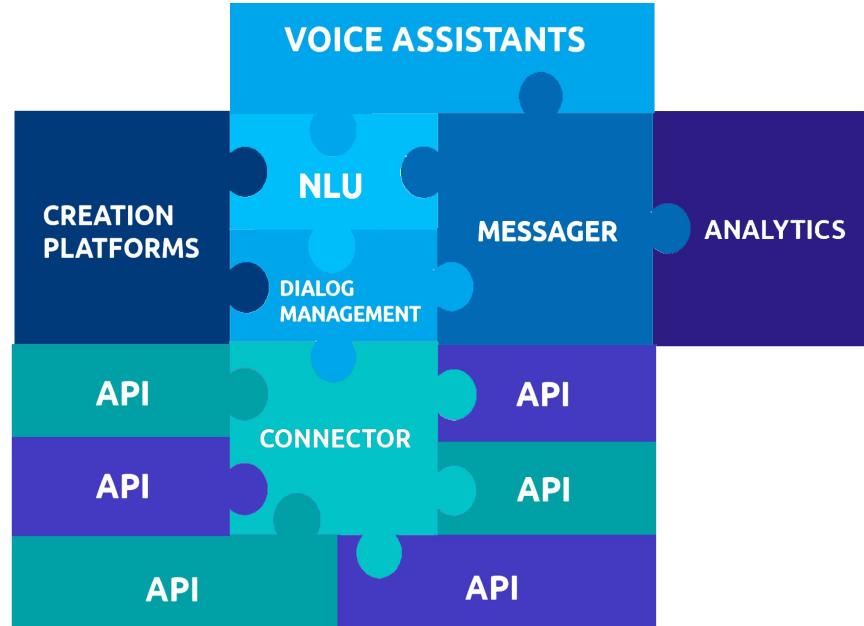


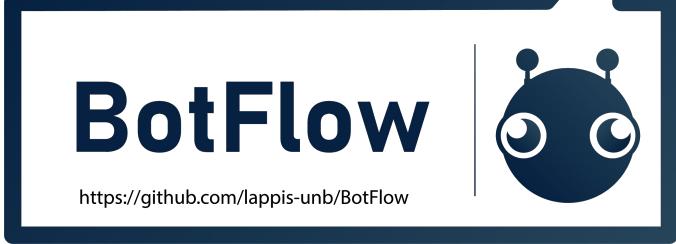
Soluções Mainstreams



Não funciona para todos!



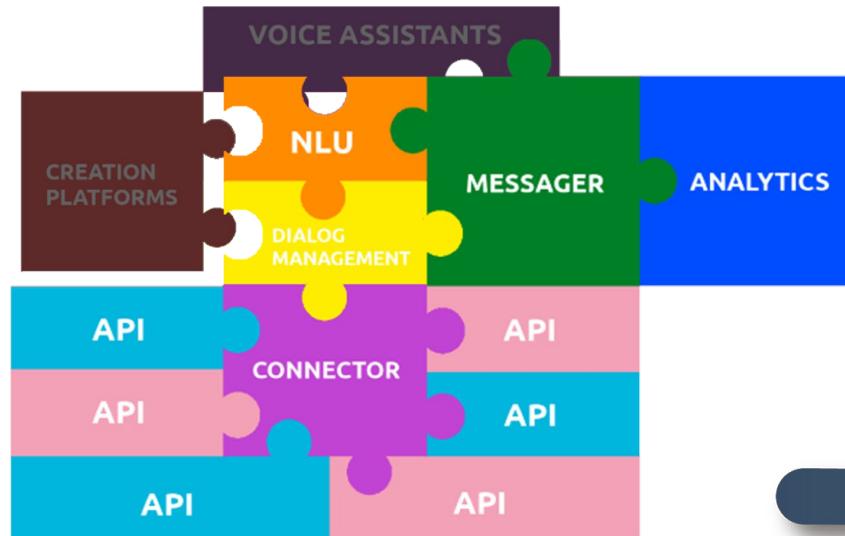






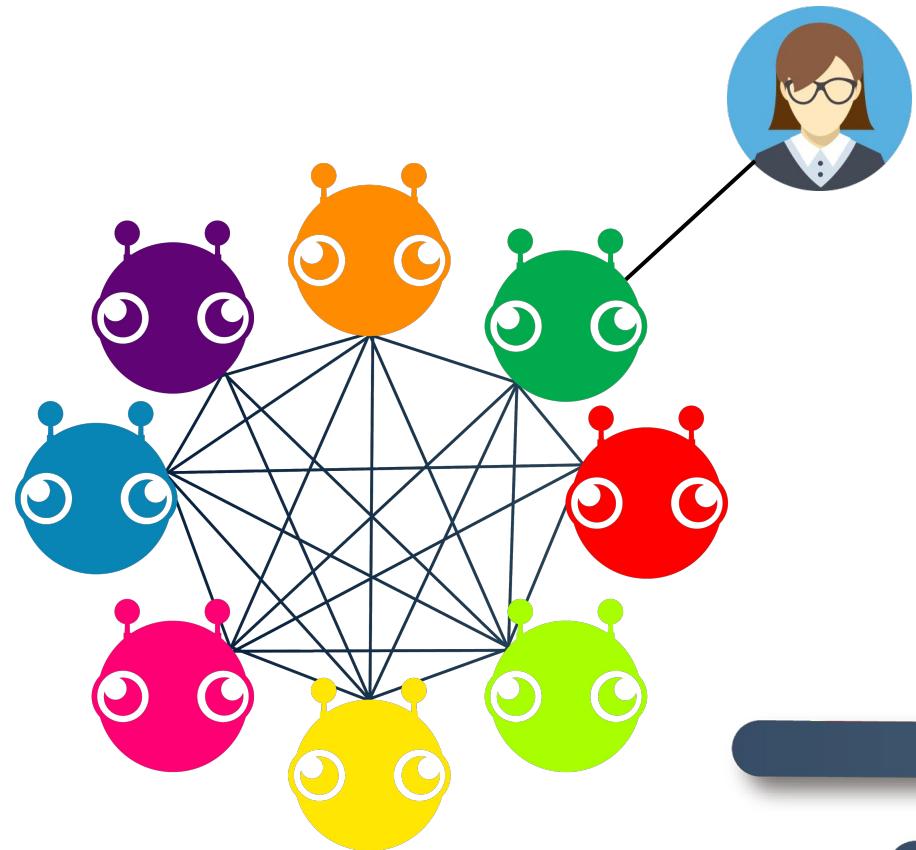
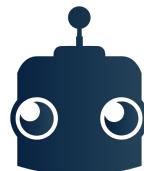
Boilerplate

<https://github.com/lappis-unb/rasa-ptbr-boilerplate>



Bottis

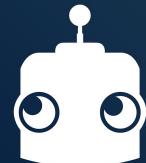
<https://github.com/lappis-unb/Bottis>





BotFlow

<https://github.com/lappis-unb/BotFlow>



Boilerplate

<https://github.com/lappis-unb/rasa-ptbr-boilerplate>

Open Source
(GPLv3.0)

Bottis

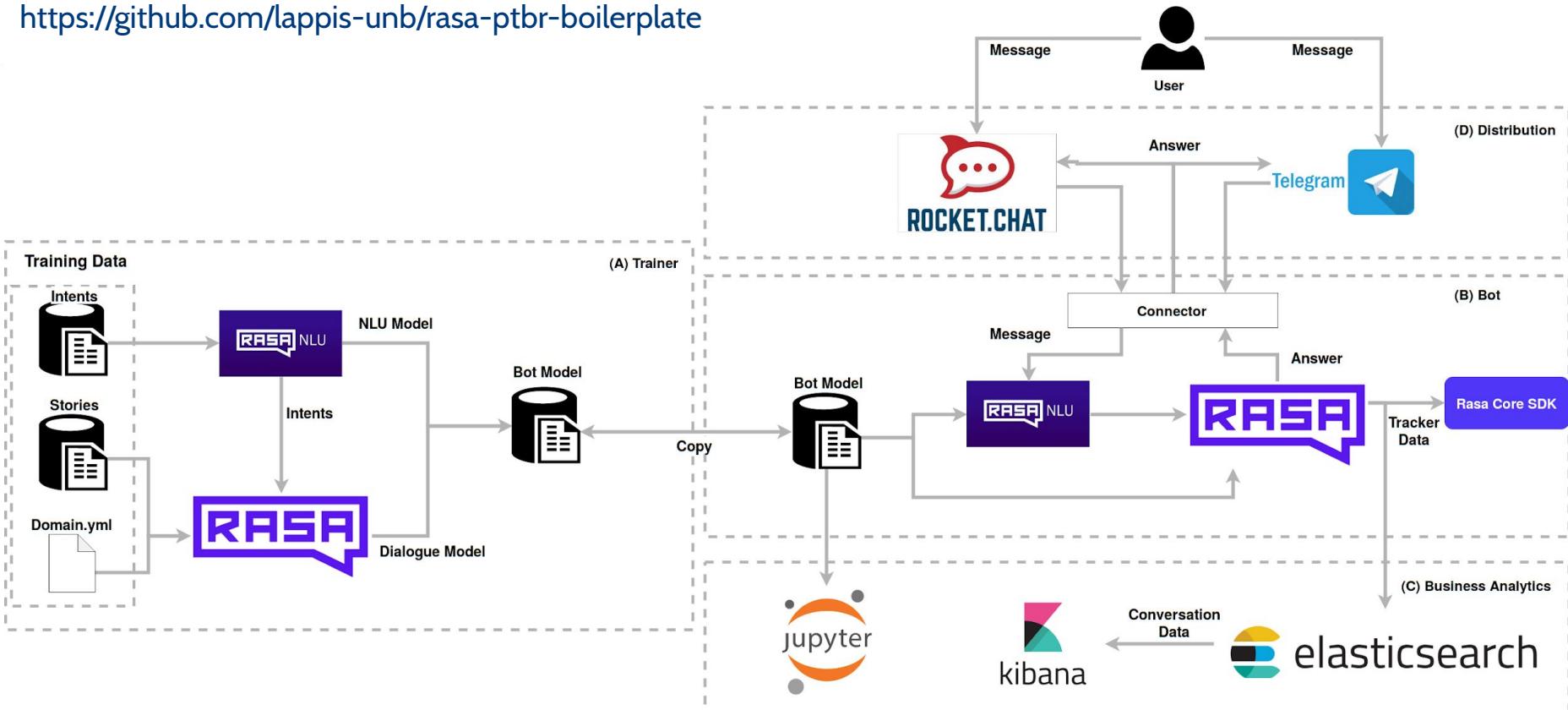
<https://github.com/lappis-unb/Bottis>



Trilha DevOps - Conheça o Boilerplate LAPPIS

Open Source
(GPLv3.0)

<https://github.com/lappis-unb/rasa-ptbr-boilerplate>

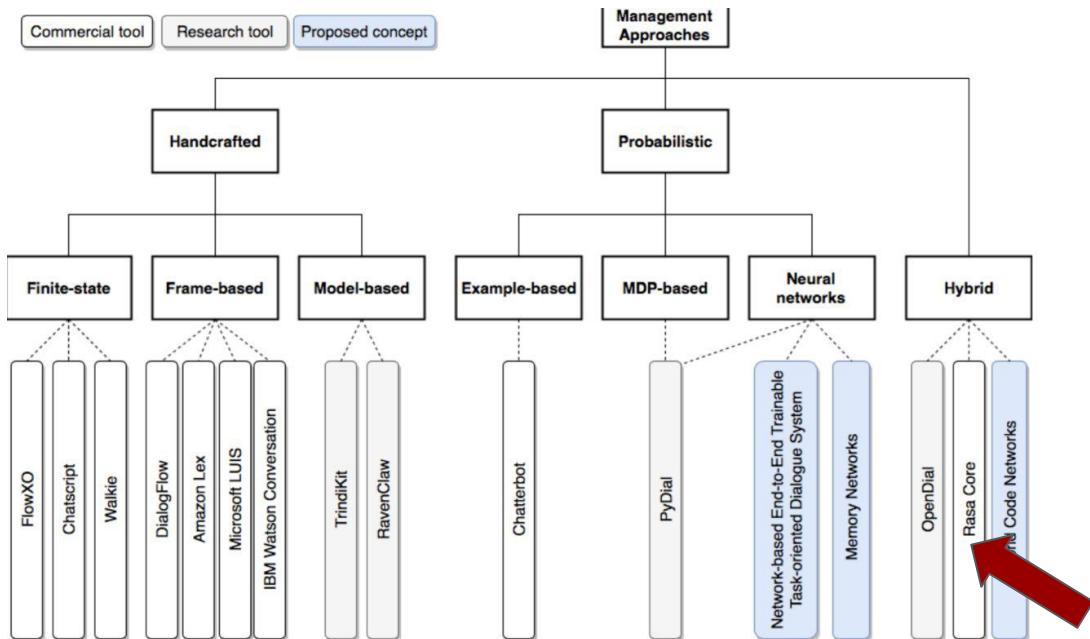


Diferencial Rasa Core



Stories

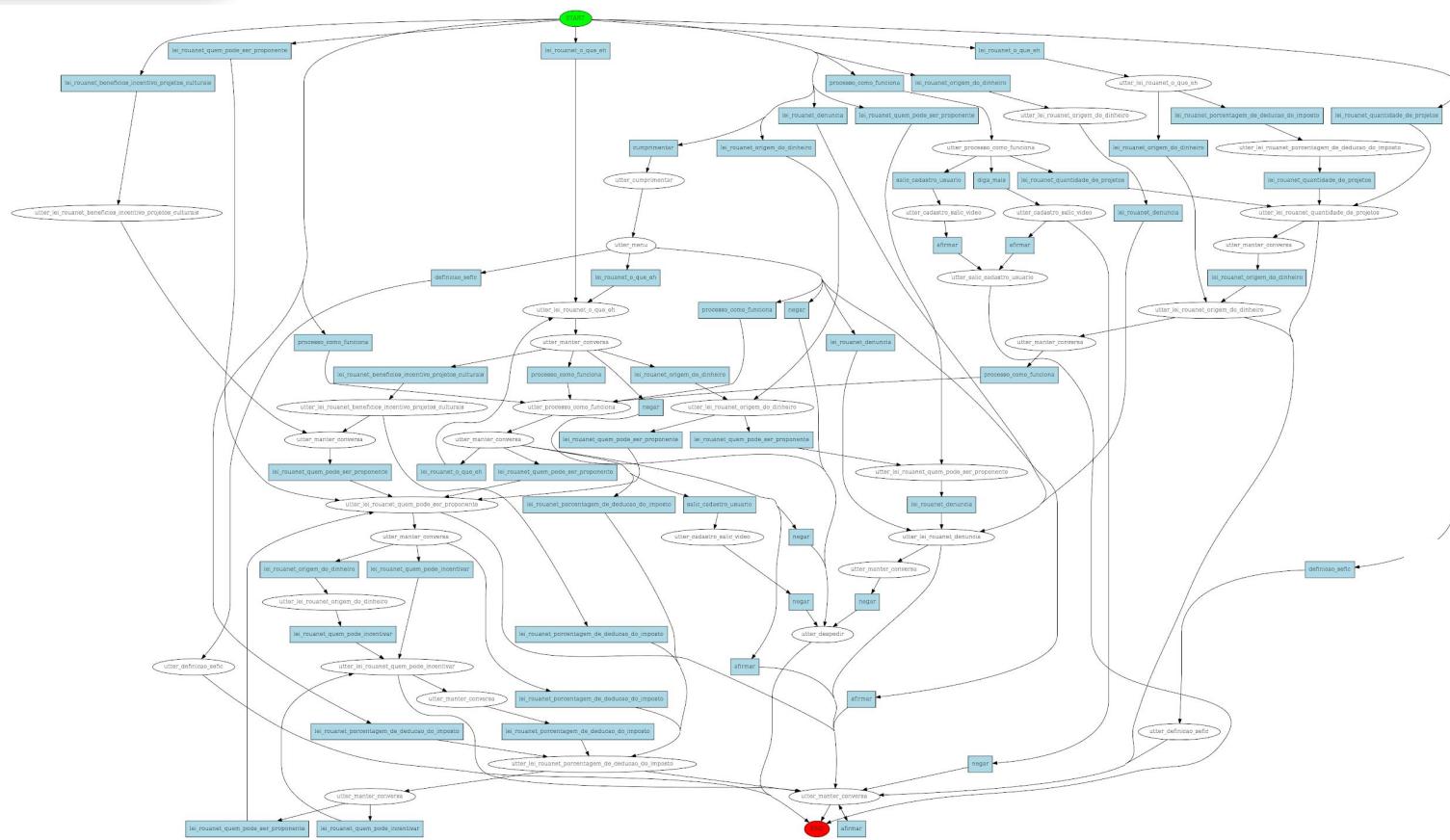
- * cumprimentar
 - ação_cumprimentar
- * humor_infeliz
 - ação_animar
 - ação_eu_te_ajudei
- * negar
 - ação_despedir



Fonte:

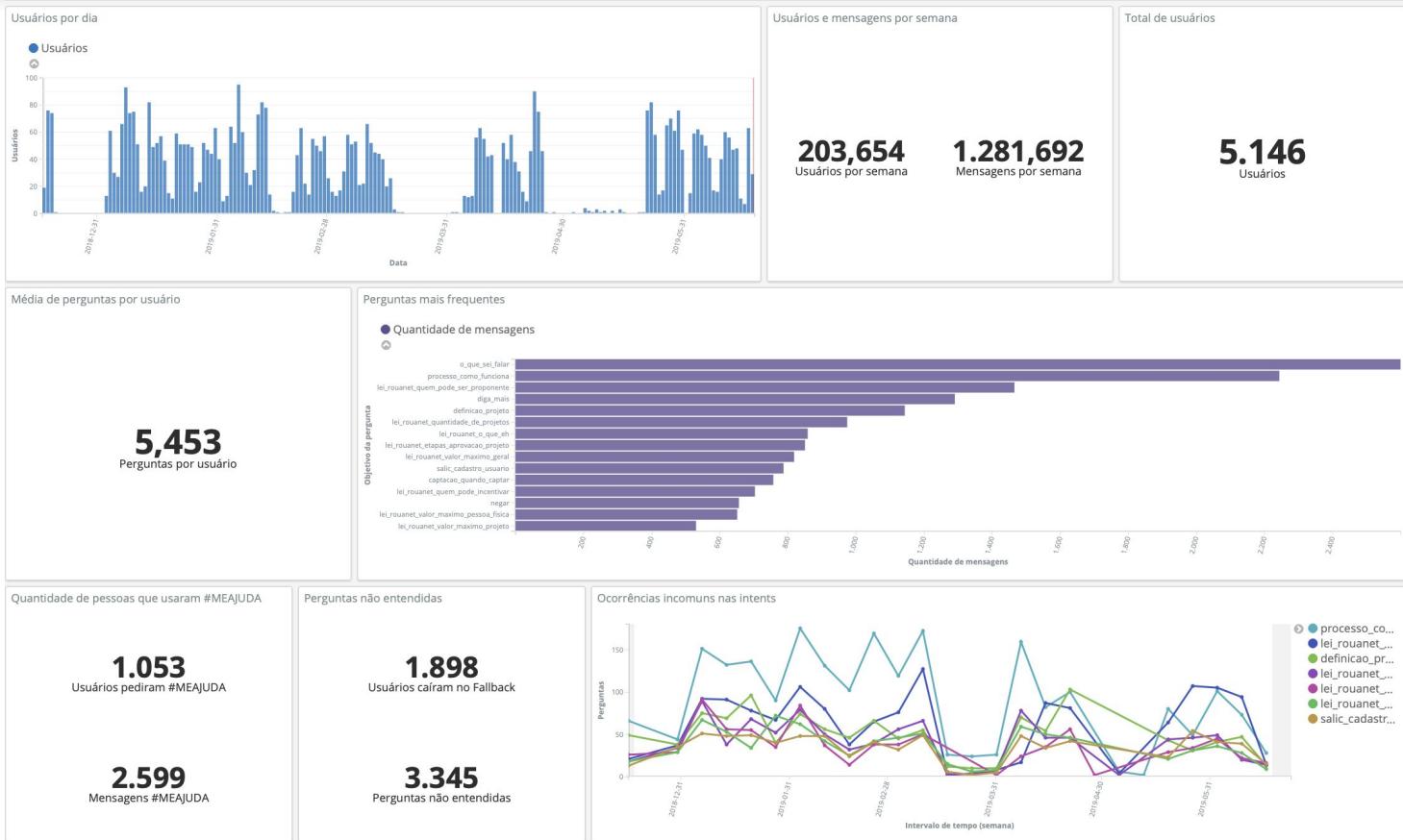
<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8700320>

Máquinas de estados (fluxos) são inviáveis





Tais



Trilha Curadoria - Conheça o Botflow

<https://github.com/lappis-unb/BotFlow>

The screenshot shows the Botflow application interface. At the top, there are tabs for DIÁLOGOS, PERGUNTAS, and RESPOSTAS. The DIÁLOGOS tab is selected. On the left, under 'Perguntas', there is a list of items: 'Cafe', 'cumprimentar', 'o_que_eh_s...', and 'sobre mim'. Under 'Respostas', it says 'Nenhum item encontrado'. In the main area, there are four dialogue boxes. The first two are from the user ('cumprimentar' and 'e ae??'). The third and fourth are from the bot ('o_que_eh_salic' and 'Olá, eu sou a Tais!'). To the right of these boxes is an example section with a conversation between a user asking 'O que é SALIC?' and the bot responding with 'SALIC é o Sistema de Apoio à Lei de Incentivo à Cultura' and 'É por lá que você vai cadastrar e acompanhar o seu projeto cultural'. A 'GRAVAR' button is at the top right of the main area.

Open Source
(GPLv3.0)



Cronograma

Abertura

- Projetando conversas inteligentes - 9h

Devops

- Arquitetura, O que é o Boilerplate - 9:30
- Subir ambiente de desenvolvimento - 9:45
- Explicando a estrutura das pastas + logs - 10h15
- CoffeeBreak - 10:30
- BI - 10:40
- Testes automatizados - 14h
- Apresentação do pipeline da Tais - 14:30
- CoffeeBreak - 15h
- Workshop de deploy em produção (dojo) - 15:10

Curadoria

- Roadmap da trilha
- Seleção de conteúdo
- Testando conteúdo sem chatbot
- CoffeeBreak
- Elementos básicos de domínio
- Apresentação da personalidade da Tais e exercício prático - 14h
- Apresentação de curadoria orientada a dados - 14h30
- CoffeeBreak
- Hands-on de curadoria orientada a dados - 15h10

Encerramento

- Mesa redonda: Chatbots além do feijão com arroz - 16h



LAPPIS



Carla Rocha

<Contato>

rocha.carla@gmail.com/caguiar@unb.br

Obrigado!

Dúvidas?

<Github>

<https://github.com/lappis-unb>

<Medium>

<http://medium.com/@lappisunbfga>

<Survey chatbots no setor público>



<https://forms.gle/Ph5L3FDMa1GWppkp9>





Projetando CONVERSAS INTELIGENTES

WORKSHOP BASEADO NO CASO DA
CHATBOT TAIS

