

## Техническое задание

### 1. Общая информация

Название отчёта	Анализ эффективности продаж
Бизнес-цель отчёта	Быстро оценивать и контролировать динамику продаж, активности пользователей и качество товаров для принятия оперативных бизнес-решений
Подразделение заказчика	Отдела маркетплейса
Заказчик	руководитель отдела маркетплейса
Целевая аудитория дашборда	руководитель отдела маркетплейса, отдел продаж, отдел маркетинга

### 2. Показатели / метрики

№	Название показателя	Логика расчёта	Источник данных (базы данных, ссылки, Google Таблицы, ...)	Тип показателя
1	Общая сумма продаж (GMV)	COALESCE(SUM(total_amount), 0)	orders	базовый
2	Количество заказов	COALESCE(COUNT(DISTINCT order_id), 0)	orders	базовый
3	Количество покупателей	COALESCE(COUNT(DISTINCT user_id), 0) WHERE user_type = 'buyer'	users	базовый
4	Количество продавцов	COALESCE(COUNT(DISTINCT user_id), 0) WHERE user_type = 'seller'	users	базовый
5	Средний рейтинг товаров	ROUND(AVG(rating), 2)	reviews	базовый
6	Количество отзывов	COALESCE(COUNT(DISTINCT review_id), 0) WHERE comment IS NOT NULL AND	reviews	базовый
7	Конверсия в заказ	count(distinct buyer_id)/count(distinct user_id)	users, orders	производный
8	Средний размер покупки(средний чек)	sum(total_amount)/count(order_id)	orders	производный
9	Количество позиций в заказе	round(AVG(sum(quantity)), 2) по order_id	orders	производный
10	Retention rate	доля пользователей, вернувшихся с повторной покупкой после первой	users, orders	производный
11	LTV	COALESCE(SUM(total_amount), 0) за 3 месяца/COUNT(DISTINCT user_id) по когортам	users, orders	производный
12	ARPU	SUM(total_amount)/count(user_id (активные))	users, orders	производный
13	ARPPU	SUM(total_amount)/count(buyer_id)	orders	производный
14	DAU	count(distinct buyer_id) по дням	orders	базовый

### 3. Фильтры

Название фильтра	Значения фильтра	Комментарий
Дата	диапазон дат	
Категории	категории товаров	
Статус заказа	new, paid, shipped, canceled	
Рейтинг		

### 4. Визуализации

График	Комментарий
индикатор	для общих показателей
столбчатая диаграмма	для топов и разбивок по категориям
линейный график	для динамики во времени
таблица	для детальной информации и более сложных расчетов