

Техническое задание

1. Общая информация

Название отчёта	Анализ эффективности продаж
Бизнес-цель отчёта	Быстро оценивать и контролировать динамику продаж, активности пользователей и качество товаров для принятия оперативных бизнес-решений
Подразделение заказчика	Отдела маркетинга
Заказчик	руководитель отдела маркетинга
Целевая аудитория дашборда	руководитель отдела маркетинга, отдел продаж, отдел маркетинга

2. Показатели / метрики

№	Название показателя	Логика расчёта	Источник данных (базы данных, ссылки, Google Таблицы, ...)	Тип показателя
1	Общая сумма продаж (GMV)	COALESCE(SUM(total_amount), 0)	orders	базовый
2	Количество заказов	COALESCE(COUNT(DISTINCT order_id), 0)	orders	базовый
3	Количество покупателей	COALESCE(COUNT(DISTINCT user_id), 0) WHERE user_type = 'buyer'	users	базовый
4	Количество продавцов	COALESCE(COUNT(DISTINCT user_id), 0) WHERE user_type = 'seller'	users	базовый
5	Средний рейтинг товаров	ROUND(AVG(rating), 2)	reviews	базовый
6	Количество отзывов	COALESCE(COUNT(DISTINCT review_id), 0) WHERE comment IS NOT NULL AND	reviews	базовый
7	Конверсия в заказ	count(distinct buyer_id)/count(distinct user_id)	users, orders	производный
8	Средний размер покупки(средний чек)	sum(total_amount)/count(order_id)	orders	производный
9	Количество позиций в заказе	round(AVG(sum(quantity)), 2) по order_id	orders	производный
10	Retention rate	доля пользователей, вернувшихся с повторной покупкой после первой	users, orders	производный
11	LTV	COALESCE(SUM(total_amount), 0) за 3 месяца/COUNT(DISTINCT user_id) по когортам	users, orders	производный
12	ARPU	SUM(total_amount)/count(user_id (активные))	users, orders	производный
13	ARPPU	SUM(total_amount)/count(buyer_id)	orders	производный
14	DAU	count(distinct buyer_id) по дням	orders	базовый

3. Фильтры

Название фильтра	Значения фильтра	Комментарий
Дата	диапазон дат	
Категории	категории товаров	
Статус заказа	new, paid, shipped, canceled	
Рейтинг		

4. Визуализации

График	Комментарий
индикатор	для общих показателей
столбчатая диаграмма	для топов и разбивок по категориям
линейный график	для динамики во времени
таблица	для детальной информации и более сложных расчетов