## EL FUTURO DEL EMPLEO EN ESPAÑA: PAUTAS DE CAMBIO, EVOLUCION Y PROSPECTIVA DE LAS CUALIFICACIONES LABORALES TERCIARIAS

Carlos Iglesias Fernández\* Juan R. Cuadrado Roura\* Julián Messina Cranovsky\*\*

El artículo aborda el estudio de los requerimientos de cualificaciones laborales en el sector español de servicios desde varias perspectivas: estado actual, evolución reciente, hipótesis explicativas y tendencias futuras. Del mismo se extrae la verificación de importantes procesos de transformación, concretados en una polarización ocupacional, fundamentada sobre cambios que afectan a los requerimientos empresariales, así como en un incremento del nivel de estudios, asociado a decisiones autónomas de la oferta de trabajo. El análisis prospectivo realizado apunta hacia una profundización de los cambios ocupacionales observados.

Palabras clave: sector servicios, trabajadores de los servicios, calificación profesional, nivel educativo, cambio económico, oferta de empleo, España, 1987-1996.

Clasificación JEL: J21, L80.

## 1. Introducción

Este trabajo tiene como objeto analizar las cualificaciones laborales asociadas al empleo terciario en nuestro país. Su relevancia se sustenta sobre dos argumentos. En primer lugar, el capital humano se constituye en un factor de competitividad de la máxima transcendencia en los actuales contextos de globalización de la actividad económica. En segundo lugar, el peso y la evolución del sector terciario español, dentro de la distribución sectorial del empleo, invita a la afirmación de que el futuro de esta variable se vincula estrechamente al comportamiento que muestre este tipo de actividades económicas.

Esta investigación persigue su objetivo abordando el análisis de los siguientes aspectos: 1) características que definen el empleo terciario, 2) evolución reciente de las cualificaciones laborales, 3) hipótesis explicativas de los cambios observados, 4) mecanismos que posibilitan las transformaciones verificadas,

\* Universidad de Alcalá y Servilab.

\*\* Investigador del Laboratorio de Investigación del Sector Servicios (Servilab). Actualmente, en el Instituto de Estudios Europeos (Florencia). Este artículo refleja los resultados alcanzados en el curso de un proyecto de

investigación propio del Laboratorio de Investigación del Sector Servicios (Servilab). En relación con su desarrollo, deseamos expresar nuestro agradecimiento, por su valiosa colaboración, a Luis Toharia Cortes, aportada en el curso de su actividad como asesor en el mencionado proyecto.

El Laboratorio de Investigación del Sector Servicios (Servilab) es un centro creado mediante un convenio entre la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Madrid y la Universidad de Alcalá.



viven actividades definidas alternativamente por su elevado o reducido nivel de cualificaciones laborales.

Desde una estructura cualificativa dominada por las categorías medias de sus aproximaciones (ocupaciones laborales y nivel de estudios terminados), se observa una profunda transformación: por un lado, unos procesos de polarización en la estructura de ocupaciones, canalizados por la sustitución de niveles intermedios por superiores y bajos y, por otro, el incremento de los niveles de estudio de los empleados de servicios.

Adicionalmente a otros posibles factores y vías de transmisión, la investigación concluye que los procesos de entrada, salida y rotación poseen un peso explicativo relevante en cuanto a la verificación de estas transformaciones.

Los cambios en las cualificaciones se concluyen basados en modificaciones de los requerimientos ocupacionales de las empresas y de las propias decisiones educativas de la oferta de trabajo.

El análisis prospectivo realizado apunta hacia la profundización de los procesos de polarización en la estructura de las ocupaciones laborales, más intenso para mayores ritmos de crecimiento económico y sesgando su intensidad hacia las ocupaciones superiores cuando se supone una acentuación de los cambios intrasectoriales observados.

## Referencias bibliográficas

- [1] CASTAÑO, C. (1984): «El cambio tecnológico y la cualificación de los trabajadores», en *Revista Internacional de Sociología*, segunda epoca, número 49.
- [2] FRANKLIN, J. C. (1995): «Industry Output and Employment Projections to 2005», en *Monthly Labor Review*, noviembre, páginas 45-59.
- [3] GARRIDO, L. y TOHARIA, L. (1991): Perspectivas de las ocupaciones y de la formación en la España de los noventa, Instituto de Estudios y Análisis Económicos, Madrid.
- [4] IGLESIAS, C.; MESSINA, J. y CUADRADO, J. R. (1996): Empleo y cualificaciones laborales en la Comunidad de Madrid, 1990-1996, Colección Estudios y Análisis, Comunidad de Madrid, Madrid.
- [5] OCDE (1988): *Perspectivas de empleo 1988*, Colección Informes OCDE, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid.