


**Jawaban No. 1**

Produk/layanan perbankan yang saya kenal salah satunya adalah **BCA (BCA Mobile)**



Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Emphaty	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menggunakan <b>Tipe Riset Primer</b></li> <li>- Menggunakan <b>Metode Interview</b></li> <li>- Target Interview adalah <u>seorang pebisnis yang menggunakan aplikasi/layanan perbankan BCA Mobile</u></li> <li>- <b>Interview Question :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apa yang membuat Anda membuat anda kesulitan saat menggunakan aplikasi BCA Mobile?</li> <li>• Bagaimana perasaan Anda saat berinteraksi dengan fitur pembayaran tagihan dalam BCA Mobile?</li> <li>• Apa fitur favorit Anda dalam BCA Mobile dan mengapa?</li> <li>• Apa yang Anda harapkan agar pengalaman menggunakan BCA Mobile menjadi lebih baik dari aplikasi perbankan lainnya?</li> </ul> </li> <li>- <b>Hasil Riset</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalam hasil wawancara, ditemukan bahwa pengguna mengeluh dengan tampilan yang ada di BCA Mobile, tampilannya terlalu sederhana. Dalam fitur pembayaran tidak terlalu rumit dan mudah digunakan. Untuk fitur favorit ada di lifestyle, terdapat banyak layanan yang disediakan.</li> </ul> </li> </ul>
Define	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Insight</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengguna merasa tampilan kurang menarik.</li> </ul> </li> <li>- <b>Kalimat HMW</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagaimana cara agar tampilannya menarik?</li> </ul> </li> </ul>
Ideate	<p>Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi dari pengguna, saya mendapat ide untuk memperbaiki tampilan agar pengguna dapat merasakan kemudahan dan nyaman saat menggunakan aplikasi BCA Mobile .</p>
Prototype	

## Jawaban No. 2

<b>Bio dan Demografis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nama</b> : Catur Sugeng Pribadi</li> <li>• <b>Usia</b> : 36</li> <li>• <b>Jenis Kelamin</b> : Laki - Laki</li> <li>• <b>Pekerjaan</b> : Wiraswasta</li> <li>• <b>Lokasi</b> : Lamongan</li> <li>• <b>Penggunaan BCA Mobile</b> : transfer antar bank, membayar tagihan, mengatur keuangan pribadi, top up dompet digital.</li> </ul>	<b>Perilaku</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seorang pebisnis jualan alat-alat untuk nelayan</li> </ul>
<b>Cerita dan Skenario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cerita</b> : Catur adalah pebisnis yang sering menggunakan BCA mobile untuk transaksi.</li> </ul>	<b>Tujuan dan Kebutuhan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menggunakan BCA Mobile saat ada keperluan seperti transfer antar bank, top-up dompet digital, dan cek saldo.</li> <li>• Memilih untuk menggunakan fitur transaksi yang sederhana dan aman.</li> <li>• Menginginkan kemudahan dalam menggunakan fitur-fitur yang ada di BCA Mobile.</li> </ul>

## Jawaban No. 3

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	BRI	Terdapat banyak fitur-fitur yang disediakan, dan banyak nasabahnya di kalangan masyarakat menengah kebawah.
Pesaing 2	BNI	Terdapat banyak fitur-fitur yang disediakan, dan banyak nasabahnya di kalangan masyarakat menengah kebawah.

