

Nama : Mulyana Nurcahyani

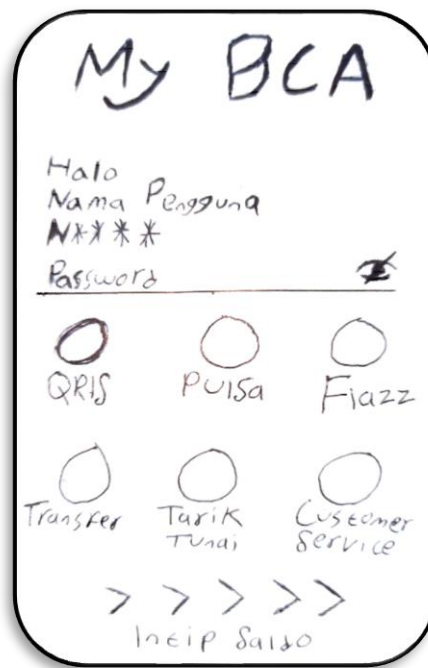
Kelompok : 5

Homework – UI/UX Design

Design Thinking

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none">• Produk yang dipilih : Aplikasi MyBCA• Tipe Riset : Observasi Pengguna dan Wawancara• Metode yang digunakan : Heuristic Evaluation• Pengguna yang ditemui : Mahasiswa pengguna m-banking• Hasil riset : Pengguna sering merasa terlalu banyak langkah yang dibutuhkan hanya untuk bertransaksi ataupun mengecek saldo jika diharuskan untuk login terlebih dahulu.
Define	<ul style="list-style-type: none">• Data Hasil Riset : Kesulitan untuk melakukan transaksi ataupun mengecek saldo tanpa harus login terlebih dahulu• Pengolahan Data : Identifikasi kendala utama dan pola dari masalah yang dihadapi pengguna.• Insight : Pengguna membutuhkan akses yang lebih mudah dan jelas untuk melakukan transaksi dan mengecek saldo.• Kalimat HMW : Bagaimana caranya pengguna bisa mengecek saldo dan melakukan transaksi tanpa harus login terlebih dahulu?
Ideate	<p>Dengan telah dilakukannya tahap Define, maka diperlukan ide ide yang baik untuk menghadapi masalah tersebut, berikut merupakan ide ide yang diperoleh :</p> <ul style="list-style-type: none">• Untuk memenuhi kebutuhan pengguna, perlu ditambahkan tombol untuk transfer ataupun menggunakan QRis.• Diperlukannya juga fitur intip saldo untuk melihat saldo yang ada pada awal membuka aplikasi.

Prototype



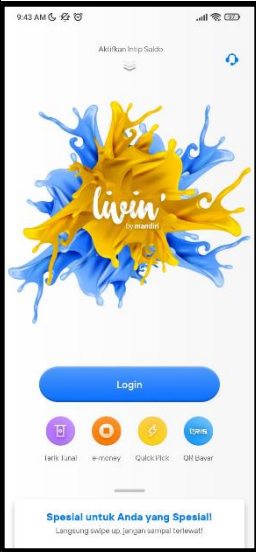
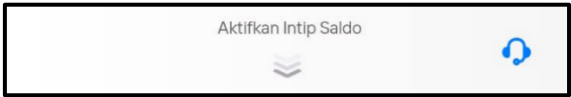

Dengan pengimplementasian hukum Jakob's Law dan Parkinson's Law sekaligus, diharapkan user dapat dengan mudah untuk mengakses fitur fitur pra-login karena merasa familiar dengan aplikasi aplikasi lainnya, selain itu fitur pra-login tersebut akan dapat di setting pada halaman profile ketika login sehingga dapat menyesuaikan dengan preferensi masing masing pengguna.

Selain itu, dengan menerapkan hukum Pareto Principle dan Von Restorff Effect, pengguna dapat dengan mudah mengecek saldo hanya dengan mengswipe ke kanan fitur intip saldo tersebut.

User Persona

 <p>Gisyah Aisahwa Putri</p>	Bio dan Demografis <p>Nama : Gisyah Aisahwa Putri Usia : 20 Tahun Pendapatan : 1-3 Juta Domisili : Tangerang, Banten Pekerjaan : Mahasiswa, Freelancer</p>	Perilaku <ul style="list-style-type: none"> • Suka hangout di kafe bersama teman temannya untuk nongkrong ataupun belajar.. • Sering membeli makanan dan minuman pesan-antar. • Suka berbelanja online di berbagai macam marketplace. • Senang mencoba aplikasi mobile banking ataupun aplikasi marketplace baru untuk mendapatkan promo atau benefit.
	Cerita dan Skenario <p>Gisyah berasal dari kota besar dan terbiasa dengan gaya hidup urban. Dia merupakan salah satu mahasiswa dengan gaya hidup aktif di kampusnya. Sebagai perempuan yang beranjak dewasa dan sudah memiliki pendapatan sendiri, dia sering kali menggunakan mobile banking untuk kemudahan transaksi.</p>	Tujuan dan Kebutuhan <ul style="list-style-type: none"> • Harus selalu memantau saldo yang tersisa agar dapat memanajemen keuangan yang baik sehingga tidak kehabisan uang. • Membutuhkan transaksi dengan cepat dan mudah menggunakan mobile banking. • Sering kali merasa sulit untuk menghemat uang.

Pesaing / Kompetitor

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Livin' by Mandiri	<div>   </div> <p>Dengan tampilan UI yang sederhana dan terlihat elegan, aplikasi Livin' by Mandiri telah menambahkan berbagai macam fitur fitur pre-login yang sangat berguna untuk penggunaanya seperti pembayaran melalui QRis, mengecek e-money jika pengguna memiliki NFT di smartphonanya, mentransfer tanpa harus login menggunakan Quick Pick, bahkan bisa tarik tunai tanpa harus menggunakan kartu jika sedang berada di ATM.</p> <p>Selain itu Livin' by Mandiri telah menerapkan fitur intip saldo yang berguna untuk penggunaanya jika hanya ingin membuka sebagian saldo yang ada. Lalu disamping intip saldo, aplikasi Livin' by Mandiri juga telah menyediakan fitur untuk memanggil Customer Service di halaman pre-loginnya sehingga jika pengguna sedang dalam keadaan panik ataupun mendesak ketika menggunakan ATM ataupun aplikasi Mandiri, pengguna bisa langsung menghubungi Customer Service yang ada tanpa harus login terlebih dahulu.</p>
Pesaing 2	BRImo	<div>  </div> <p>Sebagai aplikasi yang dimiliki oleh salah satu bank milik Indonesia, aplikasi BRImo mempunyai design yang terupdate untuk memperingati hari hari tertentu seperti salah satunya adalah memperingati hari polisi wanita ke-75. Selain itu, pada aplikasi BRImo juga memiliki berbagai macam Fast Menu seperti catatan keuangan, transfer, pulsa, QRis, dll yang disajikan, namun tidak hanya sampai situ saja, Fast Menu tersebut dapat diedit oleh pengguna sesuai dengan preferensinya masing masing.</p>

Pesaing 3	BTN Mobile	 <p>Sebagai salah satu mobile banking milih pemerintahan, BTN Mobile telah menyediakan beberapa fitur fast menu pada halaman pra-login untuk memudahkan penggunaanya dalam bertransaksi. Selain itu, BTN Mobile juga memiliki fitur search yang berfungsi untuk para pengguna jika ingin mencari sesuatu yang tekain dengan bank BTN ataupun BTN Mobile itu sendiri.</p>
-----------	------------	---