

NAMA : ANDY SIBARANI
KELOMPOK : 5

HOMEWORK - UI/UX DESIGN

TUGAS 1

Satu produk/layanan pada perbankan yang saya kenal adalah BRIMO. BRIMO adalah singkatan dari "BRI Mobile." BRIMO adalah aplikasi mobile banking yang dikembangkan oleh Bank Rakyat Indonesia (BRI) untuk memudahkan nasabahnya dalam mengakses berbagai layanan perbankan melalui perangkat seluler mereka, seperti smartphone atau tablet.

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<p>Hal yang saya lakukan untuk bisa mencari tahu permasalahan pada layanan BRIMO adalah dengan cara melakukan riset pada teman satu kampus dengan melakukan interview secara langsung terhadap penggunaan produk ini.</p> <ul style="list-style-type: none">- Tipe Riset: Riset yang saya lakukan adalah riset kualitatif yang berfokus pada pengalaman pengguna. Ini karena saya ingin memahami secara mendalam pengalaman dan masalah yang dihadapi oleh pengguna aplikasi BRIMO.- Metode yang Digunakan: Heuristic Evaluation adalah metode yang biasanya dilakukan oleh ahli desain atau peneliti UI/UX untuk mengevaluasi antarmuka pengguna secara independen dengan mengidentifikasi pelanggaran terhadap prinsip-prinsip desain yang sudah ditetapkan.- Pengguna yang Akan Ditemui: Saya akan melakukan wawancara langsung dengan teman saya di kampus yang merupakan pengguna layanan BRIMO. Teman saya mungkin memiliki beragam penggunaan aplikasi BRIMO, termasuk mahasiswa yang menggunakan layanan ini untuk pembayaran atau transfer dana.- Hasil Data dari Riset:<ol style="list-style-type: none">1. Performa yang Lambat: Aplikasi BRIMO mungkin mengalami masalah kinerja yang mengakibatkan penundaan yang mengganggu pengguna saat melakukan transaksi atau membuka aplikasi.2. Ketidakmampuan Menemukan Fitur Penting: Pengguna mungkin kesulitan menemukan fitur-fitur penting seperti riwayat transaksi atau laporan keuangan dalam aplikasi.3. Ketidakjelasan Navigasi: Pengguna mungkin kesulitan dalam menavigasi aplikasi karena kurangnya panduan yang jelas atau label yang

	<p>membingungkan pada tombol dan menu.</p> <p>4. Ketidaklengkapan Data Terdapat perbedaan data antara fitur di ATM dan BRIMO seperti tidak terdaftarnya beberapa kampus untuk pembayaran UKT pada BRIMO.</p>
Define	<ul style="list-style-type: none"> - Yang lakukan pada data yang saya dapatkan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Analisis Data: Pertama, saya akan melakukan analisis lebih mendalam terhadap data yang telah saya kumpulkan. Ini mencakup mengevaluasi setiap masalah yang telah diidentifikasi dalam riset saya. 2. Segmentasi Data: Saya mungkin ingin memisahkan data berdasarkan jenis pengguna atau masalah yang telah diidentifikasi, seperti masalah kinerja, navigasi, atau ketidaklengkapan data. - Cara mengolah data yang didapat: <ol style="list-style-type: none"> 1. Prioritas Masalah: Setelah menganalisis data, saya perlu memprioritaskan masalah berdasarkan dampaknya pada pengguna. Saya akan pertimbangkan tingkat urgensi dan signifikansi masalah ini. 2. Kategorisasi Masalah: Saya akan kelompokkan masalah yang serupa atau terkait menjadi kategori-kategori yang jelas. Misalnya, kategori "Kinerja" untuk masalah kinerja lambat. - Insight berdasarkan data yang didapat: <ol style="list-style-type: none"> 1. Insight 1: "Performa yang lambat dalam aplikasi Brimo adalah salah satu masalah utama yang dihadapi pengguna, dan ini dapat mengganggu pengalaman mereka dalam melakukan transaksi atau menggunakan aplikasi." 2. Insight 2: "Ketidakmampuan pengguna untuk menemukan fitur-fitur penting seperti riwayat transaksi atau laporan keuangan dalam aplikasi menciptakan hambatan dalam penggunaan Brimo." 3. Insight 3: "Ketidakjelasan dalam navigasi aplikasi Brimo, termasuk kurangnya panduan yang jelas dan label yang membingungkan, menyebabkan pengguna kesulitan dalam berinteraksi dengan aplikasi." 4. Insight 4: "Ketidaklengkapan data dalam Brimo, seperti masalah dengan pembayaran UKT pada beberapa kampus yang tidak terdaftar, mengindikasikan ketidakselarasan antara fitur di ATM dan aplikasi Brimo." - Berikut ini kalimat HMW dari insight di atas: <ol style="list-style-type: none"> 1. HMW 1: "Bagaimana saya dapat meningkatkan kinerja aplikasi Brimo agar transaksi pengguna menjadi lebih cepat dan lebih lancar?" 2. HMW 2: "Bagaimana saya dapat menyederhanakan antarmuka aplikasi Brimo sehingga pengguna dapat dengan mudah

	<p>menemukan fitur-fitur penting?"</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. HMW 3: "Bagaimana saya dapat memperbaiki navigasi dalam aplikasi Brimo agar pengguna dapat berinteraksi dengan lebih lancar dan intuitif?" 4. HMW 4: "Bagaimana saya dapat memastikan konsistensi data dan fitur antara ATM dan Brimo, termasuk penambahan kampus yang hilang untuk pembayaran UKT?"
Ideate	<ul style="list-style-type: none"> - Cara mendapatkan ide: <ol style="list-style-type: none"> 1. Brainstorming: Berkejaran dengan tim atau sendiri untuk menghasilkan sebanyak mungkin ide tanpa mengkritik atau menilai saat proses berlangsung. Ini bisa dilakukan dengan cepat dan tanpa filter. 2. Survei Pengguna: Mengumpulkan umpan balik lebih lanjut dari pengguna tentang apa yang mereka inginkan atau harapkan dari aplikasi. - Ide-ide yang Dapat Muncul: <ol style="list-style-type: none"> 1. Optimasi Kinerja 2. Peningkatan Navigasi 3. Penggabungan Data 4. Fitur Pencarian yang Lebih Baik 5. Peningkatan Fitur Pelaporan 6. Personalisasi Pengalaman

Prototype

1. Optimasi Kinerja:

Prototipe ini akan menunjukkan bagaimana aplikasi Brimo dapat dioptimalkan untuk meningkatkan kinerja. Ini bisa mencakup perubahan dalam waktu respons, peningkatan kecepatan transaksi, dan mengurangi penundaan.

2. Peningkatan Navigasi:

Prototipe ini akan fokus pada perubahan dalam navigasi aplikasi. Mungkin Anda dapat menciptakan tampilan antarmuka yang lebih intuitif atau menambahkan panduan yang jelas untuk membantu pengguna menavigasi dengan lebih baik.

3. Penggabungan Data:

Prototipe ini akan menunjukkan bagaimana data di antara berbagai fitur Brimo dapat digabungkan dan diselaraskan dengan lebih baik. Ini mungkin melibatkan integrasi data yang lebih baik antara aplikasi dan sistem ATM.

4. Fitur Pencarian yang Lebih Baik:

Prototipe ini akan menunjukkan perbaikan pada fungsi pencarian dalam aplikasi. Anda dapat menampilkan bagaimana pencarian dapat menghasilkan hasil yang lebih relevan dan cepat.

5. Peningkatan Fitur Pelaporan:

Prototipe ini akan memperlihatkan pembaruan pada fitur pelaporan seperti laporan keuangan dan riwayat transaksi. Ini bisa mencakup visualisasi data yang lebih baik dan pemahaman yang lebih mudah bagi pengguna.

6. Personalisasi Pengalaman:

Prototipe ini akan menunjukkan cara personalisasi pengalaman pengguna dapat diimplementasikan. Ini mungkin mencakup rekomendasi yang disesuaikan dengan kebiasaan transaksi pengguna atau penyesuaian antarmuka berdasarkan preferensi pengguna.

TUGAS 2



M RIZKY FARAS TSANY

Bio dan Demografis Nama: M Rizky Faras Tsany Gender: Male Age: 20 years Location: Jakarta Status: Single Occupation: Fourth Year College Actuarial Science	Perilaku <ul style="list-style-type: none">- Suka mengunduh aplikasi terkait keuangan seperti perbankan, pinjol, dll- Suka melakukan riset terhadap layanan dari aplikasi-aplikasi tersebut- Terbiasa mengajukan pembayaran kredit pada suatu perbankan- Melakukan ranah finansial pada penggunaan mobile daripada secara langsung
Cerita dan Skenario <p>Tsany adalah seorang mahasiswa yang menggunakan BRIMO untuk membayar UKT (Uang Kuliah Tunggal). Namun, Tsany menemui masalah ketika ia mencoba membayar UKT menggunakan BRIMO. Beberapa kampusnya tidak terdaftar dalam aplikasi BRIMO, sehingga ia tidak dapat menyelesaikan pembayaran dengan mudah. Tsany harus mencari alternatif lain untuk membayar UKT, dan ini mengganggu kenyamanannya karena ia ingin melakukan semua transaksinya melalui BRIMO.</p> <p>Tsany adalah seorang pekerja lepas yang sering menggunakan aplikasi BRIMO untuk mengelola pembayaran tagihan dan transaksinya. Namun, Tsany sering mengalami kesulitan dalam navigasi aplikasi. Dia merasa bingung dengan label tombol dan menu yang kurang jelas, dan kadang-kadang mengklik opsi yang salah. Sebagai akibatnya, Tsany perlu waktu lebih lama untuk menyelesaikan transaksi dan merasa frustrasi dengan pengalaman pengguna yang kurang intuitif.</p>	Tujuan dan kebutuhan <ol style="list-style-type: none">1. Membayar UKT dengan Mudah (untuk menghemat waktu dan tenaga yang diperlukan untuk melakukan pembayaran UKT)2. Pengalaman Pengguna yang Lancar (tidak ingin mengalami hambatan atau kesulitan yang mengganggu proses pembayaran)3. Akurasi Pembayaran (ingin memastikan bahwa pembayaran UKT yang dia lakukan melalui BRIMO akurat dan tidak ada kesalahan dalam prosesnya)4. Informasi yang lengkap (membutuhkan informasi lengkap tentang daftar kampus yang dapat menerima pembayaran UKT melalui BRIMO)5. Pilihan alternatif (membutuhkan opsi alternatif atau panduan yang jelas tentang cara melakukan pembayaran UKT melalui saluran lain yang tersedia)6. Kemudahan dalam Pengisian Data7. Konfirmasi Pembayaran

TUGAS 3

Pesaing	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	BRI Mobile (BRIMO)	<p>Kelebihan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pendekatan Tampilan yang Sederhana: BRI Mobile memiliki tampilan yang cukup sederhana, yang bisa membuatnya mudah digunakan oleh pengguna yang ingin melakukan transaksi perbankan dasar.2. Aksesibilitas Rural: Bank BRI memiliki cakupan di daerah pedesaan, dan aplikasi BRI Mobile mungkin lebih akrab bagi pengguna yang berada di daerah ini.3. Fitur "Beli e-Toll": Aplikasi ini memiliki fitur untuk pembelian e-Toll yang dapat berguna bagi pengguna yang sering menggunakan tol.4. Pelayanan Pelanggan: Bank BRI dikenal dengan layanan pelanggan yang baik dan aplikasi ini dapat mendukung hubungan tersebut. <p>Kekurangan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tampilan dan Desain yang Tidak Terlalu Modern: UI/UX BRI Mobile cenderung kurang modern jika dibandingkan dengan beberapa pesaingnya.2. Keterbatasan Fitur: Dibandingkan dengan aplikasi bank dari bank-bank besar lainnya, BRI Mobile mungkin memiliki keterbatasan dalam hal fitur canggih seperti manajemen investasi atau perencanaan keuangan yang lengkap.3. Kinerja Yang Bisa Ditingkatkan: Beberapa pengguna melaporkan masalah kinerja, seperti kelambatan dalam melakukan transaksi.
Pesaing 2	BCA Mobile	<p>Kelebihan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desain Modern dan Intuitif: BCA Mobile memiliki tampilan yang modern dan antarmuka yang intuitif, yang membuatnya menarik bagi pengguna yang ingin pengalaman pengguna yang nyaman.2. Fitur Lengkap: Aplikasi ini menawarkan berbagai fitur, termasuk manajemen investasi, pembayaran tagihan, dan perencanaan keuangan pribadi yang komprehensif.3. Kemampuan Transfer Yang Luas: BCA Mobile memungkinkan pengguna untuk melakukan berbagai jenis transfer, termasuk transfer antar bank dan transfer internasional.4. Notifikasi Transaksi: Pengguna dapat menerima notifikasi secara real-time setiap kali terjadi transaksi di rekening mereka, yang membantu dalam mengawasi keuangan mereka.

		<p>Kekurangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Tersedia di Daerah Rural: BCA cenderung lebih berfokus pada kota besar dan mungkin tidak memiliki cakupan di daerah pedesaan yang luas. 2. Persyaratan Minimum untuk Pembukaan Rekening: BCA sering kali memiliki persyaratan minimum yang lebih tinggi untuk pembukaan rekening, yang mungkin tidak sesuai dengan semua pengguna.
--	--	--