

Nama : Kiki Apriliyani

Kelompok : 5

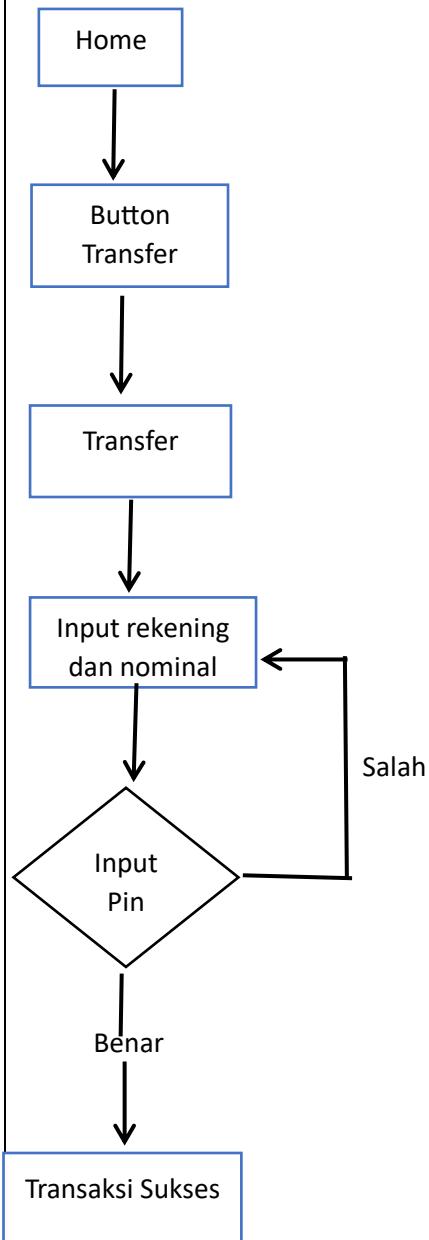
1. Layanan perbankan Aplikasi Mobile Banking pada BCA

	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<p>-Riset dilakukan melalui wawancara pengguna. -Metode yang digunakan Heuristic Evaluation. -Riset dilakukan terhadap rekan kerja di kantor.</p> <p>Hasil Data Dari Riset: Secara experience, user sangat puas dengan alur kinerja aplikasi namun untuk interface sangat membosankan karena masih menggunakan icon yang terkesan kuno, kurang animasi yang interaktif. Dan saat akan melakukan transfer ke rekening baru harus mendaftarkan dahulu sehingga terlalu ribet</p>
Define	<p>Dengan data yang didapat dari hasil wawancara maka keseluruhan untuk aplikasi Mobile Banking BCA sudah sangat memuaskan. Namun masih ada beberapa kekurangan yang perlu di perbaiki sehingga membuat nyaman user saat menggunakan.</p> <p>Berdasarkan hasil wawancara mendapatkan beberapa insight:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apakah desain BCA mobile sudah friendly untuk user?2. Masalah apa saja yang dihadapi user saat melakukan transaksi?3. Apakah icon yang digunakan sudah cukup user friendly? <p>Berdasarkan insight yang didapat maka didapat lah data bahwa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tampilan homescreen terlalu kaku2. Icon yang digunakan cukup kuno3. Fitur transfer yang membingungkan.

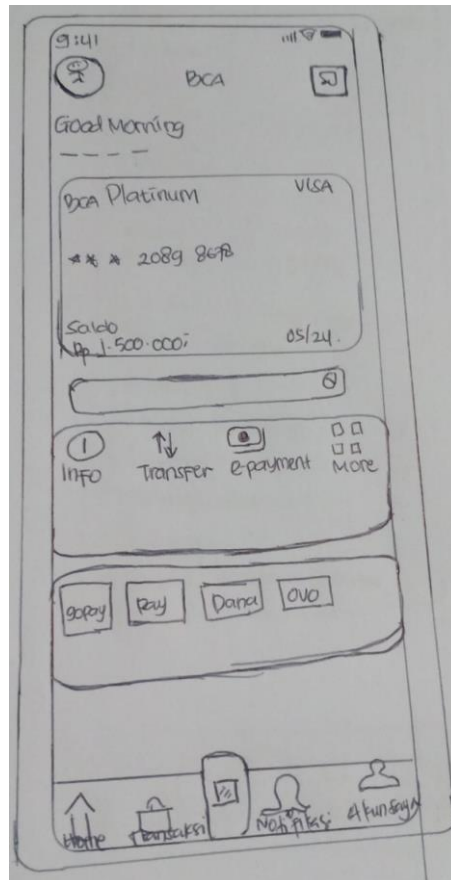
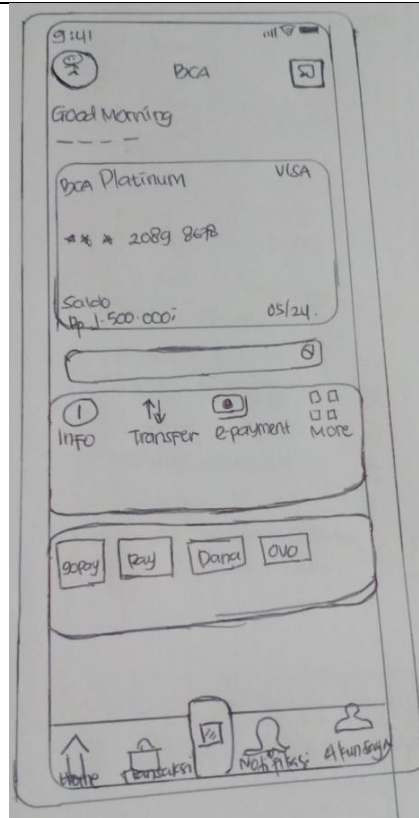
Ideate

Di tahap ideate, saya mencoba membuat ide atau solusi berdasarkan data yang sudah didapat saat wawancara yaitu dimana ditemukan permasalahan dalam melakukan transfer oleh user.

User flow menggambarkan Langkah-langkah yang dilalui user dalam menggunakan suatu produk untuk menyelesaikan suatu task. Saya akan fokus di 1 user flow karena hanya akan berfokus pada bagian user saat melakukan transaksi.



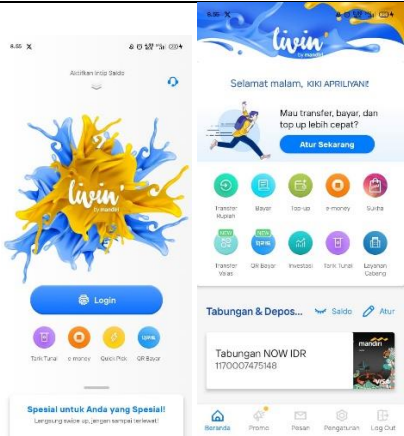
Prototype





Rini Wulandari

Bio Dan Demografis Pekerjaan : Karyawan Swasta Usia : 45 tahun Jenis Kelamin : Perempuan Domisili : Jakarta	Perilaku Menggunakan aplikasi BCA Mobile untuk membayar tagihan listrik dan PAM.
Cerita dan Skenario Saat melakukan transaksi mengalami kesulitan, icon yang terlihat kaku, warna aplikasi yang monoton.	Tujuan dan kebutuhan Mempermudah proses transaksi, Aplikasi menjadi nyaman untuk digunakan

	Nama	Deskripsi	Screenshot
Pesaing 1	Livin By Mandiri	Untuk tampilan Livin sudah cukup menarik dan interaktif serta untuk icon masing-masing fitur cukup menarik sehingga membuat nyaman untuk berlama-lama di aplikasi tersebut. Untuk fitur transfer juga sudah tidak perlu mendaftarkan nomor rekening yang dituju, sehingga bisa proses transaksi berjalan dengan cepat dan mudah. Untuk fitur saldo juga sudah ada model fitur intip saldo sehingga tidak menambah icon saldo.	
Pesaing 2	BNI Mobile Banking	Untuk tampilan BNI Mobile sudah cukup menarik dan interaktif serta untuk icon masing-masing fitur cukup menarik sehingga membuat nyaman untuk berlama-lama di aplikasi tersebut. Untuk fitur transfer juga sudah tidak perlu mendaftarkan nomor rekening yang dituju, sehingga bisa proses transaksi berjalan dengan cepat dan mudah. Untuk fitur saldo juga sudah ada model fitur intip saldo sehingga tidak menambah icon saldo.	