

TSA

IT Perbankan

Universitas Budi Luhur

Nama : Nabil Abdul Salam F

NIM : 2111500209

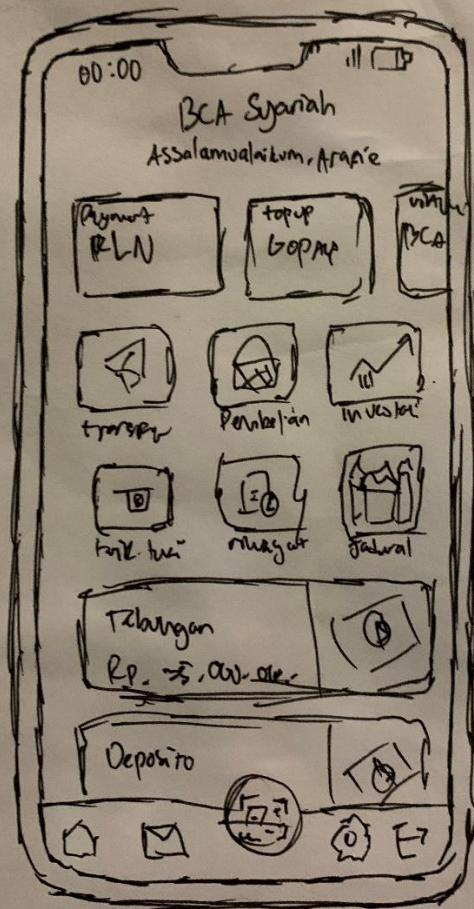
Jawaban No.1 :

Produk/layanan perbankan yang saya kenal salah satunya adalah BCA Syariah Mobile.

Tahapan	Tahapan Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none">• Menggunakan Tipe Riset Primer• Menggunakan Metode Interview• Target Interview adalah seorang mahasiswa yang menggunakan produk/layanan BCA Syariah Mobile• Interview Question :<ul style="list-style-type: none">• Bagaimana Anda menilai antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) dari BCA Syariah Mobile secara keseluruhan?• Bagaimana pengalaman Anda ketika mencoba fitur yang diperkenalkan oleh BCA Syariah Mobile? Apakah fitur-fitur tersebut mudah dipahami dan digunakan?• Apakah ada fitur atau layanan yang Anda harapkan akan ditambahkan ke BCA Syariah Mobile untuk memenuhi kebutuhan perbankan Anda dengan lebih baik?• Hasil Riset<p>Dari hasil wawancara menunjukkan bahwa pengguna menginginkan perbaikan dalam antarmuka pengguna dan navigasi aplikasi BCA Syariah Mobile, terutama untuk fitur penting seperti top up e-wallet yang perlu lebih terlihat dan mudah diakses. Pengoptimalan kecepatan dan waktu pemuatan aplikasi dianggap krusial untuk mengurangi ketidaknyamanan serta untuk memberikan responsivitas yang lebih baik. Pengenalan fitur baru perlu dilakukan dengan pendekatan yang lebih aktif melalui notifikasi atau panduan di dalam aplikasi guna meningkatkan pemahaman pengguna. Selain itu, stabilitas koneksi internet harus ditingkatkan agar pengguna tidak menghadapi masalah kehilangan koneksi setelah ponsel di-restart, sehingga pengalaman menggunakan aplikasi menjadi lebih lancar dan stabil.</p>

<p>Define</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Insight • Pengguna mengkritik minimnya informasi mengenai fitur pengisian e-wallet melalui transfer online, dan mengusulkan agar fitur ini ditampilkan lebih jelas di halaman utama aplikasi. • Pengguna merasa frustrasi dengan waktu pemuatan aplikasi yang sangat lambat, yang dapat menghambat pengguna untuk membukanya dan melakukan pembayaran dengan cepat. • Pengguna menyebut bahwa aplikasi ini mudah digunakan, namun mereka ingin fitur rekening virtual ditambahkan juga pengguna menghadapi masalah saat merestart ponsel, di mana aplikasi kehilangan koneksi internet dan tidak berfungsi setelahnya. • Kalimat HMW • Bagaimana cara memastikan informasi pengisian e-wallet melalui transfer online ditampilkan dengan lebih jelas di halaman utama aplikasi agar pengguna dapat dengan mudah menemukannya? • Bagaimanakah cara mengatasi masalah waktu pemuatan aplikasi yang lambat agar pengguna dapat membuka aplikasi dengan cepat dan melakukan pembayaran secara efisien? • Bagaimana cara menambahkan fitur rekening virtual ke dalam aplikasi sambil mengatasi masalah kehilangan koneksi setelah merestart ponsel untuk memastikan pengalaman pengguna yang lancar dan fungsional?
<p>Ideate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Berdasarkan masalah yang teridentifikasi diatas : • Aplikasi dapat memperbaiki minimnya informasi mengenai fitur pengisian e-wallet melalui transfer online dengan menampilkan notifikasi atau panduan singkat, serta menempatkan fitur ini secara jelas di halaman utama. • Untuk memenuhi permintaan pengguna terkait fitur rekening virtual, perencanaan integrasi fitur ini dapat dilakukan untuk meningkatkan pengalaman pengguna. • Dalam mengatasi waktu pemuatan aplikasi yang lambat serta masalah koneksi setelah merestart ponsel, perlu dilakukan pembaruan teknis agar aplikasi tetap berfungsi tanpa kehilangan koneksi internet.

Prototype



Jawaban No.2 :

Bio dan Demografis  <ul style="list-style-type: none">• Nama : Muhammad Arafie Setiawan• Usia : 20• Jenis Kelamin : Laki - Laki• Pekerjaan : Mahasiswa (Aktif)• Lokasi : Jakarta• Penggunaan BCA Syariah Mobile : tabungan, transfer sesama/antar bank, mengatur keuangan pribadi, top up dompet digital, membayar tagihan.	Perilaku <ul style="list-style-type: none">• Menggunakan BCA Syariah Mobile untuk memantau saldo tabungannya secara berkala• Memilih untuk menggunakan BCA Syariah Mobile karena reputasi yang bagus sehingga yakin dalam menggunakan layanan mereka..• Menginginkan kemudahan dalam menggunakan fitur lengkap yang ada di BCA Syariah Mobile.
Cerita dan Skenario <ul style="list-style-type: none">• Cerita : Arafie adalah seorang mahasiswa yang kerap menggunakan aplikasi mobile banking dalam hal ini “BCA Syariah Mobile” untuk menabung, mengecek saldo, mentransfer sesama/antar bank, dan membayar tagihan.• Skenario : Arafie menginginkan fitur dan layanan yang mudah agar dia dapat melakukan top up dompet digital dengan mudah dan dapat melakukan pembayaran via Virtual Account tanpa memakai aplikasi pihak ke tiga	Tujuan dan Kebutuhan <ul style="list-style-type: none">• Tujuan : Agar dapat melakukan transaksi yang mudah dan cepat secara efisien• Kebutuhan : Menambahkan Fitur untuk melakukan top up dompet digital dan melakukan transaksi menggunakan Virtual Account

Jawaban No.3 :

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Livin' By Mandiri	<ul style="list-style-type: none">• Kelebihan :<ul style="list-style-type: none">- Pengguna merasa terbantu dengan kemudahan pembayaran dari platform e-commerce. Notifikasi pembayaran yang langsung muncul membantu pengguna untuk melakukan pembayaran dengan cepat.- Aplikasi ini menyediakan fitur investasi dan tabungan berjangka, yang memberikan nilai tambah kepada pengguna yang ingin mengelola keuangan dan berinvestasi.• Kekurangan :<ul style="list-style-type: none">- Pengguna mengalami masalah dengan pesan kesalahan yang muncul terkait pengaturan waktu. Ini menciptakan frustrasi dan kebingungan.- Beberapa pengguna merasa bahwa antarmuka tidak ramah pengguna dan layanan-layanan terkesan berantakan atau sulit untuk ditemukan.• Peluang peningkatan :<ul style="list-style-type: none">- Memperbaiki kinerja dan stabilitas aplikasi, mengatasi masalah pengaturan waktu, peningkatan antarmuka pengguna yang ramah, dukungan pelanggan responsif, serta menjaga kualitas aplikasi yang konsisten dan tidak mengorbankan kepercayaan pengguna.

Pesaing 2	BRImo	<ul style="list-style-type: none"> ● Kelebihan : <ul style="list-style-type: none"> - Pengguna mengapresiasi kemudahan dalam memenuhi tenggat pembayaran dengan cepat dan aman. Aplikasi membantu mereka mengelola tagihan dan pengeluaran dengan baik. - Aplikasi ini memiliki aplikasi ini mudah digunakan dengan banyak fitur yang berguna serta antarmuka pengguna yang menarik dan inovatif, terutama dalam hal fitur baru dan kemudahan akses. ● Kekurangan : <ul style="list-style-type: none"> - Beberapa pengguna mengalami masalah dengan tidak dapat melihat histori transaksi atau pembayaran kartu kredit yang sering terhenti dan kembali ke halaman utama. - Pengguna mengalami masalah di mana aplikasi sering log out dengan sendirinya dalam waktu singkat setelah log in. Ini menciptakan ketidaknyamanan dan mengganggu pengalaman pengguna. ● Peluang peningkatan : <ul style="list-style-type: none"> - Perbaikan dalam melakukan top up Brizzi Card adalah prioritas utama untuk mengatasi kesulitan pengguna. Menangani masalah crash dan hang dalam aplikasi guna menciptakan pengalaman yang lebih lancar dan menyenangkan juga diperlukan. Peningkatan stabilitas log in dan log out akan memberikan kepuasan lebih kepada pengguna. Selain itu, memastikan fitur histori transaksi dan pembayaran kartu kredit berfungsi dengan baik akan membangun kepercayaan pengguna terhadap aplikasi.
-----------	-------	--