



AYUDA

Inicio de Sesión

1. Escriba su nombre de usuario en el campo correspondiente.
2. Ingrese su contraseña.
3. Seleccione el idioma del sistema (por defecto, Español).
4. Presione “Iniciar Sesión”.
5. Si los datos son correctos, se muestra mensaje: “Bienvenido/a (nombre y apellido)”

Posibles Errores

- Usuario o contraseñas incorrectos
- Usuario Bloqueado tras 3 intentos
- Fallo en verificación de integridad
- Problema en el registro de bitácora

Recuperar Contraseña

1. Desde la pantalla principal, haga clic en “Olvidé mi contraseña”.
2. Ingrese su nombre de usuario o correo electrónico.
3. Se genera una nueva contraseña aleatoria y la envía al correo registrado.
4. Se muestra el mensaje: “Se envió un correo con la nueva contraseña.”

Cambio de Idioma

1. Desde el selector de Idioma, seleccione el idioma deseado
2. La interfaz cambiará automáticamente al idioma seleccionado
3. El idioma quedará guardado hasta el próximo inicio de sesión

No te olvides

- No compartas su usuario ni contraseña con otras personas
- En caso de bloqueo, contacte al Administrador del Sistema para el desbloqueo
- Verifique que el teclado no esté activado en Mayúsculas o Bloq Num.
- Cierra siempre la sesión antes de salir del sistema.