



شرکت کارت اعتباری ایران کیش

نام مستند: راهنمای فنی کاربری پذیرندگان سیستم درگاه پرداخت اینترنتی
مبتنی بر Token شرکت ایران کیش

شماره مستند:

سطح محرمانگی: عادی

محل نگهداری: شرکت کارت اعتباری ایران کیش

تعداد صفحات:

تاریخ آخرین اصلاح: ۹۴/۱۰/۲۵

شماره بازنگری: 3

تصویب کننده:

تأیید کننده:

تهیه کننده:

امضاء:

امضاء:

امضاء:

تاریخ:

تاریخ:

تاریخ:



فهرست

۱	مقدمه	۴
۲	هدف	۴
۳	ذینفعان سیستم درگاه پرداخت اینترنتی	۴
۴	اصطلاحات کلیدی	۵
۵	واژه نامه فنی	۸
۶	الزامات	۱۰
۶,۱	الزامات امنیتی	۱۰
۶,۲	الزامات بانکی	۱۰
۶,۳	الزامات سایت	۱۱
۷	فرایند کاربری از درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش	۱۲
۸	ضمیمه	۱۶



۱ مقدمه

شرکت ایران کیش به منظور ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی اقدام به راه‌اندازی سیستم درگاه پرداخت اینترنتی از طریق کارت حساب بانکی نموده است. این سیستم امکان پرداخت هزینه کالا/خدمات را در بستر اینترنت، به صورت آنلاین و بدون درنگ برای مشتریان سایت پذیرندگان فراهم می‌نماید. کاربر (مشتری) می‌تواند هزینه خرید کالا/خدمات ارائه شده در سایت فروشنده (سایت ارائه‌دهنده کالا/خدمات) را از طریق درگاه پرداخت اینترنتی، پرداخت نماید. نحوه پرداخت در سیستم درگاه پرداخت اینترنتی به این صورت می‌باشد که فروشنده (پذیرنده) سایتی را جهت ارائه کالا/خدمات ایجاد می‌نماید. سایت فروشنده (پذیرنده) بعد از مشخص شدن جمع مبلغ سبد کالا/خدمات مشتری، از طریق لینک به درگاه پرداخت اینترنتی، امکان پرداخت اینترنتی را برای مشتریان خود در محیطی امن فراهم می‌نماید. بعد از پرداخت، درگاه پرداخت اینترنتی نتیجه تراکنش را به سایت ارائه‌دهنده کالا/خدمات (پذیرنده) اعلام می‌نماید و مشتری (دارنده حساب) به سایت ارائه دهنده کالا/خدمات باز می‌گردد. امکان پرداخت وجه از سوی مشتری به ارائه دهنده کالا/خدمات به عنوان دریافت-کننده وجه به سهولت انجام می‌گیرد و به موجب آن نیازی به حضور فیزیکی مشتری در شعب و یا نزد ارائه دهنده کالا/خدمات نمی‌باشد.

۲ هدف

هدف از تهیه این مستند فنی، نحوه استفاده از سیستم درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش برای پذیرندگان می‌باشد. این مستند راهنمای فنی کاربری درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش جهت پذیرندگان می‌باشد که در آن رویه‌ای که پذیرنده برای استفاده از سیستم درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش به آن نیاز دارد، را شرح داده شده است.

۳ ذینفعان سیستم درگاه پرداخت اینترنتی

ذینفعانی که تحت تأثیر این درگاه پرداخت اینترنتی قرار می‌گیرند :

نام	شرح	مسئولیت
پذیرنده (فروشنده)	ارائه دهنده کالا یا خدمات توسط سایت اینترنتی	سرویس درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش را خریداری می‌نماید.



مشتری (دارنده کارت)	شخصی که خریدار کالا یا خدمات می‌باشد و دارنده کارت حساب بانکی است.	از درگاه پرداخت اینترنتی جهت پرداخت وجه بابت خرید کالا/خدمات از سایت پذیرنده استفاده می‌کند.
بانک پرداخت‌کننده وجه	بانک کارت بانکی حساب مشتری	
بانک دریافت‌کننده وجه	بانک حساب بانکی فروشنده	
شرکت ایران کیش	ایجاد کننده درگاه پرداخت اینترنتی	ایجاد کننده و پشتیبان درگاه پرداخت اینترنتی

۴ اصطلاحات کلیدی

پرداخت اینترنتی :

پرداخت اینترنتی به پرداختن پول از طریق اینترنت، در قبال دریافت کالا یا خدمات اطلاق می‌شود. به طوری که این پرداخت بدون نیاز به حضور فیزیکی در بانک یا فروشگاه و از طریق اینترنت انجام شود. در واقع خریدار با استفاده از کارت حساب بانکی خود می‌تواند از اینترنت خرید کرده و وجه آن را همان موقع پرداخت نماید. پرداخت اینترنتی، انتقال وجه از حساب پرداخت‌کننده (حساب مشتری) به حساب دریافت‌کننده (حساب ارائه دهنده کالا/خدمات) از طریق اینترنت می‌باشد. پرداخت اینترنتی، پرداختهای مالی را برای پرداخت‌کننده و هم برای دریافت‌کننده، ساده تر می‌نماید.

ویژگی‌های سیستم‌های پرداخت اینترنتی :

- امنیت: ایمن ساختن اطلاعات به معنای جلوگیری از تحریف و دستیابی به اطلاعات توسط افراد غیر مجاز
- قابلیت بررسی: سیستم باید عملیات مالی را ثبت کند تا در صورت لزوم بتوان اشکالات و خطاهای احتمالی را ردیابی کرد.
- قابلیت اطمینان: سیستم باید بقدر کافی مستحکم باشد تا کاربران در صورت قطع برق پول از دست ندهند.

پذیرنده :

شخص حقیقی یا حقوقی است که با استفاده از افتتاح حساب بانکی و اتصال آن به ابزار پذیرش نسبت به فروش کالا یا ارائه خدمات به دارندگان کارت اقدام می‌نماید.



پذیرنده یا فروشنده اینترنتی : (Merchant)

به موسسه/ شرکتی اطلاق می‌شود که مطابق با قرارداد منعقد شده با بانک مجوز دریافت هزینه کالا یا خدمات مورد ارائه خود را از درگاه پرداخت اینترنتی دارا می‌باشد. پذیرنده (فروشنده) برای دریافت هزینه از مشتریان اقدام به خرید سرویس درگاه پرداخت اینترنتی می‌نماید. پذیرنده اینترنتی (فروشنده) بر روی وب سایت خود به مشتریان کالا یا خدمات ارائه می‌دهد.

نام و آدرس پذیرنده اینترنتی :

نام تجاری و آدرس سایت پذیرنده می‌باشد. (نام شرکت ارائه‌دهنده کالا/خدمات یا فروشگاه اینترنتی و آدرس URL آن)

دارنده کارت

شخص حقیقی است که کارت بانکی توسط بانک به نام او صادر شده است و به عنوان صاحب کارت شناخته می‌شود.

مشتری :

مشتری در این مستند به شخصی اطلاق می‌شود که خریدار کالا یا خدمات از سایت فروشنده (پذیرنده) است و دارنده کارت حساب بانکی می‌باشد. مشتری یا دارنده کارت از طریق فضای مجازی اینترنتی قصد پرداخت پول به فروشنده اینترنتی دارد تا بتواند از کالا یا خدمات فروشنده اینترنتی استفاده نماید.

کارت بانکی دارنده کارت :

کارتی که بانک در اختیار مشتری قرار می‌دهد تا با استفاده از آن بوسیله ابزارهای پرداخت، اقدام به خرید کرده و از گروهی از خدمات بانکی مانند انتقال وجوه، اطلاع از مانده حساب، پرداخت قبوض و غیره بدون مراجعه به بانک بهره ببرد.

بانک پذیرنده

بانکی است که حساب پذیرنده به منظور واریز وجوه مربوط به داد و ستدهای کارتهای بانکی نزد آن افتتاح شده است.

بانک صادرکننده کارت :

بانکی است که دارنده کارت نزد آن افتتاح حساب داشته و برای وی کارت صادر می‌نماید.



درگاه پرداخت اینترنتی: (IPG)

درگاه پرداخت اینترنتی امکان انجام هرگونه عملیات خرید و پرداخت به صورت Online را از طریق اینترنت فراهم می‌سازد.

ارایه دهنده کالا/خدمات به عنوان پذیرنده، سایتی را جهت تشکیل سبد کالا/خدمات، ایجاد می‌نماید. درگاه پرداخت اینترنتی امکان پرداخت اینترنتی را برای مشتریان پذیرنده فراهم می‌نماید و نتیجه پرداخت به سایت پذیرنده و مشتری اعلام می‌گردد.

پرداخت اینترنتی

به پرداخت پول از طریق اینترنت در قبال دریافت کالا یا خدمات اطلاق می‌شود به طوری که این پرداخت بدون نیاز به حضور فیزیکی در بانک یا فروشگاه و از طریق اینترنت انجام می‌گیرد.

تراکنش مالی

به فرایند تبادل اطلاعات میان درخواست‌کننده و سوئیچ اطلاق می‌گردد که شامل ارسال پیام، پردازش آن و اخذ پاسخ مقتضی می‌باشد.

تراکنش اینترنتی:

منظور از تراکنشهای اینترنتی، تراکنشهای مالی هستند که از طریق پایانه‌های اینترنتی پذیرفته شده‌اند.

مبلغ تراکنش:

مبلغ تراکنش، میزان وجه در تراکنش می‌باشد. مبلغ کل سبد کالا/خدمات طی یک تراکنش انتقال خواهد یافت.

تأییدیه تراکنش توسط پذیرنده (Verify):

پذیرنده نتیجه تراکنش موفق را تأیید و به بانک اعلام می‌نماید.

سوئیچ:

واسطه‌ای است که مشتمل بر مجموعه‌ای از سخت افزار، نرم‌افزار و پایگاه داده می‌باشد که پیامهای مربوط به تراکنش‌ها را بین ابزارهای پذیرش و مقصد پردازش تبادل می‌نماید.

شتاب

به سوئیچ ملی اطلاق می‌شود که امکان تبادل مربوط به تراکنشهای مالی بین بانکی را فراهم می‌نماید.



شاپرک

شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی که وظیفه اتصال موسسات به سامانه‌های ملی پرداخت و نظارت بر عملکرد فنی و اجرایی آن را بر عهده دارد.

: SSL

یک پروتکل امنیتی با یک الگوریتم های رمزنگاری پیشرفته است که تبادل اطلاعات در فضای اینترنتی را کنترل کرده و با رمز نگاری داده‌ها موجب می‌شود که اطلاعات در بین مسیر برای شخص سوم قابل خواندن نباشد.

: SSL Certification

یک گواهینامه امنیتی می باشد که وظیفه آن کد گذاری (Encryption) آنلاین بر روی تمامی اطلاعاتی می باشد که بین دو سایت در فضای اینترنت رد و بدل می باشد.

: Https پروتکل

یک پروتکل TCP/IP می‌باشد که توسط وب سرورها و مرورگرها جهت انتقال امن و نمایش امن اطلاعات و اسناد مجازی (Hypermedia Documents) بکار گرفته می‌شود. هنگامی که پروتکل Http بر روی لایه SSL قرار می‌گیرد امن شده و به آن Https می‌گویند که مانع از وارد شدن بدون اجازه می‌شود.

۵ واژه نامه فنی

توکن Token :

یک شناسه منحصر به فرد جهت شروع عملیات پرداخت توسط دارنده کارت که از طریق درخواست پذیرنده از درگاه پرداخت اینترنتی ایجاد می‌شود.

MerchantId (۴ رقمی با حروف بزرگ) : شناسه پذیرنده

شناسه پذیرنده در هنگام تعریف پذیرندگی به همراه راهنمای راه اندازی درگاه پرداخت اینترنتی به پذیرنده ارسال شده است.

**PaymentId (حداکثر ۱۲ رقمی):** _ شناسه خرید

این پارامتر که حاوی شناسه خرید مشتریان پذیرندگان است به صورت اختیاری از سایت پذیرنده به درگاه پرداخت اینترنتی ارسال می‌گردد. حداکثر طول مجاز برای این متغیر ۱۲ رقم می‌باشد. این شناسه در تمامی گزارشات و گردشهای پذیرنده درج شده است و قابل پیگیری است.

InvoiceNumber (حداکثر ۱۲ رقمی): _ شناسه فاکتور

این آیتم توسط پذیرنده تولید می‌گردد. شناسه فاکتور برای رهگیری وضعیت پرداخت توسط پذیرنده می‌باشد.

Description: (اختیاری)

متنی که پذیرنده می‌تواند در پارامترهای ارسالی جهت فراخوانی وب سرویس دریافت **Token** درج نماید. این متن قابل نمایش در فرم پرداخت اینترنتی می‌باشد. به عنوان مثال نام پذیرنده و ...

RevertURL:

URL آدرس صفحه‌ای از سایت پذیرنده است که درگاه پرداخت اینترنتی نتیجه تراکنش را به پذیرنده ارسال می‌نماید.

ResultCode:

کدی که نتیجه وضعیت اجرای تراکنش می‌باشد. کد ۱۰۰ بدین معناست که تراکنش به درستی انجام شده است. کد پاسخ غیر از ۱۰۰ نشان‌دهنده کد خطا می‌باشد. مراجعه به جدول ۱ در بخش ضمیمه

ReferenceId:

کد شناسه تراکنش است که منحصر به فرد می‌باشد. این شناسه تراکنش، جهت رهگیری در شبکه بانکی می‌باشد

SpecialPaymentID:

شناسه ۲۵ کاراکنتری خاص که توسط پذیرنده تولید و در رهگیری های آتی تراکنش توسط درگاه پرداخت اینترنتی ارائه خواهد شد.



۶ الزامات

۶.۱ الزامات امنیتی

۱. کلیه درگاه‌های پرداخت اینترنتی دارای گواهینامه امنیتی معتبر از شاپرک می‌باشند و ارتباط خریدار با سامانه پرداخت اینترنتی در بستر SSL و به صورت امن می‌باشد. داشتن گواهینامه معتبر برای سایت پذیرنده الزامی نمی‌باشد.
۲. پذیرنده (فروشنده) از هیچ کدام از اطلاعات بانکی دارنده کارت (مشتری) از قبیل شماره کارت، کلمه رمز عبور و غیره مطلع نمی‌شود. پذیرنده (فروشنده) هیچگونه اطلاعات بانکی و مالی دارنده کارت (مشتری) را دریافت نمی‌نماید. تمامی اطلاعات بانکی و مالی مشتری فقط در درگاه پرداخت اینترنتی ورود اطلاعات می‌گردند.
۳. سایت پذیرنده (فروشنده) می‌بایست دارای IP ثابت باشد که اعلام می‌کند و فقط فروشنده می‌تواند درخواست تراکنش و تائید تراکنش نماید. این امر برای تصدیق هویت پذیرنده (فروشنده) الزامی می‌باشد.
۴. برای اطمینان بیشتر در هنگام فعالسازی ID فروشنده (پذیرنده Merchant) به او کلمه رمزی می‌دهد که فروشنده می‌تواند با استفاده از آن به سیستم گزارش لحظه‌ای وارد شده و اطلاعات تراکنشهای خود را دریافت نماید.

۶.۲ الزامات بانکی

پذیرنده (فروشنده) می‌بایست یک حساب بانکی سپرده در بانک داشته باشد و در آن بانک درخواست استفاده از سرویس درگاه پرداخت اینترنتی دهد و مشخصات خود را طبق فرمهای ویژه تکمیل نماید. بانک نیز به وی یک شماره شناسه (Merchant) اختصاص می‌دهد که در تراکنشهای او مورد استفاده قرار می‌گیرد و خود را با این شناسه به درگاه پرداخت اینترنتی معرفی می‌نماید و همچنین یک رمز عبور اختصاص می‌دهد که برای ورود پذیرنده به بخش گزارشات می‌باشد.

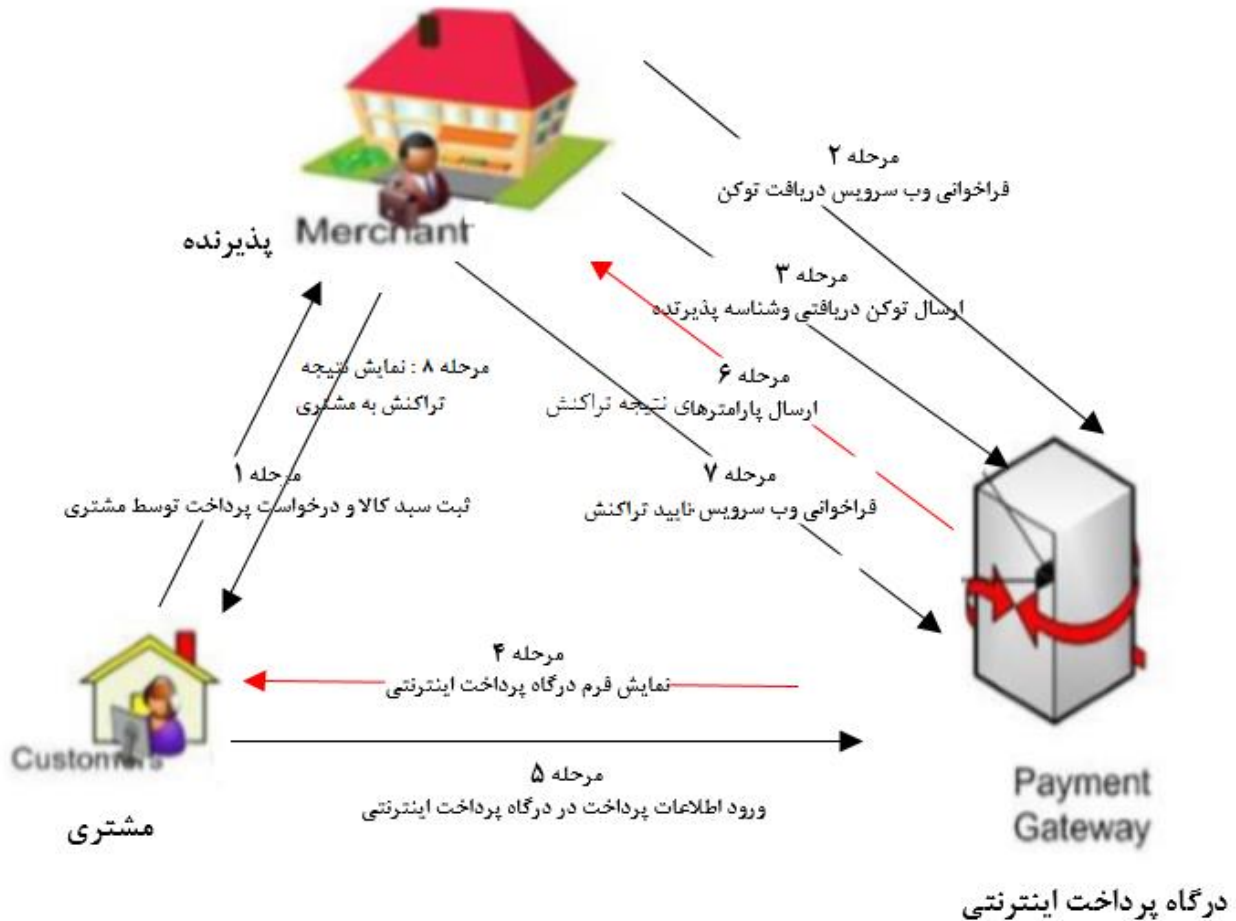


۶,۳ الزامات سایت

پذیرنده (فروشنده) برای پیاده سازی سایت خود از هر تکنولوژی می تواند استفاده نماید. پذیرنده (فروشنده) برای اتصال به درگاه پرداخت اینترنتی و درخواست و تأیید تراکنشها، می بایست استانداردها و رویه های شرح داده شده در این مستند، را بکار برد.



۷ فرایند کاربری از درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش



۱. **مرحله ۱:** تکمیل سبد خرید و درخواست پرداخت در سایت فروشنده (پذیرنده) توسط مشتری (دارنده کارت)

۲. **مرحله ۲:** فراخوانی وب سرویس درگاه پرداخت اینترنتی توسط سایت پذیرنده و دریافت Token از درگاه پرداخت اینترنتی (MakeSpecialToken , MkeToken)
سایت پذیرنده برای دریافت Token ، وب سرویس شرکت ایران کیش را فراخوانی می‌نماید. خروجی این وب سرویس Token می‌باشد.
پارامترهای وب سرویس شامل آیتمهای ذیل می‌باشد :



۱. اجباری Amount : String
مبلغی که باید از حساب دارنده کارت حساب بانکی (مشرتی) به حساب پذیرنده (فروشنده) منتقل گردد.
۲. اجباری MerchantId: String (۴ رقمی با **حروف بزرگ**) _ شناسه پذیرنده
شناسه پذیرنده در هنگام تعریف پذیرندگی به همراه راهنمای راه اندازی درگاه پرداخت اینترنتی به پذیرنده ارسال شده است.
۳. اجباری InvoiceNumber: String (حداکثر ۱۲ رقمی) _ شناسه فاکتور
این آیتم توسط پذیرنده تولید می گردد. شناسه فاکتور برای رهگیری وضعیت پرداخت توسط پذیرنده می باشد.
۴. اجباری RevertURL : String (حداکثر طول URL)
URL آدرس صفحه‌ای از سایت پذیرنده است که درگاه پرداخت اینترنتی نتیجه تراکنش را به پذیرنده ارسال می نماید.
۵. اختیاری PaymentId : String (حداکثر ۱۲ رقمی) _ شناسه خرید
این پارامتر که حاوی شناسه خرید مشتریان پذیرندگان است به صورت اختیاری از سایت پذیرنده به درگاه پرداخت اینترنتی ارسال می گردد. حداکثر طول مجاز برای این متغیر ۱۲ رقم می باشد. این شناسه در تمامی گزارشات و گردشهای پذیرنده درج شده است و قابل پیگیری است.
۶. اختیاری Description: String
متنی که بنا بر خواست پذیرنده، قابل نمایش در فرم پرداخت اینترنتی می باشد. به عنوان مثال نام پذیرنده و ...
۷. اختیاری SpecialPaymentId: String
شناسه ۲۵ کاراکتری خاص که توسط پذیرنده جهت رهگیری پرداخت در درگاه پرداخت اینترنتی تولید می شود.
۸. ExtraParam1 تا ExtraParams4 : ۴ پارامتر اختیاری جهت دریافت توکن می باشند که از نوع کاراکتر بوده و صرفاً در متد MakeSpecialToken قابل استفاده می باشند .



برای استفاده از وب سرویس، شرکت ایران کیش آدرس وب سرویس مربوطه را به سایت پذیرنده اعلام می‌نماید.

آدرس وب سرویس دریافت **Token** درگاه پرداخت اینترنتی در ضمیمه آمده است.

۳. **مرحله ۳** : ارسال **Token** دریافت شده در مرحله قبل و **MerchantId** از سوی پذیرنده توسط متد **post** به درگاه پرداخت اینترنتی

۴. **مرحله ۴** : اعتبارسنجی توکن پذیرنده و نمایش فرم درگاه پرداخت اینترنتی

۵. **مرحله ۵** : مشتری (دارنده کارت) از طریق این درگاه، آیتمهای مورد نیاز پرداخت را وارد می‌نماید و گزینه پرداخت در درگاه پرداخت اینترنتی را کلیک می‌کند.

۶. **مرحله ۶** : ارسال نتیجه تراکنش از درگاه پرداخت اینترنتی به سایت پذیرنده
ارسال پارامترها شامل آیتمهای :

۱. **Token** : تولید شده در مرحله دوم

۲. **MerchantId** : شناسه پذیرنده

۳. **ResultCode** : کدی که نتیجه وضعیت تراکنش می‌باشد. (مراجعه به جدول ۱ در بخش ضمیمه)

۴. **InvoiceNumber** : این آیتم توسط پذیرنده تولید می‌گردد. شناسه فاکتور برای رهگیری وضعیت پرداخت توسط پذیرنده می‌باشد.

۵. **ReferenceId** : کد شناسه تراکنش است که منحصر به فرد می‌باشد. این شناسه تراکنش، جهت رهگیری در شبکه بانکی می‌باشد.

**۷. مرحله ۷ : verify (تائید نهایی پذیرنده)**

در این مرحله وب سرویس تائید نهایی پذیرنده در صورت موفق بودن تراکنش دارنده کارت ، توسط سایت پذیرنده فراخوانی می گردد. پارامترهای ارسالی وب سرویس شامل آیتمهای ذیل می باشد :

۱. Token دریافتی در مرحله دوم

۲. MerchantId : شناسه پذیرنده

۳. ReferenceId : کد شناسه تراکنش است که منحصر به فرد می باشد. این شناسه تراکنش،

جهت رهگیری در شبکه بانکی می باشد

خروجی وب سرویس مربوطه یک عدد است. اگر این عدد بزرگتر از صفر باشد، نشان دهنده تائید موفق تراکنش می باشد. این عدد در صورت موفق بودن همان مبلغ تراکنش می باشد و اگر کوچکتر از صفر باشد (منفی باشد) بدین معناست که بنابر دلایلی verify با موفقیت انجام نشده است. (مراجعه به جدول ۲ در بخش ضمیمه)

آدرس وب سرویس تائید نهایی (verify) در ضمیمه آمده است.

۸. مرحله ۸ : نمایش نتیجه نهایی تراکنش به دارنده کارت یا مشتری پس از انجام عملیات تایید تراکنش (مرحله ۷)

۸ سرویس دریافت جزییات تراکنش

پارامترهای ورودی

۱- Merchant I d

۲- Invoi ceNo

۳- referenceNo

مقدار بازگشتی object ای شامل جزییات تراکنش می باشد .



نکته : جهت استفاده از این سرویس ، وب سرویس Verify خود را بروزرسانی نمایید .

۹ ضمیمه

جداول :

مقادیر resultCode در پاسخ به درخواست خرید :

توضیحات	کد
موفقیت تراکنش	۱۰۰
انصراف دارنده کارت	۱۱۰
موجودی حساب کافی نیست	۱۲۰
اطلاعات کارت اشتباه است	۱۳۰
رمز کارت اشتباه است	۱۳۱
کارت مسدود شده است	۱۳۲
کارت متقضی شده است	۱۳۳
زمان موردنظر به پایان رسیده است	۱۴۰
خطای داخلی بانک	۱۵۰
خطا در اطلاعات CVV2 یا ExpDate	۱۶۰
بانک صادرکننده کارت شما مجوز انجام تراکنش را صادر نکرده است	۱۶۶
مبلغ تراکنش بیشتر از سقف مجاز برای هر تراکنش می باشد	۲۰۰
مبلغ تراکنش بیشتر از سقف مجاز در روز می باشد	۲۰۱
مبلغ تراکنش بیشتر از سقف مجاز در ماه می باشد	۲۰۲

جدول ۱



مقادیر برگشتی خطا در تایید تراکنش :

توضیحات	کد
وجود کاراکترهای غیر مجاز در درخواست	-۲۰
تراکنش قبلا برگشت خورده است	-۳۰
طول رشته درخواست غیر مجاز است	-۵۰
خطا در درخواست	-۵۱
تراکنش مورد نظر یافت نشد	-۸۰
خطای داخلی بانک	-۸۱
تراکنش قبلا تایید شده است	-۹۰

جدول ۲

آدرس صفحه پرداخت :

<https://ikc.shaparak.ir/TPayment/Payment/index>

آدرس WSDL جهت فراخوانی وب سرویس دریافت Token :

<https://ikc.shaparak.ir/TToken/Tokens.svc>

آدرس WSDL جهت فراخوانی سرویس تأیید تراکنش :

<https://ikc.shaparak.ir/TVerify/Verify.svc>