

PANDUAN INSTALLASI

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOTA BANJARBARU

Jam Survei: ☐ 08.00-12.00
☐ 13.00-17.00

Tanggal Survei : / /

Nomor Responden :

I. PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ Diploma ☐ S1 ☐ S2 Keatas

Pekerjaan : ☐ PHS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ Swasta ☐ Wirasaha ☐ Pelajar ☐ Lainnya

Usia : Tahun

Jenis Layanan yang diterima : (Maksimal 100 Karakter, Not Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG LAYANAN
(Isilah pada kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban/pendapat)

No	Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan/pelayanan yang diterima	1	2	3	4	5
1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian pelayanan/pelayanan yang diterima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Bagaimana pendapat saudara tentang sikap petugas dalam pelayanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bagaimana pendapat saudara tentang keramahan dan keramahan petugas dalam pelayanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Operation:

USER: ADMIN



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU

Requirement

OS : Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
Resolusi : 1080x720 (Minimum)
Visual C++ 2013
Net Framework 4.5.2
MySQL Server 5.7.20

Instalasi Visual C++ 2013

HANYA DIPERLUKAN JIKA VISUAL C++ BELUM TERINSTALL

Agar dapat menggunakan aplikasi SKM Banjarbaru, perlu terlebih dahulu melakukan instalasi visual C++ 2013, installer apat diunduh melalui:

<http://skmapp.000webhostapp.com/download/Requirement>

Pilih sesuai arsitektur windows ang digunakan. Untuk PC 32 bit gunakan **Visual C++ 2013_x86.exe** sedangkan untuk PC 64 bit gunakan **Visual C++ 2013_x64.exe**

INSTALL TANPA MENGUBAH OPSI YANG ADA (DEFAULT INSTALL)

Instalasi Net Framework 4.5.2

HANYA DIPERLUKAN JIKA NET FRAMEWORK 4.5.2 BELUM TERINSTALL

Komponen lain yang diperlukan adalah Net Framework 4.5.2, installer dapat diunduh melalui:

<http://skmapp.000webhostapp.com/download/Requirement>

Pilih File **Net Framework 4.5.2.exe**

INSTALL TANPA MENGUBAH OPSI YANG ADA (DEFAULT INSTALL)

Instalasi MySQL Server

HANYA DIPERLUKAN JIKA NET MySQL SERVER BELUM TERINSTALL

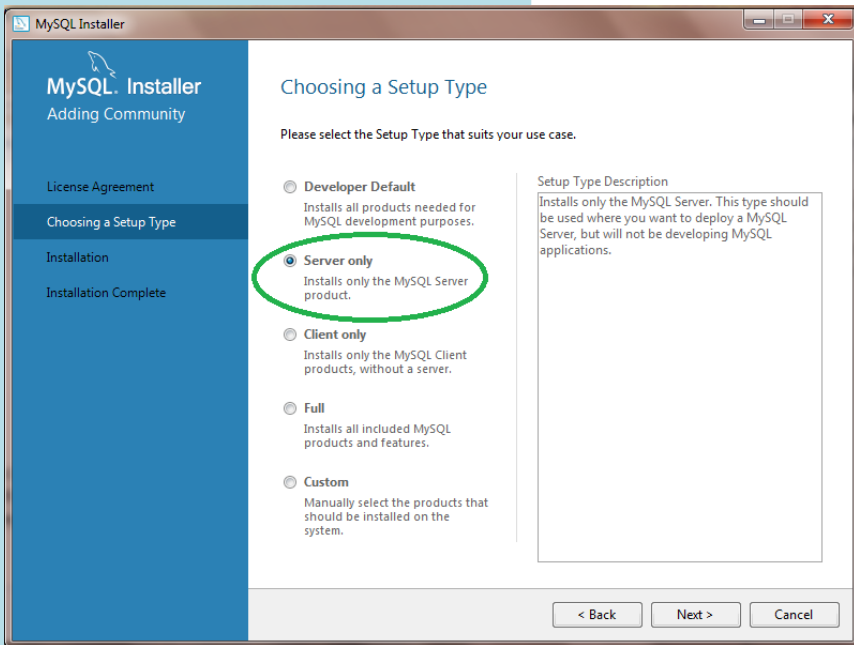
Aplikasi SKM anjarbaru menggunakan Server MySQL untuk pengelolaan database. Installer dapat diunduh melalui:

<http://skmapp.000webhostapp.com/download/Requirement>

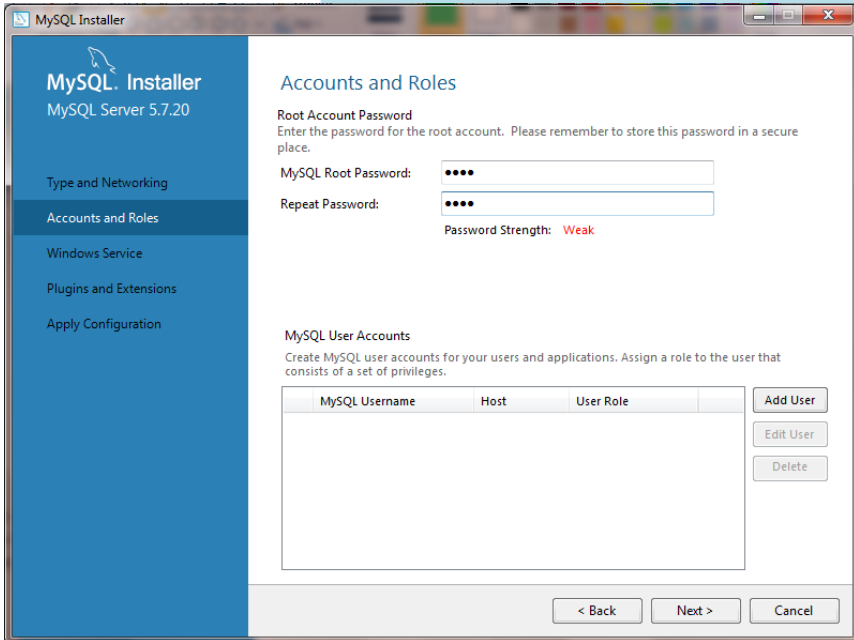
Pilih File **mysql-installer-community-5.7.20.0.msi**

PARAMETER YANG HARUS DIUBAH SAAT INSTALLASI

1. Pada jendela instalasi **Choosing a Setup Type**, pilih **Server Only**



2. Pada jendela instalasi **Accounts and Roles**, buat password untuk akses MySQL



SETTING YANG LAIN BIARKAN SESUAI DEFAULT YANG ADA

Instalasi SKM Banjarbaru

Installer dapat diunduh melalui:

<http://skmapp.000webhostapp.com/download>

Pilih File **Setup SKM.zip**

Ekstrak dengan Winzip/Winrar lalu jalankan file **SetupSKM.exe**

INSTALL TANPA MENGUBAH OPSI YANG ADA (DEFAULT INSTALL)

Selanjutnya, buka aplikasi SKM Banjarbaru yang sudah terinstal. Akun Default untuk Login aplikasi adalah

Username: **ADMIN**

Password: **ADMIN**

Jika koneksi database belum diatur, akan muncul peringatan **“Koneksi Error. Silakan Atur Koneksi Terlebih Dahulu”**.

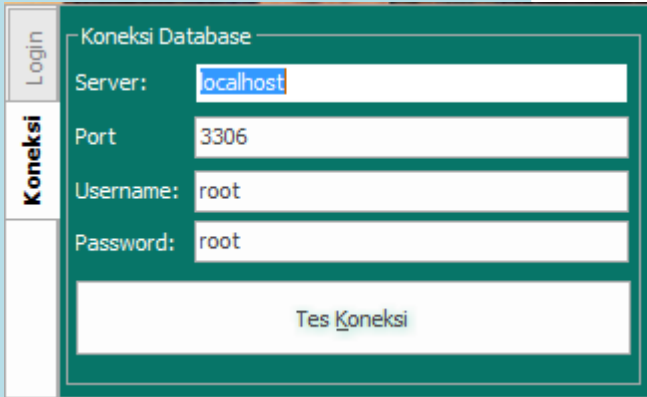
Atur koneksi database dengan parameter berikut:

Server : **localhost**

Port : **3306**

Username : **root**

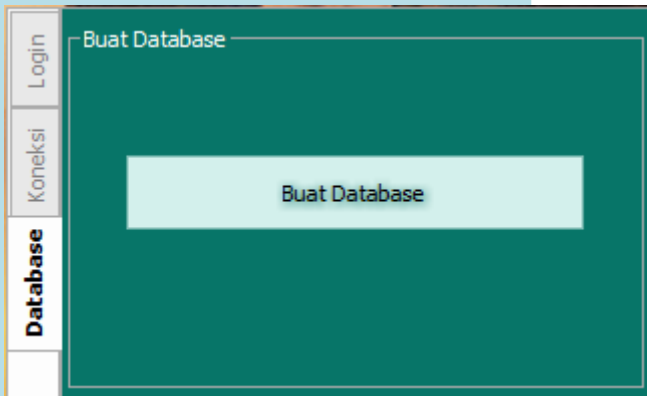
Password : (masukkan password yang dibuat saat instalasi MySQL Server).



The screenshot shows a window titled 'Koneksi Database'. On the left is a sidebar with three buttons: 'Login', 'Koneksi', and 'Database'. The 'Koneksi' button is highlighted. The main area of the window contains four input fields: 'Server:' with the text 'localhost', 'Port' with '3306', 'Username:' with 'root', and 'Password:' with 'root'. Below these fields is a large button labeled 'Tes Koneksi'.

Kemudian Tekan **Test Koneksi**.

Jika database belum ada, akan muncul peringatan “**Database belum ada, silakan buat dataase terlebih dahulu**” dan jendela **Database** akan terbuka.



The screenshot shows a window titled 'Buat Database'. On the left is a sidebar with three buttons: 'Login', 'Koneksi', and 'Database'. The 'Database' button is highlighted. The main area of the window contains a large button labeled 'Buat Database'.

Pilih **Buat Database** dan gunakan file database persiapan (*.pskm) yang disediakan oleh Pusat Pengolahan Kabupaten/Kota.

Jika database telah berhasil dibuat, tekan **Test Koneksi** sekali lagi untuk menyimpan konfigurasi.

Login	<div>Koneksi Database</div> <div>Server: <input type="text" value="localhost"/></div> <div>Port: <input type="text" value="3306"/></div> <div>Username: <input type="text" value="root"/></div> <div>Password: <input type="text" value="root"/></div> <div><input type="button" value="Tes Koneksi"/></div>
Koneksi	