

PANDUAN INSTALLASI

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOTA BANJARBARU

Jam Survei: ☐ 08.00-12.00
☐ 13.00-17.00

Tanggal Survei : / /

Nomor Responden :

I. PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ Diploma ☐ S1 ☐ S2 Keatas

Pekerjaan : ☐ PHS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ Swasta ☐ Wirasaha ☐ Pelajar ☐ Lainnya

Usia : Tahun

Jenis Layanan yang diterima : (Misi: KPP, AATs, Lemdikab, Rat Umum, dll)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG LAYANAN
(Isilah pada kolom yang tersedia sesuai jawaban responden)

No	Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan/pelayananannya	1	2	3	4	5
1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian pelayanan/pelayananannya dengan jenis pelayanan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Bagaimana pendapat saudara tentang sikap petugas dalam pelayanan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bagaimana pendapat saudara tentang keramahan dan sopan santun petugas dalam pelayanan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Operation:

USER: ADMIN



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU