**Lara Evellyn Da Silva Dias**

**RA 12725129019**

**UNIFACS – LIVE**

**Identificação dos Requisitos**

**Requisitos Funcionais (RF)**

* **RF001** – Agendar serviço
* **RF002** – Cancelar agendamento
* **RF003** – Consultar disponibilidade de serviços
* **RF004** – Cadastrar profissional
* **RF005** – Listar profissionais disponíveis
* **RF006** – Cadastrar cliente
* **RF007** – Comprar produto
* **RF008** – Consultar histórico de serviços

**Requisitos Não Funcionais (RNF)**

* **RNF001** – O sistema deve estar disponível 24 horas por dia para agendamento online
* **RNF002** – O tempo de resposta para consulta de disponibilidade não pode ultrapassar 3 segundos
* **RNF003** – O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e profissionais
* **RNF004** – O sistema deve ser responsivo para dispositivos móveis

**Regras de Negócio (RN)**

* **RN001** – Os clientes podem agendar serviços pelo telefone, pessoalmente ou pelo site
* **RN002** – Cada serviço agendado deve conter data, horário, nome do cliente e profissional designado
* **RN003** – Os serviços podem ser agendados com antecedência, sujeitos à disponibilidade
* **RN004** – Os clientes podem escolher um profissional de sua preferência
* **RN005** – Os produtos podem ser adquiridos separadamente ou durante a visita ao salão

**Diagrama de Caso de Uso – Salão de Beleza "Beauty"**

**Atores**

* Cliente
* Profissional
* Administrador
* Sistema de Pagamento

**Casos de Uso**

* **Cliente:**
  + Agendar serviço
  + Cancelar agendamento
  + Consultar disponibilidade
  + Escolher profissional
  + Comprar produto
  + Consultar histórico de serviços
* **Profissional:**
  + Visualizar agenda
  + Confirmar atendimento
* **Administrador:**
  + Cadastrar profissional
  + Gerenciar serviços e produtos
* **Sistema de Pagamento:**
  + Processar pagamento

**Diagrama de Caso de Uso – Sistema Bancário**

**Atores**

* Cliente
* Gerente
* Caixa Eletrônico
* Sistema de Segurança

**Casos de Uso**

* **Cliente:**
  + Abrir conta
  + Consultar saldo
  + Realizar transferência
  + Sacar dinheiro
  + Depositar dinheiro
  + Pagar boletos
* **Gerente:**
  + Aprovar abertura de conta
  + Gerenciar contas de clientes
* **Caixa Eletrônico:**
  + Validar cartão
  + Liberar saque
* **Sistema de Segurança:**
  + Detectar transações suspeitas