

# Relatório de Feedbacks

**ONG Biblioteca - Sala Arco-íris**

**Data:** 08/10/2025

**Responsável:** Silvio Luiz de Souza

**Tipo de Arquivo:** PDF

---

## 1. Objetivo do Relatório

Este relatório tem como objetivo apresentar os principais feedbacks recebidos de participantes das atividades promovidas pela ONG Biblioteca - Sala Arco-íris entre julho e setembro de 2025. A coleta de opiniões visa avaliar a satisfação do público e identificar oportunidades de melhoria nos serviços prestados.

---

## 2. Método de Coleta

- **Instrumentos utilizados:**
    - Formulários impressos entregues ao final das atividades
    - Questionário online via Google Forms
    - Caixinha de sugestões físicas na entrada da ONG
  - **Período da coleta:** 01/07/2025 a 30/09/2025
  - **Total de respostas válidas:** 132
- 

## 3. Principais Indicadores de Satisfação

- **Atendimento dos voluntários:**
  - 92% classificaram como “excelente” ou “bom”
- **Organização dos espaços e eventos:**
  - 86% satisfeitos com a infraestrutura
- **Diversidade de livros e oficinas:**

- 78% consideram boa a variedade disponível
  - **Ambiente acolhedor e seguro:**
    - 95% sentiram-se bem acolhidos
- 

#### 4. Feedbacks Positivos (exemplos reais)

- *“Minha filha ama as oficinas de leitura. Ela melhorou muito a leitura em casa.”*
  - *“Os voluntários são muito atenciosos e pacientes com as crianças.”*
  - *“Gosto do ambiente tranquilo e da variedade de livros infantis.”*
- 

#### 5. Sugestões e Críticas Recebidas

- **Horários restritos:** Muitos participantes sugeriram ampliar os horários de funcionamento, especialmente à noite e nos fins de semana.
  - **Acessibilidade:** Algumas pessoas com deficiência relataram dificuldade de acesso em determinados espaços da ONG.
  - **Mais atividades para jovens:** Houve pedidos por oficinas voltadas a adolescentes e jovens adultos (ex: jogos, debates literários, cinema).
  - **Sistema de empréstimos online:** Sugestão para modernizar o empréstimo e devolução de livros, permitindo agendamentos digitais.
- 

#### 6. Ações Recomendadas

- Estudo de viabilidade para ampliar o horário de atendimento.
- Adaptação de espaços para melhor acessibilidade (ex: rampas, sinalização).

- Planejamento de atividades específicas para faixas etárias subatendidas.
  - Desenvolvimento ou uso de plataforma para empréstimos online.
- 

## **7. Conclusão**

Os feedbacks demonstram que a ONG tem cumprido seu papel de forma satisfatória, promovendo inclusão, leitura e cultura. No entanto, há oportunidades claras de melhoria que, se implementadas, ampliarão ainda mais o impacto social da instituição.