



# Troubleshooting en perdida de paquetes

Troubleshooting quiere decir "Solución de problemas o Recursos para solucionar problemas", para esta seccion lo aplicaremos para la perdida de paquetes de red.

Cuando se administra un servidor o un equipo este puede llegar a tener problemas de red, los cuales van desde lo fisico a lo virtual(configuracion) en las distribuciones linux estas cuentan con herramientas para poder intuir el posible error que lo provoca.

## Comando ping

Este comando nos permite checar si existe comunicación entre un equipo remoto y el nuestro.

```
#sintaxis para pedir ciertas veces si existe conexion en un equipo remoto
ping -c <numero de veces de consulta> <ip>
#ejemplo
ping -c 4 8.8.8.8
```

El resultado que nos da el comando anterior demuestra que existe conexion con el equipo remoto 8.8.8.8 ya que en los parametros de la parte inferior dice que de 4 paquetes tramitados, estos fueron recibidos en su totalidad en un tiempo de 300 ms.

```
[user@linux ~]$ ping -c 4 8.8.8.8
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=115 time=22.2 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=2 ttl=115 time=23.6 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=3 ttl=115 time=22.8 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=4 ttl=115 time=22.3 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 received, 0% packet loss, time 3003ms
rtt min/avg/max/mdev = 22.192/22.735/23.645/0.580 ms
```

Para fines didacticos se activo del firewall en modo panico para simulara un fallo con la conexion el resultado que produce seria que los 4 paquetes que fueron enviados, todos estos no fueron recibidos tal y como se muestra a continuacion.

```
[user@linux ~]# ping -c 4 8.8.8.8
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) 56(84) bytes of data.

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
4 packets transmitted, 0 received, 100% packet loss, time 3085ms
```

existe ocasiones que de 4 paquete enviados 2 son recibidos y 2 son perdidos, lo cual se puede llegar a deducir que existe intermitencia en la conexion.

## Comando mtr

Este comando nos permite ver los saltos(traceroute) que realiza el ordenador al host remoto al cual se desea comunicar por ejemplo.

```
My traceroute [v0.95]
fedora (10.0.2.15) -> 8.8.8.8 (8.8.8.8)      2022-10-06T15:00:27-0500
keys: Help Display Mode  Restart statistics  order of fields quit
          Packets          Pings
Host      Loss%  Snt  Last Avg Best Wrst StDev
1. _gateway      0.0% 439  0.7 0.6 0.2
```