

- 1)
1. Cliente efetua a encomenda (nó inicial)

2. A encomenda é recebida

3. Nó de decisão

3.1. A encomenda é aceite

3.1.1. Preenchimento do formulário relativo à encomenda

A)

A.1) Enviar fatura

A.2) Entidade fatura

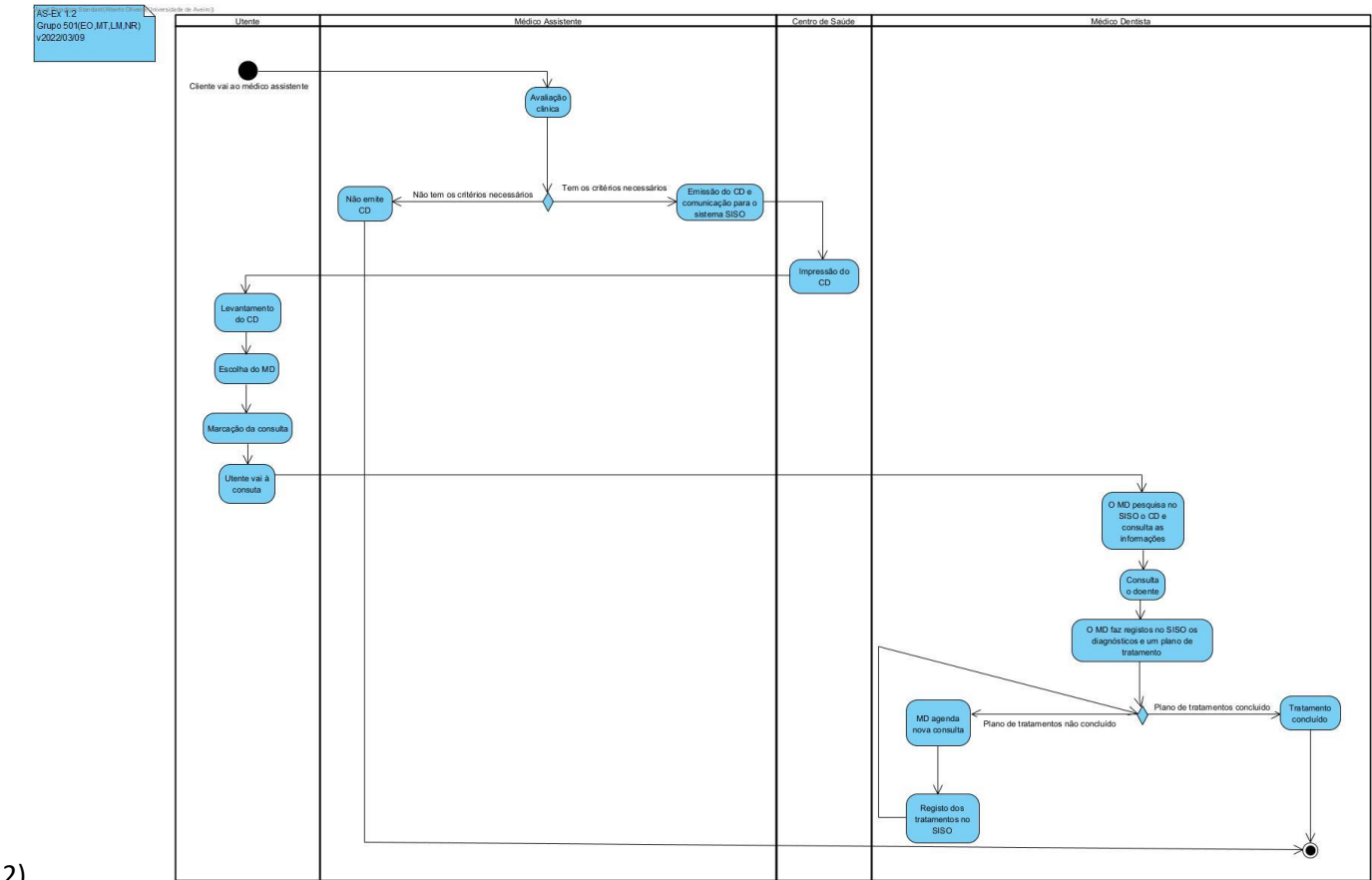
A.3) Pagamento é aceite

B) Despacho da encomenda

3.2. A encomenda é rejeitada

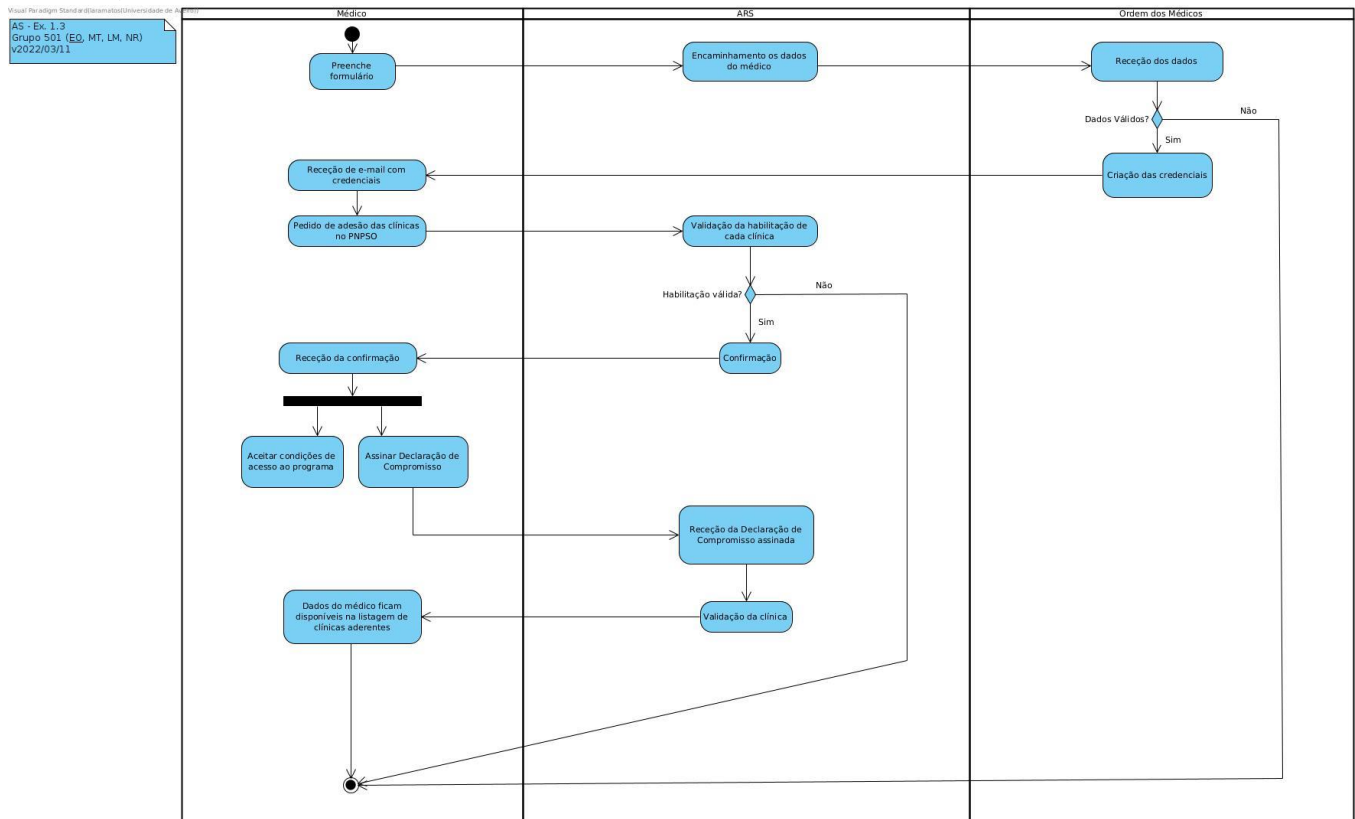
4. Finalização da encomenda

5. Cliente é informado (nó final)

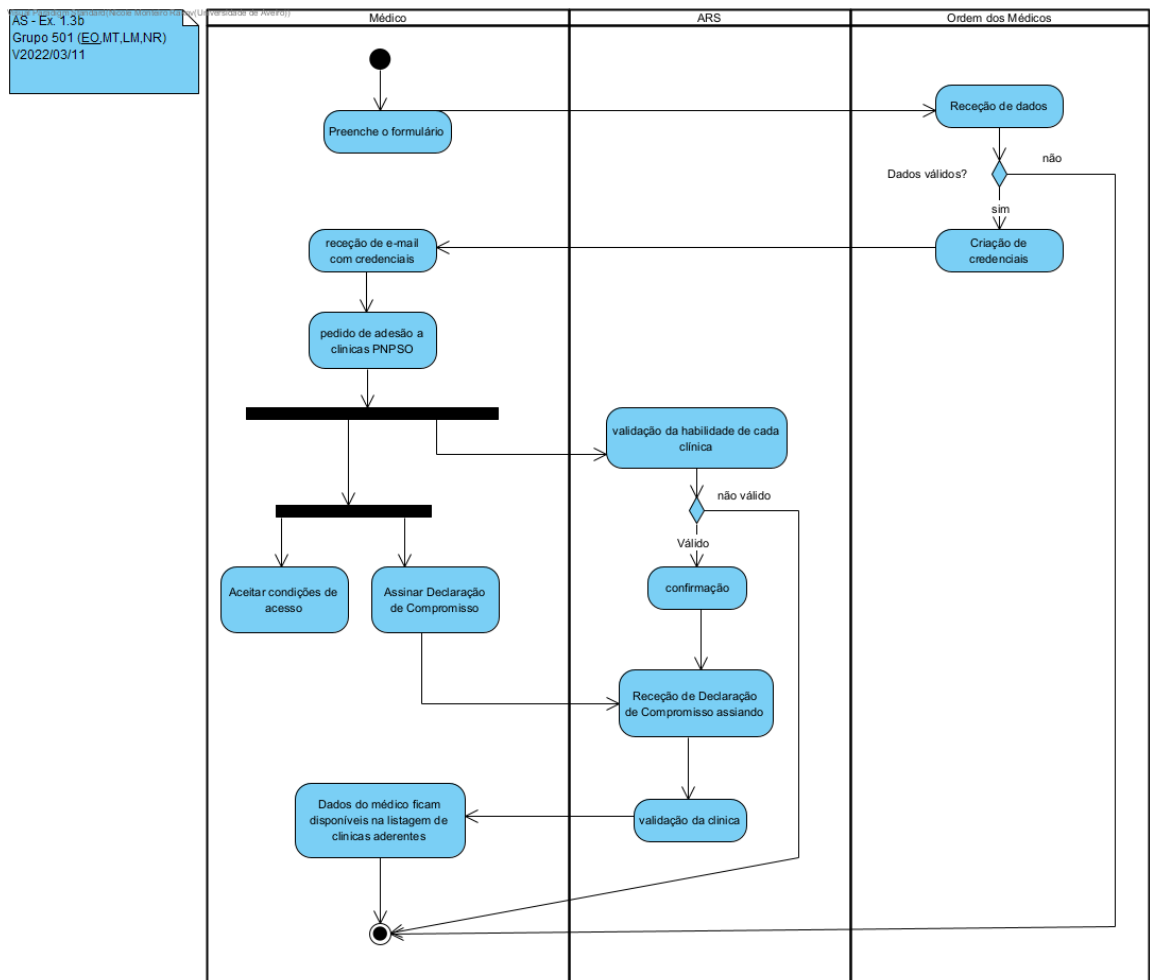


3)

a)



b)



c)

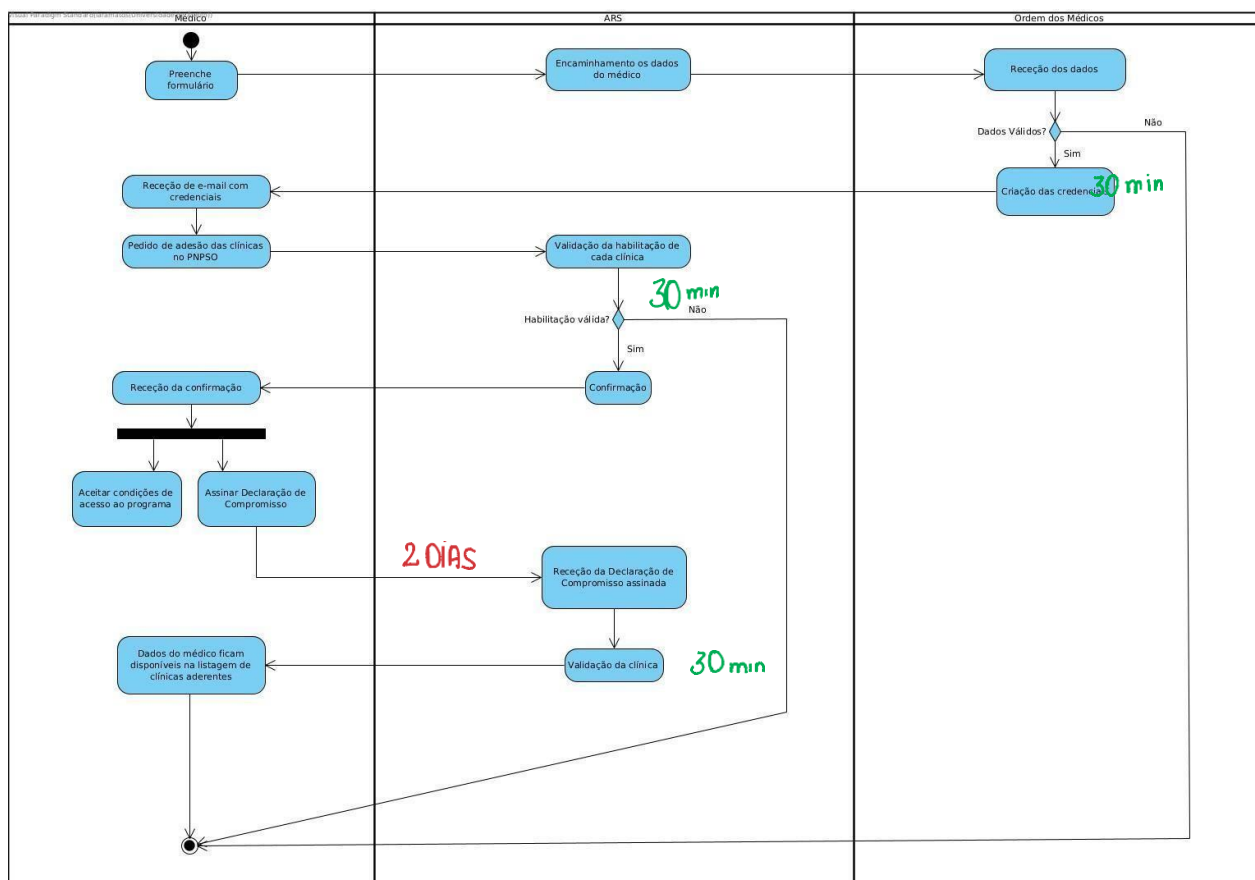
Estime uma duração mínima e máxima para a realização do processo, antes e depois da reformulação. Para isso, associe um “custo” (tempo) às transições do modelo, baseando-se numa aproximação, usando o senso comum, e.g.:

operações “imediatas” podem ter um custo $\rightarrow 0$;

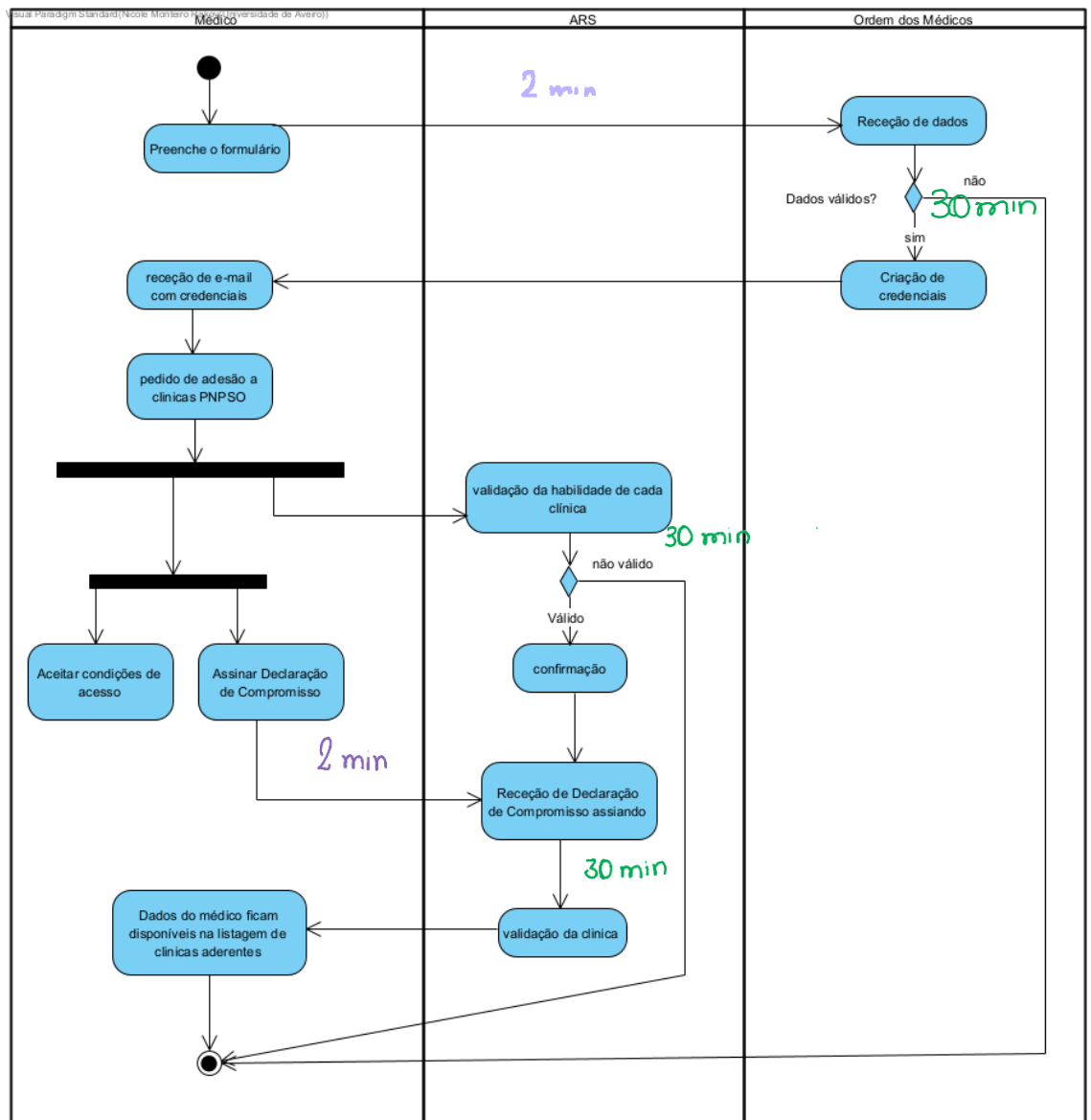
pesquisa de informação para validar um pedido por um funcionário $\rightarrow 30\text{min}$;

envio de informação por correio postal $\rightarrow 2\text{dias}$, etc.

Anote as transições do diagrama em conformidade. O que se pode concluir da otimização proposta?



Modelo 1: (exercício 1.3 alinea b))



Assumindo que, operações “imediatas” podem ter um custo $\rightarrow 0$;

pesquisa de informação para validar um pedido por um funcionário $\rightarrow 30\text{min}$; envio de informação por correio postal $\rightarrow 2$ dias

envio de informação por e-mail $\rightarrow 2$ minutos

Modelo 1:

validações: $30 \times 3 = 90$

minutos envio por correios = 2 dias

total de 2 dias e 90 minutos.

Modelo otimizado:

validações: $30 \times 3 = 90$ minutos

envio por e-mail = $2 \text{ minutos} \times 2 = 4$ minutos

total de 94 minutos.

4)

