

Projeto AS: plano de execução [draft]

Atualizado em 2022-05-29. Sujeito a revisão (usar sempre a versão online deste documento).

1	Enquadramento do projeto de grupo	1		
1.1	Objetivos	1		
1.2	Critérios de avaliação	2		
2	Plano e atividades	2		
3	Conteúdos dos entregáveis	3		
3.1	E1: Backlog do projeto	3		
3.2	E2: Relatório - Visão do projeto	3		
3.3	E3 Relatório de análise (Iteração #2)	3		
3.4	E5 Relatório da arquitetura e construção	4		
	3.4.1 E5-1 Iteração #3	4		
	3.4.2 E5-2 Iteração #4	4		
3.5	E4: Protótipo exploratório	4		
3.6	E6: Implementação	5		
4	Conteúdo indicativo das Apresentações	5		
	Apresentação 1: conceito do produto (=visão)			
	2 Apresentação 2: antevisão dos cenários suportados no novo sistema			
	Apresentação 3: validação a arquitetura			
	Apresentação 4: <i>user stories</i> implementadas e perspetiva geral do projeto			

1 Enquadramento do projeto de grupo

1.1 Objetivos

Com o trabalho de projeto, pretende-se que os alunos desenvolvam uma especificação para um sistema de informação, aplicando um **método** de análise de sistemas e **modelos** visuais para caraterizar diferentes partes do SI.

No final, o resultado deve incluir:

- Uma proposta de transformação digital de uma área de atividade/negócio;
- A especificação dos novos processos de trabalho/atividades suportados no SI;
- A especificação de requisitos funcionais com modelos de casos de utilização;
- Especificação de atributos de qualidade;
- Modelo do domínio (mapa de conceitos);
- Protótipos exploratórios como estratégia de validação de requisitos.
- Implementação exploratória (camada de apresentação, na Web).

O trabalho é feito em **grupo**, funcionando as equipas definidas para as Práticas.

1.2 Critérios de avaliação

Peso	Componente	
20%	Requisitos : conceito da solução suportado na investigação do domínio; especificação de funcionalidades relevante, através de cenários de utilização.	
25%	25% Disciplinas técnicas [da Análise de Sistema]: modelação de processos, modelo do domínio, aplicação de <i>user stories</i> .	
25%	Implementação exploratória: âmbito funcional relevante, em linha com a proposta de valor, desenvolvida de forma incremental.	
20%	Apresentações: progresso do projeto em linha com o esperado; comunicação eficaz de resultad que ajudaria à tomada de decisões.	

2 Plano e atividades

O trabalho do projeto deve ser desenvolvido através de iterações, cada qual com um foco particular.

Cada iteração cria e/ou atualiza um conjunto de resultados. **No final de cada iteração há lugar à entrega dos resultados indicados**. A entrega é feita no eLearning. Conferir, no link de submissão, eventuais detalhes quanto ao formato da submissão ou ajuste de prazos.

Iter. #	Foco	Resultados/entregáveis
# 1 02/05 09/05	Desenvolvimento da visão/conceito do projeto.	 E2: Relatório Técnico: Visão e âmbito Apresentação 1 (na aula P da 2ª semana)
#2 16/05 23/05	Novos processos de trabalho. Análise de requisitos com casos de uso. Modelo do domínio. Prototipagem das interações.	 E3: Relatório de Análise E4: Protótipo exploratório. Apresentação 2 (na aula P da 2ª semana)
#3 30/05 06/06	Refinamento dos requisitos. Proposta de arquitetura. Implementação exploratória.	 E1: Sistema para a gestão do backlog. E5: Relatório Construção (versão 1) E6.1: Implementação exploratória. Apresentação 3 (na aula P da 2ª semana)
# 4 13/06 20/06	Implementação das histórias nucleares.	 Atualização do E1. E5: Relatório Construção (atualização) E6.2: Implementação (histórias core). Apresentação 4 (na aula P da 2ª semana).

3 Conteúdos dos entregáveis

Todos os produtos (*outputs* do processo de especificação) **podem ser atualizados** de modo a refletir o progresso no projeto, a nova compreensão do problema ou, simplesmente, a mudança de ideias da equipa. Os relatórios incluem uma secção inicial de controlo de versões que deve ser atualizada em conformidade.

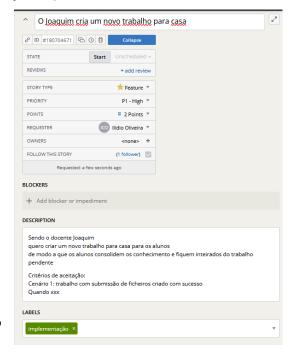
3.1 E1: Backlog do projeto

O backlog é um ambiente de gestão do projeto, usado para fazer o planeamento das tarefas atividades e para monitorar o progresso da construção do produto.

O backlog deve ser operacionalizado numa ferramenta online, que suporte os conceitos do planeamento ágil, à maneira da SCRUM; deve suportar os conceitos de iterações/sprint, user stories e workflow. E.g.: JIRA, GitHub+ZenHub, PivotalTracker.

As entradas do *backlog* devem ser *user stories*. As *user stories* representam "fatias" dos cenários dos casos de utilização, para uma forma de o caso de utilização acontecer (i.e., funcionalidade). As *user stories* recebem uma estimativa de esforço, numa escala relativa (*story points*).

Os projetos podem incluir também itens de trabalho que, apesar de necessários, não correspondem a uma funcionalidade no produto (e.g.: preparar um relatório), porém o objetivo essencial é usar o *backlog* como ferramenta de planeamento e monitorização da implementação das *user stories* (mesmo que poucas).



3.2 E2: Relatório - Visão do projeto

O documento de Visão do Projeto é o relatório técnico que sai da 1ª iteração; responde à pergunta: qual é proposta de valor (transformação digital) e para quem?

Apresenta a **oportunidade** que sustenta o desenvolvimento do projeto e, de forma geral, o **âmbito** das funcionalidades esperadas. O objetivo é suportar a decisão de avançar/não-avançar com o projeto (sem entrar em detalhes das funcionalidades).

O OpenUP fornece um <u>template</u> e <u>recomendações</u> para a sua preparação. Para o projeto de AS, o modelo a utilizar deve ser este:

→ modelo para o relatório de Visão [recursos do projeto]

3.3 E3 Relatório de análise (Iteração #2)

Este relatório é a peça mais importante da Iteração #2.

Os resultados esperados estão dispersos por várias atividades do OpenUP e, para simplificar, é fornecido um template adaptado para AS. Inclui:

Modelo de processos. Apresenta os novos processos de trabalho do negócio/organização em termos das atividades e papéis envolvidos, i.e., responde à questão, como é que vai

passar a trabalhar/utilizar os serviços. Os modelos UML de suporte são os de atividades.

Modelo do domínio. O modelo do domínio apresenta o mapa de conceitos do problema. Deve incluir um diagrama de classes UML para representar os conceitos, embora as classes representem aqui entidades na área do problema (=domínio) e não entidades de software.

Modelo de casos de utilização (alto nível). O modelo de casos de utilização apresenta as funções esperadas do sistema e o contexto da sua utilização pelos vários atores. A especificação detalhada é deferida para o incremento em que vão ser implementados.

→ modelo para o relatório de Análise [recursos do projeto]

3.4 E5 Relatório da arquitetura e construção

3.4.1 E5-1 Iteração #3

Na iteração #3, pretende-se desenvolver e testar a arquitetura.

Para isso, o relatório deve fazer um levantamento dos requisitos com maior impacto no desenho técnico e propor uma estruturação do produto de software em módulos relevantes.

O grupo deve também selecionar um pequeno grupo de funcionalidades (*user stories*) que implementa para demonstrar (o caminho para) a arquitetura proposta.

Existe um <u>template disponível</u> (o template prevê algum conteúdo que só é relevante para iterações subsequentes e deve ser removido nesta versão).

3.4.2 E5-2 Iteração #4

Na iteração #4, o entregável E5 deve ser atualizado, designadamente para incluir a secção do *template* relativa ao 2º incremento da implementação. Esta iteração não acrescenta mais modelos, embora se possa rever e atualizar trabalho anterior.

O grupo deve, principalmente, procurar implementar um pequeno grupo de *user stories* representativas e relevantes para o negócio (e.g.: colocar uma nova encomenda no site *vs* atualizar o perfil...).

As histórias implementadas devem também ser validadas, dentro do possível, com a execução de testes de aceitação. O relatório fornece evidência das histórias.

3.5 E4: Protótipo exploratório

O protótipo exploratório apresenta, num ambiente interativo, os cenários de utilização a suportar no sistema. É um demonstrador do sistema, sem ainda haver sistema implementado, ou seja, mostra uma previsão de como é que os produtos de software (sites, aplicações móveis,...) irão funcionar quando forem construídos.

O protótipo exploratório deve ser suficientemente **elaborado** e realista para:

- ajudar a equipa a comunicar o conceito com clareza e objetividade;
- ajudar o cliente/stakeholders a validar os requisitos.
- cativar os stakeholders.
- ... mas suficientemente simples para:
- ser construído rapidamente, já que a natureza exploratória significa que se pode estar a considerar cenários que podem ser abandonados.
- não tem código (implementação) nem base de dados (a informação é demonstrativa e estática).

Uma vez que se pretende antecipar num ambiente exploratório a experiência de utilização futura, o protótipo deve apresentar **dados credíveis**, compatíveis com aquilo que iria aparecer numa versão de produção.

O protótipo pode ser construído com a ajuda de ferramentas de prototipagem rápida (e deve permitir "navegar" entre páginas/ecrãs do protótipo). Alguns ambientes sugeridos: Figma, VisualParadigm (UX design); https://proto.io/, http://www.invisionapp.com/

3.6 E6: Implementação

A implementação solicitada no âmbito é a construção parcial da camada de apresentação, num ambiente Web (ou *mobile*, se aplicável).

Os grupos devem priorizar os casos de utilização e identificar aqueles que representam a funcionalidade central da solução. Estes casos de utilização devem ser implementados.

O grau de sofisticação da implementação pode variar consoante os conhecimentos já adquiridos pelos elementos da equipa, mas, no mínimo, consiste num conjunto de páginas, **instaladas** num servidor, em que se pode experimentar o fluxo principal da aplicação.

Para esta implementação, deve ser usado um ambiente de programação e não um ambiente de prototipagem rápida.

A implementação deve ser coerente com os modelos (e.g.: reflete os cenários dos casos de utilização, utiliza os conceitos definidos no modelo do domínio).

A camada de acesso a dados pode ser implementada com uma solução local; não é pedido (nem esperado) o uso de bases de dados.

E6-1 Implementação Inicial

Pretende-se uma primeira abordagem, **muito simples**, mas que mostre já a utilização de um projeto de código/desenvolvimento, com as tecnologias selecionadas.

E6-2 Implementação dos casos de utilização nucleares

Implementação simples, que permita demonstrar a utilização dos **casos de utilização nucleares.** A solução deve estada alojada num servidor web ¹.

4 Conteúdo indicativo das Apresentações

Estão previstas as seguintes apresentações em que a equipa de "analistas" comunica as ideias para o novo sistema:

- Apresentação 1: Conceito do produto
- Apresentação 2: Previsão dos cenários a suportar (protótipo)
- Apresentação 3: Validação da arquitetura
- Apresentação 4: Apresentação final dos resultados e demonstração dos casos de utilização nucleares.

O conteúdo esperado para cada apresentação é a seguir detalhado.

¹ A aplicação deve ser colocada num servidor de modo a ser acessível através de um URL (hosted). Notar que existem alguns servidores gratuitos disponíveis para alojar sites simples (que não precisam de frameworks), e.g.: <u>áreas pessoais na UA</u>; <u>GitHub pages</u>. Para soluções mais complexas, existem ainda soluções com "free tier" como o <u>Heroku</u> ou o <u>Firebase</u>.

4.1 Apresentação 1: conceito do produto (=visão)

Representa o momento em que a equipa discute com os stakeholders (com capacidade de decisão) o conceito e âmbito do produto tendo em vista suportar uma decisão de avançar ou não com o projeto e recolher orientações para as prioridades a explorar (feedback dos stakeholders). É importante que todos, especialmente os decisores, percebam o posicionamento do produto, como é que gera vantagens competitivas para o promotor e como se relaciona com outros produtos/serviços.

A principal fonte para preparar a apresentação é o relatório da Visão, no qual os tópicos suprarreferidos foram documentados.

Nota: as equipas podem usar os materiais que entenderem para suportar a comunicação; não devem exceder 10min. Para além do tempo de apresentação, haverá tempo de discussão.

Critérios de avaliação da apresentação:

- a) O promotor do projeto (o cliente) é caracterizado de forma clara, assim como o domínio em que atua/pretende atuar.
- b) A estratégia de transformação digital identificada é caraterizada e demonstrada a forma como gerará valor para o negócio.
- c) As funcionalidades de alto-nível do novo produto/serviço são caraterizadas. O âmbito é claro. Os aspetos diferenciadores são apresentados (se aplicável).
- d) Ficou demonstrado como o novo sistema contribuirá para alcançar os objetivos do negócio. É claro quem são os *stakeholders* e como beneficiarão do produto.
- e) A apresentação feita ajudaria a tomar a decisão de prosseguir ou não com o projeto. A equipa demonstra conhecimento do funcionamento do domínio.
- f) A comunicação foi eficaz e os materiais de suporte adequados, revelando cuidado na sua preparação.

4.2 Apresentação 2: antevisão dos cenários suportados no novo sistema

Nesta apresentação, a equipa deve proporcionar uma antevisão da solução que se propõe desenvolver, concretizando as peças que serão construídas e o "look & feel" dos ambientes de utilização. O resultado mais importante a apresentar é o protótipo.

A apresentação deve considerar os seguintes pontos:

- Explicar a metodologia seguida para a prototipagem da experiência dos utilizadores e sua validação. [caso seja aplicável]
- Demonstrar a (futura) utilização do sistema através de "histórias" de utilização (fluxos), recorrendo ao(s) protótipo(s) do(s) ambiente(s) de utilização.
- Destacar requisitos funcionais/não-funcionais que foram uma "revelação" para a equipa (requisitos descobertos no processo de análise/colaboração com os stakeholders que não se estava a antecipar no início do projeto e/ou não se estava a antecipar o impacto que representam).

Critérios de avaliação da apresentação:

- a) recorre a histórias/cenários centrados em personas/atores para demonstrar os (futuros) fluxos de utilização.
- b) o protótipo passa um *look* & *feel* realista, com informação exemplificativa e representativa do domínio do problema

- c) o protótipo demonstrado e a apresentação feita ajudariam à tomada de decisão quanto à validação da arquitetura para a implementação
- d) a comunicação foi eficaz e os materiais de suporte adequados, revelando cuidado na sua preparação.

4.3 Apresentação 3: validação a arquitetura

Nesta apresentação, a equipa deve revelar o plano técnico para a implementação, ou seja, a arquitetura do software e de instalação. Seguindo o referencial do OpenUP, a arquitetura deve ser validada com alguma implementação exploratória de histórias do produto e, nesse sentido, o projeto de implementação deve ter sido iniciado.

Considerar os seguintes pontos:

- Apresentar algumas restrições/qualidades pretendidas que condicionaram as escolhas para o plano técnico (arquitetura), e.g.: integrações com sistemas externos, crossplatform para dispositivos móveis, facilidade de alojamento e operação,...
- Apresentar uma vista lógica da solução, dividindo o sistema em unidades e suas relações (vista puramente lógica ou de componentes).
- Explicar a estratégia para a implementação (tecnologias selecionadas, gestão do código, instalação da solução,...)
- Mostrar resultado implementado já existente.

Critérios de avaliação da apresentação:

- a) Evidencia decisões de arquitetura que decorrem de requisitos/restrições da solução (traceability).
- b) Propõe uma organização modula da solução que seria útil para o planeamento (distribuir trabalho) e a separação de responsabilidades do código (separation of concerns)
- c) Existe uma "prova de conceito" exploratória, implementada nas tecnologias propostas, focada em histórias nucleares para o negócio.
- d) A comunicação foi eficaz e os materiais de suporte adequados, revelando cuidado na sua preparação.

4.4 Apresentação 4: *user stories* implementadas e perspetiva geral do projeto

[t.b.c.]