

Competências Transferíveis I  
1º Semestre  
2021/2022

# Técnicas de Comunicação e Apresentações (TCA)



# Docentes

- Dr. João Borges ([joaoborges@ua.pt](mailto:joaoborges@ua.pt); Regente)
- Prof. Sónia Ventura ([spventura@ua.pt](mailto:spventura@ua.pt))
- Dr. Richard Gomes ([jrgomes@ua.pt](mailto:jrgomes@ua.pt))



# Aulas

1º Período: 14 de outubro a 15 de novembro de 2021

➤ Turma: TP1-1

• N° aulas:

➤ 9 aulas

➤ 1ª aula (14/10/2021): Apresentação

➤ 9ª aula (15/11/2021): Avaliação (ver slides #11-12)

• Calendário das aulas:

➤ Quinta-feira: 16h00-17h30 ; Sala: 23.3.5

❖ Aulas: 14/10/2021 (Apresentação), 21/10/2021, 28/10/2021, 4/11/2021, 11/11/2021

➤ Segunda-feira: 9h00-10h30 ; Sala: 23.3.10

❖ Aulas: 18/10/2021, 25/10/2021, 8/11/2021, 15/11/2021 (Avaliação)



# Aulas

1º Período: 14 de outubro a 15 de novembro de 2021

➤ Turma: TP2-1

• N° aulas:

➤ 9 aulas

➤ 1ª aula (14/10/2021): Apresentação

➤ 9ª aula (15/11/2021): Avaliação (ver slides #11-12)

• Calendário das aulas:

➤ Quinta-feira: 17h30-19h00 ; Sala: 23.3.5

❖ Aulas: 14/10/2021 (Apresentação), 21/10/2021, 28/10/2021, 4/11/2021, 11/11/2021

➤ Segunda-feira: 10h30-12h00 ; Sala: 23.3.10

❖ Aulas: 18/10/2021, 25/10/2021, 8/11/2021, 15/11/2021 (Avaliação)



# Aulas

2º Período: 18 de novembro a 16 de dezembro de 2021

➤ Turma: TP1-2

• N° aulas:

➤ 9 aulas

➤ 1ª aula (18/11/2021): Apresentação

➤ 9ª aula (16/12/2021): Avaliação (ver slides #11-12)

• Calendário das aulas:

➤ Quinta-feira: 16h00-17h30 ; Sala: 23.3.5

❖ Aulas: 18/11/2021 (Apresentação), 25/11/2021, 2/12/2021, 9/12/2021, 16/12/2021 (Avaliação)

➤ Segunda-feira: 9h00-10h30 ; Sala: 23.3.10

❖ Aulas: 22/11/2021, 29/11/2021, 6/12/2021, 13/12/2021



# Aulas

2º Período: 18 de novembro a 16 de dezembro de 2021

➤ Turma: TP2-2

• N° aulas:

➤ 9 aulas

➤ 1ª aula (18/11/2021): Apresentação

➤ 9ª aula (16/12/2021): Avaliação (ver slides #11-12)

• Calendário das aulas:

➤ Quinta-feira: 17h30-19h00 ; Sala: 23.3.5

❖ Aulas: 18/11/2021 (Apresentação), 25/11/2021, 2/12/2021, 9/12/2021, 16/12/2021 (Avaliação)

➤ Segunda-feira: 10h30-12h00 ; Sala: 23.3.10

❖ Aulas: 22/11/2021, 29/11/2021, 6/12/2021, 13/12/2021



# Aulas

3º Período: 20 de dezembro de 2021 a 24 de janeiro de 2022

➤ Turma: TP1-3

• N° aulas:

➤ 8 aulas

➤ 1ª aula (20/12/2021): Apresentação

➤ 8ª aula (24/01/2022): Avaliação (ver slides #11-12)

• Calendário das aulas:

➤ Segunda-feira: 9h00-10h30 ; Sala: 23.3.10

❖ Aulas: 20/12/2021 (Apresentação), 3/01/2022, 10/01/2022, 17/01/2022, 24/01/2022 (Avaliação)

➤ Quinta-feira: 16h00-17h30 ; Sala: 23.3.5

❖ Aulas: 6/01/2022, 13/01/2022, 20/01/2022



# Aulas

3º Período: 20 de dezembro de 2021 a 24 de janeiro de 2022

➤ Turma: TP2-3

• N° aulas:

➤ 8 aulas

➤ 1ª aula (20/12/2021): Apresentação

➤ 8ª aula (24/01/2022): Avaliação (ver slides #11-12)

• Calendário das aulas:

➤ Segunda-feira: 10h30-12h00 ; Sala: 23.3.10

❖ Aulas: 20/12/2021 (Apresentação), 3/01/2022, 10/01/2022, 17/01/2022, 24/01/2022 (Avaliação)

➤ Quinta-feira: 17h30-19h00 ; Sala: 23.3.5

❖ Aulas: 6/01/2022, 13/01/2022, 20/01/2022





# Objetivos

- Apreender a importância de uma comunicação efetiva e eficiente.
- Identificar as múltiplas componentes e técnicas que influenciam uma comunicação efetiva e eficiente, o seu processo e as principais barreiras.
- Reconhecer a importância da preparação de uma apresentação oral bem estruturada e com uma mensagem clara e impactante.
- Apreender os diferentes tipos de documentos científicos e desenvolver competências para a sua redação e apresentação de uma forma clara, bem estruturada e eficaz.
- Desenvolver competências na utilização de ferramentas de edição e alojamento de vídeo, pesquisa bibliográfica, criação de bibliografias e gestão de referências bibliográficas.



# Conteúdo Programático

- Comunicação efetiva e sua importância no dia-a-dia.
- Processo de comunicação e tipos de comunicação.
- As principais barreiras à comunicação.
- Planeamento, estrutura e conteúdo de uma apresentação oral.
- Preparação e treino de uma apresentação impactante com recurso a ajudas visuais.
- Exemplos de diferentes estilos de documentos científicos e sua preparação.
- Ferramentas informáticas para edição e organização de documentos científicos.
- Produção de vídeo e inclusão num PowerPoint com música e legendas.



# Avaliação (tipo “discreta”)

- Apresentação oral por grupos de alunos (ver temas no **slide #14**):
  - 6 min de apresentação por grupo + 2 min de questões.
  - Todos os membros do grupo terão de intervir oralmente e de uma forma equitativa.
  - Cada grupo terá de enviar a sua apresentação PowerPoint aos docentes até **24 h antes do dia da apresentação**.
  - A avaliação terá lugar na última aula de cada período:
    - ❑ 1º Período: Turmas TP1-1 e TP2-1: 15/11/2021
    - ❑ 2º Período: Turmas TP1-2 e TP2-2: 16/12/2021
    - ❑ 3º Período: Turmas TP1-3 e TP2-3: 24/01/2022
- Critérios de avaliação:
  - Estrutura, conteúdo e mensagem/narrativa da apresentação
  - Organização e clareza da apresentação e comunicação adjacente
  - Rigor científico
  - Design do PowerPoint
  - Cumprimento do tempo de apresentação
  - Argumentação para fazer face às questões levantadas pelos docentes



# Avaliação (época de exames)

- Os alunos podem optar pela avaliação final (teste escrito), a decorrer na época de exames.
  - Apenas podem apresentar-se a exame na época normal de exames os estudantes que **não forem avaliados durante o período de funcionamento do módulo de TCA**, i.e. os estudantes que não integrem um grupo e contribuam para a apresentação oral desse mesmo grupo.
  - Na época de recurso poderão apresentar-se a exame os estudantes que não obtiveram aprovação ao módulo de TCA, ou aqueles que estando aprovados pretendam melhorar a sua classificação.



# Classificação final de Competências Transferíveis I

- A classificação final da UC de Competências Transferíveis I é o resultado da **média aritmética das classificações obtidas nos três módulos escolhidos por cada estudante.**
- A aprovação na UC de Competências Transferíveis I implica uma **nota mínima de 9,5 valores em cada módulo escolhido pelo estudante.**
- Em caso de não aprovação à UC de Competências Transferíveis I, as classificações do(s) respetivo(s) módulo(s) nos quais o estudante obteve aprovação ( $\geq 9,5$  valores) mantêm-se válidas no ano letivo seguinte.



# Temas

- Cada grupo de alunos deverá escolher um dos temas elencados abaixo e informar os docentes via e-mail acerca do tema escolhido e constituição do grupo:
  - Alimentação saudável
  - Alterações climáticas
  - Desflorestação da amazónia
  - Aves da Ria de Aveiro
  - Toxicodependência
  - A pandemia de SARS-CoV-2 e seu impacto social
  - Evolução do número  $\pi$  (pi)
  - Influência das redes sociais na comunicação de ciência
  - Como combater as *fake news*
  - Perigos da internet
  - *Bullying*
  - Inteligência artificial
  - Robótica
  - Lixo eletrónico



# Bibliografia

- Herbert L. Hirsch, **The essence of technical communication for engineers: writing, presentation, and meeting skills**, IEEE Press, cop., NY, USA, 2000. ISBN: 0-7803-4738-2.  
Livro disponível na Biblioteca da Universidade de Aveiro: <http://opac.ua.pt/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=140040>
- Ana Carla Madeira, Maria Manuel Abreu, **Comunicar em ciência: como redigir e apresentar trabalhos científicos**, Escolar Editora, Lisboa, Portugal, 2004.  
Livro disponível na Biblioteca do ISCA: <http://opac.ua.pt/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=224969>
- Dennis W. Hess, **Communication**, In: *Leadership by Engineers and Scientists: Professional Skills Needed to Succeed in a Changing World*, 1st Ed., John Wiley & Sons, Inc., NJ, USA, pp. 194-210, 2018.  
<https://doi.org/10.1002/9781119436553.ch12>
- Kimberley Collins, David Shiffman, Jenny Rock, **How Are Scientists Using Social Media in the Workplace?**, *PLoS ONE* 2016, 11, e0162680 (open access). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0162680>



# Bibliografia

- Norberto Amaral, **Impacto: como comunicar em público**, Lisboa: Arena, Penguin Random House Grupo Editorial Unipessoal, Lda., 2019. ISBN: 978-989-665-794-9.  
Livro disponível na Biblioteca do ISCA:  
<http://opac.ua.pt/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=298283>
- Manchester Open Learning, **Criar apresentações eficazes: faça a sua mensagem passar com sucesso e o máximo de impacte**, Mem Martins: CETOP, 1995. ISBN: 972-641-310-9.  
Livro disponível na Biblioteca do ISCA:  
<http://opac.ua.pt/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=150557>
- **Citar e referenciar: norma portuguesa – NP 405**, Serviços de biblioteca, informação documental e museologia da Universidade de Aveiro, 2015  
<https://www.ua.pt/file/62140>
- **Gerir Referências Bibliográficas com o software Mendeley**, Bibliotecas da Universidade de Aveiro, 2014.  
<http://portal.doc.ua.pt/manuais/mendeley.pdf>

 **Nota:** bibliografia adicional será disponibilizada no decorrer das aulas