



DOCUMENTO DE REQUISITOS

OBES - Sebo Online

Equipe:

509722 – Daniel Santos Fernandes

508159 – Lara Gabrielly Souza Batista Lima

508653 – Victor Anthony Pereira Alves

509278 – Vinícius Lemos Araújo

1. INTRODUÇÃO

A elicitação de requisitos do aplicativo móvel OBES foi realizada por intermédio da identificação das necessidades dos usuários e dos stakeholders para o entendimento da utilidade da aplicação no cotidiano dos envolvidos, bem como das restrições de uso e critérios de usabilidade para a implementação. Durante esse processo conseguimos extrair regras de negócio, um maior detalhamento de requisitos dos usuários e dos envolvidos além dos requisitos funcionais e não funcionais da aplicação. A validação foi feita por meio da construção de um protótipo de alta fidelidade.

2. REQUISITOS DE NEGÓCIO

2.1. Metas

- Democratização do acesso à leitura no Brasil;
- Promover a acessibilidade cultural por meio do aplicativo;
- Auxiliar as instituições de ensino quanto aos livros existentes nos acervos e bibliotecas;

2.2. Requisitos de Negócio:

RN01 - O aplicativo deve permitir a criação de uma loja online de fácil utilização, que permita a venda de livros usados e facilite a busca e seleção dos produtos pelos clientes.

RN02 - É necessário que o aplicativo permita a doação de livros para instituições de ensino, bibliotecas ou organizações sem fins lucrativos.

RN03 - O aplicativo deve possuir um catálogo com informações detalhadas sobre os livros disponíveis para venda ou doação, incluindo títulos, autores, edições e condições.

RN04 - Para garantir a qualidade dos produtos vendidos, o aplicativo pode contar com um sistema de avaliação de vendedores que permite aos clientes avaliarem as experiências de compra.

RN05 - Para restringir a comercialização e doação de livros carimbados por instituições com o selo do Programa Nacional de Livro Didático (PNLD), o sistema deve fornecer um regulamento com o intuito de promover conhecimento ao usuário acerca da proibição da venda/doação de livros carimbados por outra instituição.

RN06 - Para garantir a restrição que existe a respeito da comercialização de livros em estados deploráveis ou precários, o sistema deve fornecer um regulamento com o intuito de promover conhecimento e ciência ao usuário da proibição da venda e da doação de livros que se encontrarem mal cuidados e em estados precários de uso.

RN07 - A integração com redes sociais pode ajudar na divulgação do *app* e na interação com os clientes, além de permitir a criação de campanhas promocionais e ações de marketing.

RN08 - O aplicativo deve ter uma política de privacidade e segurança de dados que garanta a proteção das informações dos clientes e o cumprimento das leis vigentes sobre privacidade e proteção de dados.

RN09 - Deve ser possível, no sistema, estabelecer parcerias com sebos e livreiros para ampliar o estoque de produtos e oferecer uma maior variedade de títulos aos clientes.

RN10 - O sistema deve ter uma interface amigável e fácil de usar para que os usuários possam navegar pelo sistema com facilidade.

RN11 - A aplicação deve deixar claro que, após a liberação dos livros para doação, é de completa responsabilidade do doador realizar a entrega no local previamente estabelecido com o receptor.

RN12 - A aplicação deve garantir que a liberação da compra de livros usados deverá ser realizada mediante a aprovação do pagamento.

RN13 - Após a solicitação do pedido, o sistema deve deixar claro que é de completa responsabilidade do vendedor realizar o envio do produto para o cliente e os trâmites de pagamento.

RN14 - A aplicação deve deixar claro a obrigatoriedade do doador/vendedor preencher as informações corretas sobre o produto com o máximo de detalhes possíveis, sendo indispensável a apresentação de imagens do produto e descrições detalhadas.

3. PRINCIPAIS REQUISITOS DOS USUÁRIOS E STAKEHOLDERS

Identificador	RUS01
Necessidade	Receber livros disponíveis para doação
Prioridade	Alta
Preocupações	<ul style="list-style-type: none">• Onde estarão disponíveis esses livros para doação?• Quem poderá receber livros disponíveis para doação?
Soluções	<ul style="list-style-type: none">• Os livros para doação estarão disponíveis na página específica de doações do sistema.• Como uma proposta de extensão do sistema, poderão receber livros doados apenas instituições de ensino e bibliotecas (Usuários Institucionais - UI).

Identificador	RUS02
Necessidade	Colocar livros usados à venda
Prioridade	Alta
Preocupações	<ul style="list-style-type: none">• Como cadastrar livros usados para vender no sistema?

	<ul style="list-style-type: none"> Quais informações necessárias sobre o livro precisarei inserir? Quais restrições o sistema possui sobre esse cadastro de livros usados?
Soluções	<ul style="list-style-type: none"> Os usuários a qualquer momento poderão cadastrar livros usados por meio da página de cadastro que ficará disponível no menu. Informações necessárias para ficar claro o conteúdo e o estado do livro, algumas informações são título, autor, editora, gênero, tempo de uso, estado do produto, dentre outros. Para cadastrar qualquer livro do sistema os usuários terão que concordar com o Termo de Cadastro de Livros do Obes, que se trata de diretrizes e restrições tanto na venda, quanto na doação dos livros. Algumas restrições foram definidas pelos stakeholders, outras foram pesquisadas pela equipe.

Identificador	RUS03
Necessidade	Cadastrar livro para doação
Prioridade	Alta
Preocupações	<ul style="list-style-type: none"> Como cadastrar livros usados para doar no sistema? Quais informações necessárias sobre o livro precisarei inserir? Quais restrições o sistema possui sobre esse cadastro de livros usados?
Soluções	<ul style="list-style-type: none"> Os usuários a qualquer momento poderão cadastrar livros usados por meio da página de cadastro que ficará disponível no menu. Informações necessárias para ficar claro o conteúdo e o estado do livro, algumas informações são título, autor, editora, gênero, tempo de uso, estado do produto, dentre outros. Para doação de livros, o usuário terá a possibilidade de descrever mais sobre o produto, as causas da doação, público-alvo etc. Para cadastrar qualquer livro do sistema os usuários terão que concordar com o Termo de Cadastro de Livros do Obes, que se trata de diretrizes e restrições tanto na venda, quanto na doação dos livros. Algumas restrições foram definidas pelos stakeholders, outras foram pesquisadas pela equipe.

Identificador	RUS04
----------------------	--------------

Necessidade	Visualizar livros usados que estão sendo vendidos e doados
Prioridade	Alta
Preocupações	<ul style="list-style-type: none"> • Como será feita a separação dos livros à venda e dos livros que serão doados? • Como visualizar de onde o anúncio dos livros está sendo feito?
Soluções	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema será dividido em duas categorias, a primeira é o Sebo no qual constará os livros à venda, essa página ficará disponível tanto para o UC (Usuário Comum) quanto para o UI (Usuário Institucional). Já a categoria de doação estará visível apenas para o UI, o UC não poderá receber livros doados e a página de doação para ele constará apenas aqueles materiais que ele cadastrou para doação. • Na página de cada livro cadastrado será constado todos os detalhes tanto do produto, quanto do vendedor.

4. VISÃO GERAL DO PRODUTO

4.1. Perspectiva do Produto

O OBES - Sebo Online é uma aplicação dedicada a oferecer uma ampla seleção de livros usados a preços acessíveis. Mas, além disso, possui a funcionalidade que permite aos clientes fazer doações para bibliotecas de instituições de ensino.

4.2. Suposições e Dependências

É fundamental que o OBES ofereça um aplicativo seguro, confiável e fácil de usar para a compra e venda de livros. Isso inclui recursos como um carrinho de compras, opções de pagamento seguras e uma interface amigável. Além disso, para entregar os livros para os clientes, é importante que o sebo online tenha um sistema de logística eficiente e confiável que garanta a entrega rápida e segura dos produtos aos compradores.

5. REQUISITOS DA SOLUÇÃO

5.1. Requisitos do usuário comum

RS01 - Manter usuários: O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem, criando uma conta para acessar o sistema, editem suas informações, deletem sua conta e visualizem seu perfil.

RS02 - Buscar livros: O sistema deve permitir que os usuários pesquisem livros por título, autor, gênero ou outras categorias relevantes.

RS03 - Adicionar livros: Os usuários comuns cadastrados devem ser capazes de cadastrar livros para venda e/ou doação na plataforma, inserindo informações como título, autor, editora, ano de publicação, condição e preço.

RS03.1 - Aceitar termos de venda e doação: O sistema deve exibir uma série de termos que restringem a comercialização e a doação de livros.

RS03.2 - Preenchimento de informações: O sistema não deve permitir o cadastro de produtos sem uma descrição de no mínimo 20 (vinte) caracteres e sem o upload de uma imagem.

RS04 - Utilizar carrinho de compras: O sistema deve permitir que os usuários adicionem livros ao carrinho de compras, excluir livros do carrinho e que visualizem o total a ser pago.

RS05 - Pagar online: O sistema deve permitir que os usuários realizem o pagamento online de seus pedidos usando cartões de crédito, débito ou outros meios de pagamento eletrônico.

RS06 - Avaliar livros: O sistema pode permitir que os usuários avaliem e deixem comentários sobre os livros que compraram, fornecendo feedback para outros usuários, e também permitir a exclusão e edição do comentário.

RS07 - Pedido: O sistema deve permitir que os usuários solicitem compra de um livro e/ou produto específico na página do produto, a solicitação poderá ser vista na página de perfil do usuário.

RS08 - Visualizar informações do vendedor: Os usuários podem visualizar as informações do vendedor/doador do produto na página do produto.

RS09 - Editar informações de livros cadastrados para venda/doação: O sistema deve permitir que os usuários comuns editem as informações dos livros que foram previamente cadastrados contando que continuem seguindo os requisitos de cadastro de livros (RN14)

RS10 - Editar informações do usuário: O sistema deve permitir que os usuários editem as informações previamente cadastradas por eles, como nome, endereço e telefone.

RS11 - Lista de desejos: O sistema deve permitir que os usuários adicionem livros a lista de desejos e excluir livros da lista.

RS05 - Adicionar cartões: O sistema deve permitir que os usuários adicionem, editem ou excluam as informações dos cartões que serão utilizados para as transações.

5.2. Requisitos da instituição

RS07 - Cadastrar instituição: O sistema deve permitir que a instituição se cadastre, criando uma conta para acessar o sistema.

RS08 - Visualizar livros: A instituição deve ser capaz de visualizar os livros que estão sendo vendidos e doados na plataforma.

RS09 - Solicitar doação: O sistema deve permitir que os usuários institucionais solicitem doação de um livro e/ou produto específico na página do produto, a solicitação poderá ser vista na página de perfil do usuário.

RS10 - Visualizar informações do doador: Os usuários podem visualizar as informações do vendedor/doador do produto na página do produto.

RS11 - Visualizar status da solicitação de doação: Os usuários institucionais podem visualizar o status da sua solicitação de doação na página de perfil de usuário (SOLICITADO, A CAMINHO, RECEBIDO) que será definido pelo usuário comum doador do produto.

5.3. Requisitos do sistema

RS01 - Controlar estoque: O sistema deve controlar o estoque de livros disponíveis para venda e doação, atualizando a disponibilidade de acordo com as vendas.

RS02 - Confirmar informações de usuário: O sistema pode solicitar ao usuário que confirme suas informações de contato (email, endereço, telefone) antes de cadastrar um livro para venda e/ou doação.

5.4. Padrões aplicáveis

RS11 - O sistema deve seguir as diretrizes Google Accessibility for Developers para acessibilidade em desenvolvimento mobile

RS12 - A aplicação deve seguir as heurísticas de Nielsen para Design de Interfaces e garantir uma boa usabilidade para os usuários

5.5. Requisitos de hardware ou plataforma

RS12 - O sistema deve ser compatível com a versão 5.0 do Android (Lollipop) ou superior.

RS13 - O sistema deve ser hospedado em servidores confiáveis e escaláveis, com backup de dados e redundância de hardware para garantir alta disponibilidade.

5.6. Faixas de qualidade para desempenho, robustez, tolerância a erros e usabilidade

RS14 - Desempenho: O sistema deve suportar um grande número de acessos simultâneos sem comprometer a velocidade de resposta.

RS15 - Robustez: O sistema deve ser capaz de lidar com exceções, falhas de hardware ou software sem interromper o funcionamento e sem perder dados importantes.

RS16 - Tolerância a erros: O sistema deve fornecer feedback claro e preciso aos usuários em caso de erros, falhas ou indisponibilidade temporária.

RS17 - Usabilidade: O sistema deve ser fácil de usar, com uma interface intuitiva e instruções claras para as principais funcionalidades.

5.7. Restrições de design, restrições externas ou outras dependências

RS18 - O sistema deve estar em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a proteção de dados e a privacidade do usuário.

RS19 - O sistema deve ter uma interface amigável para pessoas com deficiência visual ou auditiva.

5.8. Requisitos de documentação

RS20 - O sistema deve ter um regulamento detalhado, incluindo as normas e restrições para doação e compra de livros

5.9. Prioridade

A estabilidade do sistema é uma prioridade alta, seguida da usabilidade e robustez.

A segurança e a conformidade com as leis e regulamentos são críticas para garantir a confiança dos usuários e evitar problemas legais

6. HISTÓRIAS DO USUÁRIO E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO INICIAIS

US001 - Receber livros disponíveis para doação: Como um usuário, eu quero receber uma lista atualizada dos livros disponíveis para doação, para que eu possa escolher quais livros eu gostaria de solicitar e adicionar à minha coleção pessoal.

Critérios de aceitação:

- Os doadores cadastrados devem ser capazes de disponibilizar livros para doação.
- Eu devo ser capaz de visualizar uma lista de livros disponíveis para doação.
- Eu devo ser capaz de selecionar os livros que desejo receber.

US002 - Colocar livros à venda: Como usuário, quero ser capaz de colocar livros à venda para que eu possa compartilhar meus livros com outras pessoas e ganhar dinheiro com isso.

Critérios de aceitação:

- Eu devo ser capaz de cadastrar informações do livro, como título, autor, editora e ano de publicação.
- Eu devo ser capaz de definir o preço de venda do livro.
- Eu devo ser capaz de adicionar fotos do livro para serem exibidas na página de venda.
- Eu devo ser capaz de especificar as condições do livro (por exemplo, novo, usado em bom estado, usado em estado regular).
- Os livros que coloquei à venda devem ser exibidos em uma página de vendas acessível a outros usuários.
- Os usuários interessados pelos livros devem ser capazes de entrar em contato comigo para combinar a venda.

US003 - Cadastrar livros para doação: Como usuário comum ou instituição, quero cadastrar um livro para doação, para que ele possa ser encontrado por outros usuários interessados.

Critérios de aceitação:

- Eu devo ser capaz de cadastrar informações do livro, como título, autor, editora e ano de publicação, além da possibilidade de descrever mais sobre o produto, as causas da doação etc.
- Eu devo ser capaz de adicionar fotos do livro para serem exibidas na página de venda.
- Eu devo ser capaz de especificar as condições do livro (por exemplo, novo, usado em bom estado, usado em estado regular).
- Os livros que coloquei para doação devem ser exibidos em uma página de vendas acessível a outros usuários.
- Os usuários interessados pelos livros devem ser capazes de entrar em contato comigo para combinar o recebimento da doação.

US004 - Visualizar livros usados que estão sendo vendidos e doados: Como usuário ou instituição, quero visualizar uma lista de livros usados que estão sendo vendidos e doados, para que eu possa encontrar livros que eu goste ou precise.

Critérios de aceitação:

- Exibir os livros disponíveis para doação em uma página de doações acessível a todos os usuários
- Exibir os livros disponíveis para venda em uma página de vendas acessível a todos os usuários
- Permitir a pesquisa por título, autor, editora, ISBN ou condição do livro
- Permitir a filtragem por preço, categoria ou localização do vendedor ou doador
- Exibir informações detalhadas sobre cada livro, como título, autor, editora, ano de publicação, condição, preço ou estado (para doação)
- Exibir fotos dos livros para ajudar na identificação
- Permitir que os usuários entrem em contato com o vendedor ou doador para combinar a retirada ou entrega do livro

ANEXOS

[Figma](#)

[Trello](#)