

Larissa Santos Barbosa Inacio

Questões referentes a UX e CNV

UX

Algumas pessoas acreditam que a **opinião** da(o) designer de experiência do usuário não deve ser considerada mas **apenas os dados** coletados através de pesquisas de usabilidade com o usuário final. Você concorda? Elabore sua resposta em até 250 palavras.

Discordo da afirmação. O UX Designer tem opiniões de extrema relevância, pois através de seus conhecimentos fornece ao desenvolvedor o caminho para trazer facilidade na usabilidade do produto e inovação. É graças a este profissional que podemos tornar nossa aplicação única e de fácil utilização para o usuário final.

É importante observar os dados de pesquisa de usabilidade para entender que partes ainda não são de fácil compreensão e fazer melhorias dentro da aplicação, mas sempre em conjunto com o time de desenvolvimento e design. Sempre vale apurar onde ocorreram os problemas, pois nem sempre a aplicação se torna difícil de ser utilizada por conta do design, afinal, alguns feedbacks podem ter sido deixados de lado no momento do desenvolvimento, ou algum erro no código pode não ter possibilitado determinadas ações.

Todos os que trabalham na aplicação devem ter em mente a produção do melhor que podem entregar e para tanto, saber respeitar as opiniões e trabalhar em time é essencial.

CNV

Segundo a CNV, de que maneira podemos abordar um fato, sem expressar julgamentos?

Elabore sua resposta em até 250 palavras.

O primeiro passo é entender a situação e como ela te afeta, observando e refletindo sobre ela e sobre o que pode ser feito para que todos cheguem a um denominador comum. Sendo assim, o momento de diálogo não deve ser imediato, pois podem surgir conflitos indesejados: refletir antes de agir.

Tendo refletido sobre a situação, deve-se tentar entender o que se passa com o outro e agir de modo empático. É importante, em nossas reflexões, adicionar outro escopo, o escopo de quem participa na situação com você, assim será mais fácil se comunicar sem expressar julgamentos uma vez que já não importa apenas como você se sente, mas também como o outro se sente com relação ao que foi vivenciado e com o que um diálogo mal abordado pode gerar.

Refletir sobre tudo o que ocorreu, como seus sentimentos te afetam e como o outro se sente, ajudam a evitar conflitos e colaboram com o entendimento de suas necessidades e das necessidades do outro. Neste diálogo também é imprescindível que haja honestidade e sinceridade ao expressar necessidades de ambas as partes.

Dentro de todas estas reflexões, com ambos entendendo suas necessidades, fazer um pedido torna-se tranquilo e menos tenso, pois os envolvidos tornam-se mais dispostos a aceitar requisições e a, de fato, criarem um ambiente tranquilo para todos.