

## Statement of Result

Luis Felipe Arias Carriazo

CRA 22 #87-78, COLOMBIA

Exam Date : 17 Dec 2019

Issue Date : 20 Dec 2019

Candidate Number: 9980034901611899

Candidate : Luis Felipe Arias Carriazo

Exam Level: ITIL 4 Foundation

Module : ITIL4 Foundation

Overall Result : PASS

Maximum Score :

40

Candidate Score:

26

Percentage Score :

65%

### Result Breakdown

Topic Description	Number of marks awarded	Number of possible marks	Success Rate
ITIL4F_1-Comprender los conceptos clave de la gestión de servicios	3	5	60.00%
ITIL4F_2-Comprender cómo los principios guía de ITIL pueden ayudar a una organización a adoptar y adaptar la gestión de servicios	5	6	83.33%
ITIL4F_3-Comprender las cuatro dimensiones de la gestión de servicios	2	2	100.00%
ITIL4F_4-Comprender el propósito y los componentes del sistema de valor del servicio de ITIL	1	1	100.00%
ITIL4F_5-Comprender las actividades de la cadena de valor del servicio y cómo se interconectan	1	2	50.00%
ITIL4F_6-Conocer el propósito y los términos clave de 15 prácticas de ITIL	5	7	71.43%
ITIL4F_7-Comprender las 7 prácticas de ITIL	9	17	52.94%
	26	40	65%

Notes :

**THIS IS NOT A CERTIFICATE**

PeopleCert reserves the right to amend the information given before the issue of certificates to successful candidates

For more information please contact PeopleCert at [info@peoplecert.org](mailto:info@peoplecert.org)