

ATIVIDADES EXTENSIONISTAS

Proposta de Tema / Relatório Final

Curso

- ☐ Bacharelado em Engenharia da Computação
- ☐ Bacharelado em Engenharia de Software
- ☒ CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- ☐ CST em Banco de Dados
- ☐ CST em Ciência de Dados
- ☐ CST em Desenvolvimento Mobile
- ☐ CST em Gestão da Tecnologia da Informação
- ☐ CST em Jogos Digitais
- ☐ CST em Redes de Computadores

Disciplina

- ☐ Atividade Extensionista I: Tecnologia Aplicada à Inclusão Digital – Levantamento
- ☒ Atividade Extensionista II: Tecnologia Aplicada à Inclusão Digital – Projeto
- ☐ Atividade Extensionista III: Tecnologia Aplicada à Inclusão Digital – Análise
- ☐ Atividade Extensionista IV: Tecnologia Aplicada à Inclusão Digital – Implementação

Etapa

- ☐ Validação da proposta
- ☒ Trabalho final

Aluno(s) e RU(s)

Aluno	RU
Larissa Miriã da Silva	4304096

Título

Apoio Psicológico Através de um Aplicativo de Bem-Estar

Setor de Aplicação

Saúde Mental e Bem-Estar em Nível Nacional

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

- () 01. Erradicação da pobreza
- () 02. Fome zero e agricultura sustentável
- (x) 03. Saúde e bem-estar
- () 04. Educação de qualidade
- () 05. Igualdade de gênero
- () 06. Água potável e saneamento
- () 07. Energia limpa e acessível
- () 08. Trabalho decente e crescimento econômico
- () 09. Indústria, inovação e infraestrutura
- (x) 10. Redução das desigualdades
- () 11. Cidades e comunidades sustentáveis
- () 12. Consumo e produção responsáveis
- () 13. Ação contra a mudança global do clima
- () 14. Vida na água

- () 15. Vida terrestre
- () 16. Paz, justiça e instituições eficazes
- (x) 17. Parcerias e meios de implementação

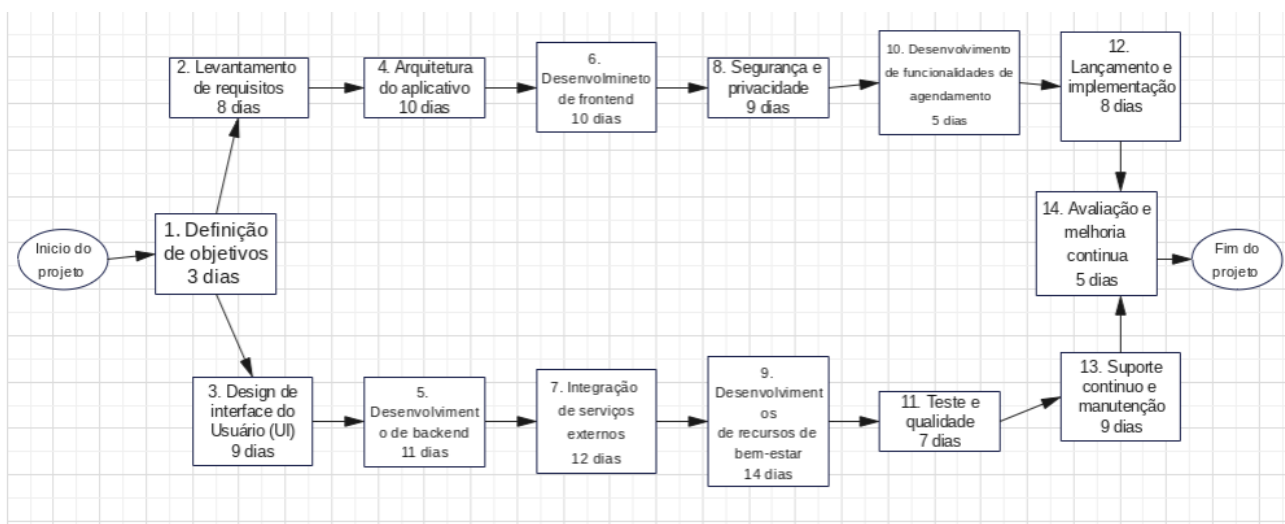
Objetivos

Desenvolver um aplicativo de Assistência Psicológica que ofereça suporte emocional, orientação e recursos de bem-estar para os usuários.

Promover a saúde mental e o bem-estar dos usuários por meio de conteúdos educativos, exercícios de relaxamento e técnicas de autocuidado disponíveis no aplicativo.

Facilitar o acesso a profissionais de saúde mental, como psicólogos e terapeutas, para sessões de chat ou vídeo, proporcionando uma experiência de aconselhamento remoto segura e confidencial.

Metodologia



1. Definição de Objetivos:

- Identificar os objetivos gerais do projeto.

- Definir metas específicas, como o número de usuários ativos mensais e o tempo médio de resposta em sessões de chat.

2. Levantamento de Requisitos:

- Realizar entrevistas com potenciais usuários para entender suas necessidades.
- Documentar requisitos funcionais e técnicos.

3. Design de Interface do Usuário (UI):

- Criar protótipos de tela representando a interface do usuário.
- Definir fluxos de navegação e hierarquia de informações.
- Revisar e refinar designs com base no feedback.

4. Arquitetura do Aplicativo:

- Projetar a arquitetura do aplicativo, incluindo a definição de camadas e componentes.
- Escolher tecnologias e frameworks apropriados.
- Planejar escalabilidade e segurança.

5. Desenvolvimento de Backend:

- Implementar a lógica de negócios, incluindo funcionalidades como registro, login e busca por profissionais.
- Desenvolver APIs para comunicação entre frontend e backend.
- Integrar bancos de dados para armazenamento de dados do aplicativo.

6. Desenvolvimento de Frontend:

- Codificar as telas de interface do usuário com base nos designs criados.
- Implementar funcionalidades interativas, como formulários de registro e chat.
- Realizar testes de usabilidade para garantir a experiência do usuário.

7. Integração de Serviços Externos:

- Integrar serviços de pagamento, se necessário.
- Integrar serviços de autenticação de terceiros, como login via redes sociais.
- Configurar serviços de notificação.

8. Segurança e Privacidade:

- Implementar medidas de segurança, como autenticação e criptografia de dados sensíveis.
- Garantir a conformidade com regulamentações de privacidade de dados.

9. Desenvolvimento de Recursos de Bem-Estar:

- Criar conteúdo educativo relacionado à saúde mental e bem-estar.
- Desenvolver exercícios de relaxamento e meditação.

10. Desenvolvimento de Funcionalidades de Agendamento:

- Implementar funcionalidades que permitem aos usuários agendar sessões com profissionais de saúde mental.
- Configurar calendários e notificações para lembretes de sessões agendadas.

11. Testes e Qualidade:

- Realizar testes rigorosos para garantir o funcionamento correto de todas as funcionalidades.
- Identificar e corrigir bugs e problemas de desempenho.
- Revisar a qualidade geral do aplicativo.

12. Lançamento e Implantação:

- Preparar o lançamento em lojas de aplicativos, como Google Play Store e Apple App Store.
- Implantar o aplicativo em servidores ou na nuvem para disponibilizá-lo aos usuários.

13. Suporte Contínuo e Manutenção:

- Fornecer suporte aos usuários para solucionar problemas e esclarecer dúvidas.
- Realizar atualizações regulares do aplicativo para adicionar novas funcionalidades e corrigir problemas.

14. Avaliação e Melhoria Contínua:

- Coletar feedback dos usuários por meio de avaliações e pesquisas.
- Analisar métricas de uso para avaliar o desempenho e a eficácia do aplicativo.
- Implementar melhorias com base no feedback e nos dados coletados.

Resultados Esperados/Obtidos

Apoio Psicológico Através de um Aplicativo de Bem-Estar			
Data	Métrica	Descrição	Resultado
05/10/2023	Número de Downloads	Total de downloads do aplicativo	958
05/10/2023	Usuários Ativos Mensais	Número de usuários ativos no último mês	257
05/10/2023	Tempo Médio de Sessão	Tempo médio que os usuários passam no app	20 minutos
05/10/2023	Sessões de Chat Realizadas	Número total de sessões de chat iniciadas	175
05/10/2023	Sessões de Vídeo Realizadas	Número total de sessões de vídeo iniciadas	120
05/10/2023	Avaliação Média para Usuários	Média das avaliações dadas pelos usuários	4.7 / 5
05/10/2023	Conteúdo Educacional	Número de artigos e vídeos disponíveis	100
05/10/2023	Exercícios de Relaxamento	Número de exercícios de relaxamento criados	30
05/10/2023	Agendamento de Sessões	Número de agendamentos realizados pelos usuários com profissionais de saúde mental	100
05/10/2023	Tempo Médio de espera para Sessões com Profissionais	Tempo médio que os usuários esperam por uma sessão com profissional de saúde mental	5 minutos

Considerações Finais

Atendimento a Usuários em Crise: Lidar com usuários em situações de crise de saúde mental representou um desafio significativo, exigindo protocolos de ação bem definidos e recursos para fornecer suporte adequado.

Conteúdo Educacional Preciso: A criação de conteúdo educacional preciso sobre saúde mental exigiu colaboração com profissionais da área e uma abordagem cuidadosa para garantir a qualidade e a relevância do conteúdo.

Acessibilidade e Inclusão: Tornar o aplicativo acessível a todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiências, apresentou desafios de design e desenvolvimento que exigiram esforços extras para garantir a inclusão.

Aprendi a importância de abordar questões de saúde mental com empatia e sensibilidade. Isso incluiu a necessidade de treinar a equipe para lidar com situações delicadas e fornecer apoio emocional aos usuários.