## **CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE**

### (1) Visibilidade do status do sistema

#### Feedback do estado do sistema **RESPOSTA** Existe alguma forma de feedback do sistema para cada NÃO N/A ação do usuário? Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de NÃO N/A erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro? Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as SIM NÃO N/A outras? Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas SIM NÃO N/A de alta hierarquia? Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles 5 são classificados em uma ordem que corresponde às NÃO SIM N/A necessidades da tarefa? Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com 6 critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de SIM NÃO N/A acordo com todos os critérios? Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes 7 categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir SIM NÃO N/A o número de elementos que ele precisa inspecionar? Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado SIM N/A diretamente para esse item? Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias paginas para SIM N/A mostrar apenas uma página de cada vez? Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para SIM N/A cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?

### **OBSERVAÇÕES**

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

	Informações de localização	RESPOSTA		
11	O logotipo é significativo, identificável e suficientemente visível?	SIM	N/A	
12	Existe algum link para informações detalhadas sobre a empresa, website, webmaster?	SIM	NÃO	N/A
13	Existem maneiras de entrar em contato com a empresa?	SIM	NÃO	N/A
14	Em artigos, notícias, reportagens, etc informações como o autor, fonte, data e avaliação são mostradas claramente?	SIM	NÃO	N/A
15	Para informações sobre localização física, há no site um lin claramente acessível para um mapa fornecido e direções?		NÃO	N/A
	Tempos de resposta	R	ESPOST	A

	Tempos de resposta	RESPOSTA		
16	Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários?	SIM	NÃO	N/A
17	Os tempos de respostas são adequados para as tarefas?	SIM	NÃO	N/A
18	Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema?	SIM	NÃO	N/A
19	A latência é suficientemente reduzida?	SIM	NÃO	N/A
20	Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas?	SIM	NÃO	N/A
21	Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma barra de progresso é oferecida em vez de telas de download não informativas?		NÃO	N/A
	Seleção/entrada de dados	R	ESPOST	A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LUCAL	DESCRIÇÃO	ATTVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

22	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?	SIM	NÃO	N/A
23	O estado atual de um ícone é claramente indicado?	SIM	NÃO	N/A
24	Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?	SIM	NÃO	N/A
25	Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo,)?	SIM	NÃO	N/A
26	As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?	SIM	NÃO	N/A
27	Quando o gesto swiping é permitido, uma pistal visíve é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?	SIM	NÃO	N/A
28	Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?	SIM	NÃO	N/A

	Adaptação de apresentação	R	ESPOST	A
29	Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?	SIM	NÃO	N/A
30	Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?	SIM	NÃO	N/A
31	Um link para o site completo é incluído na página para celular?	SIM	NÃO	N/A

# (2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

Metáforas / Modelos mentais	R	ESPOST	A
As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais?	SIM	NÃO	N/A
33 Os ícones são concretos e familiares?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

34	Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?	SIM	NÃO	N/A
<del> </del>		S.IVI	IIAO	11/7
35	As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?	SIM	NÃO	N/A
	Estrutura de navegação	R	RESPOST	Ά
36	Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas?	SIM	NÃO	N/A
37	Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?	SIM	NÃO	N/A
38	Navegação em excesso é evitada?	SIM	NÃO	N/A
	Menus	F	RESPOST	Α
39	As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
40	As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?	SIM	NÃO	N/A
41	Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?	SIM	NÃO	N/A
42	Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?	SIM	NÃO	N/A
	Simplicidade	F	RESPOST	Ά
43	Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?	SIM	NÃO	N/A
44	Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?	SIM	NÃO	N/A

45 O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?	SIM	NÃO	N/A
46 A linguagem é clara e concisa?	SIM	NÃO	N/A
47 O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?	SIM	NÃO	N/A

	Saída de informação numérica	RESPOSTA		
48	O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?	SIM	NÃO	N/A
49	O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?	SIM	NÃO	N/A
50	O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?	SIM	NÃO	N/A
51	Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?	SIM	NÃO	N/A

## (3) Controle e liberdade do usuário

	Interfaces exploráveis	R	ESPOST	A
52	Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?	SIM	NÃO	N/A
53	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?	SIM	NÃO	N/A
54	Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?	SIM	NÃO	N/A
55	As saídas são claramente marcadas?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL DESCRIÇÃO ATIVIDADE

56	A estrutura geral do site é orientada ao usuário?	SIM	NÃO	N/A			
57	Existe alguma maneira de informar ao usuário sobre onde ele está e como desfazer sua navegação?	SIM	NÃO	N/A			
58	Ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de volta é oferecido)?	SIM	NÃO	N/A			
59	Em sites móveis, a navegação na página inicial é fornecido?	SIM	NÃO	N/A			
	Algum nível de personalização	R	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATI
60	Os usuários podem definir seus próprios padrões do sistema, de sessão, de arquivo e de tela?	SIM	NÃO	N/A			
	Confirmação de processo	R	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATI
61	Quando uma tarefa do usuário é concluída, o sistema espera por um sinal do usuário antes de processar?	SIM	NÃO	N/A			
62	Os usuários são solicitados a confirmar comandos que têm consequências drásticas e destrutivas?	SIM	NÃO	N/A			
	Desfazer / Cancelar	R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATI
63	Os usuários podem reverter facilmente suas ações?	SIM	NÃO	N/A			
64	Os usuários podem cancelar operações em andamento?	SIM	NÃO	N/A			
	Controle de Menus	R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATI

65	Se o sistema tem vários níveis de menu, existe um mecanismo que permita ao usuário voltar aos menus anteriores?	SIM	NÃO	N/A			
66	Os menus são amplos (muitos itens em um menu) em vez de profundos (vários níveis de menu)?	SIM	NÃO	N/A			
67	Se os usuários podem voltar a um menu anterior, eles podem mudar sua escolha anterior de menu?	SIM	NÃO	N/A			
	(4) Consistência e padrões						
	Orientação	R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	АТ
68	A limitação de orientação de tela é evitada? (Os usuários tendem a mudar a orientação quando ocorre um impasse. Se o aplicativo não os apóia, seu fluxo vai ser interrompido e eles vão se perguntar porque isso não está funcionando)	SIM	NÃO	N/A			
69	A navegação (horizontal e vertical) é consistente nas duas orientações? (Alguns aplicativos usam uma direção de navegação diferente nas duas orientações; por exemplo, eles usam a navegação horizontal em paisagem e usam a navegação vertical em retrato).	SIM	NÃO	N/A			
70	O conteúdo é consistente nas duas orientações?	SIM	NÃO	N/A			
	Consistência do design	R	ESPOST	Ā	LOCAL	DESCRIÇÃO	AT
71	As técnicas de chamar atenção são usadas com cuidado?	SIM	NÃO	N/A			
72	A intensidade é mantida em apenas dois níveis?	SIM	NÃO	N/A			
73	O número de cores usadas é restrito até quatro? Cores adicionais são reservadas somente para uso ocasional?	SIM	NÃO	N/A			

74	As cores são distantes ao longo do especto visível?	SIM	NÃO	N/A		
75	Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?	SIM	NÃO	N/A		
76	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?	SIM	NÃO	N/A		
77	Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?	SIM	NÃO	N/A		
78	Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema?	SIM	NÃO	N/A		
79	Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?	SIM	NÃO	N/A		
80	O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?	SIM	NÃO	N/A		
81	Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?	SIM	NÃO	N/A		
	Menus	R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO
82	As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?	SIM	NÃO	N/A		
83	Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?	SIM	NÃO	N/A		
84	Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?	SIM	NÃO	N/A		
	Campos de entrada	R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO
85	Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?	SIM	NÃO	N/A		

ATIVIDADE

ATIVIDADE

D / 1   1				
86 Rotulos de individuais	campo aparecem à esquerda de campos e acima de listas de campos?	SIM	NÃO	N/A
87 Os rótulos o dos campo	de campos são distinguidos tipograficamente	SIM	NÃO	N/A
Со	nsistência de convenção de rótulos		RESPOST	Α
A estrutura entre as tel	de um valor de entrada de dados é consistente as?	SIM	NÃO	N/A
0s objetos em todos o	do sistema são nomeados de forma consistent s avisos (prompts) do sistema?	te SIM	NÃO	N/A
90 As ações d todos prom	o usuário são nomeadas consistentemente em pts (caixas de diálogo) do sistema?	SIM	NÃO	N/A
	Consistência de menu/tarefa	ı	RESPOST	Ά
As escolha 91 de cada me terminologi	s de nomes dos menus são consistentes, dentr enu e ao longo do sistema, em estilo gramatical camente?	e <mark>SIM</mark>	NÃO	N/A
92 A estrutura correspond	de rótulos dos itens disponiveis no menu e aos títulos?	SIM	NÃO	N/A
93 A estrutura	do menu corresponde à estrutura da tarefa?	SIM	NÃO	N/A
94 Quando cai palavras na	xas de diálogo indicam uma ação necessária, a mensagem são consistentes com esta ação?	IS SIM	NÃO	N/A
Co	onsistência de objetivos funcionais	I	RESPOST	Ά
95 definidos?	os objetivos do website? Eles são bem Os conteúdos e os serviços entregues em aos objetivos?	SIM	NÃO	N/A

96	O visual e a sensação (look & feel) correspondem aos objetivos, características, conteúdos e serviços do website?	SIM	NÃO	N/A			
97	O site tem sido atualizado frequentemente?	SIM	NÃO	N/A			
	Consistência de resposta do sistema	F	RESPOST	A			
98	A resposta do sistema, após o click em um link, é previsível?	SIM	NÃO	N/A			
99	Links soltos são evitados?	SIM	NÃO	N/A			
100	Páginas órfãos são evitadas?	SIM	NÃO	N/A			
	(5) Prevenção de erro						
	(5) i revenição de erro						
		F	RESPOST	A			
101	As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas?	SIM	RESPOST NÃO	A N/A			
101	exclusivas?		_				
	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?	SIM	NÃO	N/A			
102	exclusivas? As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?	SIM	NÃO NÃO	N/A N/A			
102	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?  O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave?  As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo?	SIM SIM SIM	NÃO NÃO NÃO	N/A N/A N/A			
102 103 104	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?  O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave?  As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo?  Os campos em telas de entrada de dados e as caixas de diálogo contêm valores padrões quando apropriado?	SIM SIM SIM	NÃO NÃO NÃO	N/A N/A N/A			

	Síndrome dos dedos gordos	R	ESPOST	A
107	As áreas de toque são suficientemente grandes? (Pesquisas mostram que o melhor tamanho da área de toque para widgets é de 1cmx1cm para dispositivos sensíveis ao toque)	SIM	NÃO	N/A
108	A agloremação de áreas de toque é evitada? (Quando as áreas de toque são colocadas muito próximas umas das outras, os usuários podem facilmente atingir o alvo errado)	SIM	NÃO	N/A
109	Caso a parte visível da área de toque seja pequena, há algum espaço invisível ao redor que, caso o usuário o atinja, seu toque ainda seja válido?	SIM	NÃO	N/A
110	Quando vários itens são listados em colunas, um acima do outro, o usuário pode tocar em qualquer lugar de uma linha para selecionar a área de toque correspondente a essa linha?	SIM	NÃO	N/A
111	O download de software não apropriado para o telefone do usuário é evitado?	SIM	NÃO	N/A
112	O uso de Flash e JavaScript é evitado?	SIM	NÃO	N/A

## (6) Reconhecimento ao invés de recordação

Redução da carga de memória	RESPOSTA			
Altos níveis de concentração não são necessários e 113 relembrar informações não leva mais do que 2-15 segundos?	SIM	NÃO	N/A	
Todos os dados que o usuário precisa são exibidos em cada etapa de uma sequência de transação?	SIM	NÃO	N/A	
Se o usuário precisar navegar entre telas múltiplas, o 115 sistema faz uso de rótulos de contexto, mapas de menu e marcadores de posição como auxílio à navegação?	SIM	NÃO	N/A	

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

116	Depois que o usuário conclui uma ação (ou grupo de ações), o feedback indica que o próximo grupo de ações pode ser iniciado?	SIM	NÃO	N/A
117	Campos de entrada de dados opcionais estão claramente marcados?	SIM	NÃO	N/A
118	Telas de entrada de dados e caixas de diálogo indicam quando os campos são opcionais?	SIM	NÃO	N/A
119	O comprimento de página é controlado?	SIM	NÃO	N/A
120	O fluxo de tarefas começa com ações que são essenciais para a tarefa principal? É os usuários podem iniciar a tarefa o mais rápido possível?	SIM	NÃO	N/A
121	Os controles relacionados a uma tarefa são agrupados e refletem a sequencia de ações na tarefa?	SIM	NÃO	N/A

	Pistas visuais gerais	R	ESPOST	A
122	Para interfaces de perguntas e respostas, as pistas visuais e os espaço em branco são usados para distinguir perguntas, avisos, instruções e entradas do usuário?	SIM	NÃO	N/A
123	A exibição de dados começar no canto superior esquerdo da tela?	SIM	NÃO	N/A
124	Os prompts foram formatados usando espaço em branco, justificação e pistas visuais para facilitar a visualização/leitura rápida?	SIM	NÃO	N/A
125	As áreas de texto possuem margens de respiro em torno delas?	SIM	NÃO	N/A
126	Existem áreas "em branco" entre os objetos informativos para relaxamento visual?	SIM	NÃO	N/A
127	O sistema oferece visibilidade, isto é, ao olhar, o usuário é capaz de dizer o estado do sistema e as opções de ação?	SIM	NÃO	N/A
128	Tamanho, negrito, sublinhado, cor, sombreamento ou tipografia são usados para mostrar quantidade relativa ou importância dos diferentes itens na tela?	SIM	NÃO	N/A

DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
	DESCRIÇÃO

129	A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?	SIM	NÃO	N/A			
130	Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?	SIM	NÃO	N/A			
131	Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediantes e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados?	SIM	NÃO	N/A			
132	O espaço visual da página é bem utilizado?	SIM	NÃO	N/A			
	Entrada/saída de dados	F	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	
133	Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?	SIM	NÃO	N/A			
134	Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?	SIM	NÃO	N/A			
	Menus	F	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	
135	A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?	SIM	NÃO	N/A			
136	Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?	SIM	NÃO	N/A			
137	Existem padrões de seleção de menu?	SIM	NÃO	N/A			
138	É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?	SIM	NÃO	N/A			
	Navegação	F	RESPOST	Α	LOCAL	DESCRIÇÃO	

139	Existem breadcrumbs em sites com uma estrutura de navegação profunda (muitos ramos de navegação)? Elas são evitadas em locais com estruturas de navegação rasas?	SIM	NÃO	N/A	

## (7) Flexibilidade e eficiência de uso

	Busca	R	ESPOST	A
140	A caixa de busca é facilmente acessível?	SIM	NÃO	N/A
141	A caixa de busca é facilmente reconhecível?	SIM	NÃO	N/A
142	Existe alguma opção de busca avançada?	SIM	NÃO	N/A
143	Os resultados de pesquisa são apresentados de forma compreensível para o usuário?	SIM	NÃO	N/A
144	A largura da caixa é apropriada?	SIM	NÃO	N/A
145	O usuário é auxiliado se os resultados da pesquisa são impossíveis de calcular?	SIM	NÃO	N/A
146	Existe uma caixa de pesquisa na página inicial do site mobile?	SIM	NÃO	N/A
147	O comprimento da caixa de busca é, pelo menos, do tamanho de uma string de busca média? Ou melhor, ela é do maior tamanho possível que cabe na tela?	SIM	NÃO	N/A
148	As strings de busca são preservads entre pesquisas? Há autocomplete e sugestões?	SIM	NÃO	N/A
149	Evita-se ter várias caixas de pesquisa com diferentes funcionalidades em uma mesma página?	SIM	NÃO	N/A
150	Se a pesquisa retorna zero resultados, são oferecidos alguma busca alternativa ou um link para resultados de busca na página inteira?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

	Navegação	R	RESPOST	Α	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDAI
					EOOAL	DEGGRIÇAG	AIIVIDA
151	Existem links com good information scent (isto é, os links indicam claramente para onde eles levam os usuários)?	SIM	NÃO	N/A			
152	Existem links para conteúdos relacionados para ajudar o usuário a navegar mais rapidamente entre temas semelhantes?	SIM	NÃO	N/A			
	(8) Estética e design minimalista						
	(e) zereueu e ueergii iiiiiiiiiiiiiiiiii		RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDA
153	O tempo para alcançar um alvo é uma função da distância até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts?	SIM	NÃO	N/A			
154	Somente (e todas as) informações essenciais para a tomada de decisão são mostradas na tela?	SIM	NÃO	N/A			
155	Os rótulos de campo são breves, familiares e descritivos?	SIM	NÃO	N/A			
	Os prompts são expressados de forma afirmativa e usando a voz ativa?	SIM	NÃO	N/A			
157	O layout é claramente projetado claramente, evitando ruído visual?	SIM	NÃO	N/A			
158	Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o suficiente para serem encontrados em meio a uma lista com muitos outros aplicativos?	SIM	NÃO	N/A			
	Conteúdo multimídia	F	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDA
159	O uso de imagens e e de conteúdo multimídia acrescentam valor?	SIM	NÃO	N/A			

160	As imagens têm um bom tamanho? Elas são compreensíveis? A resolução é apropriada?	SIM	NÃO	N/A
161	Animações cíclicas são evitadas?	SIM	NÃO	N/A
162	Conteúdo Flash é evitado?	SIM	NÃO	N/A
163	O uso de carrosséis animados é evitado? E, se existe, os usuários podem controlá-los?	SIM	NÃO	N/A
164	As imagens são menores do que a tela? (A imagem inteira deve ser visível sem rolagem)	SIM	NÃO	N/A
165	Para os casos em que é provável que o usuário precise acessar uma imagem de maior resolução, uma imagem do tamanho da tela é exibida inicialmente e existe um link separado para uma variante de maior resolução?	SIM	NÃO	N/A
166	Quando são usadas miniaturas, o usuário é capaz de distinguir do que se trata a imagem?	SIM	NÃO	N/A
167	As legendas ajudam a compreender o significado de imagens que estão à parte de um artigo, se os seus significados não estão claros a partir do contexto do artigo?	SIM	NÃO	N/A
168	Animações em movimento são evitadas?	SIM	NÃO	N/A
169	Quando é usado um vídeo, há uma descrição textual sobre do que se trata o vídeo?	SIM	NÃO	N/A
170	O usuário pode clicar tanto na miniatura quanto no título do vídeo para reproduzí-lo?	SIM	NÃO	N/A
171	A duração do vídeo é indicada?	SIM	NÃO	N/A
172	Caso o vídeo não possa ser reproduzido no dispositivo do usuário, é exibida uma mensagem com esta informação?	SIM	NÃO	N/A

173	Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.]	SIM	NÃO	N/A			
	Ícones	R	RESPOST	Δ	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIV
474					LOCAL	DESCRIÇÃO	Ally
1/4	Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?	SIM	NÃO	N/A			
175	Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?	SIM	NÃO	N/A			
176	Cada ícone se destaca do seu fundo?	SIM	NÃO	N/A			
177	Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?	SIM	NÃO	N/A			
	Menus	R	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIV
178	Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?	SIM	NÃO	N/A			
179	Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?	SIM	NÃO	N/A			
	Orientação	R	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIV
180	Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?	SIM	NÃO	N/A			
	Navegação	R	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIV
101	O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas?	SIM	NÃO	N/A			

(9	) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnostica	ır e se	recupe	rar de
	erros			
		F	RESPOST	A
182	Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?	SIM	NÃO	N/A
	(10) Ajuda e documentação			
	(10) 1 Januar o accumentação			
		F	RESPOST	A
183	Instruções on-line são visualmente distintas?	SIM	NÃO	N/A
184	As instruções seguem a sequência das ações do usuário?	SIM	NÃO	N/A
185	Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	N/A
186	Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	N/A
187	A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?	SIM	NÃO	N/A
188	A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada?	SIM	NÃO	N/A
189	Navegação: a informação é fácil de encontrar?	SIM	NÃO	N/A
190	Apresentação: o layout visual é bem projetado?	SIM	NÃO	N/A

191	Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível?	SIM	NÃO	N/A				
192	A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?).	SIM	NÃO	N/A				
193	Existe ajuda sensível ao contexto?	SIM	NÃO	N/A				
194	O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível?	SIM	NÃO	N/A				
195	Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho?	SIM	NÃO	N/A				
196	É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda?	SIM	NÃO	N/A				
197	Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam?	SIM	NÃO	N/A				
198	Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas?	SIM	NÃO	N/A				
199	O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez)	SIM	NÃO	N/A				
	(11) Habilidades							
		R	ESPOST	A	·	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
200	A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer?	SIM	NÃO	N/A				

		R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDAD
201	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A			
202	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?	SIM	NÃO	N/A			
203	Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?	SIM	NÃO	N/A			
204	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?	SIM	NÃO	N/A			
205	Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?	SIM	NÃO	N/A			
206	O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?	SIM	NÃO	N/A			
	(12) Interação agradável e respeito	sa					
		R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDAD
207	O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida?	SIM	NÃO	N/A			
208	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?	SIM	NÃO	N/A			
209	A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?	SIM	NÃO	N/A			
210	O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?	SIM	NÃO	N/A			

	Entrada de dados	R	ESPOST	A
211	O usuário não gosta de digitar. A informação é calculada para o usuário? (Por exemplo, a aplicação pede apenas o CEP e calcula o estado e a cidade; possivelmente oferece uma lista de cidades, caso haja mais de uma que possua o mesmo CEP.)	SIM	NÃO	N/A
212	A aplicação é tolerante a erros de digitação nas entradas de dados e sugere correções? (A aplicação não faz o usuário digitar a informação completa. Por exemplo, ela aceita "João Pessoa, 123" em vez de "Av. João Pessoa, 123")	SIM	NÃO	N/A
213	Os usuários podem salvar seu histórico e selecionar informações previamente digitadas?	SIM	NÃO	N/A
214	As informações padrão fazem sentido para o usuário?	SIM	NÃO	N/A
215	Caso o aplicativo não armazene informações sensíveis (ex.: cartão de crédito), o usuário é mantido conectado (com o logout claramente apresentado)?	SIM	NÃO	N/A
216	O número de submissões (e cliques) necessários para que o usuário insira informações é minimizado?	SIM	NÃO	N/A
217	Quando é preciso fazer login, senhas gráficas são usadas pelo menos uma parte do tempo, para evitar a digitação?	SIM	NÃO	N/A
218	O cadastro não é obrigatório? Pular cadastramento é a opção padrão?	SIM	NÃO	N/A
219	Quando é preciso fazer login, existe uma opção que permite ao usuário ver a senha claramente?	SIM	NÃO	N/A
	Compras	R	ESPOST	Α
220	Caso uma lista de produtos seja apresentada, as miniaturas são grandes o suficiente para que o usuário extraia alguma informação delas?	SIM	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

221	Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado?	SIM	NÃO	N/A				
222	Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo?	SIM	NÃO	N/A				
223	Existe a opção de salvar o produto em uma lista?	SIM	NÃO	N/A				
224	Em um site de e-commerce, links importantes são inclusos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos?	SIM	NÃO	N/A				
	Bancos e transações	R	ESPOST	A		LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
225	Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela?	SIM	NÃO	N/A				
	(13) Privacidade							
		R	ESPOST	A		LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
226	Áreas protegidas são completamente inacessíveis?	SIM	NÃO	N/A				
227	As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas?	SIM	NÃO	N/A				
228	Há informações sobre como os dados pessoais são protegidos e sobre os conteúdos de direitos autorais?	SIM	NÃO	N/A				

229	Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado?	SIM	NÃO	N/A
230	Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos.	SIM	NÃO	N/A

