

**INSTITUTO FEDERAL DE SÃO PAULO - IFSP**  
**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

BRUNA CARDOSO CORREIA ROSSINI - SP3013073

DILAN CAMPOS DE LIMA - SP3013359

FABRICIO TEIXEIRA DA SILVA - SP3013472

MATEUS SANTANA JOAQUIM - SP3014266

RAMON SOUZA DE OLIVEIRA - SP3013367

YASMIN CORDEIRO ASSIS - SP3021645

**TRABALHO DE GESTÃO DE PROJETOS**

Portal GND

São Paulo - SP

2019

## Sumário

Resumo .....	3
Termo de Abertura do Projeto .....	4
Descrição da Oportunidade a ser aproveitada ou do Problema a ser resolvido: .....	4
Objetivo:.....	4
Descrição Resumida do Projeto: .....	4
Restrições:.....	4
Premissas: .....	5
Estudos Preliminares: .....	5
Informações complementares.....	5
Estrutura analítica do Projeto .....	6
Cronograma .....	7
Planilha de Gantt.....	8
Coleta de Lições Aprendidas.....	9
Encerramento Interno.....	10
Encerramento Externo.....	11
Gestão de Custo .....	12
Análise de Risco.....	13
Critérios .....	14
Precedência de Atividade.....	15
Caminho crítico .....	16

## Resumo

Profissionais autônomos por diversas vezes tem problemas em gerenciar seus negócios, se atrapalhando em controle de estoque, demanda de serviços, atividades a serem desenvolvidas e tempo de execução.

Existindo uma ferramenta que possa gerenciar todos os pontos negativos de um profissional autônomo, ele será capaz de maximizar seus ganhos, otimizar seu tempo de trabalho e administrar melhor seus lucros e investimentos.

Nenhuma ferramenta disponível no mercado é capaz de ser tão abrangente em suas atividades e seu público alvo quanto a proposta da GND, que possibilita, otimizar tempo do profissional, gerenciar estoque, estabelecer um canal único para a gestão das atividades, definir metas e promover eficiência na gestão do seu trabalho.

## Termo de Abertura do Projeto

Empresa: GND Soluções	Documento: Portal GND	
	Formulário: TERMO DE ABERTURA DO PROJETO	
	Revisão Nº: 01	Data Revisão: 20/08/2019

Nome do Projeto:	Portal GND	
Cliente:	Nós	
Patrocinador do Projeto:	IFSP	
Gerente do Projeto:	Ramon Souza	
Previsão de Início e Término:	20/08/2019	20/12/2019

Descrição da Oportunidade a ser aproveitada ou do Problema a ser resolvido:

Falta de ferramentas que possibilitem o gerenciamento de agendamento na prestação de serviços para microempresários e autônomos.

Objetivo:

Suprir a necessidades de empresas que não possuem um sistema de gerenciamento dos seus agendamentos.

Descrição Resumida do Projeto:

Nossa ideia possui como escopo um sistema que fará agendamentos de atendimentos em gerais, uma base de dados que armazenará os dados dos nossos clientes, contemplado os seus clientes e funcionários. Guardando a quantidade de vezes que o cliente foi atendido, forma de pagamento, data de agendamento, definir atendimento personalizado.

Restrições:

Conhecimento e ferramentas de desenvolvimento.

Premissas:

Desenvolvimento Java WEB, Aprendizagem do design pattern MVC e definição de funções de acordo com o conhecimento de cada usuário.
---

Estudos Preliminares:

Há necessidade da realização de estudos preliminares/complementares antes do início do projeto?            (X) Sim () Não
---

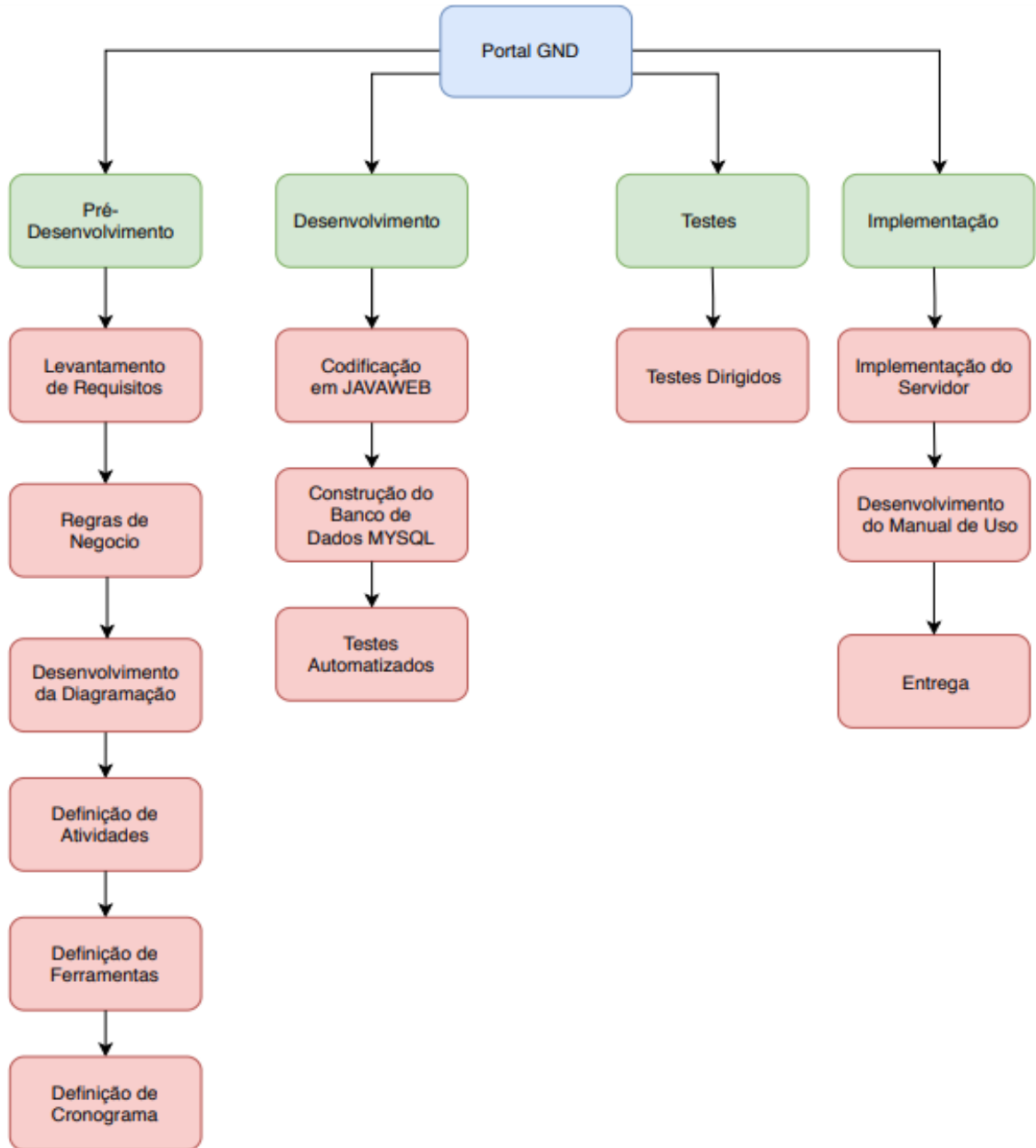
Se Sim, quem será o responsável pelo estudo?
--

R: A equipe de desenvolvimento.
---------------------------------

Informações complementares

Data da Reunião:	20/08/2019
Local da Reunião:	Sala de Aula – Lab 2

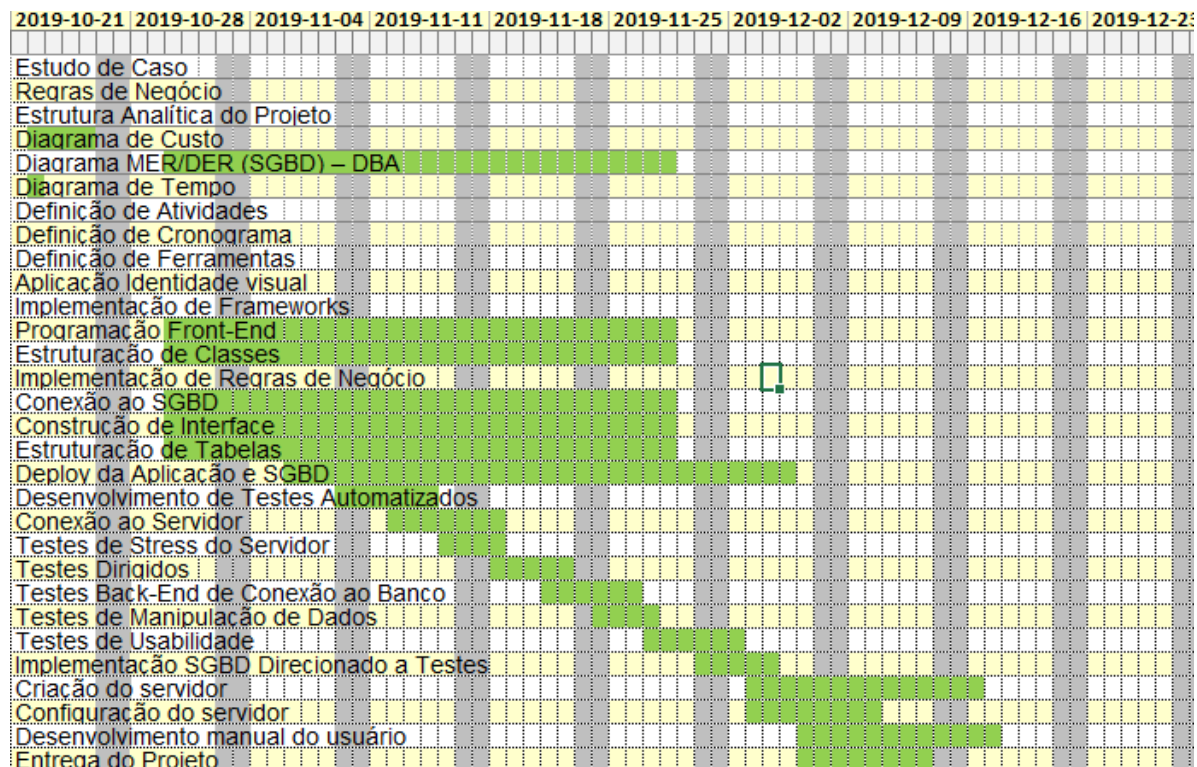
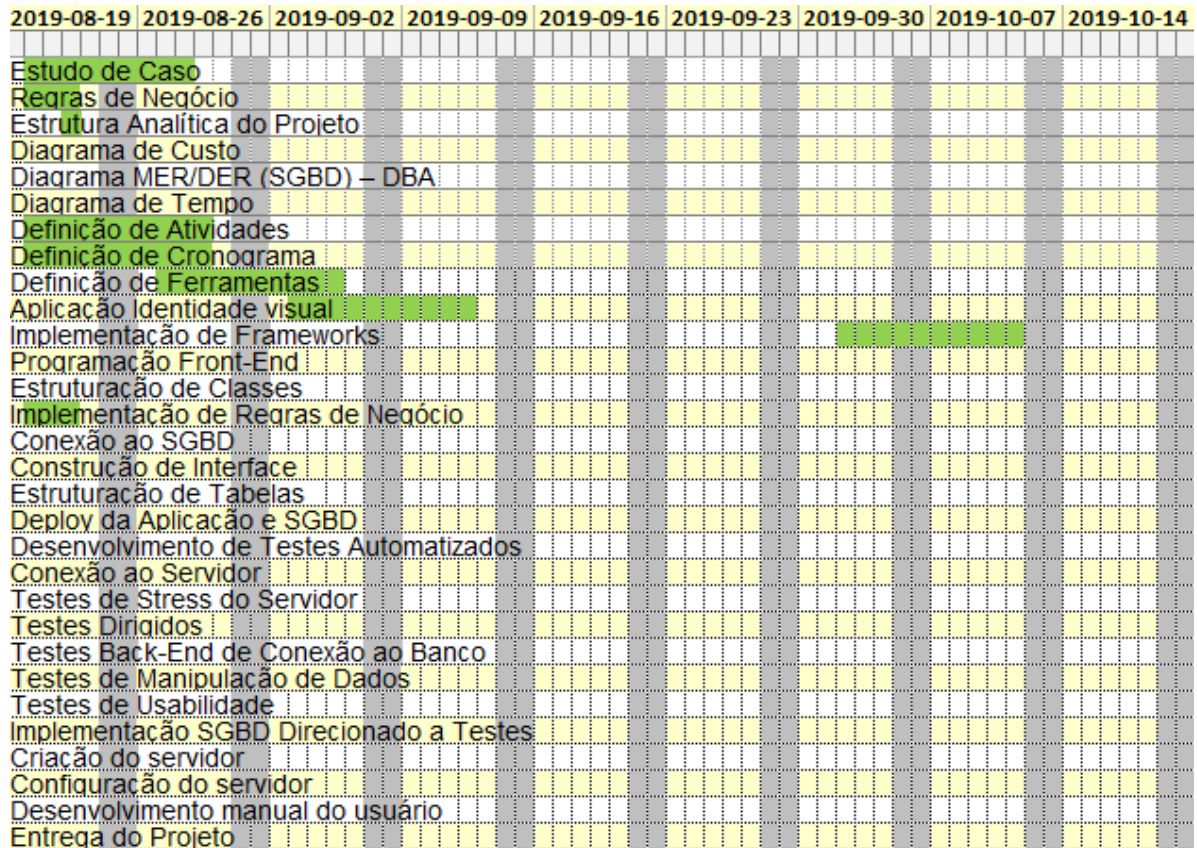
## Estrutura analítica do Projeto



## Cronograma

Atividade	Dias	Data Inicio	Data Fim	Membro da Equipe
Estudo de Caso	8 dias	19/08/19	28/08/19	Yasmin
Regras de Negócio	4 dias	19/08/19	22/08/19	Ramon
Implementação de Regras de Negócio	4 dias	19/08/19	22/08/19	Mateus
Definição de Atividades	8 dias	20/08/19	29/08/19	Dilan
Definição de Cronograma	8 dias	20/08/19	29/08/19	Ramon
Estrutura Analítica do Projeto	1 dias	22/08/19	22/08/19	Ramon/Yasmin
Definição de Ferramentas	8 dias	27/08/19	05/09/19	Todos
Aplicação Identidade visual	8 dias	03/09/19	12/09/19	Yasmin
Implementação de Frameworks	8 dias	02/10/19	11/10/19	Ramon/Yasmin
Diagrama de Custo	4 dias	22/10/19	25/10/19	Mateus
Diagrama de Tempo	1 dias	22/10/19	22/10/19	Yasmin
Diagrama MER/DER (SGBD) – DBA	22 dias	30/10/19	28/11/19	Dilan/Fabricio
Programação Front-End	22 dias	30/10/19	28/11/19	Dilan
Estruturação de Classes	22 dias	30/10/19	28/11/19	Bruna
Conexão ao SGBD	22 dias	30/10/19	28/11/19	Dilan/Fabricio
Construção de Interface	22 dias	30/10/19	28/11/19	Dilan
Estruturação de Tabelas	22 dias	30/10/19	28/11/19	Dilan
Deploy da Aplicação e SGBD	22 dias	06/11/19	05/12/19	Dilan/Fabricio
Desenvolvimento de Testes Automatiza	5 dias	09/11/19	14/11/19	Bruna
Conexão ao Servidor	5 dias	12/11/19	18/11/19	Bruna
Testes de Stress do Servidor	2 dias	15/11/19	18/11/19	Dilan/Fabricio
Testes Dirigidos	5 dias	18/11/19	22/11/19	Yasmin
Testes Back-End de Conexão ao Banc	4 dias	21/11/19	26/11/19	Mateus
Testes de Manipulação de Dados	4 dias	24/11/19	27/11/19	Mateus
Testes de Usabilidade	4 dias	27/11/19	02/12/19	Mateus
Implementação SGBD Direcionado a Ti	4 dias	30/11/19	04/12/19	Ramon
Criação do servidor	10 dias	03/12/19	16/12/19	Ramon
Configuração do servidor	6 dias	03/12/19	10/12/19	Ramon
Desenvolvimento manual do usuário	8 dias	06/12/19	17/12/19	Bruna
Entrega do Projeto	6 dias	06/12/19	13/12/19	Bruna

## Planilha de Gantt





## Coleta de Lições Aprendidas

## Encerramento Interno

## Encerramento Externo

## Gestão de Custo

CARGO	Horas	Valor hora	Valor total
Gerente de projeto	17	R\$ 63.50	R\$ 1,079.50
Product owner	24	R\$ 31.10	R\$ 746.40
DBA Junior	32	R\$ 22.50	R\$ 720.00
Designer Junior	15	R\$ 23.35	R\$ 350.25
Programador Junior	80	R\$ 19.47	R\$ 1,557.60
Estagiario	45	R\$ 13.45	R\$ 605.25
Arquiteto de software	20	R\$ 47.45	R\$ 949.00
Analista de infra	43	R\$ 21.20	R\$ 911.60
Programador Pleno	70	R\$ 42.45	R\$ 2,971.50
TOTAL	346	R\$ 284.47	R\$ 9,891.10

## Análise de Risco

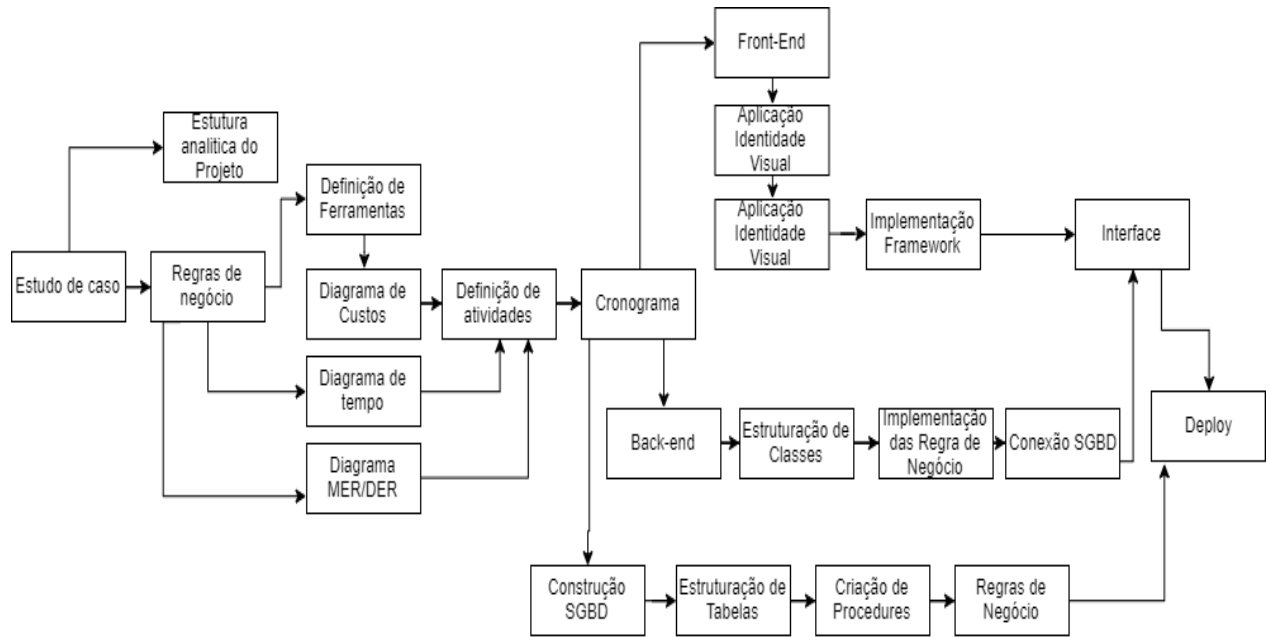
Processo de qualificação.										
Projeto: GND Soluções										
Descrição dos Risco	Impacto					Probabilidade	Exposição	Prioridade de Risco		
	Custo	Tempo	Escopo	Qualidade	Geral			Alta	Média	Baixa
Retrabalho em tarefas do Projeto	0.3	0.5	0.5	0.1	1.4	0.4	0.56			
Plano do projeto Incompleto	0.1	0.9	0.7	0.7	2.4	0.2	0.48			
Equipe não constituída	0.1	0.5	0.3	0.5	1.4	0.1	0.14			
Análise dos riscos imcompleta	0.3	0.5	0.7	0.5	2	0.4	0.8			
Perda de informações na base de dados	0.7	0.7	0.9	0.7	3	0.1	0.3			
Reclamações de bugs	0.3	0.5	0.7	0.7	2.2	0.4	0.88			
Adptação do usuário com o serviço	0.1	0.1	0.7	0.7	1.6	0.4	0.64			
Experiência do usuário com retorno negativo	0.1	0.1	0.1	0.7	1	0.4	0.4			
Indisponibilidade do serviço devido queda do servidor	0.5	0.5	0.9	0.7	2.6	0.4	1.04			

Estratégia utilizada			
Projeto: GND Soluções			
Risco	Ação	Estratégia	Responsável
Retrabalho em tarefas do Projeto	Revalidação das entregas realizadas antes de continuar nova iteração	Por meio de teste unitário verificar cada funcionalidade criada.	Dilan
Reclamações de bugs	Realizar ouvidoria para coletar todos os bugs	Efetuar contato com o cliente para entender os erros encontrados e criar uma nova iteração pra solucionar o erro.	Fabricio
Indisponibilidade do serviço devido queda do servidor	Manter o servidor 100% disponível	Monitorar o ambiente e disponibilizar o serviço por dois links de internet	Bruna

## Critérios

Critérios					
Escopo					
0,1 – Impacto insignificativo no escopo do projeto;					
0,3 – Poucos entregáveis impactados, sem efeito no aceite do projeto;					
0,5 – Alguns entregáveis impactados, perceptíveis no aceite do projeto;					
0,7 – Impacto muito significativo para o cliente;					
0,9 – Inaceitável para o cliente.					
Tempo					
0,1 – Atraso insignificante no cronograma;					
0,3 – Atraso de menos de 1 dia no cronograma;					
0,5 – Atraso de 1 a 5 dias no cronograma;					
0,7 – Atraso de 5 a 10 dias no cronograma;					
0,9 – Atraso maior que 10 dias no cronograma.					
Custo					
0,1 – Aumento significativo no custo;					
0,3 – Aumento no custo de menos do que R 9,99 por dia;					
0,5 – Aumento do custo de R\$ 9,99 a R\$ 9,99 por dia;					
0,7 – Aumento do custo de R\$ 9,99 a R\$ 9,99 por dia;					
0,9 – Aumento de mais de R\$ 9,99 por dia.					
Qualidade					
01 – Impacto insignificante na qualidade do projeto;					
0,3 – Poucos entregáveis impactados sem efeito no aceite do projeto;					
0,5 – Alguns entregáveis impactados, perceptíveis no aceite do projeto;					
0,7 – Impacto muito significativo para o cliente;					
0,9 – Inaceitável para o cliente.					

## Precedência de Atividade



Caminho crítico