



ITAM y Canvas II

RESUMEN EJECUTIVO

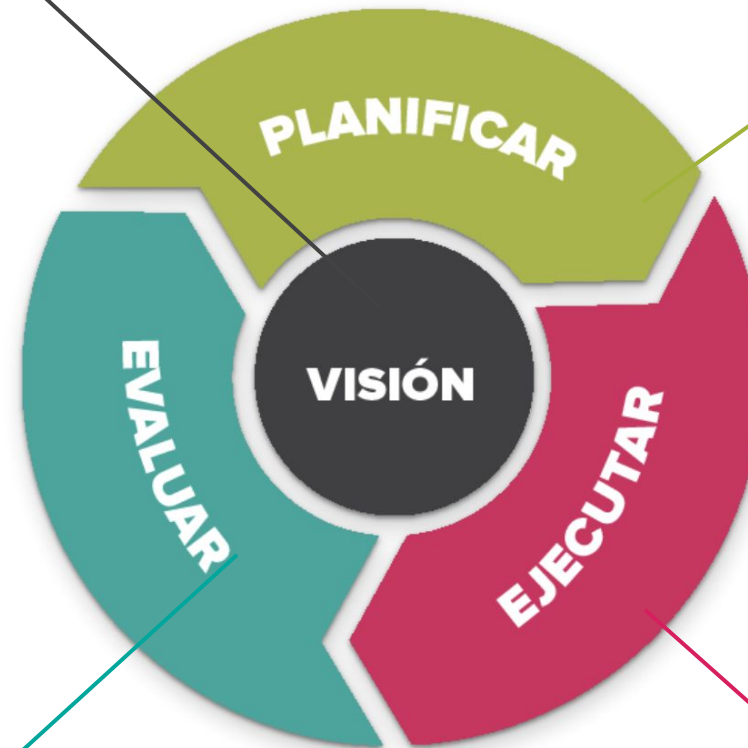
marzo 2021

Presentaciones

Modelo de Éxito Canvas

VISIÓN

- **ANALIZAR** el estado actual
- **DEFINIR** el estado futuro
- **FIJAR** métricas del éxito



PLANIFICAR

- **PLAN DE COMUNICACIÓN**
 - **Identificar** audiencias y mensajes claves
- **PLAN DE CAPACITACIÓN**
 - **Fijar** línea de tiempo
 - **Identificar** contenido y métodos de entrega
- **PLAN DE ADOPCIÓN**
 - **Reconocer** éxito
 - **Solucionar** desafíos y riesgos

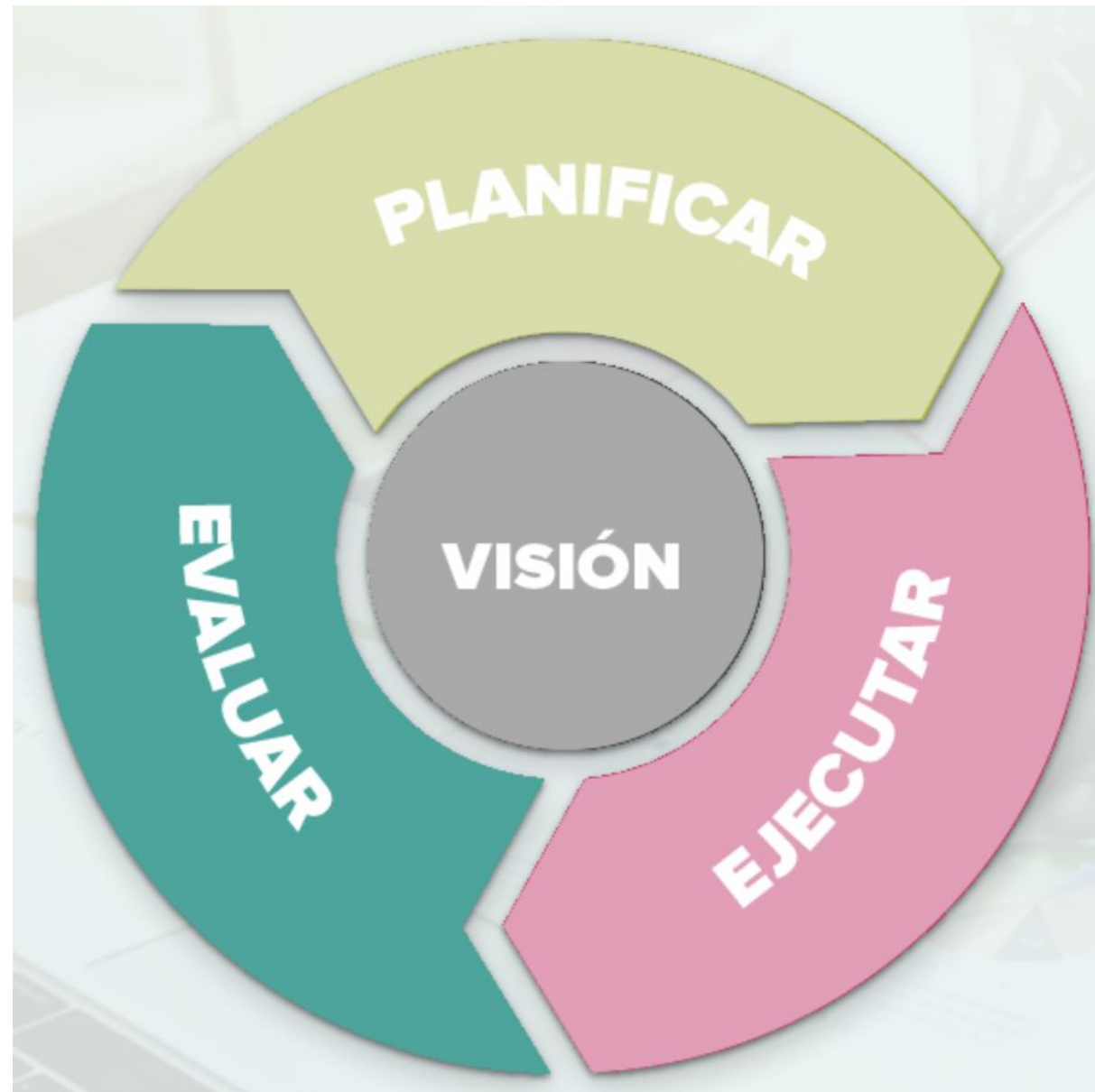
EVALUAR

- **JUNTAR DATA** para evaluar nivel de adopción
- **TENER** conversaciones estratégicas con Canvas
- **DEFINIR** el siguiente estado futuro
- **FIJAR** nuevas metas para la siguiente etapa

EJECUTAR

- **EJECUTAR** los tres planes
- **ACTIVAR** patrocinadores y líderes locales
- **MONITOREAR** progreso

Evaluar



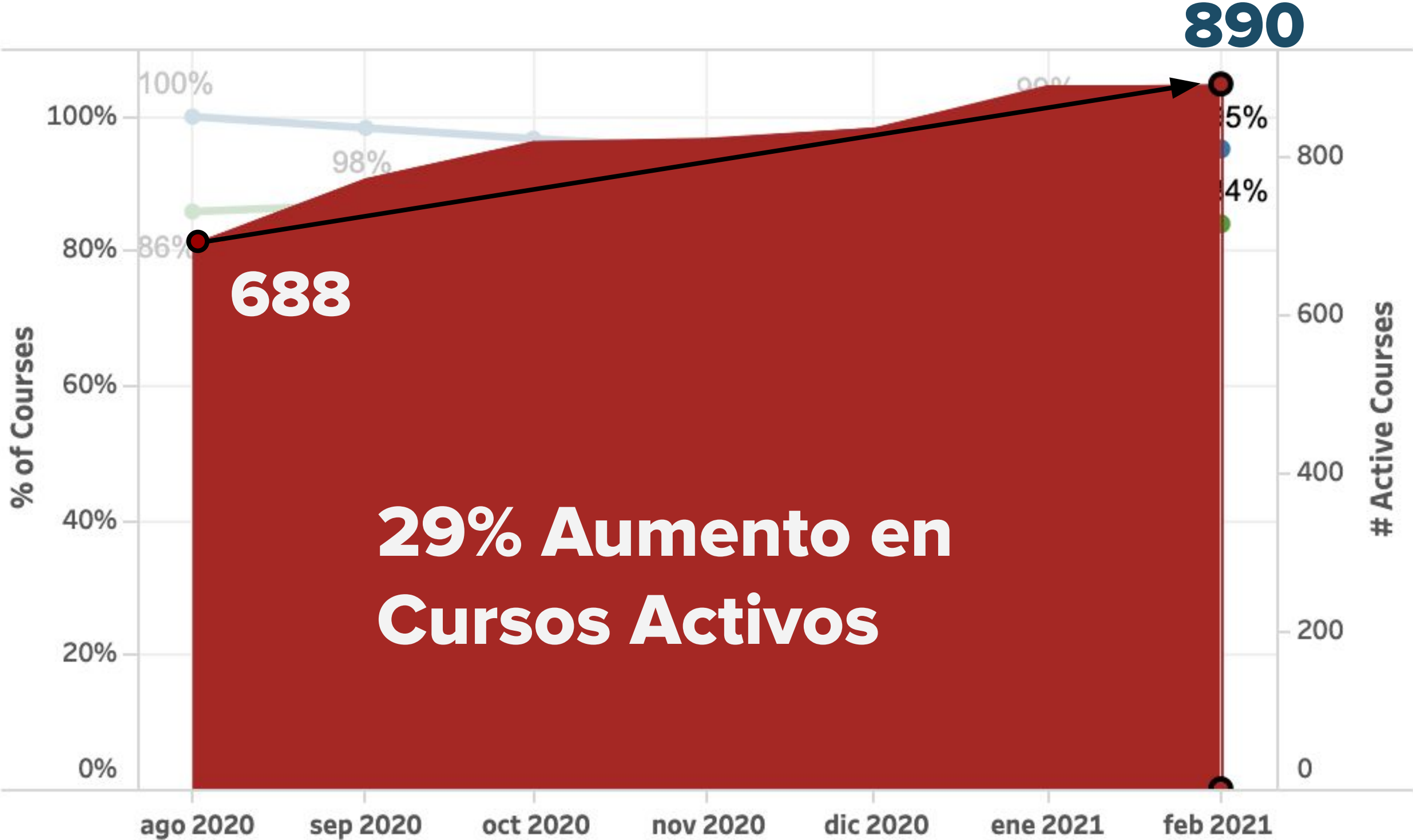
Instituto Tecnológico Autónomo de México II

Repaso del “Año”

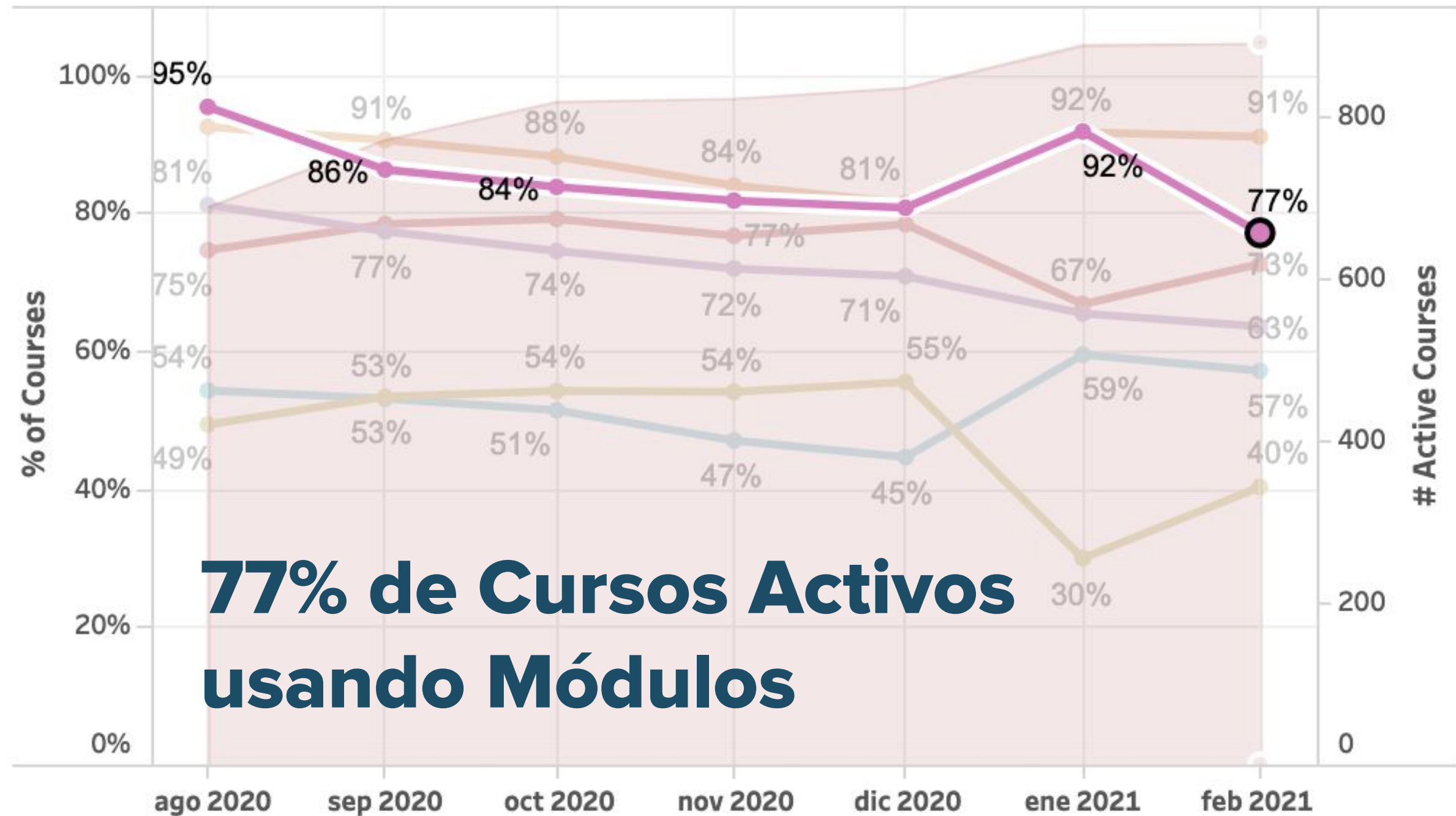
Sentimiento Colectivo en 2020

- ¿Cómo ajustaron sus docentes y alumnos al cambio de ambiente?
- ¿Cuáles han sido algunas de las victorias de los docentes con Canvas?
- ¿Cuáles han sido algunos de sus desafíos con Canvas?
- Si pudieran enfocarse en dos áreas específicas de Canvas en relación del uso de docentes, ¿cuáles serían?

Cursos Activos en Canvas

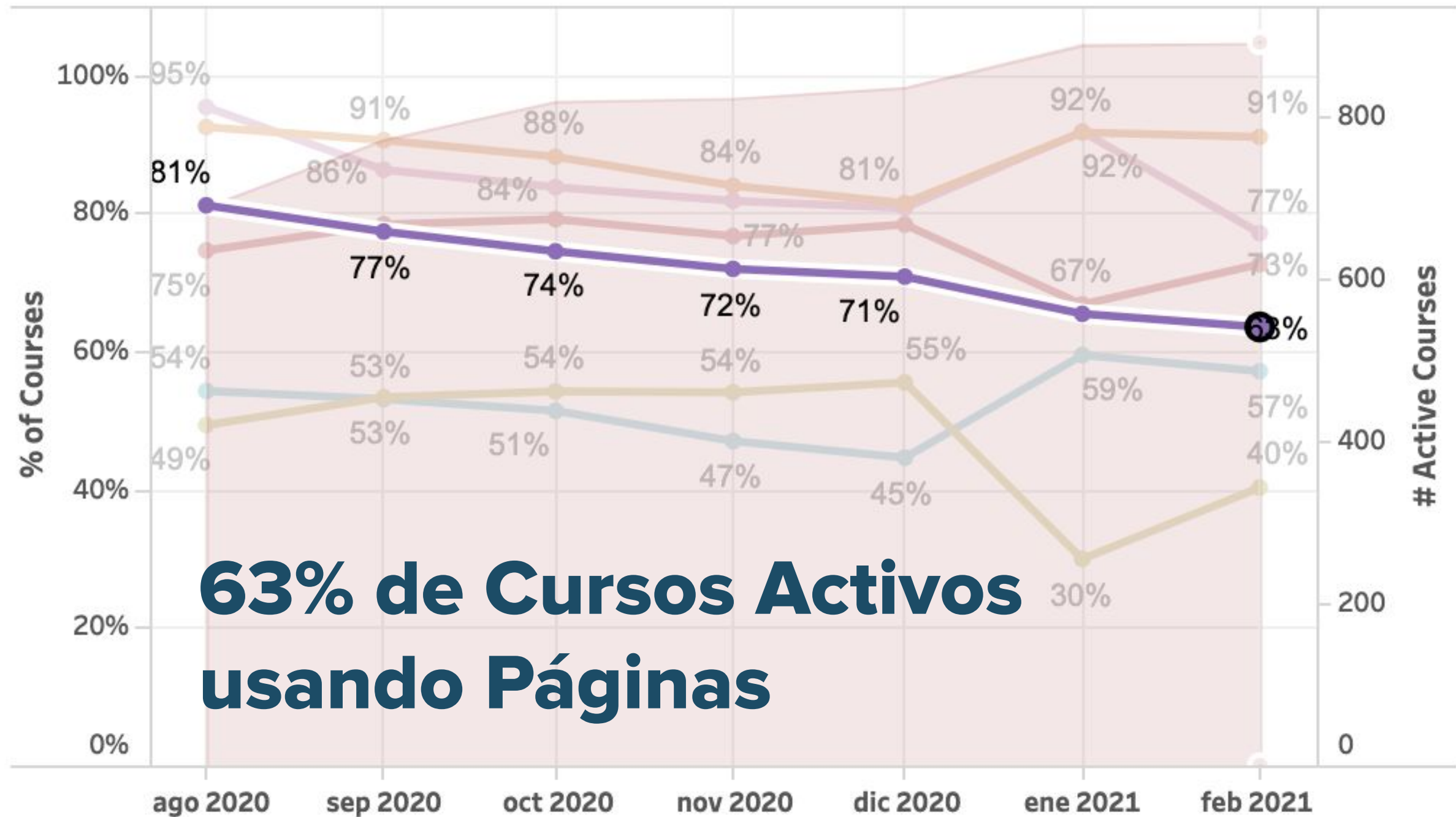


Módulos



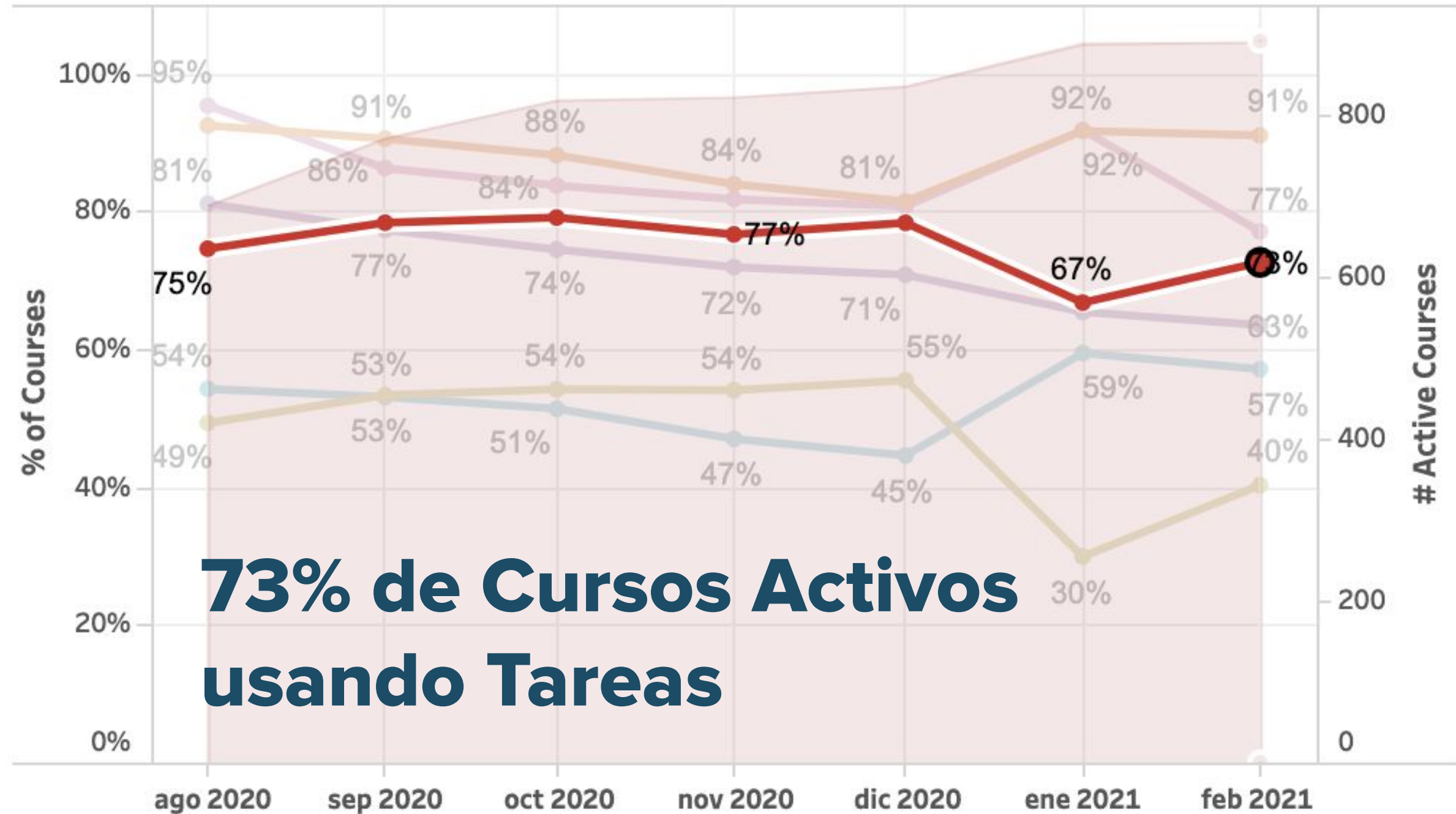
**77% de Cursos Activos
usando Módulos**

Páginas



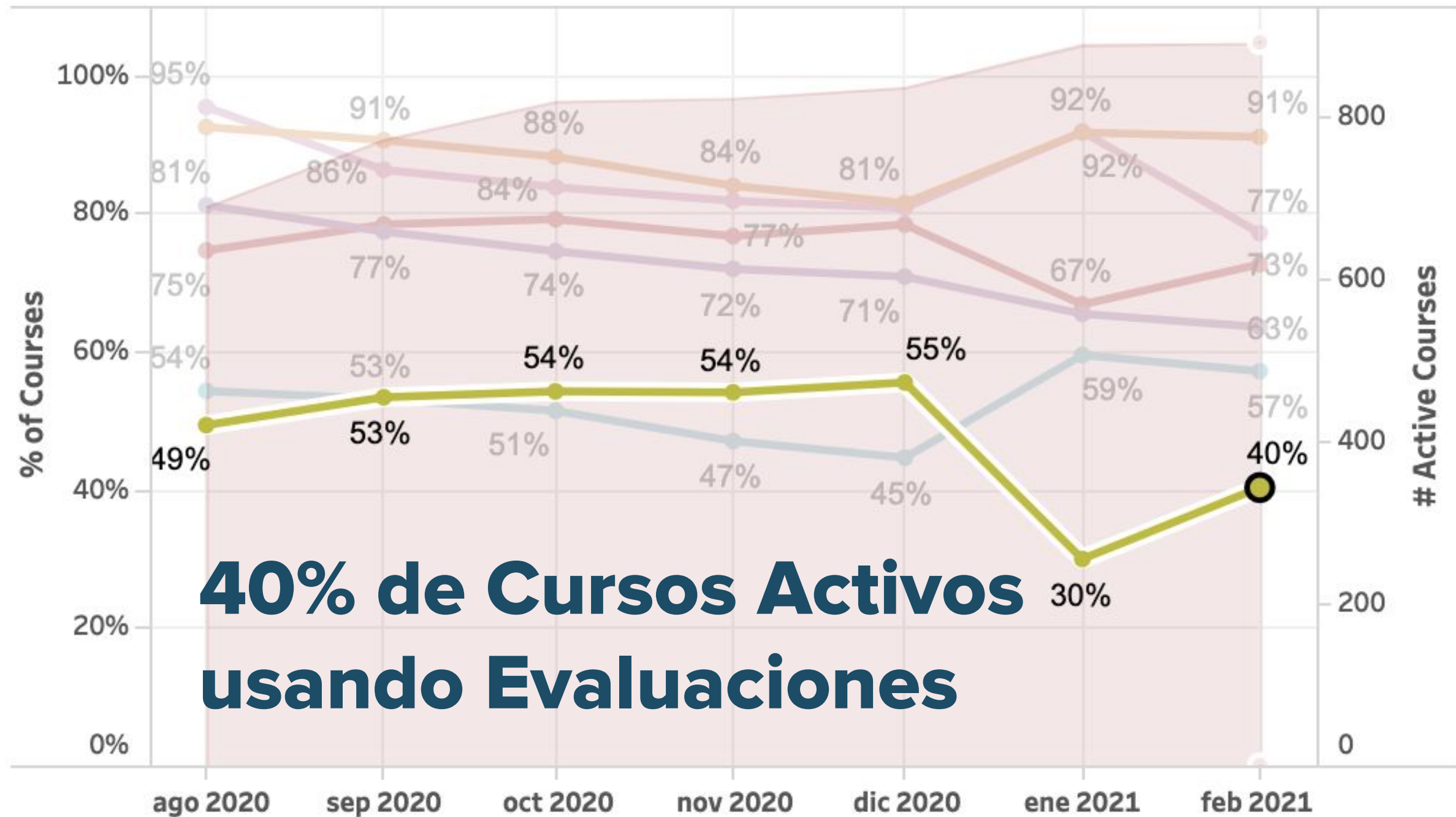
**63% de Cursos Activos
usando Páginas**

Tareas

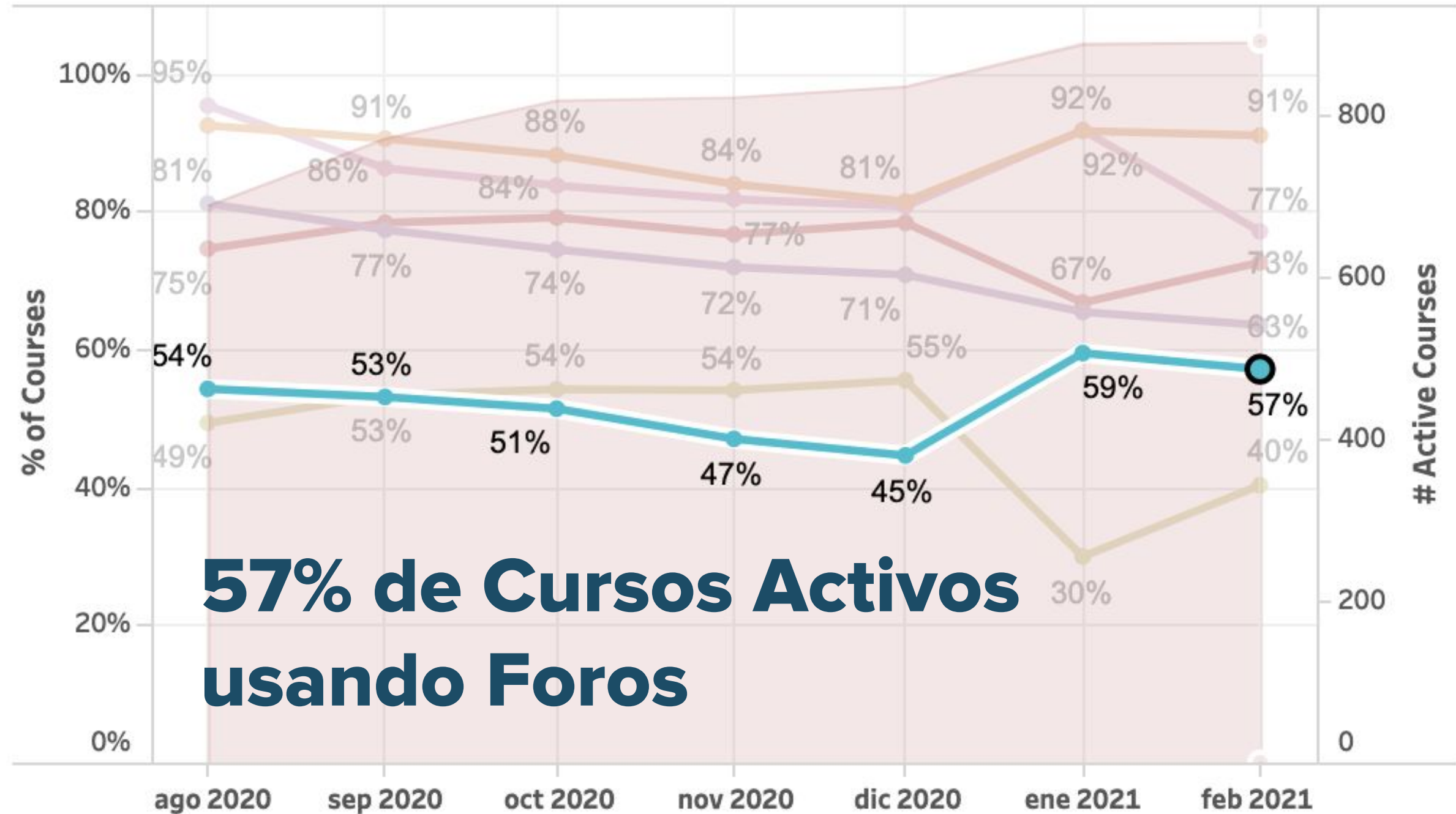


**73% de Cursos Activos
usando Tareas**

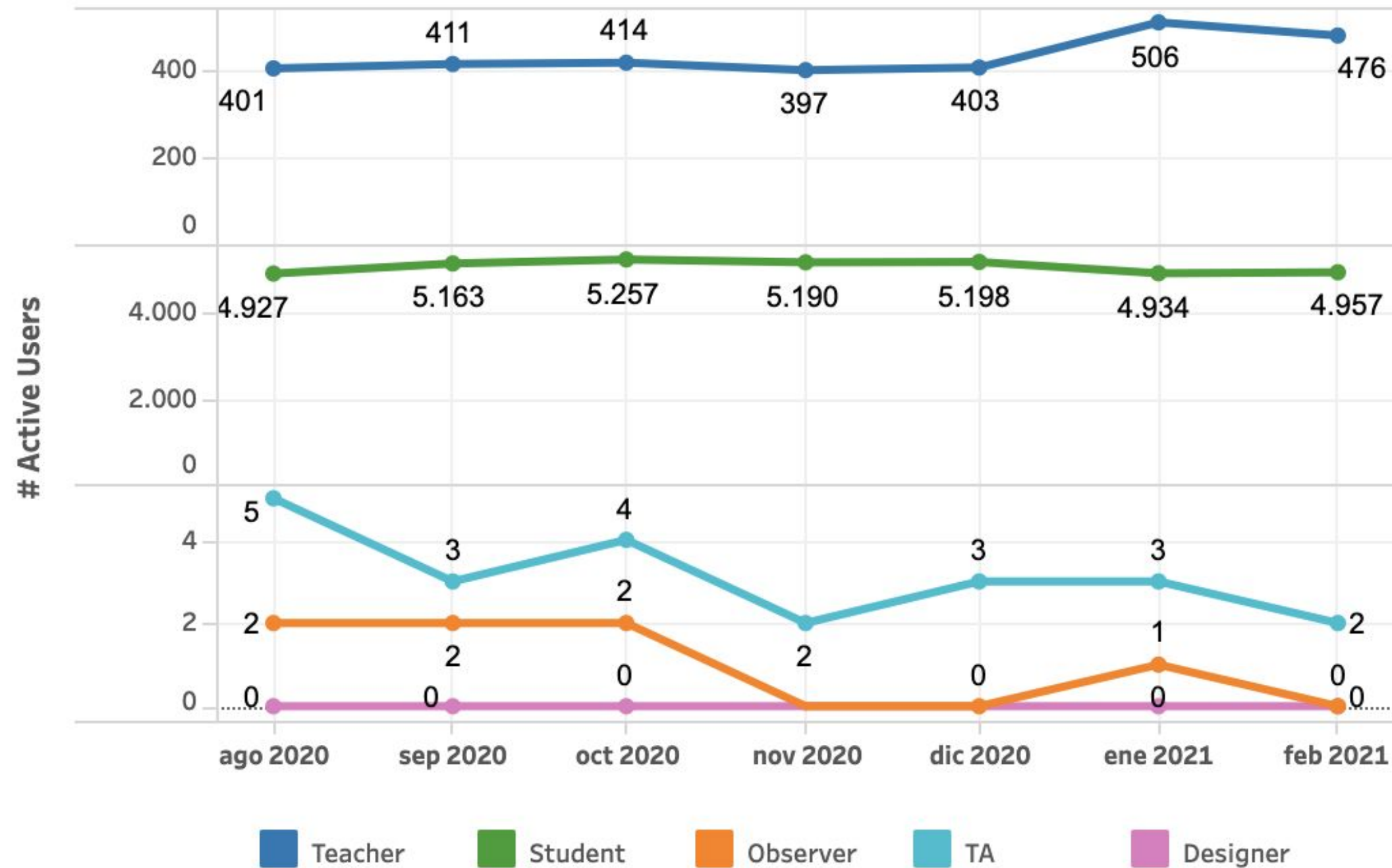
Evaluaciones



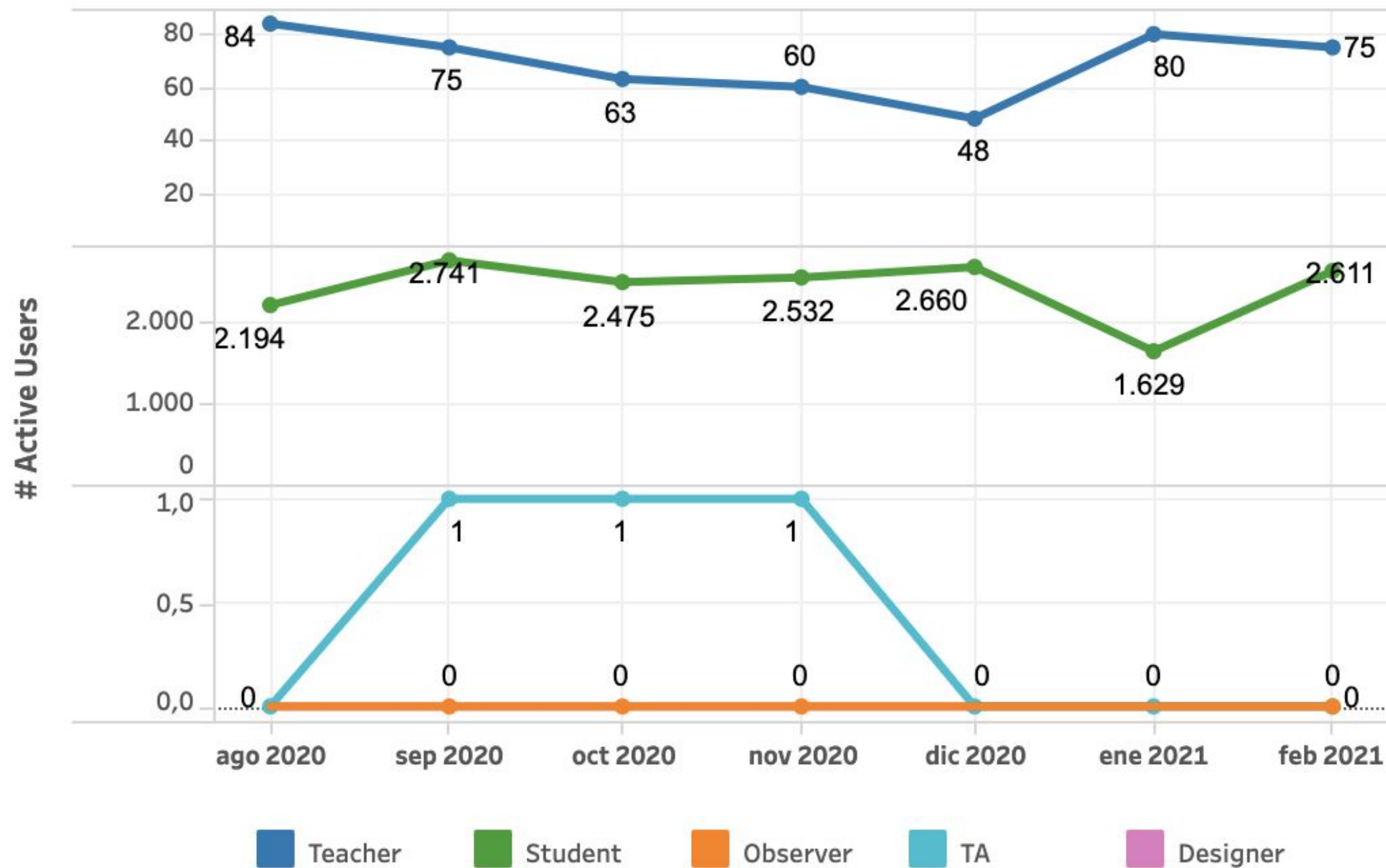
Foros



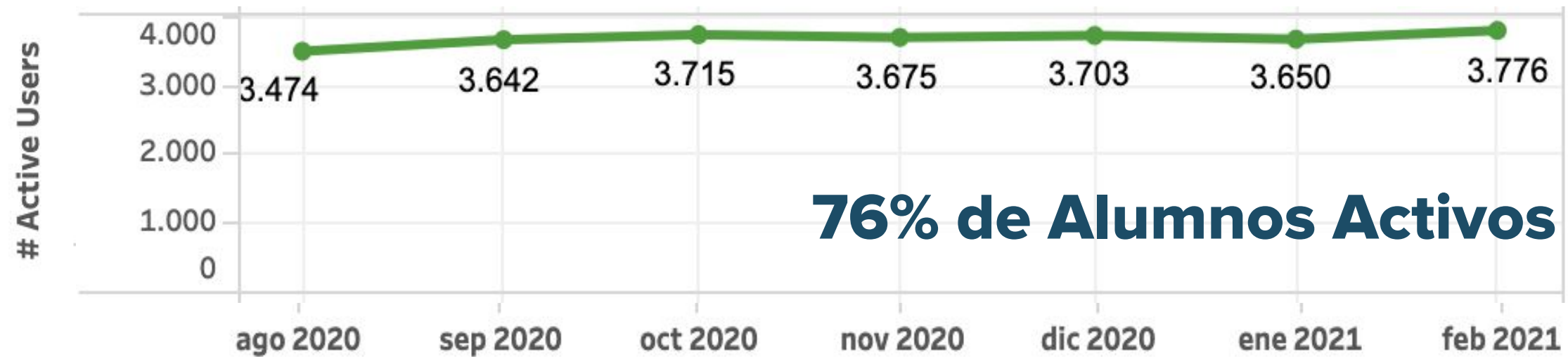
Usuarios Activos in Canvas



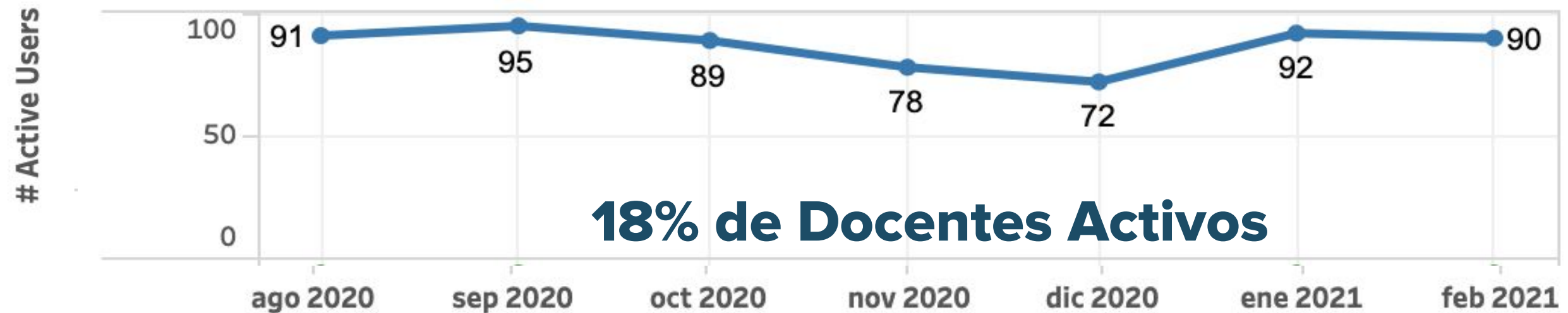
Usuarios Activos (Navegador Móvil)



Usuarios Activos (Aplicación de Estudiante)



Usuarios Activos (Aplicación de Docente)



Mirando hacia adelante

- ¿Cuál es su visión para el uso de Canvas en 2021?
- ¿Hay algunas áreas de enfoque que ya han identificado?
- ¿Hay algunas alianzas que están explorando?

Tiempo en Línea & Soporte (Apoyo Técnico)

2020 Tiempo en Línea

Downtime

24m

Outages

5

Uptime

>99.99%

Max resp. time

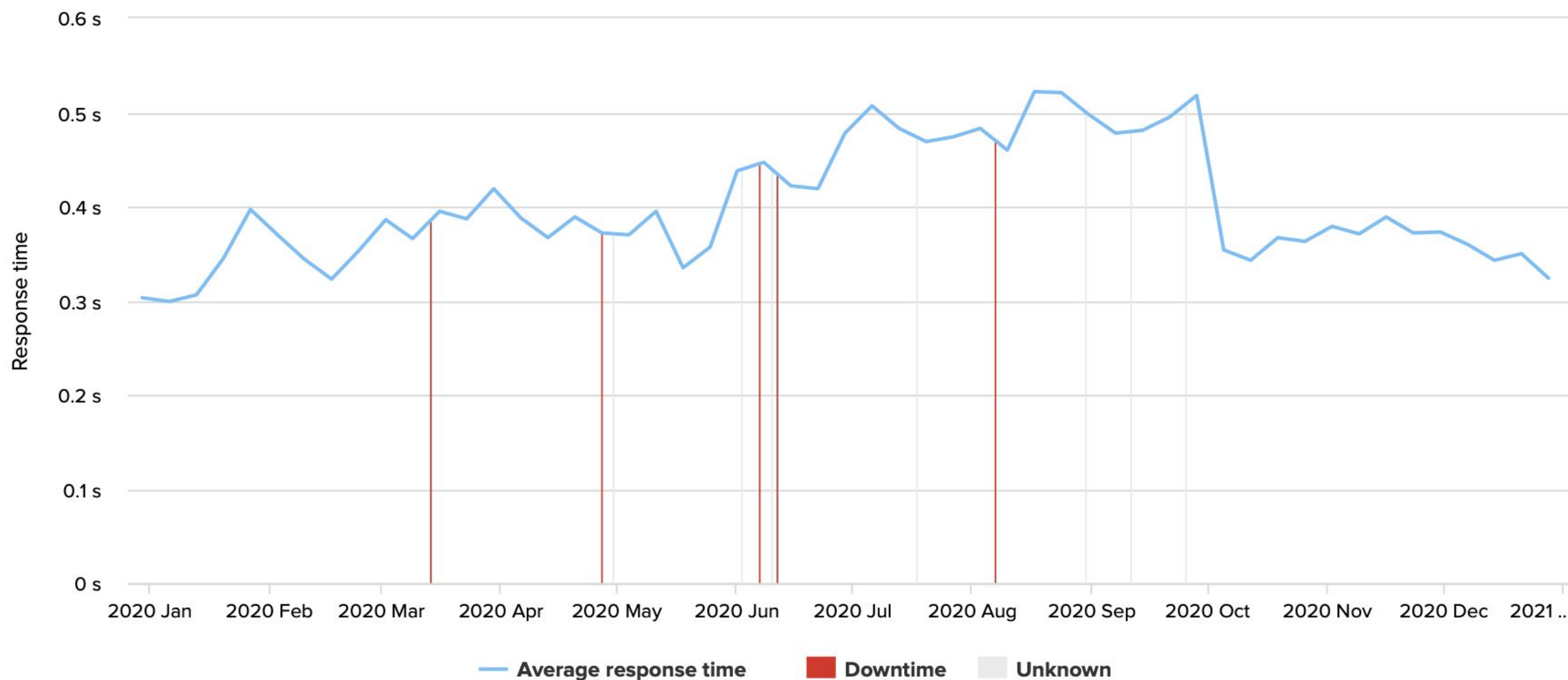
522ms

Min resp. time

299ms

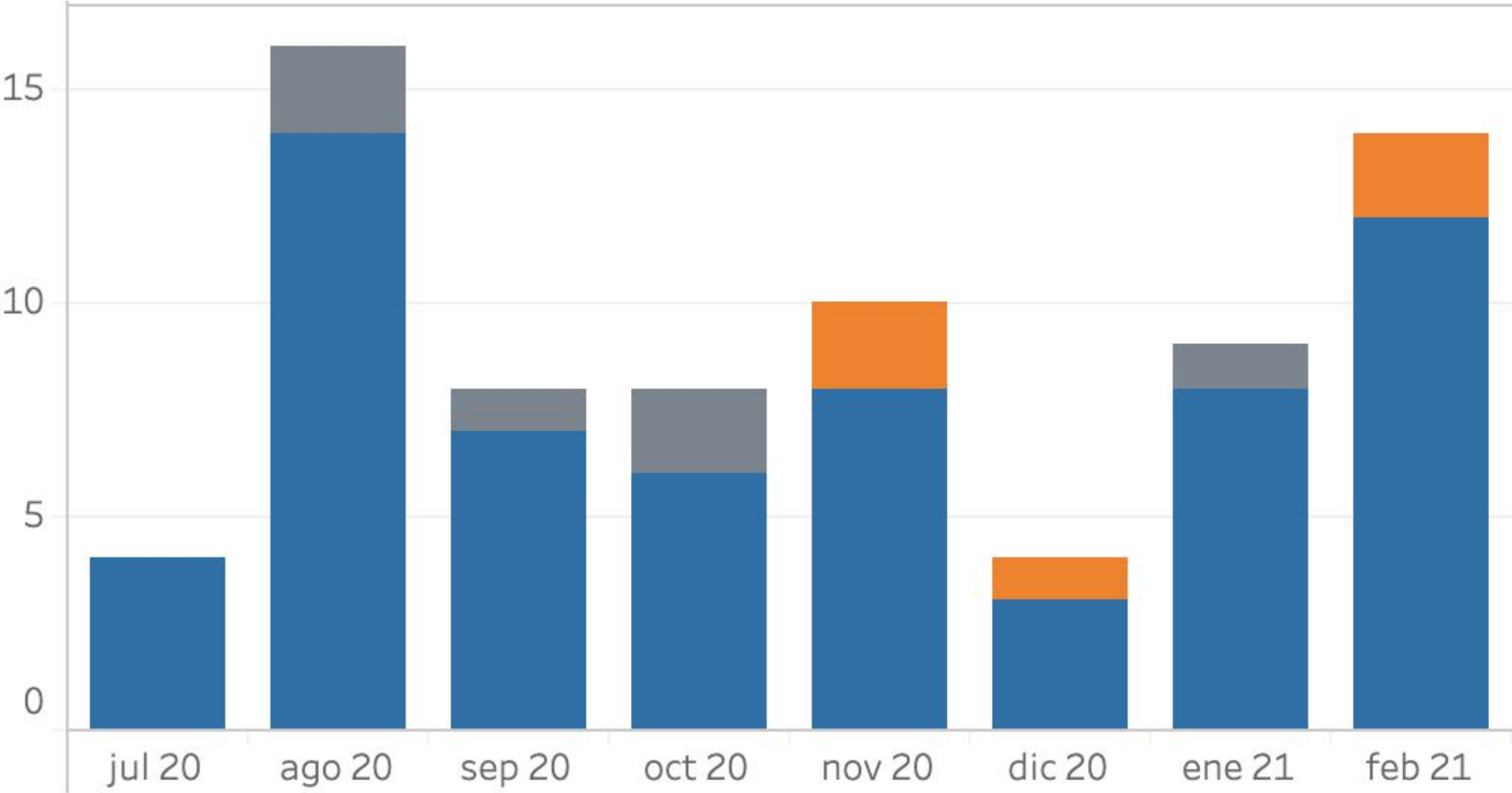
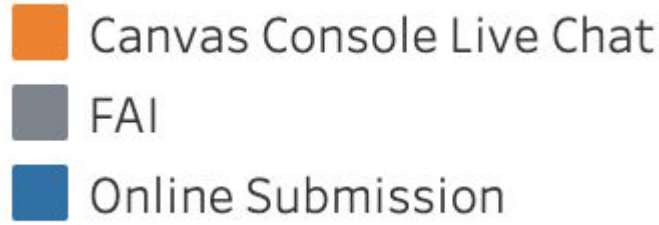
Avg resp. time

393ms



Soporte: Casos Colectivos

Account Name	Support Level	Total general	Comple..	New	On Hold	Open
Instituto Tecnológico Aut..	Standard	75	62	5	3	5



Account

Admin

Dashboard

Courses

Groups

Calendar


Inbox

History

?

Help

Help



Little lost? Try here first!

[Search the Canvas Guides](#)

Find answers to common questions

OTHER RESOURCES

[Video Conferencing Guides for Remote Classrooms](#)

Get help on how to use and configure conferences in canvas.

[Report a Problem](#)

If Canvas misbehaves, tell us about it

[Training Services Portal](#)

Access Canvas training videos and courses

[Ask the Community](#)

Get help from a Canvas expert

[Submit a Feature Idea](#)

Have an idea to improve Canvas?

[COVID-19 Canvas Resources](#)

Tips for teaching and learning online

[Show Welcome Tour](#)

[Customize this menu](#)

Menú de Ayuda Personalizable

- Solo disponible a nivel de Cuenta
- Se aplica automáticamente a todas las Subcuentas

Recursos Adicionales

Recursos Adicionales

Funciones y Bienes

- [Canvas Blog](#)
- [Canvas API](#)
- [API Log de Cambio](#)
- [EduAppCenter](#)
- [Alianzas Canvas](#)
- [Grupos Colaborativos](#)
- [Lista de Verificación Admin](#)
- [Lista de Evaluación de Curso](#)
- [Guía de Adopción y Gestión de Cambio](#)

Canales de Comunicación

- [Canvas Podcast de Producto](#)
- [Roadmap](#)
- [Canvas Estatus](#)
- [Historial de Estatus](#)
- [Guías Canvas](#)
- [Notas de Versión](#)
- [Eventos](#)
- [Grupos de Interés](#)
- [Grupo Español](#)



CANVAS