



Profissão: Engenheiro de Qualidade de Software

LARISSA BERALDI RIGONATO

ANÁLISE DE QUALIDADE

Análise de qualidade da fonte bebedouro Cats & Dogs

Londrina

2023

SUMÁRIO

1. RESUMO.....	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. O PROJETO.....	5
3.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
3.2 Tabela de Análise	6
3.3 Relatório.....	7
3.4 Evidências	8
3.5 Onde encontrar	10
4. CONCLUSÃO.....	10
5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	10

1. RESUMO

Este projeto teve o objetivo de analisar a qualidade de uma Fonte bebedouro para gatos e cachorros, adquirido via Mercado Livre. Durante o uso do item, foi observado que o mesmo é bastante efetivo para estimular a ingesta hídrica dos cachorros que a utilizaram, mas possui algumas limitações como, por exemplo, a qualidade do material utilizado e a pobreza de detalhes estéticos que melhoram a usabilidade e deixam o equipamento mais prático.

2. INTRODUÇÃO

Realizei a compra da Fonte bebedouro de cães e gatos com o intuito de estimular a ingestão hídrica pelos meus dois cachorros, visto que essa é uma deficiência muito comum entre os pets. O equipamento está em uso há 15 dias e cumpriu sua promessa de fazer a água parecer mais interessante e lúdica para os animais.

Ao longo deste projeto, descrevo os aspectos qualitativos do produto, baseado na observação do seu funcionamento desde minha adesão e o comportamento dos cachorros diante do mesmo.

3. O PROJETO

Este projeto tem como objetivo a análise de qualidade, em âmbito qualitativo, da Fonte bebedouro Cats & Dogs, da marca MECPet, após seu uso por 15 dias, no período de 23/01 a 06/02/23.

No item 4.2 estão descritas minhas percepções referentes ao material, usabilidade, performance, acessibilidade e design; com ênfase nos possíveis pontos de melhoria e aspectos mais relevantes.

A fonte tem como dimensões de comprimento x largura x altura de 20cm x 20cm x 12cm.



3.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Fonte bebedouro Cat & Dogs
Fabricante:	MECPet
Tempo de uso:	23/01 a 06/02/23
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Na embalagem é caracterizado também como “purificador de água”

3.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade	<p>Uso bastante simples e intuitivo. Não é necessário nenhuma configuração e para acioná-la basta ligar o produto à tomada.</p> <p>A fonte é acompanhada por um manual sucinto e ilustrativo que fornece todas as informações necessárias para iniciar o uso.</p> <p>Possui dois bicos avulsos para que o tutor possa escolher qual deles vai entreter melhor seu pet.</p>	Imagem 1 e 2.
Matéria prima	Fabricada em plástico injetado. O material, por ser bastante maleável, pode dificultar o transporte da fonte caso esteja cheia de água pois deforma facilmente	Imagem 3
Performance	O equipamento faz com que a água fique mais atrativa e os pets possam consumi-la de maneira lúdica. Aguçou a curiosidade dos animais para que eles se interessassem o suficiente para testar o equipamento e, daí então, utilizá-lo com frequência	Imagem 4

Design	<p>Possui um design simples e moderno. Possui uma altura que mantém a ergonomia dos pets enquanto bebem água. Fácil limpeza.</p> <p>Por ser um material completamente opaco, não é possível avaliar a o nível da água no recipiente, sendo necessário abrir a tampa frequentemente, o que torna seu uso um pouco menos prático já que a falta de água pode fazer com que a bomba não funcione mais.</p>	Imagem 5.
Acessibilidade	Equipamento disponível em vários sites de compra online, sendo facilmente encontrado na primeira pesquisa; custo médio de R\$ 69,90	

3.3 Relatório

A Fonte bebedouro Cat & Dogs funciona através do acionamento de uma bomba que fica submersa dentro do recipiente de água. Seu tamanho é adequado para necessidades dos animais com capacidade de 1,8L.

O material em que é fabricada ajuda bastante na limpeza e na acessibilidade do produto mas não possibilita visualizar o nível da água do recipiente, o que pode ser um problema pois caso o nível esteja baixo, a bomba pode queimar.

Durante os dias de uso, foi observado que o equipamento realmente foi eficiente para estimular o consumo de água nos dois cachorros da residência, porém, não é possível afirmar sua eficiência para todos os cachorros.

Embora algumas mudanças de design pudessem ser implementadas, demonstrou cumprir seu objetivo principal: manter a água dos animais fresca e estimular seu Consumo.

3.4 Evidências



Imagem 1 – Manual de instruções



Imagem 2 – Bicos que acompanham a fonte.



Imagem 3 – Fonte em plástico injetado, bastante maleável e de fácil deformação.



Imagem 4 – Cães apresentaram interesse imediato na fonte.



Imagem 5 – Não há demonstração do nível da água dentro do recipiente.

3.5 Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em lojas de compra online como Shopee e Mercado Livre.

4. CONCLUSÃO

Ao realizar a atividade, é possível perceber como um olhar crítico pode mudar a maneira como encaramos um produto, reforçando a necessidade de aprimorá-lo para que os clientes sejam contemplados pelos seus benefícios e tenham uma boa experiência ao utilizá-lo.

A análise de qualidade permitiu encontrar algumas falhas na execução do produto e detalhes que melhorariam a dinâmica de uso do produto e que podem ser implementadas a fim de otimizar a experiência do usuário.

Acredito que essa tarefa seja uma boa maneira de começar a aprimorar esse olhar criterioso e a importância do apontamento de falhas para que sejam corrigidas e não impactem o consumidor final.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não houve embasamento em outras literaturas. Análise elaborada através de experiências próprias do uso do produto.