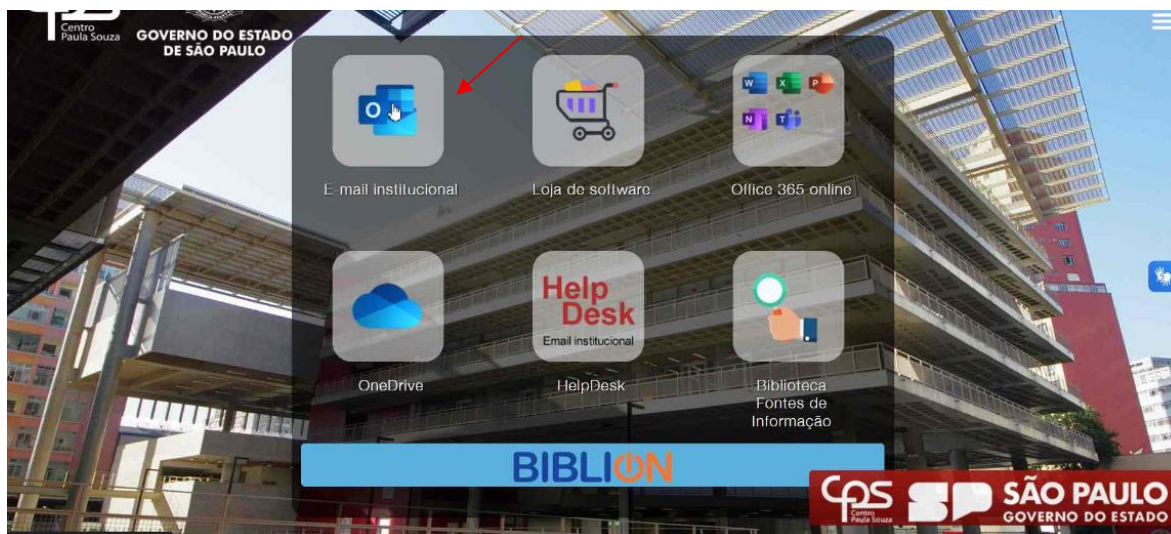


TROCA DE SENHA DO E-MAIL INSTITUCIONAL

Este tutorial irá guiá-lo através de passos para redefinição da senha do e-mail institucional. Siga as instruções abaixo:

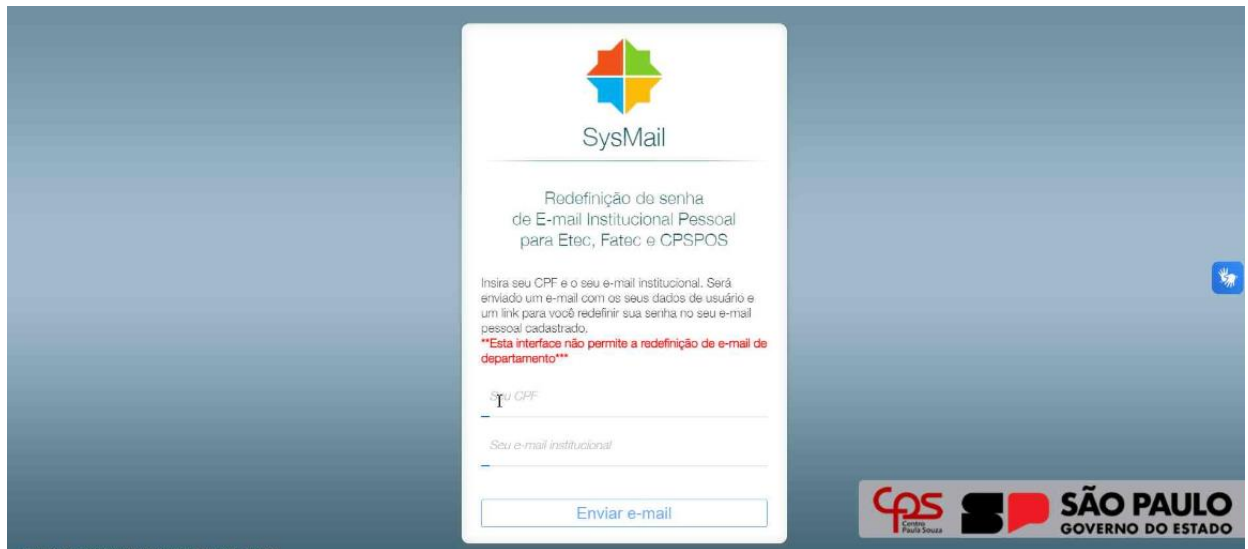
- Acesse: <http://www.fatec.sp.gov.br>
- Clique no ícone “e-mail Institucional”



- Clique no ícone “Redefinir Senha”




- Aparecerá uma tela para o usuário digitar seu CPF e e-mail institucional



The image shows a web interface for SysMail. At the top center is a logo with four colored squares (red, green, blue, yellow) arranged in a cross pattern, with the text "SysMail" below it. The main heading is "Redefinição de senha de E-mail Institucional Pessoal para Etec, Fatec e CPSPPOS". Below this, a paragraph explains the process: "Insira seu CPF e o seu e-mail institucional. Será enviado um e-mail com os seus dados de usuário e um link para você redefinir sua senha no seu e-mail pessoal cadastrado." A red warning message follows: "**Esta interface não permite a redefinição de e-mail de departamento**". There are two input fields: "Seu CPF" and "Seu e-mail institucional". At the bottom is a button labeled "Enviar e-mail". In the bottom right corner, there are logos for "CPS Governo Paulo Sousa" and "SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO".

- Será enviado um link para seu e-mail pessoal, **NÃO** é o e-mail institucional



The image shows a confirmation screen. At the top center is the same four-colored square logo, with the text "Mensagem enviada!" below it. A large green checkmark is in the center. Below the checkmark, the text reads: "Agora Faltava Pouco!!!", "Foi enviado um e-mail para", "Siga as instruções no seu e-mail para concluir o processo de solicitação de senha.", and "Caso não tenha recebido o e-mail na caixa de entrada, verifique caixa de SPAM ou Lixo Eletrônico". In the bottom right corner, there are logos for "CPS Governo Paulo Sousa" and "SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO".

- Caso o e-mail não apareça na caixa de entrada, verifique seu SPAM ou Lixo Eletrônico
- No e-mail irá conter os dados de solicitação de redefinição de senha do e-mail institucional, aperte no link que está escrito "clique aqui"

Seguem os dados da solicitação de redefinição da sua senha do e-mail institucional

Para concluir está solicitação de redefinição de senha você deve  [clique aqui!](#).

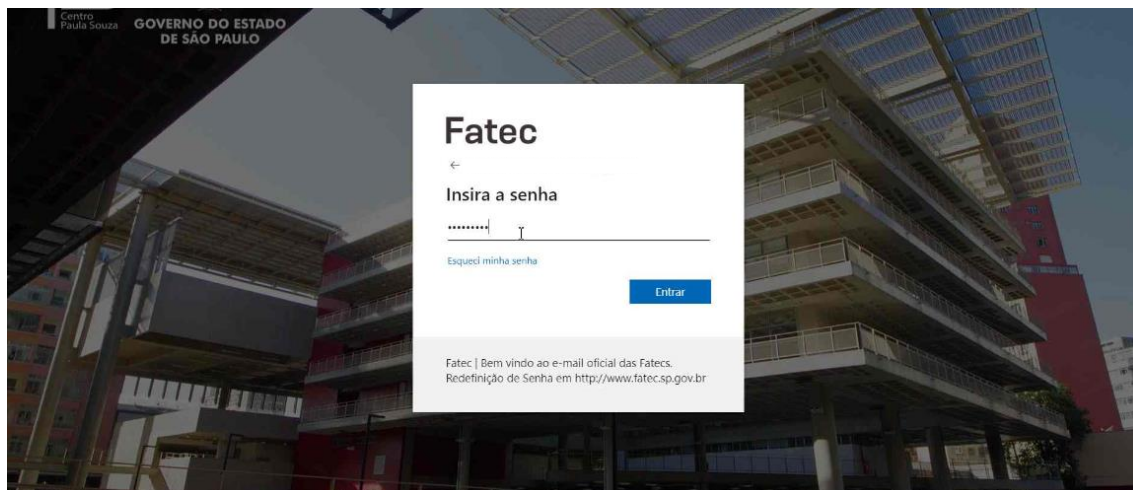
- Após isso será enviado para seu e-mail pessoal dados para acessar seu e-mail institucional



- No e-mail enviado para você deverá conter: seu e-mail institucional e a senha temporária
- Acesse o site <http://www.fatec.sp.gov.br> e clique no ícone e-mail institucional, após isso clique no ícone “acessar e-mail”



- Digite seu e-mail institucional e sua senha temporária



- Após digitar irá aparecer para você verificar sua identidade, a verificação pode ocorrer através de mensagem ou ligação para o seu número de celular, será enviado um código



- Após a ligação ou mensagem, você vai digitar o código que você recebeu
- Após isso digite a senha temporária que foi enviada no seu e-mail e digite sua nova senha
- Após a definição da nova senha você já será conectado no seu Teams.